

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR MINAT KUNJUNG
MAHASISWA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS KRISTEN
DUTA WACANA (UKDW) YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Sebagai Syarat Guna Menyusun Skripsi Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana



Oleh :

Qotrunnanda Isdandra Putri

21101040038

**PROGRAM STUDI S1 ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1470/Un.02/DA/PP.00.9/08/2025

Tugas Akhir dengan judul : Analisis Faktor-Faktor yang Berimplikasi pada Minat Kunjung Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : QOTRUNNANDA ISDANDRA PUTRI
Nomor Induk Mahasiswa : 21101040038
Telah diujikan pada : Senin, 28 Juli 2025
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang

Khairunnisa Etika Sari, M.P.
SIGNED

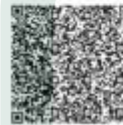
Valid ID: 68a7c72089a6



Penguji I

Dr. Siti Rohaya, S.Ag., M.T.
SIGNED

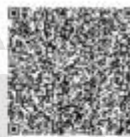
Valid ID: 68a5502641bf1



Penguji II

Ahmad Anwar, M.A.
SIGNED

Valid ID: 68a720c0250a6



Yogyakarta, 28 Juli 2025

UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.
SIGNED

Valid ID: 68a61d301963e7

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Qotrunnanda Isdandra Putri

NIM : 21101040038

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Analisis Faktor-Faktor Minat Kunjung Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta" adalah karya peneliti sendiri dan bukan plagiasi dari karya orang lain, kecuali secara tertulis disitir mengikuti standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti merupakan plagiat dari hasil karya orang lain, maka segala tanggung jawab ada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagai mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr Wb

Yogyakarta, 22 Juli 2025

Yang menyatakan,



Qotrunnanda Isdandra Putri

NIM. 21101040038

Khairunnisa Etika Sari, M.IP.
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Qotunnanda Isdandra Putri
NIM : 21101040038
Program Studi : Ilmu Perpustakaan S1
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Analisis Faktor-Faktor Minat Kunjung Mahasiswa di
Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana
(UKDW) Yogyakarta

dapat diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam munaqosyah. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Yogyakarta, Juli 2025
Pembimbing



Khairunnisa Etika Sari, M.IP.
NIP. 19870206 201908 2 001

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

MOTTO

“Jika kamu lelah, belajarlal untuk istirahat, bukan menyerah.”

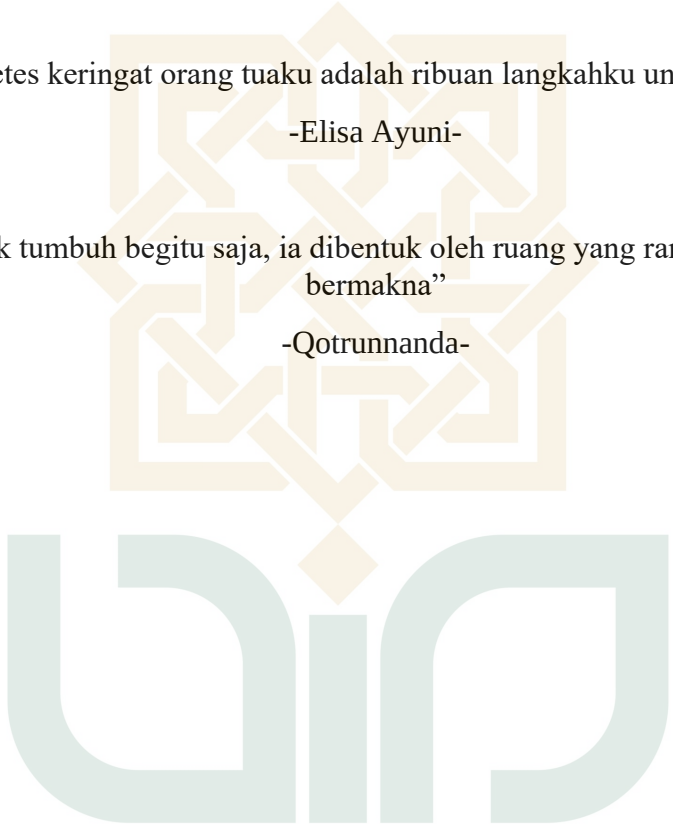
-Bansky-

“Setiap tetes keringat orang tuaku adalah ribuan langkahku untuk terus maju”

