

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN *INSTITUTIONAL REPOSITORY*
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE
*END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu
Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta untuk Memperoleh
Gelar Sarjana



Muhammad Maulana Makhbah

21101040042

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2025

HALAMAN PENGESAHAN



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 513949 Fax. (0274) 552883 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1401/Un.02/DA/PP.00.9/08/2025

Tugas Akhir dengan judul : Evaluasi Tingkat Kepuasan Institutional Repository Universitas Amikom Yogyakarta Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : MUHAMMAD MAULANA MAKHABAH
Nomor Induk Mahasiswa : 21101040042
Telah diujikan pada : Senin, 28 Juli 2025
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR



Ketua Sidang
Ahmad Anwar, M.A.
SIGNED

Valid ID: 689ca4879c7fd



Penguji I
Faissal Syarifudin, S.Ag. S.S. M.Si.
SIGNED

Valid ID: 689464407264e



Penguji II
Lilih Deva Martias, M.Sc.
SIGNED

Valid ID: 689ae17a3a8e9



Yogyakarta, 28 Juli 2025
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Prof. Dr. Nurdin, S.Ag., S.S., M.A.
SIGNED

Valid ID: 689ed61662ce4

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Muhammad Maulana Makhabah

NIM : 21101040042

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Evaluasi Tingkat Kepuasan *Institutional Repository* Universitas Amikom Yogyakarta Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*" adalah hasil karya peneliti sendiri dan bukan plagiat dari hasil penelitian orang lain, kecuali disitir secara tertulis sesuai dengan standar dan prosedur ilmiah serta tercantum dalam daftar pustaka. Jika dikemudian hari terbukti merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, maka seluruh tanggung jawab sepenuhnya berada pada peneliti sendiri.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 27 Juli 2025

Yang Menyatakan



Muhammad Maulana Makhabah
21101040042

HALAMAN NOTA DINAS

Ahmad Anwar, M.A.

Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi

Lamp : 1 (Satu) eksemplar

Kepada Yth:

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya membaca, mengoreksi, dan menyarankan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Muhammad Maulana Makhahah

NIM : 21101040042

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Judul : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap
Institutional Repository Universitas Amikom Yogyakarta
Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction
(EUCS)

Dapat diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar strata satu pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Berdasarkan hal tersebut, saya berharap agar skripsi saudara di atas dapat segera disetujui dan disidangkan dalam *munaqosyah*. Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.W'b

Yogyakarta, 18 Juli 2025
Pembimbing

Ahmad Anwar, M.A.
NIP. 19920214 201903 1 013

MOTTO

“Alon wae rapopo, sg penting ojo mandek”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk Allah SWT Yang Maha Pengasih lagi
Maha Penyayang.

Untuk kedua orang tua peneliti, ibu, bapak dan kakak yang selalu mendoakan dan
memberikan kasih sayang yang tak terhingga.

Untuk semua pihak yang menyayangi peneliti yang selalu memberikan *support*
serta motivasi.

Dan untuk diri sendiri yang mampu berjuang sampai di titik ini. Semoga skripsi
ini dapat memberikan manfaat.

Aamiin.



INTISARI

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN INSTITUTIONAL *REPOSITORY* UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)*

Muhammad Maulana Makhahah
21101040042

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna *institutional repository* berbasis *Eprints* di Universitas Amikom Yogyakarta berdasarkan 5 dimensi *End User Computing Satisfaction (EUCS)*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuantitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah pemustaka yang pernah mengakses *institutional repository* di Amikom Resource Center. Sementara untuk objek dari penelitian ini adalah kepuasan penggunaan *Eprints* dari sisi pengguna. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 96 responden yang dipilih dengan teknik *accidental sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data dilakukan dengan teknik analisis deskriptif dengan menggunakan persentase yang diukur melalui skala *likert* dan diolah menggunakan alat bantu IBM SPSS *Statistics 25*. Hasil penelitian menunjukkan persentase dimensi *content* (isi) yaitu sebesar 81,51%, kemudian persentase dimensi *accuracy* (akurasi) yaitu sebesar 77,73%, persentase dimensi *format* (bentuk) yaitu sebesar 86,98%, persentase dimensi *ease of use* (kemudahan pengguna) yaitu sebesar 88,02%, dan persentase dimensi *timeliness* (ketepatan waktu) yaitu sebesar 84,81%. Berdasarkan hasil tersebut maka persentase kepuasan pengguna *institutional repository* berbasis *eprints* Universitas Amikom Yogyakarta yaitu sebesar 83,85% yang berarti masuk dalam kategori sangat tinggi sehingga dapat dikatakan bahwa *institutional repository* berbasis *eprints* Universitas Amikom Yogyakarta sangat memuaskan pengguna.

Kata kunci: EUCS, *Institutional Repository*, *Eprints*

ABSTRACT

EVALUATION OF THE LEVEL OF SATISFACTION OF THE INSTITUTIONAL REPOSITORY OF AMIKOM UNIVERSITY OF YOGYAKARTA USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) METHOD

Muhammad Maulana Makhabah

21101040042

This study aims to determine the level of user satisfaction with the institutional repository based on Eprints at Universitas Amikom Yogyakarta, using the five dimensions of the End User Computing Satisfaction (EUCS) model. The research method used is descriptive quantitative. The subjects of this study are users who have accessed the institutional repository at the Amikom Resource Center, while the object of the research is the user satisfaction with the use of Eprints from the user's perspective. The sample size used in this study is 96 respondents, selected through accidental sampling. The research instrument used is a questionnaire. Data analysis was carried out using descriptive analysis techniques with percentages measured through a Likert scale and processed using IBM SPSS Statistics 25. The results of the study show that the percentage for the content dimension is 81.51%, the accuracy dimension is 77.73%, the format dimension is 86.98%, the ease of use dimension is 88.02%, and the timeliness dimension is 84.81%. Based on these results, the overall user satisfaction percentage with the Eprints-based institutional repository at Universitas Amikom Yogyakarta is 83.85%, which falls into the very high category. Therefore, it can be concluded that the Eprints-based institutional repository at Universitas Amikom Yogyakarta is highly satisfying for its users.

