PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL*, *SOCIAL CAPITAL*, DAN *DIGITAL COMPETENCE* TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PEMERINTAH DAERAH DENGAN MODERASI RELIGIUSITAS

TESIS

DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR MAGISTER EKONOMI

OLEH :
ABDURAHMAN
24208012020

PROGRAM STUDI MAGISTER EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
2026

PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL*, *SOCIAL CAPITAL*, DAN *DIGITAL COMPETENCE* TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PEMERINTAH DAERAH DENGAN MODERASI RELIGIUSITAS

TESIS

DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR MAGISTER EKONOMI

OLEH :
ABDURAHMAN
24208012020

PEMBIMBING :
DR. JOKO SETYONO, S.E., M.SI.

PROGRAM STUDI MAGISTER EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
2026

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1371/Un.02/DEB/PP.00.9/10/2026

Tugas Akhir dengan judul : PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL, SOCIAL CAPITAL, DAN DIGITAL COMPETENCE TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) PEMERINTAH DAERAH DENGAN MODERASI RELIGIUSITAS

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ABDURAHMAN, S.E., C.Ps., AWP-S
Nomor Induk Mahasiswa : 24208012020
Telah diujikan pada : Selasa, 15 September 2026
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Dr. Joko Setyono, SE., M.Si.
SIGNED

Valid ID: 6abed16d4c7e7

Penguji I

Prof. Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag.
SIGNED

Valid ID: 6aa94eab90078

Penguji II

Dr. Siti Nur Azizah, S.E.I., M.E.I.
SIGNED

Valid ID: 6abb54a03ac4f

Yogyakarta, 15 September 2026
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Prof. Dr. Misnen Ardiansyah, S.E., M.Si., Ak., CA., ACPA.
SIGNED

Valid ID: 6acdaa4d8593f

ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

1/1 13/10/2026

SURAT PERSETUJUAN TESIS

Kepada:
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga
Di - Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.
Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya selaku pembimbing berpendapat bahwa tesis Saudara:

Nama	:	Abdurahman
NIM	:	24208012020
Judul Tesis	:	"Pengaruh *Intellectual Capital*, *Social Capital*, Dan *Digital Competence* Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Pemerintah Daerah Dengan Moderasi Religiusitas"

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Prodi Magister Ekonomi Syariah UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister dalam bidang ilmu ekonomi.
Dengan ini saya mengharapkan agar tesis tersebut di atas dapat segera dimunaqosyahkan. Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 10 Agustus 2026
Pembimbing,

Dr. Joko Setyono, SE., M.Si.
NIP : 19730702 200212 1 003

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdurahman

NIM : 24208012020

Jurusan/Program Studi : Magister Ekonomi Syariah

Menyatakan bahwa Tesis yang berjudul **"Pengaruh *Intellectual Capital*, *Social Capital*, Dan *Digital Competence* Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pemerintah Daerah Dengan Moderasi Religiusitas"** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusunan sendiri, bukan duplikasi atau saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *body note* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Yogyakarta, 11 Agustus 2026

Penyusun



Abdurahman

NIM. 24208012020

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademika UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Abdurahman
NIM	: 24208012020
Program Studi	: Magister Ekonomi Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya	: Tesis

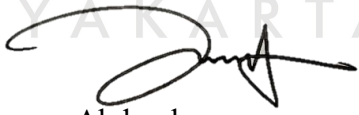
Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan memberikan kepada UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*non-ekclusive royalty rfee right*) atas karya saya yang berjudul :

"Pengaruh *Intellectual Capital*, *Social Capital*, Dan *Digital Competence* Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Pemerintah Daerah Dengan Moderasi Religiusitas"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Ekslusif ini, UIN Sunan Kalijaga berkah menyimpan, mengalihmedia/informasikan, mengelola, dalam bentuk data (database), merawat dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta
Pada tanggal: 11 Agustus 2026



Abdurahman

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai civitas akademik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Abdurahman
NIM	: 24208012020
Program Studi	: Magister Ekonomi Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya	: Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Pengaruh *Intellectual Capital*, *Social Capital*, Dan *Digital Competence* Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Pemerintah Daerah Dengan Moderasi Religiusitas"

Dengan ini menyatakan bahwa sanggup untuk menerbitkan ke dalam jurnal yang tersitasi standard DOAJ (*Directory of Open Access Journals*), guna memenuhi salah satu syarat Ujian Tugas Akhir/Tesis di Program Studi Magister Ekonomi Syariah dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta
Pada tanggal: 11 Agustus 2026

Abdurahman

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN MOTO

للناس أنفعهم الناس خير

“Khoirunnas anfauhum linnas”
"sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia (orang lain)"

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, dan kemudahan yang telah diberikan, karya sederhana ini saya persembahkan kepada: **Kedua orang tua tercinta**, yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, pengorbanan, dan motivasi tanpa batas. Terima kasih atas setiap perjuangan yang telah diberikan demi pendidikan dan masa depan saya. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada kalian.

Keluarga tercinta, yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan dalam setiap langkah perjalanan akademik yang saya tempuh.

Para dosen dan guru, yang telah membimbing, mendidik, dan memberikan ilmu yang sangat berharga sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.

Sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini, memberikan bantuan, motivasi, serta kebersamaan yang tidak terlupakan.

Almamater tercinta, Program Studi Magister Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah menjadi tempat saya belajar, bertumbuh, dan mengembangkan diri. **Terakhir**, karya ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap tantangan hingga tesis ini dapat terselesaikan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan tesis ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 054b/U/1987

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā’	b	be
ت	Tā’	t	te
ث	Ṡā’	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	j	je
ح	Ḥā’	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Khā’	kh	ka dan ha
د	Dāl	d	de
ذ	Żāl	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Rā’	r	er
ز	Zāi	z	zet
س	Sin	s	es

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ش	Syin	sy	es dan ye
ص	Ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭā’	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓā’	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	g	ge
ف	Fā’	f	ef
ق	Qāf	q	qi
ك	Kāf	k	ka
ل	Lām	l	el
م	Miim	m	em
ن	Nūn	n	en
و	Wāwu	w	w
ه	Hā’	h	ha
ء	Hamzah	’	apostrof
ي	Yā’	Y	Ye

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعدّدة	Ditulis	*Muta'addidah*
عدّة	Ditulis	*'iddah*

C. Konsonan Tunggal

Semua tā' marbūṭah ditulis dengan h, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperli shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حكمة	Ditulis	*Ḥikmah*
علّة	ditulis	*'illah*
كرامة الأولياء	ditulis	*Karāmah al-auliyā*

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

Semua tā' marbūṭah ditulis dengan h, baik berada pada akhir kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperli shalat, zakat, dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