-Elisa Ayuni-

“Minat tidak tumbuh begitu saja, ia dibentuk oleh ruang yang ramah, nyaman, dan bermakna”

-Qotrunnanda-



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan sebagai ungkapan syukur, dedikasi, dan rasa terima kasih yang

mendalam kepada:

Kedua orang tua tercinta, Bapak Fauzi dan Ibu Poli yang tak henti memberi doa, kasih sayang, semangat, dan pengorbanan sepanjang waktu. Terima kasih atas setiap peluh dan sabar yang menjadi kekuatan dalam setiap langkah penulis.

Abangku tersayang, Mas Edgar dan Mas Bagus yang selalu mendukung dan mendoakan perjalanan yang banyak sekali rintangan.

Para Bapak dan Ibu dosen serta guru-guru yang telah berjasa mendidik, membimbing, dan memberikan ilmunya hingga bisa sampai pada titik ini.

Teman-teman seperjuangan di Prodi Ilmu Perpustakaan angkatan 21 yang selalu membantu dan memberikan pengalaman yang berharga selama berkuliah di Jogja.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Minat Kunjung Mahasiswa di Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam program studi Ilmu Perpustakaan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta bimbingan. Oleh karena itu, dengan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Noorhaidi Hasan, S.Ag., M.A., M.Phil., Ph.D., selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Muhammad Ainul Yaqin., S.Pd., M.Ed., selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Ibu Khairunnisa Etika Sari, M.IP., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan memberikan arahan, masukan, serta bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Arina Faila Saufa M.A., selaku Dosen Penasehat Akademik yang membantu dan memberikan arahan selama perkuliahan.

6. Ibu Dr. Siti Rohaya, S.Ag., M.T dan Bapak Ahmad Anwar, M.A. selaku Dosen Penguji sidang skripsi.
7. Seluruh dosen program studi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan pembelajaran serta ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
8. Seluruh Pustakawan Perpustakaan UDKW dan informan mahasiswa UKDW yang telah memberikan informasi dan meluangkan waktunya.
9. Teristimewa untuk kedua orang tua, Ayahanda Much Fauzi dan Ibunda Poliari yang telah memberikan kasih sayang, perhatian, dan dukungan moril maupun materil tanpa henti bagi penulis serta menguatkan penulis dalam doa-doanya. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Ayah dan Ibu, semoga dapat menjadi kebanggaan atas jerih payah yang diusahakan untuk penulis.
10. Abangku tersayang, Bagus Gentara Edgar dan Bagaskara Firrizqi Edgar. Terima kasih karena selalu menjadi sosok pelindung dan *support system* sampai saat ini. Tanpa adanya sosok kalian, penulis mungkin tidak akan sekuat dan setegar ini dalam menghadapi setiap tantangan. Terima kasih selalu ada, memberikan semangat, motivasi, serta cinta yang begitu tulus.
11. Tanteku tersayang, Boncu dan Lek Apri. Terima kasih sudah merawat penulis dari kecil hingga saat ini. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang sudah diberikan kepada penulis.
12. Teruntuk Linda Nur Fajri, terima kasih atas segala bantuan, waktu, *support*, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis dari proses penelitian hingga detik ini. Terima kasih telah menjadi tempat terbaik untuk mengutarakan keluh kesah dan teman terbaik untuk berkelana kemanapun.