Keywords: EUCS, institutional repository, Eprints

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Bismillahirrahmanirrahim, Alhamdulillahirabbil'alamin segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kemudahan, kelancaran, rahmat dan hidayah-Nya kepada peneliti sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Evaluasi Tingkat Kepuasan *Institucional Repository* Universitas Amikom Yogyakarta Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction (EUCS)*” ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW yang senantiasa menjadi panutan bagi umatnya dalam berakhlak dan beragama serta selalu kita nantikan syafaatnya dari dunia hingga di akhirat kelak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari awal masa perkuliahan hingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. oleh karena itu, izinkan penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Nurdin Laugu, S.Ag., S.S., M.A., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Muhammad Ainul Yaqin, S.Pd., M.Ed., M.A, selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Muhammad Bagus Febriyanto, M.Hum., selaku Dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan arahan serta dukungan kepada penulis.

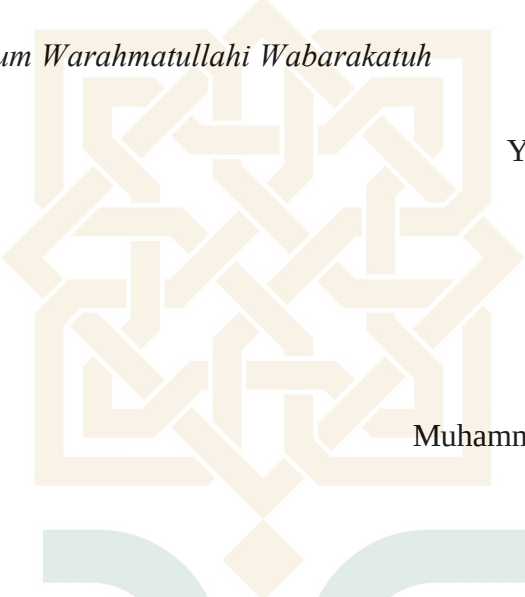
4. Ahmad Anwar, M.A., selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih karena telah banyak sabar dalam memberikan arahan yang sangat mudah dipahami maupun dijalankan, tidak pernah membebani penulis dalam proses menulis skripsi, memberikan motivasi serta senantiasa sabar mendampingi penulis.
5. Segenap dosen, staf tata usaha, dan karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya yang telah memberikan dukungan, informasi, serta keterangan yang dibutuhkan penulis.
6. Ibu, bapak dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada Penulis.
7. Seluruh staff Amikom Resource Centre terkhusus untuk Bapak Arif Sudharno Putro, M.IP selaku Kepala Amikom Resource Centre yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan penelitian di Amikom Resource Centre.
8. Seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Teman-teman dari Pondok Pesantren Al-Qodir yang telah membagikan berbagai pengalaman hidup yang sangat berharga serta selalu menemani Penulis dengan canda tawa selama menjalani hari-harinya.
10. Teman-teman seperjuangan di Prodi Ilmu Perpustakaan angkatan 2021 yang telah memberikan pengalaman yang berharga selama berkuliah di Yogyakarta yang tidak dapat disebutkan satu persatu
11. Serta semua pihak yang turut membantu peneliti terutama dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Dengan demikian, penulis berharap semoga skripsi ini bisa memberikan manfaat, ilmu, serta sedikit wawasan yang dapat penulis bagikan kepada para pembaca skripsi khususnya bagi penulis secara pribadi. *Aamiin Ya Robbal Alamin.*

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 27 Juli 2025

Muhammad Maulana Makhahah



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Evaluasi.....	14
2.2.2 <i>Institutional Repository</i>	14
2.2.3 <i>Eprints</i>	15
2.2.4 <i>EUCS (End User Computing Satisfaction)</i>	17
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian	22
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	22

3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.4.1	Populasi.....	23
3.4.2	Sampel.....	24
3.5	Sumber Data.....	25
3.5.1	Data Primer	25
3.5.2	Data Sekunder	25
3.6	Pengumpulan Data.....	25
3.6.1	Angket atau Kuesioner.....	25
3.6.2	Wawancara	26
3.6.3	Observasi.....	27
3.7	Instrumen Penelitian	27
3.8	Validasi Data	29
3.8.1	Uji Validitas	29
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	31
3.9	Analisis Data	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum <i>Institutional Repository</i> Amikom Resource Centre ..	35
4.1.1	Sejarah Singkat Amikom Resource Centre.....	35
4.1.2	Visi dan Misi Amikom resource Centre	36
4.1.3	Struktur Organisasi	37
4.1.4	Personalia Sumber Daya Manusia.....	38
4.1.5	Layanan Amikom Resource Centre.....	39
4.1.6	Sarana dan Prasarana	39
4.1.7	Koleksi Perpustakaan.....	40
4.1.8	<i>Institutional Repository</i> Amikom Resource Centre.....	40
4.2	Hasil dan Pembahasan	51
4.2.1	Analisis Dimensi <i>Content</i> (Isi).....	51
4.2.2	Analisis Dimensi <i>Accuracy</i> (Keakuratan).....	56
4.2.3	Analisis Dimensi <i>Format</i> (Bentuk)	60
4.2.4	Analisis Dimensi <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Pengguna).....	63
4.2.5	Analisis Dimensi <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu).....	67