---َ---	Fatḥah	ditulis	*A*
---ِ---	Kasrah	ditulis	*i*
---ُ---	Ḍammah	ditulis	*u*
فعل	Fatḥah	ditulis	*fa'ala*
ذكر	Kasrah	ditulis	*żukira*
يَذهب	Ḍammah	ditulis	*yażhabu*

E. Vokal Panjang

1. Fatḥah + alif	Ditulis	*Ā*
جاهليّة	ditulis	*jāhiliyah*
2. Fatḥah + yā' mati	ditulis	*ā*
تَنسى	ditulis	*tansā*
3. Kasrah + yā' mati	ditulis	*ī*
كريم	ditulis	*karīm*
4. Ḍammah + wāwu mati	ditulis	*ū*
فروض	ditulis	*furūd*

F. Vokal Rangkap

1. Fatḥah + yā' mati	Ditulis	*Ai*
بينكم	ditulis	*bainakum*
2. Fatḥah + wāwu mati	ditulis	*au*
قول	ditulis	*qaul*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

G. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

االنتم	Ditulis	*a'antum*
أُعدّت	ditulis	*u'iddat*
لئن شكرتم	ditulis	*la'in syakaryum*

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *Qamariyyah* maka ditulis dengan menggunakan huruf awal "al"

القران	Ditulis	*al-Qur'ān*
القياص	ditulis	*al-Qiyās*

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السماء	Ditulis	*as-Samā*
الشّمس	ditulis	*asy-Syams*

I. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut penulisannya

ذوى الفروض	Ditulis	*żawi al-furuḍ*
اهل السّنّة	ditulis	*ahl as-sunnah*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas segala nikmat, karunia Allah, hidayah dan rahmat-Nya, hingga akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan judul " **Pengaruh *Intellectual Capital*, *Social Capital*, Dan *Digital Competence* Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Pemerintah Daerah Dengan Moderasi Religiusitas"** dengan lancar. Shalawat serta salam selalu tercurah dan terlimpahkan kepada uswatun hasanah, Rasulullah Saw, keluarga, sahabat, tabi'in, tabi'at dan umatnya yang senantiasa setia dan istiqomah dengan syariat dan dakwah Islam.

Teriring doa dan rasa terima kasih kepada semua pihak, khususnya dalam menyelesaikan tesis ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Noorhaidi Hasan, S.Ag., M.A., M.Phil., Ph.D. selaku Rektor Universitas Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Misnen Ardiansyah, S.E., M.Si., AK.CA., ACPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Muhammad Ghafur Wibowo, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Magister Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Joko Setyono, M.Si. selaku dosen pembimbing akademik peneliti di Program Studi Magister Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang baik hati dengan penuh ketegasan, teliti, kesabaran dan kasih sayang yang

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

senantiasa telah banyak meluangkan waktu dan memberikan bantuan, arahan, nasihat, kritik dan motivasi dalam menyelasaikan tesis ini.

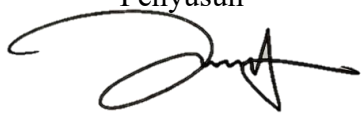
5. Seluruh Dosen dan Seluruh Staf serta Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan wawasan kepada penulis.
6. Teristimewa Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua dan satu saudara laki-laki yang telah memberikan ridho hingga sampai dititik ini, penuh cinta, kasih serta sayang dan dukungan penuh dari segala aspeknya.
7. Penulis mengucapkan terimah kasih kepada seluruh keluarga besar, sebagian teman yang selalu meluangkan tenaga, pikiran, saran dan direpotkan selama melakukan penulisan ini, teman kelas dan MES Gasal 2024 yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan tesis ini, sehingga diperlukan saran dan kritik yang membangun demi perkembangan kedepannya. Akhir kata peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan semoga tesis ini bermanfaat bagi yang membaca.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 11 Agustus 2026

Penyusun



Abdurahman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
SURAT PERSETUJUAN TESIS ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iv**
HALAM PERSUTUJUAN PUBLIK UNTUK KEPENTINGAN AKDEMIK ..... **v**
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR ..... **vi**
HALAMAN MOTO ..... **vii**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **viii**
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN ..... **ix**
KATA PENGANTAR ..... **xiv**
DAFTAR ISI ..... **xvi**
DAFTAR TABEL ..... **xx**
DAFTAR GAMBAR ..... **xxi**
ABSTRAK ..... **xxii**
ABSTRACK ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 14
C. Tujuan Penelitian 15
D. Manfaat Penelitian 15
E. Batasan Penelitian 19
F. Sistematika Penulisan 19
BAB II LANDASAN TEORI **22**
A. Landasan Teori 22
1. Resource – Based View (RBV) 22
2. Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) 30

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

3. Intelectual Capital 34
4. Social Capital 37
5. Digital Compotance 41
6. Konsep Religiusitas 48
7. Kinerja ASN Dalam Perspektif Syariah 53
B. Penelitian Terdahulu 53
C. Pengembangan Hipotesis 65
D. Kerangka Pemikiran 70
BAB III METODE PENELITIAN 74
A. Jenis Penelitian.....74
B. Populasi Dan Sampel Penelitian 74
C. Jenis Dan Sumber Data.....81
D. Definisi Operasional 81
E. Metode Analisis Data.....83
1. Evaluasi Model Pengukuran Reflektif (*Outer Model*) 84
2. Evaluasi Model Pengukuran Struktural (*Inner Model*) 86
3. Uji Hipotesis 88
4. Uji Moderasi 90
5. Model Penelitian 91
6. Pengaruh Moderasi 92
7. Bentuk Model Struktural..... 92
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 94
A. Gambaran Umum Objek Penelitian 94
1. Provinsi Sulawesi Tengah.....94
2. Profil Pemerintah Daerah Sulawesi Tengah 98
3. Visi Misi Pemerintah Daerah Sulawesi Tengah ..100
4. Struktur Pemerintah Daerah Sulawesi Tengah 102
5. Transformasi Digital Pemerintah Daerah 104

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

6. Keterkaitan Objek Penelitian Dengan Variabel Penelitian 107
B. Karakteristik Responden.....111
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 114
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... 115
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....117
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....119
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Agama 121
6. Karakteristik Responden Berdasarkan OPD.....123
C. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian 126
D. Hasil Analisis Data 128
1. Evaluasi Model Pengukuran Struktural (*Outer Model*).....129
2. Evaluasi Model Pengukuran Struktural (*Inner Model*)..... 143
E. Pembahasan 160
1. Pengaruh Intelectual Capital terhadap Kinerja ASN.....160
2. Pengaruh Social Capital terhadap Kinerja ASN ...164
3. Pengaruh Digital Competence terhadap Kinerja ASN.....166
4. Religiusitas Memoderasi Pengaruh Intelectual Capital terhadap Kinerja ASN 170
5. Religiusitas Memoderasi Pengaruh Social Capital terhadap Kinerja ASN.....174
6. Religiusitas Memoderasi Pengaruh Digital Competanvce terhadap Kinerja ASN.....178

F. Simple Slope Analysis/Interaction Plot 183
1. Religiusitas × Intellectual Capital terhadap Kinerja ASN.....183
2. Religiusitas × Social Capital terhadap Kinerja ASN.....186
3. Religiusitas × Digital Competence terhadap Kinerja ASN**.....198**
BAB V PENUTUP..... 184
A. Kesimpulan 184
B. Implikasi Penelitian 197
C. Keterbatasan Penelitian 200
D. Saran **.....202**
DAFTAR PUSTAKA 208
LAMPIRAN.....