13. Teruntuk Devita Oktavia, teman yang datangnya tidak terduga dan telah banyak membantu dan menemani setiap proses penulisan skripsi ini. Terima kasih karena sudah menjadi partner terbaik dalam proses penulisan skripsi ini, mulai dari penyusunan proposal, proses olah data, hingga persiapan sidang akhir. Dan terima kasih kepada rumah Devita yang menjadi saksi atas selesainya penulisan bab 4 pada skripsi ini.
14. Teruntuk sahabat penulis yang tergabung dalam grup "Mai Trip Mai Adventuree" yaitu Lita, Dhila, Lisa, Silvi, Fattin, Linda, Mifta, Naila, dan Nuna. Terima kasih sudah banyak mewarnai hari-hari penulis selama perkuliahan dari maba hingga semester akhir ini. Setiap obrolan, canda tawa, dan dorongan yang kalian berikan menjadi penguat di saat-saat sulit. Semoga sama-sama dimudahkan segala urusannya. Sukses selalu untuk kalian semua.
15. Teruntuk sahabat semasa SMA, yaitu Hikmah, Rachel, Tara, Aqila, Raihan, Febri, dan Bondan. Terima kasih sudah menjadi pendengar yang baik untuk penulis serta menjadi sahabat yang selalu memberikan semangat dan meyakinkan penulis bahwa segala masalah yang dihadapi selama proses penulisan skripsi ini akan berakhir. Terima kasih untuk setiap canda tawa dan dukungan yang tak henti-hentinya.
16. Teman-teman KKN 298 Desa Pringkuku, Dusun Jodok, Pacitan, Jawa Timur. Joda, Fuza, Zahro, Dita, Ayas, Faruq, Anam, dan Faris yang telah mengajarkan kebersamaan dan memberikan pengalaman yang sangat berharga. Terima kasih telah bersedia menerima penulis dan memberikan

kasih sayang selayaknya keluarga baik selama proses KKN berlangsung maupun sesudahnya. Semua kenangan yang telah kita lalui sangat berkesan dan berarti bagi penulis.

17. Teruntuk Ilmu Perpustakaan Kelas B Angkatan 2021, teman-teman seperjuanganku yang memberikan warna indah di masa perkuliahan, sukses selalu untuk kalian dalam mengejar mimpi masing-masing. Terima kasih atas dukungan dan bantuannya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
18. Keluarga Besar Organisasi Mahasiswa Ilmu Perpustakaan (OMIP *LIBERTY*), yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih telah menemani penulis dalam berproses, menjadi tempat untuk berbagi ilmu pengetahuan, serta berbagai pengalaman yang luar biasa dan tak terlupakan.
19. Teruntuk Yogi Asmara seseorang yang tidak pernah disangka kehadirannya, karena hadirnya sangat cukup memberikan motivasi untuk peneliti melangkah lebih lanjut. Terima kasih atas dukungan, semangat, serta tempat berkeluh kesah. Dan juga terima kasih atas waktu, doa yang selalu senantiasa dilangitkan, dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini.
20. Terakhir, terima kasih kepada wanita tangguh yang bisa bertahan sampai sejauh ini. Yang tinggi namun juga terkadang isi kepalanya sulit dimengerti, yaitu sang penulis diri saya sendiri, Qotrunnanda Isdandra Putri. Terima kasih telah hadir di dunia ini, menjadi bagian dari perjalanan panjang yang penuh rintangan dan mampu berdiri tegak ketika dihantam berbagai

permasalahan yang ada. Kini kamu berhak merayakan setiap detik yang telah dilalui. Kamu kuat, kamu hebat, dan kamu pantas untuk merasa bangga. Semoga perjalanan ini terus memberi arti dan semoga selalu ingat bahwa setiap langkah adalah keberhasilan.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu penulis sampai selesainya skripsi. Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna.

Terima kasih.

Wassalamualaikum Wr, Wb

Yogyakarta, 17 Juli 2025

Penulis

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR MINAT KUNJUNG MAHASISWA DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA (UKDW) YOGYAKARTA