4.2.6 Hasil Perhitungan Seluruh Dimensi <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	72
BAB V PENUTUP	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	82



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian	12
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	27
Tabel 3. 2 Penilaian Skala Likert.....	26
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas	30
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	33
Tabel 3. 5 Kategori Jawaban Responden	34
Tabel 4. 3 Sistem telah menyediakan informasi yang saya butuhkan	52
Tabel 4. 4 Hasil yang ditemukan sesuai dengan yang saya butuhkan	52
Tabel 4. 5 Sistem juga menampilkan informasi lain yang mungkin berguna bagi saya	53
Tabel 4. 6 Informasi yang ditampilkan sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan saya	54
Tabel 4. 7 Rekapitulasi jawaban responden terhadap dimensi content (Isi)	54
Tabel 4. 8 Sistem sudah akurat dan jarang mengalami kesalahan (error) dalam memberikan informasi	57
Tabel 4. 9 Saya puas dengan tingkat keakuratan sistem	57
Tabel 4. 10 Rekapitulasi jawaban responden terhadap dimensi accuracy (Keakuratan)	58
Tabel 4. 11 Sistem telah menampilkan hasil pencarian dalam tampilan yang mudah dimengerti	60
Tabel 4. 12 Tampilan halaman sistem ini rapi dan tidak membingungkan	61
Tabel 4. 13 Rekapitulasi jawaban responden terhadap dimensi Format (Bentuk)	61
Tabel 4. 14 Saya dapat menggunakan sistem ini tanpa perlu bantuan orang lain	63
Tabel 4. 15 Fitur dalam sistem mudah untuk saya mengerti dan gunakan	64
Tabel 4. 16 Panduan atau petunjuk penggunaan mudah saya pahami	65
Tabel 4. 17 Rekapitulasi jawaban responden terhadap dimensi Ease Of Use (Kemudahan Pengguna)	66
Tabel 4. 18 Sistem memberikan informasi yang saya butuhkan dengan cepat	68
Tabel 4. 19 Sistem telah menyediakan informasi terkini	68
Tabel 4. 20 Secara keseluruhan, saya puas dengan kecepatan dan kinerja sistem	69
Tabel 4. 21 Rekapitulasi jawaban responden terhadap dimensi Timeliness (Ketepatan Waktu)	70
Tabel 4. 22 Tabel hasil perhitungan seluruh indikator pertanyaan	72
Tabel 4. 23 Tabel Perhitungan Seluruh Dimensi End User Computing Satisfaction (EUCS)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Beranda <i>Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta yang terdahulu.....	4
Gambar 1. 2 Beranda <i>Institutional Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta..	5
Gambar 2. 1 Model untuk mengukur kepuasan pengguna dengan EUCS (End User Computing Satisfaction).....	20
Gambar 4. 1 Struktur organisasi Amikom Resource Centre Tahun 2025	37
Gambar 4. 2 Layanan Skripsi Digital	41
Gambar 4. 3 Beranda <i>Institutional Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta.	42
Gambar 4. 4 Taskbar <i>Institutional Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta.	43
Gambar 4. 5 About <i>Institutional Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta. ..	43
Gambar 4. 6 Browse by Years <i>Institutional Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta.	44
Gambar 4. 7 Browse by Subject <i>Institutional Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta.	45
Gambar 4. 8 Browse by Division <i>Institutional Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta.	45
Gambar 4. 9 Browse by Type <i>Institutional Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta.	46
Gambar 4. 10 Regulations <i>Institutional Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta.	47
Gambar 4. 11 Statistics <i>Institutional Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta.	48
Gambar 4. 12 Helps <i>Institutional Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta..	48
Gambar 4. 13 visitors Counter <i>Institutional Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta.	49
Gambar 4. 14 Tampilan Hasil Pencarian <i>Institutional Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta.....	50
Gambar 4. 15 Hasil Berkas Pencarian <i>Institutional Repository</i> Universitas Amikom Yogyakarta.....	51
Gambar 4. 16 Grafik Jawaban Responden Dimensi Content (Isi)	55
Gambar 4. 17 Grafik Jawaban Responden Dimensi Accuracy (Keakuratan).....	59
Gambar 4. 18 Grafik Jawaban Responden Dimensi <i>format</i> (Bentuk).....	62
Gambar 4. 19 Grafik Jawaban Responden Dimensi Ease of Use (Kemudahan Pengguna).....	66
Gambar 4. 20 Grafik Jawaban Responden Dimensi Timeliness (Ketepatan Waktu)	71
Gambar 4. 21 Grafik Jawaban Responden seluruh Dimensi End User Computing Satisfaction (EUCS).....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian.....	82
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	83
Lampiran 3. Hasil Kuesioner dan Penghitungan Data Kuesioner	85
Lampiran 4. Hasil Output IBM SPSS Statistics 25 Uji Validitas.....	87
Lampiran 5. Hasil Output IBM SPSS Statistics 25 Uji Reliabilitas	88
Lampiran 6 Riwayat Hidup	92