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 57
Tabel 3.1 Sebaran/Tahapan Pengumpulan Kuesioner 80
Tabel 3.2 Definisi Operasional 82
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 114
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 116
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.118
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja 120
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Agama 122
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitia 127
Tabel 4.7 Outer Loading.....130
Tabel 4.8 *Fornell – Larcker Criterion* 133
Tabel 4.9 HTMT 135
Tabel 4.10 *Construct Reliability* 138
Tabel 4.11 Outer VIF 141
Tabel 4.12 Inner VIF.....146
Tabel 4.13 *R - Sqquare* 148
Tabel 4.14 *Effect Size*.....150
Tabel 4.15 SRMR 152
Tabel 4.16 PLSpredict 156
Tabel 4.17 Path Coefficient dan Hipotesis 159

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis..... 73
Gambar 4.1 Peta Sulawesi Tengah 95
Gambar 4.2. Simple Slope Analysis Interaksi R × IC terhadap KN 116
Gambar 4.3. Simple Slope Analysis Interaksi R × SC terhadap KN 117
Gambar 4.4. Simple Slope Analysis Interaksi R × DC terhadap KN 120

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *Intellectual Capital*, *Social Capital*, dan *Digital Competence* terhadap Kinerja ASN Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah dengan Religiusitas sebagai moderasi. Penelitian kuantitatif ini menggunakan survei terhadap 315 ASN dan dianalisis menggunakan PLS-SEM melalui SmartPLS 4. Hasil menunjukkan *Intellectual Capital* tidak berpengaruh signifikan, sedangkan *Social Capital* dan *Digital Competence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja ASN. Religiusitas tidak memoderasi hubungan *Intellectual Capital* dan *Digital Competence*, tetapi memperkuat pengaruh *Social Capital*. Temuan menegaskan pentingnya kolaborasi, kompetensi digital, dan nilai religius dalam meningkatkan kinerja ASN.

Kata Kunci: *Intellectual Capital*, *Social Capital*, *Digital Competence*, Religiusitas, Kinerja ASN, Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Intellectual Capital, Social Capital, and Digital Competence on the performance of Civil Servants (ASN) within the Central Sulawesi Provincial Government, with Religiosity serving as a moderating variable. This quantitative study surveyed 315 civil servants, and the data were analyzed using PLS-SEM via SmartPLS 4. The results indicate that Intellectual Capital does not have a significant effect, whereas Social Capital and Digital Competence have positive and significant effects on civil servant performance. Religiosity does not moderate the relationships involving Intellectual Capital and Digital Competence but strengthens the influence of Social Capital. The findings underscore the importance of collaboration, digital competence, and religious values in enhancing civil servant performance.

Keywords: *Intellectual Capital, Social Capital, Digital Competence, Religiosity, Civil Servant Performance, Central Sulawesi Provincial Government.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I
PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) merupakan salah satu faktor utama yang menentukan keberhasilan dalam penyelenggaraan pemerintah daerah dan kualitas pelayanan publik. ASN memiliki peran strategis sebagai pelaksana kebijakan publik, pelayan masyarakat, serta perekat persatuan bangsa sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2023 tentang Aparatur Sipil Negara. Dalam era globalisasi dan transformasi digital saat ini, dan tuntutan terhadap profesionalisme ASN semakin tinggi, terutama dalam menciptakan pelayanan publik yang efektif, efisien, responsif, dan berbasis teknologi. Pemerintah daerah dituntut mampu menghadirkan birokrasi yang adaptif terhadap perubahan lingkungan strategis, perkembangan teknologi informasi, dan dinamika kebutuhan masyarakat. Oleh karena itu, peningkatan kinerja ASN menjadi salah satu agenda penting dalam reformasi birokrasi di Indonesia (Indonesia, 2023).

Perkembangan kinerja ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah dalam tiga tahun terakhir menunjukkan adanya upaya dalam perbaikan tata kelola birokrasi melalui penguatan reformasi birokrasi, peningkatan kualitas sumber daya manusia aparatur, dan implementasi

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah terus mendorong peningkatan indeks reformasi birokrasi melalui penguatan tata kelola organisasi, peningkatan akuntabilitas kinerja, serta optimalisasi pelayanan publik berbasis digital. Hal tersebut terlihat dari implementasi Permen PANRB Nomor 3 Tahun 2023 tentang Road Map Reformasi Birokrasi 2020 - 2024 yang menjadi acuan pemerintah daerah dalam mempercepat transformasi birokrasi modern (Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah, 2024). Namun demikian, berbagai tantangan masih dihadapi dalam peningkatan kinerja ASN, seperti ketimpangan kualitas sumber daya manusia aparatur, rendahnya adaptasi teknologi pada sebagian ASN, lemahnya pengelolaan pengetahuan organisasi, serta belum optimalnya koordinasi antarorganisasi perangkat daerah (OPD) (Nugroho & Hidayat, 2022).

Berdasarkan data Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Sulawesi Tengah yang dipublikasikan dalam Provinsi Sulawesi Tengah, jumlah ASN meningkat dari total 12.275 orang pada Desember 2022 menjadi 14.126 orang pada Desember tahun 2023. Peningkatan tersebut mencapai 1.1851 orang atau 15,07%. Kenaikan ini menunjukkan adanya perubahan komposisi dan penambahan sumber daya aparatur daerah, selain PNS, pada tahun yang sama juga tercatat kenaikan Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) sebanyak 3.472. sehingga pada mei 2026

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

tercatat mencapai 18.560 ASN. Data ini juga sejalan dengan publikasi resmi statistik daerah yang menunjukkan adanya peningkatan jumlah aparatur pemerintah dalam beberapa tahun terakhir (BPS, 2023). Populasi ini mencakup ASN yang tersebar pada berbagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dengan status sebagai pegawai aktif. Hal ini juga sebagai bagian dari penguatan kapasitas birokrasi daerah dan peningkatan kualitas pelayanan publik (BKD, 2026). Penambahan jumlah ASN tersebut menunjukkan komitmen pemerintah daerah dalam memperkuat kapasitas birokrasi dan meningkatkan efektivitas pelayanan publik. Akan tetapi, peningkatan jumlah ASN belum tentu berbanding lurus dengan peningkatan kualitas kinerja apabila tidak diimbangi dengan kemampuan intelektual, kerja sama organisasi, dan kompetensi digital yang memadai.