Qotrunnanda Isdandra Putri

21101040038

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor minat kunjung mahasiswa di Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode observasi, wawancara, dan dokumentasi. Uji keabsahan data pada penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber dan metode. Teknik analisis data yang digunakan adalah teori Miles & Huberman, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Latar belakang dari penelitian ini didasari oleh rendahnya jumlah kunjungan mahasiswa ke perpustakaan yang cenderung fluktuatif dan belum stabil. Perpustakaan sebagai pusat sumber belajar seharusnya bisa menjadi ruang penting untuk mendukung proses akademik mahasiswa. Namun, kenyatannya masih banyak mahasiswa yang belum memanfaatkan perpustakaan secara optimal. Hasil dari penelitian ini yaitu minat kunjung mahasiswa didasari oleh sejumlah faktor yang saling berkaitan. Faktor-faktor tersebut meliputi kelengkapan dan relevansi koleksi, kenyamanan ruang dan fasilitas, lokasi dan aksesibilitas perpustakaan, kualitas layanan dan sikap pustakawan, serta promosi yang belum maksimal. Selain itu, mahasiswa mengunjungi perpustakaan hanya pada saat tertentu seperti ketika sedang ada ujian atau sedang banyak tugas, dan juga mahasiswa lebih suka mengakses melalui digital. Perpustakaan UKDW telah melakukan beberapa upaya untuk menambah jumlah kunjungan mahasiswa, seperti menambah dan menyesuaikan koleksi dengan RPS fakultas, memperbaiki fasilitas, menyelenggarakan program literasi informasi, serta meningkatkan promosi.

Kata kunci: faktor-faktor, minat kunjung, mahasiswa, perpustakaan perguruan tinggi

ABSTRACT

ANALYSIS OF FACTORS THAT HAVE IMPLICATIONS FOR STUDENT INTEREST IN VISITING THE LIBRARY OF UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA (UKDW) YOGYAKARTA

Qotrunnanda Isdandra Putri

21101040038

This study aimed to analyze the factors that have implications for student interest in visiting the Library of Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta. This research uses a qualitative method with a descriptive approach. Data collection in this study used observation, interview, and documentation methods. The data validity test in this research used source and method triangulation techniques. The data analysis technique used is the Miles & Huberman theory, namely data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The background of this research is based on the low number of student visits to the library which tends to fluctuate and has not been stable. The library as a learning resource center should be an important space to support students' academic process. However, in reality there are still many students who have not utilized the library optimally. The result of this study is that students' visiting interest is based on a number of interrelated factors. These factors include the completeness and relevance of the collection, the comfort of the room and facilities, the location and accessibility of the library, the quality of service and the attitude of the librarian, and the promotion that has not been maximized. In addition, students visit the library only at certain times such as when there are exams or a lot of assignments, and also students prefer to access through digital. UKDW library has made several efforts to increase the number of students' visits, such as adding and adjusting collections with faculty RPS, improving facilities, organizing information literacy programs, and increasing promotions.

Keywords: *factors, visiting interest, students, university library*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori.....	11
2.2.1 Definisi Analisis.....	11
2.2.2 Perpustakaan	12
2.2.3 Perpustakaan Perguruan Tinggi	13

2.2.4	Pemustaka	17
2.2.5	Minat Kunjung	18
BAB III METODE PENELITIAN.....		27
3.1	Jenis Penelitian.....	27
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3	Subjek dan Objek Penelitian	28
3.4	Instrumen Penelitian.....	29
3.5	Sumber Data.....	30
3.6	Teknik Pengumpulan Data	32
3.7	Teknik Analisis Data.....	34
3.8	Uji Keabsahan Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
4.1.1	Sejarah Singkat.....	40
4.1.2	Visi dan Misi Perpustakaan.....	40
4.1.3	Filosofi Logo.....	41
4.1.4	Sumber Daya Manusia	42
4.1.5	Layanan Perpustakaan.....	43
4.1.6	Koleksi Perpustakaan	50
4.1.7	Fasilitas Perpustakaan	51
4.2	Faktor-faktor minat kunjung mahasiswa di Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta.....	54
4.3	Pembahasan.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		80
5.1	Kesimpulan	80