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tidak dapat dipungkiri bahwa perkembangan teknologi informasi terus menerus berkembang hingga sekarang. Pesatnya kemajuan teknologi ini semakin mempermudah usaha manusia di segala bidang, contohnya dalam hal berkomunikasi, di bidang industri, kesehatan, transportasi, perdagangan, keuangan, pertahanan keamanan dan pendidikan. Hampir semua kebutuhan manusia bisa dilakukan dengan mudah dan cepat dengan bantuan dari produk teknologi informasi (Setiawan, Natsir, & Kom, 2024, hlm. iii). Salah satu hal yang dibutuhkan manusia adalah informasi. Perpustakaan sebagai mana salah satu fungsinya sebagai institusi penyedia sumber informasi harus menangkap peluang dan benar-benar memainkan perannya serta dapat memanfaatkan kemajuan TIK untuk meningkatkan pelayanan informasi bagi pemustaka (Fadilla, 2020, hlm. 3)

Perpustakaan sebagai institusi pengelola informasi dituntut untuk selalu mengikuti perkembangan zaman dan melakukan inovasi baik tata kelola pengembangan sampai dengan unit layanan pengguna harus disesuaikan dengan kebutuhan pemustaka dengan memperhatikan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (Susanti, Reny Hari, 2020, hlm. 1). Sama seperti perpustakaan pada umumnya, perpustakaan perguruan tinggi juga harus mengikuti kemajuan teknologi. Hal tersebut telah tertuang dalam Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan Bab V pasal 14 ayat 3

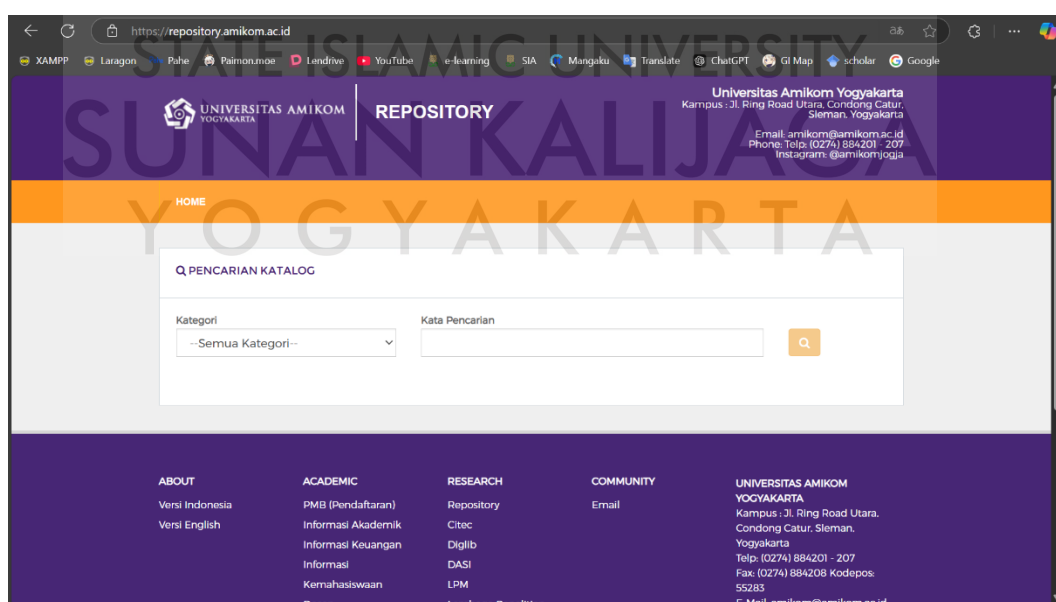
yang menyebutkan bahwa “Setiap perpustakaan mengembangkan layanan perpustakaan sesuai dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi” (“UU No. 43 Tahun 2007,” 2007).

Undang-undang Nomor 43 Tahun 2007 tentang Perpustakaan Bab V pasal 14 ayat 3 menyebutkan bahwa mengharuskan lembaga Perpustakaan Perguruan Tinggi untuk berinovasi dalam menyediakan informasi, mengelola informasi, melestarikan informasi, mendayagunakan serta menyebarkan informasi kepada masyarakat secara cepat, mudah dan murah dengan kemajuan teknologi informasi (Hartono, 2017, hlm. 76). Salah satu perkembangan teknologi yang bisa diterapkan di Perpustakaan adalah repositori institusi atau yang juga dikenal sebagai *institutional repository*.

Menurut Pendit (2008, hlm. 137) *institutional repository* merujuk pada kegiatan menghimpun dan melestarikan koleksi digital yang merupakan hasil karya intelektual dari sebuah komunitas tertentu. Sementara menurut Lynch dalam (Asadi, Abdullah, Yah, & Nazir, 2019, hlm. 35243) mendefinisikan *institutional repository* yaitu serangkaian layanan yang ditawarkan oleh sebuah universitas kepada anggota komunitasnya untuk mengelola dan menyebarkan materi digital yang dibuat oleh institusi tersebut dan anggota komunitasnya. Intinya, repositori ini merupakan komitmen organisasi untuk menjaga keberlanjutan materi digital tersebut, termasuk pelestarian jangka panjang jika diperlukan, serta pengorganisasian, akses, atau distribusinya. Amikom Resource Centre (ARC) merupakan salah satu perpustakaan perguruan tinggi

yang juga menerapkan penggunaan *institutional repository* untuk menghimpun dan menyebarluaskan koleksi digital yang mereka miliki.