Di sisi lain, Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah memiliki struktur birokrasi yang cukup kompleks dengan puluhan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang tersebar pada berbagai sektor strategis pemerintahan. Berdasarkan struktur organisasi Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah tahun 2026, terdapat 51 OPD yang meliputi dinas daerah, badan daerah, biro, sekretariat, rumah sakit daerah, dan lembaga teknis lainnya yang menjalankan fungsi pelayanan publik dan administrasi pemerintahan daerah (BKD, 2026). Banyaknya jumlah OPD tersebut menunjukkan tingginya kebutuhan koordinasi, komunikasi organisasi, dan integrasi

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

pelayanan publik sehingga pemerintahan dapat berjalan secara efektif dan efisien.

Selain itu, berdasarkan data Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Tengah Tahun 2025, jumlah penduduk yang ada di Sulawesi Tengah mencapai sekitar 3.156.100 jiwa tersebar di 13 Kabupaten/Kota (Sulteng, 2025). Peningkatan jumlah penduduk setiap tahun berdampak langsung pada meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan publik di bidang pendidikan, kesehatan, administrasi pemerintahan, sosial, dan pelayanan dasar lainnya. Kondisi tersebut menyebabkan ASN dan OPD di lingkungan Pemerintah Daerah Sulawesi Tengah menghadapi tantangan yang semakin kompleks dalam memberikan pelayanan yang cepat, tepat, transparan dan berkualitas. Dengan jumlah penduduk yang besar serta wilayah pelayanan yang luas, kapasitas ASN menjadi faktor penting dalam menentukan efektivitas pelayanan publik di daerah.

Keseimbangan antara jumlah penduduk dengan kapasitas ASN dan OPD dalam memberikan pelayanan publik menjadi persoalan penting dalam tata kelola pemerintahan daerah. Tingginya jumlah masyarakat yang harus dilayani membutuhkan ASN yang tidak hanya memiliki kemampuan administrative, tetapi juga kemampuan intelektual, kemampuan membangun jejaring sosial organisasi, serta kompetensi digital yang memadai. Apabila kualitas sumber daya aparatur tidak mampu mengimbangi kompleksitas

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

kebutuhan pelayanan masyarakat, maka pelayanan publik berpotensi menjadi lambat, kurang efektif, dan tidak responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Oleh karena itu, pemerintah daerah memerlukan ASN yang mampu bekerja secara profesional, kolaboratif, inovatif, dan adaptif terhadap perkembangan teknologi dan dinamika lingkungan kerja pemerintahan (Rahman & Amin, 2022).

Perkembangan teknologi digital mengharuskan organisasi memiliki sumber daya manusia yang memiliki kompetensi digital agar mampu beradaptasi dengan perubahan lingkungan kerja yang semakin berbasis teknologi. Keterbatasan kompetensi digital masih menjadi salah satu tantangan utama dalam meningkatkan kualitas organisasi. Oleh karena itu, keberhasilan transformasi digital tidak hanya bergantung pada ketersediaan teknologi, tetapi juga pada kemampuan aparatur dalam mengoptimalkan pemanfaatan teknologi tersebut secara efektif (M. Ali et al., 2024).

Permasalahan tersebut memiliki keterkaitan erat dengan variabel penelitian yang digunakan, yaitu intellectual capital, social capital, dan kompetensi digital terhadap kinerja ASN dengan religiusitas sebagai variabel moderasi. *Intellectual capital* diperlukan karena ASN dituntut memiliki pengetahuan, kompetensi, pengalaman, dan kemampuan berpikir strategis dalam menyelesaikan berbagai persoalan pelayanan publik. ASN yang memiliki intellectual capital tinggi cenderung lebih mampu beradaptasi terhadap

perubahan birokrasi, menghasilkan inovasi pelayanan, dan meningkatkan efektivitas kerja organisasi (Suryanto & Noor, 2021).

Dalam perspektif teori *Resource - Based View (RBV),* organisasi dapat mencapai keunggulan apabila mampu mengelola sumber daya yang bernilai *(valuable),* langka *(rare),* sulit ditiru *(inimitable),* dan tidak mudah digantikan *(non-substitutable)* (Barney, 1991). Teori RBV menekankan bahwa keberhasilan organisasi tidak hanya ditentukan oleh sumber daya fisik, tetapi juga oleh sumber daya tidak berwujud *(intangible assets)* seperti pengetahuan, kemampuan individu, jaringan sosial, budaya organisasi, dan kompetensi teknologi. Oleh karena itu, intellectual capital, social capital, dan kompetensi digital dipandang sebagai sumber daya strategis organisasi yang mampu meningkatkan efektivitas dan kualitas kinerja ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah.

Selain *intellectual capital, social capital* juga menjadi faktor penting dalam meningkatkan kualitas kinerja ASN. Social capital berkaitan dengan kemampuan membangun hubungan sosial, kerja sama, rasa percaya, komunikasi organisasi, dan koordinasi antarpegawai maupun antar-OPD dalam menjalankan tugas pemerintahan. ASN yang memiliki social capital yang baik akan lebih mudah menciptakan sinergi organisasi, berbagi pengetahuan, dan meningkatkan efektivitas pelayanan publik. Dalam birokrasi pemerintahan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

daerah yang kompleks, social capital menjadi modal penting untuk menciptakan integrasi pelayanan dan efektivitas koordinasi antarinstansi (Yusuf et al., 2024).

Di era transformasi digital saat ini, kompetensi digital juga menjadi kebutuhan utama dalam meningkatkan kinerja ASN. Kompetensi digital merupakan kemampuan ASN dalam memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung efektivitas pekerjaan dan pelayanan publik. Digitalisasi birokrasi melalui penerapan SPBE dan e-government menuntut ASN memiliki kemampuan mengoperasikan sistem informasi pemerintahan, mengelola data digital, dan beradaptasi terhadap perkembangan teknologi. Rendahnya kompetensi digital ASN dapat menyebabkan pelayanan publik menjadi lambat, tidak efektif, dan kurang responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Penelitian yang dilakukan oleh (Prasetyo et al., 2023). menunjukkan bahwa kompetensi digital memiliki pengaruh positif terhadap peningkatan efektivitas kerja dan kualitas pelayanan organisasi sektor publik.

Variabel religiusitas dalam penelitian ini diposisikan sebagai variabel moderasi yang diduga mampu memperkuat hubungan antara *intellectual capital, social capital,* dan kompetensi digital terhadap kinerja ASN. Religiusitas merupakan nilai spiritual yang tercermin dalam keyakinan, praktik ibadah, moralitas, dan perilaku individu dalam kehidupan sehari-hari. ASN yang memiliki tingkat

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

religiusitas tinggi cenderung memiliki integritas, tanggung jawab, kedisiplinan, dan etika kerja yang lebih baik dalam menjalankan tugas pelayanan publik. Religiusitas juga dapat menjadi kontrol moral dalam penggunaan pengetahuan, jaringan sosial, dan teknologi agar tetap digunakan secara etis dan bertanggung jawab.