5.2	Saran.....	81
	DAFTAR PUSTAKA	83
	LAMPIRAN.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 1: Data jumlah pengunjung di Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta pada tahun 2022 s/d 2024.....	4
Tabel 2: Persamaan dan perbedaan tinjauan pustaka.....	10
Tabel 3: Kisi-kisi instrumen.....	29
Tabel 4: Daftar narasumber.....	31
Tabel 5: Sumber daya manusia Perpustakaan UKDW	42
Tabel 6: Jumlah koleksi Perpustakaan UKDW.....	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka penelitian	26
Gambar 2: Logo Perpustakaan UKDW.....	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat penetapan DPS	86
Lampiran 2: Surat izin studi pendahuluan	87
Lampiran 3: Surat izin penelitian skripsi	88
Lampiran 4: Surat balasan izin penelitian.....	89
Lampiran 5: Pedoman wawancara	90
Lampiran 6: Catatan Lapangan	92
Lampiran 7: Hasil wawancara.....	94
Lampiran 8: Surat bersedia diwawancarai	119
Lampiran 9: Dokumentasi.....	127
Lampiran 10: Curriculum vitae	130



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 43 tahun 2007 tentang perpustakaan dijelaskan sebagai lembaga yang mengelola koleksi karya tulis, karya cetak, dan karya rekam secara profesional dengan menggunakan sistem standar untuk memenuhi kebutuhan dalam bidang pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi, dan rekreasi bagi para pemustaka. Inilah salah satu ciri kehidupan modern, meskipun sebenarnya perpustakaan sudah ada sejak dulu. Perpustakaan dapat diartikan sebagai suatu bangunan beserta seluruh koleksinya yang berfungsi sebagai tempat penyimpanan buku serta berbagai jenis terbitan lainnya yang diatur sesuai sistem tertentu agar dapat dimanfaatkan untuk membaca, bukan untuk diperjualbelikan. Selain buku, perpustakaan juga menyimpan berbagai bahan cetak lainnya, seperti manuskrip atau naskah, majalah, pamflet, laporan, surat kabar, dan lain sebagainya (Suwarno, 2015, hlm. 31).

Semua orang dapat memperoleh informasi tidak hanya melalui buku atau karya cetak tetapi juga bisa melalui internet atau digital. Teknologi dan informasi yang berkembang dengan pesat di perpustakaan dapat dimanfaatkan untuk memberikan informasi secara mudah dan cepat (Ayu Puspa & Marfianti, 2021, hlm. 93). Perpustakaan juga merupakan lembaga publik yang mempunyai peranan strategis dalam pendidikan nasional. Perkembangan perpustakaan erat kaitannya dengan kemajuan masyarakat,

karena perpustakaan mencerminkan kebutuhan sosial, budaya, dan pendidikan yang ada di dalam masyarakat. Artinya, perkembangan perpustakaan dipengaruhi oleh kebutuhan dan keinginan pemustaka yang mengalami perubahan. Oleh karena itu perpustakaan harus berusaha untuk memenuhi keinginan dan kebutuhan dari penggunanya (Kurniati, 2023, hlm. 104).

Minat kunjung merujuk pada kecenderungan hati yang kuat terhadap suatu dorongan atau keinginan untuk datang dengan maksud memperoleh sesuatu yang bermanfaat. Oleh karena itu, kehadiran seseorang di perpustakaan dapat diidentifikasi dari minatnya yang besar dan bernilai terhadap pengetahuan dan informasi. Minat adalah kecenderungan untuk memberikan perhatian dan respon terhadap orang, aktivitas, atau situasi tertentu dengan disertai perasaan senang (Djali, 2012, hlm. 121). Sedangkan kunjung atau pengunjung adalah seseorang atau sekelompok orang yang mengunjungi perpustakaan untuk mencari informasi yang mereka butuhkan agar bertambahnya wawasan dan pengetahuan.

Peran perpustakaan sangat penting dalam proses belajar-mengajar. Mahasiswa memerlukan akses yang baik terhadap informasi dan sumber daya untuk menyelesaikan tugas-tugas akademik mereka. Oleh karena itu, perpustakaan harus menyediakan fasilitas terbaik untuk membantu mahasiswa mencapai tujuan belajar mereka (Turnadi, 2018, hlm. 69). Perpustakaan perguruan tinggi merupakan fasilitas perpustakaan yang berada di lingkungan perguruan tinggi dan lembaga yang terkait dengan

perguruan tinggi. Dengan tujuan utamanya yaitu mendukung perguruan tinggi dalam mencapai tujuan akademisnya dan mencapai Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat (Irfan, 2018, hlm. 61–67). Sedangkan menurut Sutarno (2003, hlm. 35) perpustakaan perguruan tinggi merupakan perpustakaan yang terletak di dalam institusi pendidikan tinggi dan institusi sejenisnya, yang bertujuan mendukung pencapaian Tri Dharma Perguruan Tinggi. Pengguna perpustakaan ini meliputi seluruh anggota komunitas akademik.

Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta merupakan salah satu perpustakaan yang berada di lingkungan perguruan tinggi dan secara khusus melayani kebutuhan informasi bagi mahasiswa, dosen, dan tenaga pendidikan. Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) memiliki peran strategis dalam mendukung aktivitas akademik mahasiswa melalui koleksi bahan pustaka yang beragam, layanan informasi yang terintegrasi, serta fasilitas yang mendukung kenyamanan pemustaka (website: ukdw.ac.id/unit/perpustakaan/).

Namun pada umumnya tingkat kunjungan mahasiswa ke perpustakaan yang belum maksimal. Hal ini dapat dilihat dari data jumlah mahasiswa Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta yang berkunjung ke Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta pada tahun 2022 s/d 2024.

Tabel 1: Data jumlah pengunjung di Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta pada tahun 2022 s/d 2024

Bulan	2022	2023	2024
Januari	17	489	552
Februari	16	1441	1257
Maret	11	1475	1459
April	56	680	1278
Mei	82	1703	1933
Juni	156	1150	1047
Juli	154	671	621
Agustus	477	835	1122
September	1193	1908	2746
Oktober	1143	1840	3157
November	1341	2002	2593
Desember	869	1312	1487

Sumber: Data Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta

Berdasarkan data statistik pengunjung pada 2022 s/d 2024 menunjukkan perubahan di setiap tahun dan bulannya. Perubahan jumlah pengunjung mengalami peningkatan dan penurunan yang tidak stabil setiap tahun dan bulannya. Padahal, Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta menempati peringkat ke-3 sebagai perguruan tinggi swasta kristen terbaik se-Indonesia dan peringkat ke-103 perguruan tinggi terbaik se-Indonesia menurut UniRank (“Universitas Kristen Duta Wacana Ranking & Overview 2024,”). Hal ini menimbulkan pertanyaan mengapa Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta yang dikenal sebagai salah satu kampus kristen terbaik justru menunjukkan kondisi yang kontradiktif dengan perpustakaanya dan mengalami ketidakstabilan dalam jumlah kunjungan mahasiswanya. Dan juga mengidentifikasi hambatan yang dihadapi pustakawan dalam mendorong mahasiswa agar berkunjung ke perpustakaan (Yu & Shearer, 2025, hlm. 7). Oleh karena itu, penulis

tertarik untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta mengenai faktor-faktor minat kunjung mahasiswa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah “Apa saja faktor-faktor minat kunjung mahasiswa di Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta?”

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor minat kunjung mahasiswa di Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Bagi perpustakaan, penelitian ini dapat memberikan informasi bagi perpustakaan untuk meningkatkan mutu layanan, koleksi, dan fasilitas. Hasil penelitian ini dapat membantu perpustakaan dalam merancang strategi dan kebijakan yang lebih efektif sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pengguna.
2. Bagi peneliti, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber pengetahuan dan wawasan yang berguna bagi peneliti.

Selain itu, hasil penelitian juga diharapkan dapat menerapkan teori-teori yang diperoleh pada saat kuliah.

3. Bagi pembaca, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi referensi atau bahan acuan maupun informasi tambahan untuk penelitian sejenis selanjutnya.

1.4 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan adalah tata cara atau aturan dalam menyusun skripsi agar memiliki struktur yang jelas dan terorganisir. Berikut merupakan sistematika susunan laporan penelitian ini:

BAB I PENDAHULUAN, pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika pembahasan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASASAN TEORI, pada bab ini disajikan tinjauan pustaka yang berisi beberapa hasil penelitian terdahulu yang berhubungan dengan masalah penelitian. Landasan teori berisi teori dari para ahli yang sesuai dengan topik pembahasan. Topik yang disampaikan dapat berfungsi sebagai analisis masalah yang akan dibahas.