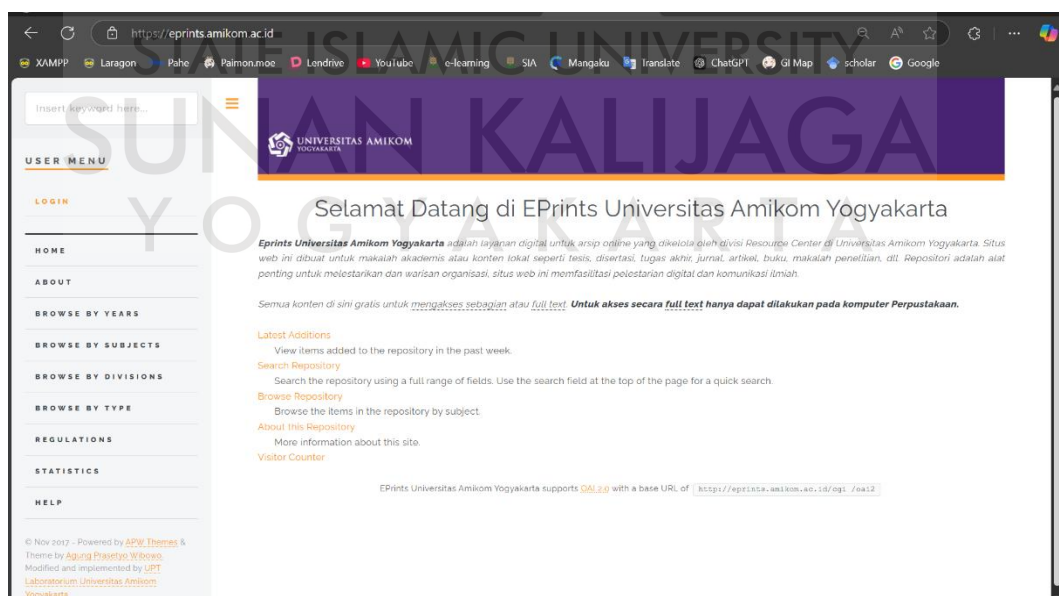
Perpustakaan Universitas Amikom atau yang lebih dikenal sebagai Amikom Resource Centre (ARC) merupakan perpustakaan milik Universitas Amikom Yogyakarta yang memiliki tugas untuk mengelola dan menyajikan informasi dalam format *hardcopy* (buku, jurnal, majalah, koran, Tugas Akhir/Skripsi/Thesis, dll) maupun *softcopy* (CD, *e-book*, *e-journal*, dll). (“Profil Amikom Resource Centre,” 2025). Amikom Resource Center juga mempunyai *institutional repository* yang digunakan untuk menjalankan tugas mengelola dan menyajikan informasi mereka sekaligus sebagai bentuk menyesuaikan perkembangan teknologi yang selalu berkembang dengan pesat. *Institutional repository* Perpustakaan Amikom atau Amikom Resource Center yang sekarang merupakan perubahan dari *repository* terdahulu yang sudah tidak digunakan lagi namun masih bisa diakses melalui tautan <https://repository.amikom.ac.id/>.



Gambar 1. 1 Beranda *Repository* Universitas Amikom Yogyakarta yang terdahulu.

Sumber: *Repository* Amikom Resource Center terdahulu, 2025

Repository tersebut digunakan untuk menyimpan naskah publikasi karya civitas Universitas Amikom Yogyakarta saja. Pada saat itu pemustaka bisa menggunakan *repository* untuk melihat naskah publikasi untuk kemudian mengunjungi perpustakaan untuk melihat skripsi secara *full-text*. Hal tersebut berjalan lancar hingga pada tahun 2020 *COVID-19* melanda yang mengakibatkan terbatasnya akses menuju perpustakaan saat itu. Peristiwa tersebut merupakan sebuah titik balik bagi perpustakaan untuk migrasi menuju sistem *repository* yang lebih efektif untuk menyimpan dan mengumpulkan berbagai terbitan dari civitas akademika Universitas Amikom Yogyakarta. *Repository* terkini yang dimiliki oleh Universitas Amikom Yogyakarta merupakan hasil dari pengembangan perangkat lunak *Eprints* yang bisa diakses melalui web resmi Amikom Resource Center pada menu *Repository* atau dengan menggunakan tautan <https://eprints.amikom.ac.id/>



Gambar 1. 2 Beranda *Institutional Repository* Universitas Amikom Yogyakarta.

Sumber: *Institutional Repository* Universitas Amikom Yogyakarta, 2025

Eprints dipilih sebagai *Institutional Repository* setelah melalui berbagai pertimbangan, seperti pertimbangan dari sisi kemudahan penggunaan maupun dukungan komunitas yang besar. Setelah itu, menurut apa yang telah disampaikan Bapak Arif Sudharno P. Selaku Kepala Resource Centre sekaligus narasumber dalam penelitian ini saat wawancara pendahuluan mengatakan bahwa Resource Center Amikom Yogyakarta mulai mengembangkan dan mempersiapkan *software Eprints* seperti digitalisasi koleksi terdahulu, penyiapan tampilan untuk menyesuaikan dengan tema Universitas dan juga persiapan lainnya sejak tahun 2020. Kemudian di tahun 2021 *Eprints* resmi diluncurkan dan digunakan sebagai *institutional repository* Amikom Yogyakarta. Migrasi yang dilakukan berupa penggunaan *Eprints* sebagai *repository* yang baru dan telah berjalan selama kurang lebih tiga tahun tentunya perlu dilakukan evaluasi guna mengetahui tingkat kepuasan pengguna *Eprints* dalam menggunakannya.