Dalam perspektif Islam, bekerja merupakan bagian dari ibadah dan bentuk tanggung jawab manusia sebagai khalifah di muka bumi. Allah SWT berfirman dalam QS. At-Taubah ayat 105:

وَقُلِ اعْمَلُوْا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُوْلُه وَالْمُؤْمِنُوْنَۗ

> Artinya: "Dan katakanlah: Bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat pekerjaanmu, begitu juga Rasul-Nya dan orang-orang mukmin..." (Kementerian Agama RI, 2025, QS. At-Taubah [9]: 105)

Ayat tersebut menunjukkan bahwa Islam mendorong umatnya untuk bekerja secara profesional, bertanggung jawab, dan memberikan hasil terbaik dalam setiap aktivitas pekerjaan. Kinerja ASN yang baik tidak hanya dipandang sebagai kewajiban administratif, tetapi juga sebagai bentuk pengabdian kepada masyarakat dan tanggung jawab moral di hadapan Allah SWT.

Selain itu, Allah SWT juga berfirman dalam QS. Al-Mujadilah ayat 11:

STATE ISLAMIC UNIVERSITY SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

يَرْفَعِ اللّٰهُ الَّذِيْنَ اٰمَنُوْا مِنْكُمْۙ وَالَّذِيْنَ اُوْتُوا الْعِلْمَ دَرَجٰتٍۗ

Artinya : “Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat...” (Kementerian Agama RI, 2025, QS. Al-Mujadilah: 11)

Ayat tersebut menjelaskan pentingnya ilmu pengetahuan dan kapasitas intelektual dalam meningkatkan kualitas kehidupan manusia. Dalam konteks penelitian ini, *intellectual capital* dan kompetensi digital merupakan bentuk pengembangan ilmu pengetahuan dan kemampuan ASN yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik dan efektivitas birokrasi pemerintahan daerah.

Sejumlah penelitian menunjukkan bahwa human capital tidak selalu memberikan dampak langsung terhadap peningkatan kinerja organisasi. Peningkatan kualitas sumber daya manusia terlebih dahulu mendorong terciptanya inovasi organisasi yang kemudian berkontribusi terhadap peningkatan kinerja. Temuan tersebut menunjukkan bahwa hubungan antara human capital dan kinerja organisasi bersifat kompleks dan dapat dipengaruhi oleh mekanisme organisasi tertentu. Oleh karena itu, masih diperlukan penelitian yang menguji pengaruh intellectual capital terhadap kinerja ASN dalam konteks organisasi sektor publik dengan

mempertimbangkan karakteristik birokrasi pemerintah daerah. (Pertiwi et al., 2024)

Pada Penelitian ini memiliki kebaruan dibandingkan penelitian sebelumnya karena mengintegrasikan *intellectual capital, social capital*, dan kompetensi digital dalam perspektif *Resource-Based View* dengan religiusitas sebagai variabel moderasi pada konteks ASN pemerintah daerah. Sebagian besar penelitian sebelumnya hanya berfokus pada pengaruh intellectual capital atau social capital terhadap kinerja pegawai, sedangkan penelitian mengenai kompetensi digital ASN dalam konteks pemerintahan daerah masih relatif terbatas. Selain itu, penggunaan religiusitas sebagai variabel moderasi dalam hubungan *intellectual capital, social capital*, dan kompetensi digital terhadap kinerja ASN juga masih jarang dilakukan, khususnya pada lingkup Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah. Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi teoritis dalam pengembangan teori RBV pada sektor publik serta memberikan kontribusi praktis bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan kualitas kinerja ASN di era transformasi digital dan reformasi birokrasi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis Structural *Equation Modeling-Partial Least Square (SEM-PLS).* Penggunaan SEM-PLS dipilih karena metode ini mampu menganalisis hubungan antarvariabel secara simultan, baik hubungan langsung

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

maupun hubungan moderasi antara *intellectual capital, social capital*, kompetensi digital, religiusitas, dan kinerja ASN. Selain itu, SEM-PLS dinilai sesuai digunakan dalam penelitian manajemen sumber daya manusia dan organisasi sektor publik yang memiliki model penelitian kompleks dengan beberapa konstruk laten serta indikator yang bersifat reflektif maupun formatif (Hair et al., 2022).

Metode SEM-PLS juga memiliki keunggulan dalam menguji model prediktif dan mampu digunakan pada jumlah sampel yang relatif tidak terlalu besar dibandingkan metode *covariance-based* SEM. Dalam konteks penelitian ini, penggunaan SEM-PLS diharapkan mampu memberikan hasil analisis yang lebih komprehensif terkait pengaruh intellectual capital, social capital, dan kompetensi digital terhadap kinerja ASN dengan religiusitas sebagai variabel moderasi di lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah. Selain itu, pendekatan SEM-PLS juga relevan untuk mengukur hubungan antarvariabel yang bersifat multidimensional dan berbasis konstruk abstrak seperti intellectual capital dan social capital (Ghozali & Latan, 2020).

Berdasarkan penelitian terdahulu, pengaruh *Intellectual Capital*, *Social Capital*, dan *Digital Competence* terhadap kinerja ASN masih menunjukkan hasil yang beragam. *Intellectual Capital* tidak selalu berpengaruh langsung terhadap kinerja karena pemanfaatannya dipengaruhi oleh sistem manajemen pengetahuan dan budaya

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

organisasi (Susanto & Nurhayati, 2022), Sementara itu, Social Capital menunjukkan hubungan positif dengan kinerja pegawai pada sektor publik. Pada penelitian Kelimeler (2022) menemukan bahwa human capital dan social capital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai sektor publik, sedangkan penelitian mengenai birokrasi pemerintah daerah juga menunjukkan bahwa social capital memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja civil servant. Pada aspek Digital Competence, (Sulaiman et al., 2025) menunjukkan bahwa kompetensi digital berpengaruh signifikan terhadap kinerja ASN pada Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat, baik secara langsung maupun melalui motivasi kerja. Temuan tersebut menunjukkan bahwa penguasaan kompetensi digital menjadi faktor penting dalam mendukung kinerja aparatur di tengah transformasi digital sektor publik

Di sisi lain, peran religiusitas dalam menjelaskan kinerja pegawai belum menunjukkan hasil yang konsisten. Suryadi et al., (2023) menunjukkan bahwa religiusitas berhubungan positif dengan social capital yang selanjutnya berkontribusi terhadap employee performance pada pegawai bank syariah di Indonesia. Namun, penelitian (Santoso et al., 2024) pada organisasi pemerintah menemukan bahwa religiusitas tidak berperan sebagai moderator dalam hubungan work engagement dan employee performance. Temuan tersebut menunjukkan bahwa peran religiusitas

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

dalam hubungan antara faktor-faktor organisasi dan kinerja pegawai masih terbuka untuk dikaji lebih lanjut. Kondisi tersebut menunjukkan adanya research gap mengenai pengaruh Intellectual Capital, Social Capital, dan Digital Competence terhadap kinerja ASN serta peran religiusitas dalam memperkuat atau memperlemah hubungan tersebut, khususnya pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah. Oleh karena itu, penelitian ini menguji pengaruh Intellectual Capital, Social Capital, dan Digital Competence terhadap Kinerja ASN dengan Religiusitas sebagai variabel moderasi.