BAB III METODE PENELITIAN, pada bab ini dijelaskan jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, instrumen penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, dan uji keabsahan data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN, pada bab ini berisi gambaran umum mengenai Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW)

Yogyakarta dan hasil penelitian tentang faktor-faktor minat kunjung mahasiswa di Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta.

BAB V PENUTUP, pada bab ini berisi kesimpulan dan saran peneliti kepada pihak terkait berdasarkan hasil penelitian.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian mengenai minat kunjung mahasiswa di Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta menunjukkan bahwa perpustakaan masih memiliki peran penting sebagai pusat informasi, ruang belajar, sekaligus penunjang aktivitas akademik. Dari data tiga tahun terakhir memperlihatkan adanya fluktuasi jumlah pengunjung.

Faktor-faktor minat kunjung mahasiswa antara lain kelengkapan dan relevansi koleksi, kenyamanan ruang dan fasilitas, lokasi dan aksesibilitas, kualitas layanan serta sikap pustakawan, dan promosi perpustakaan. Koleksi yang sesuai dengan kebutuhan akademik mahasiswa, ditambah dengan ruang belajar yang kondusif serta fasilitas yang memadai, membuat perpustakaan menjadi pilihan untuk menyelesaikan tugas maupun untuk belajar. Lokasi yang strategis juga turut mendukung mahasiswa dalam memanfaatkan perpustakaan. Selain itu, layanan yang ramah dan profesional dari pustakawan meningkatkan kepuasan pengunjung, sementara promosi yang masih terbatas menjadi salah satu hambatan dalam meningkatkan jumlah kunjungan.

Secara umum, jumlah kunjungan mahasiswa ke Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta pada tahun 2022-2024 menunjukkan jumlah yang fluktuatif. Pada tahun 2022 tercatat 5.515 pengunjung, jumlah yang rendah karena dampak transisi pasca pandemi COVID-19 dan kebiasaan belajar daring yang membuat mahasiswa lebih

memilih sumber digital. Tahun 2023 kunjungan meningkat menjadi 15.506 pengunjung seiring dengan kembalinya perkuliahan tatap muka penuh dan meningkatnya kebutuhan akademik. Lalu berlanjut pada 2024 semakin meningkat menjadi 19.252 pengunjung yang disebabkan oleh semakin stabilnya aktivitas akademik di kampus, pengembangan koleksi fisik dan digital, serta keberhasilan perpustakaan dalam menciptakan suasana belajar yang lebih nyaman.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa minat kunjung mahasiswa tidak hanya bergantung pada ketersediaan koleksi, tetapi juga pada kenyamanan, kualitas layanan, aksesibilitas lokasi, dan promosi. Oleh karena itu, perpustakaan UKDW perlu terus memikirkan upaya agar minat kunjung mahasiswa dapat terjaga dan berkembang secara berkelanjutan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disampaikan, penulis memberikan beberapa saran untuk Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta agar dapat meningkatkan minat kunjung mahasiswa:

1. Perbanyak promosi layanan perpustakaan melalui media sosial agar mahasiswa lebih mengetahui program, layanan, dan fasilitas yang dimiliki perpustakaan.
2. Perbarui koleksi buku secara berkala dan sesuaikan dengan kebutuhan seluruh program studi melalui evaluasi Rencana Pembelajaran Semester (RPS) dan koordinasi dengan dosen.