Kemudian pada saat peneliti melakukan observasi, ditemukan ada *pop-up error* yang muncul saat sistem tidak digunakan untuk jangka waktu tertentu. Kesalahan tersebut muncul pada layanan skripsi digital yang merupakan layanan berupa komputer-komputer yang disediakan untuk mengakses tugas akhir melalui *institutional repository* berbasis *eprints*. *Error* atau kesalahan yang ditemukan tersebut tentu saja bisa menimbulkan ketidakpuasan

Pemustaka yang memakai *institutional repository* tersebut. Maka dari itu juga evaluasi perlu dilakukan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna *Repository* Universitas Amikom Yogyakarta.

Untuk keberlangsungan suatu sistem diperlukan adanya pengaturan dan pengelolaan secara khusus yang meliputi perencanaan sistem, perawatan dan pengukuran kinerja. Untuk mengetahui suatu sistem berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna informasi perpustakaan maka perlu dilakukan evaluasi. Evaluasi diperlukan untuk semua sistem yang akan dan pernah digunakan. Hal ini dilakukan untuk melihat sejauh mana capaian program yang telah dilakukan (Kadarsih, Pujiyanto, & Arafat, 2017, hlm. 414–415). Menurut Pendit (2008, hlm. 72) kebergunaan (*usability*) merupakan ukuran paling penting saat mengevaluasi. Kebergunaan yang dimaksud disini adalah seberapa tepat sistem dalam memberikan solusi informasi bagi pengguna. Kemudian juga seberapa relevan informasi bagi pengguna, seberapa banyak penghematan waktu yang didapat pengguna dan upaya pengguna dalam mendapatkan informasi dari berbagai sumber.

Melihat poin penting dari evaluasi di atas maka teori yang dicetuskan oleh Doll & Torkzadeh (1988) yaitu EUCS (*End User Computing Satisfaction*) tepat untuk digunakan sebagai alat evaluasi karena dalam teori tersebut menggunakan 5 faktor inti untuk evaluasi kepuasan pengguna yaitu *Content*, *Format*, *Accuracy*, *Timeliness*, dan *Ease of Use*. Kemudian *end user* yang dimaksudkan dalam teori EUCS adalah pengguna sistem yang disiapkan oleh pihak pengelola. Hal tersebut sangat tepat untuk digunakan mengevaluasi

tingkat kepuasan Pemustaka, karena Pemustaka dalam penelitian ini merupakan pengguna akhir sistem, lebih tepatnya sistem *institutional repository* berbasis *Eprints*. Selain digunakan untuk evaluasi kepuasan pengguna, EUCS juga berfokus pada evaluasi suatu sistem yang dimana hal tersebut sangat tepat untuk mengevaluasi *institutional repository* sebagai sebuah sistem yang perlu untuk dilakukan evaluasi. Oleh karena itu, peneliti mengangkat judul penelitian mengenai “Evaluasi tingkat kepuasan *institutional repository* universitas amikom yogyakarta menggunakan metode *end user computing satisfaction* (EUCS)”. Sehingga nantinya dapat dijadikan pembelajaran oleh peneliti sendiri dan menjadi pertimbangan bagi Perpustakaan Universitas Amikom Yogyakarta untuk melakukan kebijakan dan pengembangan terhadap fasilitas yang berkaitan dengan kepuasan pengguna terhadap *institutional repository*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimanakah tingkat kepuasan *institutional repository* Amikom Resource Center menggunakan metode EUCS.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi tingkat kepuasan *institutional repository* Amikom Resource Center berdasarkan perspektif penggunaannya menggunakan metode EUCS.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan terhadap kualitas layanan *institutional repository* Amikom Resource Center. Penelitian ini diharapkan dapat mengetahui tingkat kepuasan pengguna *institutional repository*.

2. Manfaat Praktis

Bagi Perpustakaan, diharapkan mampu dijadikan evaluasi dan pertimbangan sehingga kedepannya layanan *institutional repository* dapat memberikan pelayanan yang mampu memuaskan setiap pemustakanya. Bagi peneliti, diharapkan penelitian ini dapat memperluas wawasan mengenai pentingnya kepuasan pengguna layanan *institutional repository* dengan metode EUCS.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan diuraikan dalam beberapa bab yang tersusun secara sistematis dengan tujuan mempermudah pembaca memahami isi penelitian. Adapun sistematika penulisan pada proposal skripsi ini sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan. Pada bab ini menguraikan terkait latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka Dan Landasan Teori. Pada bab ini memuat kajian pustaka yang berisi uraian persamaan dan perbedaan penelitian sejenis yang telah dilakukan sebelumnya dan pada landasan teori berisi terkait teori-

teori dari para ahli ataupun konsep-konsep yang mendasari topik penelitian yang dilakukan.

Bab III Metode Penelitian. Pada bab ini berisi tentang jenis penelitian yang digunakan, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, instrumen penelitian, sumber data, populasi dan sampel, pengumpulan data, validasi data, serta analisis data yang akan dilakukan.

Bab IV Hasil dan Pembahasan. Pada bab ini berisi tentang gambaran umum tempat penelitian, karakteristik responden, dan analisis hasil penelitian Evaluasi Tingkat Kepuasan *Institutonal Repository* Universitas Amikom Yogyakarta Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS).