Berdasarkan uraian latar belakang tersebut, dapat dipahami bahwa peningkatan kinerja ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah tidak hanya dipengaruhi oleh jumlah aparatur dan struktur organisasi pemerintahan, tetapi juga ditentukan oleh kualitas sumber daya internal yang dimiliki ASN. *Intellectual capital, social capital,* dan kompetensi digital menjadi faktor strategis yang berpotensi mendukung efektivitas kerja dan pelayanan publik di tengah meningkatnya tuntutan masyarakat serta transformasi birokrasi digital. Selain itu, religiusitas dapat dipandang sebagai nilai moral dan spiritual yang berpotensi memengaruhi etika kerja, integritas, serta tanggung jawab ASN dalam menjalankan tugas pelayanan publik. Namun, karena hasil penelitian terdahulu mengenai hubungan antarvariabel tersebut, khususnya peran religiusitas sebagai variabel moderasi, masih menunjukkan ketidakkonsistenan,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

diperlukan pengujian lebih lanjut dalam konteks pemerintahan daerah.

Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh intellectual capital, social capital, dan kompetensi digital terhadap kinerja ASN dengan religiusitas sebagai variabel moderasi pada lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoritis dalam memperluas penerapan Resource-Based View pada konteks sektor publik serta memberikan kontribusi praktis bagi pemerintah daerah dalam mengembangkan kualitas sumber daya aparatur dan meningkatkan kinerja pelayanan publik di era transformasi digital.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah *intellectual capital* berpengaruh terhadap kinerja ASN pemerintah daerah Sulawesi Tengah?
2. Apakah *social capital* berpengaruh terhadap kinerja ASN pemerintah daerah Sulawesi Tengah?
3. Apakah *Digital Competence* berpengaruh terhadap kinerja ASN pemerintah daerah Sulawesi Tengah?
4. Apakah nilai religiusitas memoderasi pengaruh *intellectual capital* terhadap kinerja ASN?

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

5. Apakah nilai religiusitas memoderasi pengaruh *social capital* terhadap kinerja ASN?
6. Apakah nilai religiusitas memoderasi pengaruh *Digital Competence* terhadap kinerja ASN?

C. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk:

1. Menganalisis pengaruh *intellectual capital* terhadap kinerja ASN pemerintah daerah Sulawesi Tengah.
2. Menganalisis pengaruh *social capital* terhadap kinerja ASN pemerintah daerah Sulawesi Tengah.
3. Menganalisis pengaruh Kompetensi Digital terhadap kinerja ASN pemerintah daerah Sulawesi Tengah.
4. Menganalisis peran nilai religiusitas dalam memoderasi pengaruh *intellectual capital* terhadap kinerja ASN.
5. Menganalisis peran nilai religiusitas dalam memoderasi pengaruh *social capital* terhadap kinerja ASN.
6. Menganalisis peran nilai religiusitas dalam memoderasi pengaruh Kompetensi Digital terhadap kinerja ASN.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

D. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoretis

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya literatur mengenai manajemen kinerja sektor publik, khususnya terkait integrasi konsep *intellectual capital, social capital,* dan nilai religiusitas dalam konteks ASN.

Penelitian ini juga memberikan kontribusi bagi pengembangan teori *resource - based view (RBV) dan social capital theory* dalam ranah organisasi publik di Indonesia.

2. Manfaat Praktis

1. **Bagi Pemerintah Daerah Sulawesi Tengah**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi pemerintah daerah, khususnya dalam merumuskan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia yang lebih efektif dan berkelanjutan. Temuan penelitian dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas Aparatur Sipil Negara (ASN), terutama terkait pengembangan kompetensi intelektual, penguatan kemampuan digital, serta peningkatan kapasitas individu dalam menghadapi tuntutan birokrasi modern. Selain itu, penelitian ini juga dapat menjadi dasar dalam membangun budaya kerja yang kolaboratif melalui penguatan hubungan sosial, komunikasi organisasi, dan kerja sama antarpegawai dalam lingkungan pemerintahan.

Di sisi lain, penelitian ini menekankan pentingnya penguatan nilai-nilai religiusitas dan etika kerja sebagai landasan moral dalam pelaksanaan tugas ASN. Nilai religiusitas diharapkan mampu membentuk sikap kerja yang jujur, disiplin, bertanggung jawab, dan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

berorientasi pada pelayanan publik yang berkualitas. Dengan demikian, hasil penelitian ini tidak hanya bermanfaat secara akademis, tetapi juga dapat menjadi rekomendasi strategis bagi organisasi pemerintah dalam meningkatkan kinerja ASN secara holistik melalui integrasi aspek intelektual, sosial, digital, dan spiritual dalam pengelolaan sumber daya manusia.

2. **Bagi Aparatur Sipil Negara (ASN)**

Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan kesadaran ASN tentang pentingnya memiliki pengetahuan dan kemampuan yang terus berkembang dalam mendukung pekerjaan dan tanggung jawab sebagai pelayan masyarakat. Di tengah perkembangan teknologi dan tuntutan birokrasi yang semakin modern, ASN tidak cukup hanya bekerja secara administratif, tetapi juga perlu memiliki kemampuan berpikir, beradaptasi, serta memanfaatkan teknologi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.

Selain itu, penelitian ini juga menekankan pentingnya membangun hubungan kerja yang baik, saling percaya, dan kerja sama antarpegawai dalam menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan produktif. Hubungan sosial yang baik dapat membantu ASN bekerja lebih efektif dan mencapai tujuan organisasi secara bersama-sama. Di sisi lain, nilai-nilai keagamaan juga memiliki peran penting

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

dalam membentuk sikap kerja yang jujur, disiplin, bertanggung jawab, dan berintegritas. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman bahwa profesionalisme ASN tidak hanya dilihat dari kemampuan kerja, tetapi juga dari cara mereka membangun hubungan sosial dan menjaga nilai-nilai moral dalam bekerja.