3. Tingkatkan kualitas kenyamanan ruang dengan memperbaiki ventilasi, AC, tempat duduk, dan menambah stop kontak di ruang belajar.
4. Kembangkan program literasi seperti resensi buku dan pelatihan informasi, serta promosikan lebih luas agar mahasiswa terlibat aktif.
5. Tambahkan Sumber Daya Manusia (SDM) khusus promosi sosial media agar lebih optimal dalam menyampaikan informasi secara luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Aedi, N. (2010). *Instumen Penelitian dan Pengumpulan Data*. Bandung.
- Afrizal. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ayu Puspa, A., & Marfianti, Y. (2021). Pengembangan Perpustakaan Digital untuk Mempermudah Akses Informasi. *Jurnal Ilmiah Universitas Semarang*, 2 No. 2, 93. <http://dx.doi.org/10.26623/j>
- Bafadal, I. (2006). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo.
- Basuki, S. (2010). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Boimau, A., Narendra, A. P., & Latuperisa, R. (2023). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjung Mahasiswa pada Perpustakaan Daerah Timor Tengah Selatan. *Jurnal Papyrus: Sosial Humaniora Perpustakaan Dan Informasi*, Vol.2, No.2. <https://doi.org/10.59638/jp.v2i2.20>
- Darmono. (2007). *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Darmono. (2010). *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Gramedia.
- Djali. (2012). *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Askara.
- Dube, T. V. (2025). Research data management in academic libraries: Institutional repositories as a reservoir for research data. *Emerald Publishing*. <https://doi.org/10.1108/LM-06-2024-0070>
- Herlina. (2007). *Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Palembang: IAIN Raden Fatah Palembang.
- Herlina. (2009). *Manajemen Perpustakaan*. Palembang: Grafika Telindo Press.
- Ibrahim, A. (2017). Strategi Perpustakaan Terhadap Peningkatan Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan UIN Alauddin Makassar. *Khizanah Al-Hikmah: Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, Dan Kearsipan*, Vol. 5, 210. <https://doi.org/10.24252/kah.v5i2a8>
- Irfan, A. (2018). *Peranan Perpustakaan Dalam Menunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi*. Al Maktabah.

- Kurniati. (2023). Peran Perpustakaan Dalam Melestarikan Warisan Budaya dan Sejarah Lokal. *THE LIGHT: Journal of Libbrarianship and Information Science*, 3 No. 2, 104.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2014). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: Univeritas Indonesia Press.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Perpustakaan | UKDW. (n.d.). Retrieved February 7, 2025, from <https://ukdw.ac.id/unit/perpustakaan/>
- Prastowo, A. (2019). *Analisis Pembelajaran Tematik Terpadu*. Jakarta: Kencana.
- Rahayuningsih. (2007). *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahman Saleh, A., & Komalasari, R. (2011). *Manajemen Perpustakaan* (Ed. 1). Jakarta: Universitas Terbuka.
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sandy, W. K. (2020). *Analisis Minat Kunjung Pemustaka di Dinas Arsip dan Perpustakaan Daerah Kota Semarang*. Universitas Semarang, Semarang.
- Satibi, I. (2011). *Teknik Penulisan Skripsi*. Bandung: Ceplas.
- Sinaga, A. (2024). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjung Pemustaka di Perpustakaan Daerah Kabupaten Deli Serdang*. Universitas Sumatera Utara, Medan.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartini, A. (2010). *Jurnal Pendidikan Tuntas: Latar Belakang, Tujuan, dan Implikasi*. 10 No.1, 42–43. <https://doi.org/10.24252/lp.2007v10n1i1>
- Suryana, Y. (2015). *Metode Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sutarno, N. (2003). *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sutarno, N. (2006). *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suwarno, W. (2007). *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Suwarno, W. (2009). *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.

Suwarno, W. (2015). *Pengetahuan Dasar Keperpustakaan (Sisi Penting Perpustakaan dan Pustakawan)*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Turnadi. (2018). Memaknai Peran Perpustakaan dan Pustakawan dalam Menumbuhkembangkan Budaya Literasi. *Perpustakaan Nasional Republik Indonesia*, 25 No. 3, 69.

Universitas Kristen Duta Wacana Ranking & Overview 2024. (2024). Retrieved February 6, 2025, from <https://www.4icu.org/reviews/2224.htm>

Yu, J., & Shearer, J. J. (2025). Library assessment and the COVID-19 pandemic: A practical exemplar. *Emerald Publishing on Behalf of Chengdu University*. <https://doi.org/10.1108/DTS-10-2024-0214>