Bab V Penutup. berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian ini dan saran

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan untuk mengevaluasi *institutional repository* Amikom Resource Centre menggunakan metode EUCS dengan Dimensi *Content* (Isi), *Format* (Bentuk), *Accuracy* (Akurasi), *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna), *Timeliness* (Ketepatan Waktu) dengan responden penelitian sebanyak 96 mahasiswa. Pada dimensi *Content* (Isi), diperoleh hasil dengan persentase sebesar 81,51%, Skor ini berada pada nilai 81% – 100% yang berarti tingkat kepuasan pemustaka terhadap isi (*content*) dari *institutional repository* Amikom Resource Center sangat tinggi. Selanjutnya, pada dimensi *Accuracy* (Akurasi), diperoleh nilai persentase sebesar 77,73%, yang termasuk dalam kategori sangat tinggi. Dimensi *Format* (Bentuk) menunjukkan hasil sebesar 86,98%, juga berada dalam kategori sangat tinggi. Kemudian, dimensi *Ease of Use* (Kemudahan Pengguna) memperoleh nilai 88,02%, yang dikategorikan sangat tinggi. Terakhir, dimensi *Timeliness* (Ketepatan Waktu) mendapatkan persentase sebesar 84,81%, yang termasuk dalam kategori sangat tinggi. Dari data diatas dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan *institutional repository* Universitas Amikom Yogyakarta berdasarkan perspektif penggunaanya menggunakan metode EUCS tergolong sangat tinggi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

- a. Bagi pihak Amikom Resource Centre, disarankan untuk melakukan perbaikan pada sistem *institutional repository*, khususnya pada bagian sistem yang sering memunculkan *error*, sistem yang kurang memuaskan dalam menghasilkan informasi yang mungkin berguna bagi Pemustaka dan juga informasi yang kurang memenuhi kebutuhan Pemustaka.
- b. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian dengan menggunakan pendekatan atau metode lain selain *End User Computing Satisfaction* (EUCS), seperti *Technology Acceptance Model* (TAM), *Task Technology Fit* (TTF), atau *Human Organization Technology Fit* (HOT-Fit). eskipun metode EUCS telah memberikan gambaran yang kuat mengenai kepuasan pengguna, penggunaan pendekatan alternatif dapat membuka perspektif baru dan memperkaya pemahaman terhadap interaksi pengguna dengan sistem. Pendekatan lain ini juga dapat digunakan sebagai bahan perbandingan, sehingga hasil penelitian di masa mendatang menjadi lebih komprehensif dan optimal.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, M. (1993). *Strategi Penelitian Pendidikan* (10 ed.). Bandung: Angkasa.
- Amruddin. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*. Bandung: PENERBIT MEDIA SAINS INDONESIA.
- Andina, A. N. (2019). Hedonisme Berbalut Cinta Dalam Musik K-Pop. *Syntax Idea*, 1(8), 39–49. <https://doi.org/10.46799/syntax-idea.v1i8.100>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik / Suharsimi Arikunto*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asadi, S., Abdullah, R., Yah, Y., & Nazir, S. (2019). Understanding Institutional Repository in Higher Learning Institutions: A Systematic Literature Review and Directions for Future Research. *IEEE Access*, 7, 35242–35263. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2019.2897729>
- Azhari, M. F. (2023). *Evaluasi sistem Informasi Institutional Repository pada Perpustakaan Universitas Merdeka Malang menggunakan metode end User Computing Satisfaction (EUCS)* (Undergraduate, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim). Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim. Diambil dari <http://etheses.uin-malang.ac.id/52018/>
- Beranda EPrints Universitas Amikom Yogyakarta. (2025). Diambil 3 Juli 2025, dari <https://eprints.amikom.ac.id/>
- Beranda Wiki Eprints. (2021, Januari 12). Diambil 12 Februari 2025, dari <https://wiki.eprints.org/w/Introduction>
- Bhat, M. H. (2009). Open Access Repositories in Computer Science and Information Technology: An evaluation. *IFLA Journal*, 35(3), 243–257. <https://doi.org/10.1177/0340035209346210>
- Dalimunthe, N., & Ismiati, C. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (Opac) Dengan Metode EUCS (Studi Kasus: Perpustakaan UIN SUSKA Riau). *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 71–75. <https://doi.org/10.24014/rmsi.v2i1.1905>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259. <https://doi.org/10.2307/248851>
- Elsa, D. (2019). *Evaluasi Ketersediaan Koleksi Berdasarkan Silabus Mata Pelajaran Kurikulum 2013 (K.13) Di Perpustakaan Smp Negeri 1 Prabumulih* (Other, Program Studi Ilmu Perpustakaan). Program Studi Ilmu Perpustakaan. Diambil dari <https://repository.radenfatah.ac.id/4815/>
- Fadilla, N. (2020). Kesenjangan Digital di Era Revolusi Industri 4.0 dan Hubungannya dengan Perpustakaan sebagai Penyedia Informasi. *LIBRIA*, 12(1), 1–14. <https://doi.org/10.22373/7674>
- Harliansyah, F. (2016). Institutional Repository Sebagai Sarana Komunikasi Ilmiah Yang Sustainable Dan Reliable. *Pustakaloka*, 8(1), 1–13. <https://doi.org/10.21154/pustakaloka.v8i1.497>
- Hartono, H. (2017). Strategi Pengembangan Perpustakaan Digital Dalam Membangun Aksesibilitas Informasi: Sebuah Kajian Teoritis pada