3. **Bagi Akademisi Dan Peneliti**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi empiris bagi penelitian selanjutnya yang membahas kinerja ASN, *intellectual capital, social capital*, kompetensi digital, maupun religiusitas dalam lingkungan sektor publik. Penelitian ini dapat memberikan gambaran dan bukti nyata mengenai bagaimana faktor-faktor tersebut berpengaruh terhadap peningkatan kinerja aparatur pemerintahan. Selain itu, temuan dalam penelitian ini juga dapat digunakan sebagai bahan perbandingan, pengembangan teori, maupun dasar untuk memperluas kajian pada konteks, wilayah, atau objek penelitian yang berbeda. Dengan demikian, penelitian ini tidak hanya memberikan manfaat praktis bagi instansi pemerintah, tetapi juga berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia sektor publik.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

E. Batasan Penelitian

Agar penelitian lebih terarah dan fokus, peneliti memberikan batasan sebagai berikut:

1. Penelitian hanya dilakukan pada ASN yang bekerja di lingkungan pemerintah daerah provinsi sulawesi tengah.
2. Variabel yang diteliti meliputi: *intellectual capital, social capital, dan digital competence* sebagai variabel independen, nilai religiusitas sebagai variabel moderasi, serta kinerja asn sebagai variabel dependen.
3. Data yang digunakan merupakan data persepsi (*self-assessment*) melalui kuesioner.
4. Penelitian bersifat kuantitatif dengan pendekatan survei *cross-sectional*.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran yang jelas dan terstruktur mengenai isi tesis, sehingga memudahkan pembaca dalam memahami alur pembahasan. Penelitian ini terdapat beberapa bab yang akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab pertama berisi gambaran umum mengenai penelitian yang dilakukan. Bab ini mencangkup latar belakang penelitian yang menjelaskan *intellectual*, *social capital, digital*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Competence terhadap kinerja aparatur sipil negara (ASN) pemerintah daerah dalam perspektif syariah dengan moderasi religiusitas. selain itu, juga memuat rumusan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian secara teoritis maupun praktis.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab kedua menyajikan kerangka teoritis yang menjadi dasar penelitian. Bab ini meliputi kajian teori yang relevan dengan isi penelitian dan konsep pada setiap variabelnya. Selain itu, juga memuat penelitian terdahulu yang mendukung, kerangka pemikiran penelitian serta pengembangan hipotesis yang akan diuji.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ketiga membahas metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini. Bagian ini mencakup desain penelitian, sumber dan teknik pengumpulan data, populasi dan sampel penelitian, definisi operasional variabel serta metode analisis data yang digunakan yaitu *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM).

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab keempat merupakan bagian yang menyajikan hasil penelitian dan pembahasan. Bab ini berisi gambaran umum objek penelitian, hasil analisis data serta interpretasi hasil penelitian berdasarkan uji hipotesis yang telah dilakukan. Selain itu, hasil penelitian juga akan dikaitkan dengan teori dan penelitian terdahulu untuk memberikan pemahaman yang lebih komprehensif.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB V PENUTUP

Bab kelima merupakan bab bagian akhir dari penelitian berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Selain itu, bab ini juga memuat keterbatasan penelitian serta saran untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan isi dalam penelitian ini.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB V
PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Intellectual Capital, Social Capital, dan Digital Competence* terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah dengan Religiusitas sebagai variabel moderasi. Analisis dilakukan menggunakan pendekatan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* melalui aplikasi SmartPLS 4 terhadap 315 ASN yang berasal dari berbagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah.

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah diuraikan pada Bab IV, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Intellectual Capital tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah. Hasil pengujian menunjukkan bahwa hubungan *Intellectual Capital* terhadap Kinerja ASN memiliki arah positif, tetapi tidak mencapai tingkat signifikansi yang ditetapkan. Dengan demikian, peningkatan *Intellectual Capital* belum menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja ASN dalam konteks penelitian ini.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

2. Social Capital berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja ASN. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin baik kepercayaan, komunikasi, kerja sama, dan jaringan sosial yang dimiliki ASN, maka semakin tinggi Kinerja ASN. Temuan tersebut menunjukkan bahwa *Social Capital* berperan dalam mendukung koordinasi, kolaborasi, dan pelaksanaan pekerjaan ASN.
3. Digital Competence berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja ASN. Hasil ini menunjukkan bahwa kemampuan ASN dalam memanfaatkan teknologi digital, mengelola informasi dan data, serta menggunakan teknologi dalam pelaksanaan pekerjaan berkontribusi terhadap peningkatan Kinerja ASN.
4. Religiusitas tidak memoderasi pengaruh *Intellectual Capital* terhadap Kinerja ASN**.** Hasil pengujian interaksi antara Religiusitas dan *Intellectual Capital* menunjukkan bahwa efek moderasi tidak signifikan. Dengan demikian, tingkat Religiusitas tidak terbukti memperkuat maupun memperlemah hubungan antara *Intellectual Capital* dan Kinerja ASN dalam penelitian ini.
5. Religiusitas memoderasi secara positif pengaruh *Social Capital* terhadap Kinerja ASN. Hasil pengujian menunjukkan bahwa interaksi antara Religiusitas dan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Social Capital berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja ASN dengan koefisien sebesar 0,139, *t-statistic* sebesar 1,924, dan *p-value* sebesar 0,027. Hal tersebut menunjukkan bahwa Religiusitas memperkuat hubungan antara *Social Capital* dan Kinerja ASN.

6. Religiusitas **tidak memoderasi pengaruh *Digital Competence* terhadap Kinerja ASN.** Hasil pengujian menunjukkan bahwa interaksi antara Religiusitas dan *Digital Competence* tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja ASN. Dengan demikian, Religiusitas tidak terbukti memperkuat maupun memperlemah hubungan antara *Digital Competence* dan Kinerja ASN dalam penelitian ini..

Secara Secara keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa *Social Capital* dan *Digital Competence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja ASN Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah, sedangkan *Intellectual Capital* tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan. Religiusitas terbukti berperan sebagai variabel moderasi pada hubungan antara *Social Capital* dan Kinerja ASN, tetapi tidak terbukti memoderasi hubungan antara *Intellectual Capital* maupun *Digital Competence* dengan Kinerja ASN. Dengan demikian, hasil penelitian memberikan bukti empiris bahwa peran Religiusitas sebagai moderator

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

dalam model penelitian bersifat spesifik pada hubungan antara *Social Capital* dan Kinerja ASN.