- Perpustakaan Perguruan Tinggi Islam di Indonesia. *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*, 8(1). <https://doi.org/10.20885/unilib.vol8.iss1.art7>
- Heron, M., Hanson, V. L., & Ricketts, I. (2013). Open source and accessibility: Advantages and limitations. *Journal of Interaction Science*, 1(1), 2. <https://doi.org/10.1186/2194-0827-1-2>
- Kadarsih, K., Pujiyanto, P., & Arafat, M. (2017). Evaluasi Digital Library AMIK AKMI Baturaja Menggunakan HOT Fit Model. *Annual Research Seminar (ARS)*, 2(1), 414–418.
- Kamelta, 142-146 Edno. (2013). Pemanfaatan Internet Oleh Mahasiswa Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang. *CIVED*, 1(2). <https://doi.org/10.24036/cived.v1i2.1851>
- Kurniawan, B. D. (2022). *Evaluasi Perpustakaan Digital Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)* (UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA). UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA, Yogyakarta. Diambil dari <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/62680/>
- Mananohas, A., Rachmawati, T. S., & Anwar, R. K. (2023). Penggunaan media sosial dalam meningkatkan literasi kesehatan di “Ayah ASI Indonesia.” *Informatio: Journal of Library and Information Science*, 3(1), 1–16. <https://doi.org/10.24198/inf.v3i1.44526>
- Mania, S. (2008). Observasi Sebagai Alat Evaluasi Dalam Dunia Pendidikan Dan Pengajaran. *Lentera Pendidikan : Jurnal Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*, 11(2), 220–233. <https://doi.org/10.24252/lp.2008v11n2a7>
- Novianti, D. A., Kumala, A. D. A., Wulandari, W. E., & Puspitadewi, G. C. (2023). Evaluasi Program Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial Pada Perpustakaan Umum Kota Batu Berdasarkan Model Evaluasi Kirkpatrick. *LibTech: Library and Information Science Journal*, 4(1), 15–29. <https://doi.org/10.18860/libtech.v4i1.19798>
- Prasetya, T. A., & Harjanto, C. T. (2020). Pengaruh Mutu Pembelajaran Online Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Hasil Belajar Saat Pandemi COVID19. *Jurnal Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan*, 17(2), 188–197. <https://doi.org/10.23887/jptk-undiksha.v17i2.25286>
- Profil Amikom Resource Centre. (2025). Diambil 22 Januari 2025, dari Rc.amikom.ac.id website: <https://rc.amikom.ac.id/page/visi-dan-misi>
- Putu Laxman, P. (2008). *Perpustakaan digital dari A sampai Z*. Jakarta: Cita Karyakarsa Mandiri.
- Rahma, E. (2018). *Akses dan Layanan Perpustakaan: Teori dan Aplikasi*. Kencana. Diambil dari <https://books.google.co.id/books?id=G-FiDwAAQBAJ>
- Rodliyah, U. (2016). Penggunaan Aplikasi E-Prints Untuk Pengembangan Intitutional Repository Dan Pengaruhnya Terhadap Peringkat Webometrics Perguruan Tinggi Di Indonesia. *LIBRARIA: Jurnal Perpustakaan*, 4(1), 223–248. <https://doi.org/10.21043/libraria.v4i1.1682>
- Sale, A. H. J. (2005). *The key things to know* [Report]. University of Tasmania. Diambil dari University of Tasmania website:

- https://figshare.utas.edu.au/articles/report/The_key_things_to_know/23212682/1
- Setiawan, H. S., Natsir, F., & Kom, M. (2024). *Pengantar Teknologi Informasi*. JAWA TENGAH: Eureka Media Aksara.
- Setiyono, J., & M, M. (2019). PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PENGEMBANGAN INSTITUTIONAL REPOSITORY DI PERPUSTAKAAN ISI SURAKARTA. *Publication Library and Information Science*, 3(1), 20–30. <https://doi.org/10.24269/pls.v3i1.1576>
- Siregar. (2017). *Metode Pemilihan Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Kencana. Diambil dari <https://books.google.co.id/books?id=IjTMDwAAQBAJ>
- Statcounter EPrints Universitas Amikom Yogya. (2025). Diambil 3 Juli 2025, dari https://statcounter.com/p13015977/summary/?account_id=7486043&login_id=3&code=adbc4df291596b15bdc575f50281be38&guest_login=1
- Struktur Organisasi Amikom Resource Centre. (2025). Diambil 12 Juni 2025, dari <https://rc.amikom.ac.id/page/struktur-organisasi>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (19 ed.). Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surandari, I. (2019). *Analisis Penggunaan Website Perpustakaan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS)* (bachelorThesis, Fakultas Adab dan Humaniora UIN Syarif Hidayatullah Jakarta). Fakultas Adab dan Humaniora UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. Diambil dari <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/64676>
- Susanti, Reny Hari. (2020). *Evaluasi Aplikasi Mpustaka Usakti Berdasarkan Perspektif Pengguna Di Universitas Trisakti Menggunakan Pendekatan Delone and Mclean Information System Success Model* (Universitas YARSI). Universitas YARSI. Diambil dari <http://digilib.yarsi.ac.id/id/eprint/8902>
- UU No. 43 Tahun 2007. (2007). Diambil 16 Februari 2025, dari Database Peraturan | JDIH BPK website: <http://peraturan.bpk.go.id/Details/39968/uu-no-43-tahun-2007>