B. Implikasi Penelitian

1. Implikasi Teoretis

Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan teori *Resource - Based View (RBV), Social Capital Theory*, dan *Islamic Work Ethics.*

1. Penelitian ini memperkuat *Resource - Based* View dengan menunjukkan bahwa tidak seluruh sumber daya tidak berwujud (*intangible resources*) memberikan kontribusi yang sama terhadap peningkatan kinerja organisasi. Digital Competence dan Social Capital terbukti menjadi sumber daya strategis yang mampu meningkatkan Kinerja ASN, sedangkan Intellectual Capital belum memberikan pengaruh yang signifikan.
2. Penelitian ini memberikan dukungan empiris terhadap *Social Capital Theory* yang menyatakan bahwa hubungan sosial yang didasarkan pada kepercayaan, komunikasi, dan kerja sama mampu meningkatkan efektivitas organisasi sektor publik.
3. penelitian ini memperkaya kajian *Islamic Work Ethics* dengan menunjukkan bahwa religiusitas tidak selalu memperkuat seluruh hubungan antarvariabel, tetapi lebih efektif dalam

STATE ISLAMIC UNIVERSITY SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

memperkuat hubungan yang berkaitan dengan aspek sosial, yaitu *Social Capital* terhadap Kinerja ASN.

Selain itu, penelitian ini menghasilkan model empiris yang mengintegrasikan *Intellectual Capital, Social Capital, Digital Competence*, dan Religiusitas dalam menjelaskan Kinerja ASN pada sektor publik.

2. Implikasi Praktis

Hasil penelitian memberikan beberapa implikasi praktis bagi Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah.

1. Pemerintah daerah perlu memperkuat budaya kerja kolaboratif melalui peningkatan komunikasi lintas OPD, pengembangan kerja sama tim, serta membangun budaya organisasi yang didasarkan pada kepercayaan dan saling mendukung.
2. Peningkatan kompetensi digital ASN perlu menjadi prioritas melalui pelatihan berkelanjutan, sertifikasi kompetensi digital, pengembangan literasi digital, serta peningkatan kemampuan penggunaan aplikasi pemerintahan berbasis elektronik.
3. Pengembangan *Intellectual Capital* perlu diarahkan tidak hanya pada peningkatan pendidikan dan pelatihan, tetapi juga pada penguatan sistem *knowledge management*, budaya

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

berbagi pengetahuan (*knowledge sharing*), dan inovasi organisasi.

4. penguatan nilai-nilai religius perlu diarahkan pada pembentukan integritas, etika pelayanan publik, dan budaya kerja yang amanah sehingga mampu memperkuat hubungan sosial di lingkungan birokrasi.

3. Implikasi Kebijakan

Berdasarkan hasil penelitian, beberapa rekomendasi kebijakan yang dapat dipertimbangkan oleh Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Tengah antara lain:

1. Mengintegrasikan pengembangan kompetensi digital ke dalam program pengembangan kompetensi ASN secara berkelanjutan.
2. Mengembangkan sistem manajemen pengetahuan untuk mendukung pemanfaatan *Intellectual Capital* secara optimal.
3. Memperkuat budaya organisasi berbasis kolaborasi melalui forum koordinasi, *community of practice*, dan program berbagi pengetahuan.
4. Mengembangkan program pembinaan integritas dan etika ASN yang mengintegrasikan nilai-nilai religius dengan nilai dasar ASN BerAKHLAK.
5. Meningkatkan dukungan terhadap implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

melalui penyediaan infrastruktur teknologi informasi yang memadai.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan dalam menginterpretasikan hasil penelitian.

1. Keterbatasan konteks dan generalisasi penelitian. Penelitian ini hanya dilakukan pada ASN di lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah, sehingga hasil penelitian belum dapat digeneralisasikan pada seluruh instansi pemerintah di Indonesia yang memiliki karakteristik organisasi, lingkungan kerja, dan kondisi ASN yang berbeda. Selain itu, distribusi responden antar-OPD dalam penelitian ini belum sepenuhnya merata, sehingga keterwakilan setiap OPD belum dapat menggambarkan proporsi ASN pada seluruh OPD di lingkungan Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah. Oleh karena itu, hasil penelitian lebih tepat diinterpretasikan berdasarkan karakteristik responden yang berpartisipasi dalam penelitian.
2. Keterbatasan waktu penelitian. Penelitian ini menggunakan pendekatan ***cross-sectional***, sehingga data hanya menggambarkan kondisi responden pada satu periode waktu. Perubahan perilaku organisasi, perkembangan kompetensi ASN, maupun perubahan tingkat religiusitas dari waktu ke waktu belum dapat

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

diamati. Dengan demikian, penelitian ini belum dapat menggambarkan perubahan hubungan antarvariabel secara longitudinal.

3. Keterbatasan variabel penelitian**.** Variabel yang digunakan dalam penelitian ini masih terbatas pada *Intellectual Capital, Social Capital, Digital Competence*, Religiusitas, dan Kinerja ASN. Masih terdapat faktor lain yang berpotensi memengaruhi kinerja ASN yang belum dimasukkan dalam model penelitian, seperti kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, komitmen organisasi, motivasi kerja, kepuasan kerja, serta dukungan organisasi.
4. Keterbatasan metode pengumpulan data dan potensi *common method bias*. Penelitian ini menggunakan data yang diperoleh melalui kuesioner dengan pendekatan persepsi responden. Meskipun instrumen penelitian telah memenuhi persyaratan validitas dan reliabilitas, kemungkinan adanya *common method bias* maupun subjektivitas jawaban responden tetap tidak dapat dihilangkan sepenuhnya. Selain itu, responden diminta mencantumkan nama lengkap dan menilai kinerja dirinya sendiri (*self-report*). Sebagian proses pengisian kuesioner juga dilakukan dalam situasi yang disertai pengarahan dari Kepala Dinas. Kondisi tersebut berpotensi menimbulkan *social desirability bias*, yaitu kecenderungan responden memberikan jawaban yang lebih positif atau dianggap

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

sesuai dengan harapan lingkungan kerja. Kondisi ini terutama perlu diperhatikan dalam pengukuran Kinerja ASN yang menggunakan penilaian diri.

5. Keterbatasan pengukuran religiusitas lintas agama. Penelitian ini belum melakukan pengujian *measurement invariance* untuk memastikan bahwa instrumen Religiusitas mengukur konstruk secara setara pada responden yang berasal dari latar belakang agama yang berbeda. Keterbatasan tersebut perlu diperhatikan dalam menginterpretasikan hasil Religiusitas sebagai variabel moderasi, karena perbedaan latar belakang agama dapat berkaitan dengan cara responden memahami dan merespons indikator religiusitas. Oleh karena itu, penelitian selanjutnya disarankan untuk melakukan pengujian *measurement invariance* lintas agama sebelum melakukan analisis perbandingan atau interpretasi hubungan yang melibatkan variabel Religiusitas.

D. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka beberapa saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut.

1. Bagi Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah

Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah, khususnya Badan Kepegawaian Daerah (BKD) sebagai perangkat daerah yang menangani pengelolaan dan pengembangan ASN, disarankan menerjemahkan hasil penelitian ke dalam

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

program pengembangan ASN yang lebih terarah. Beberapa langkah yang dapat dilakukan adalah:

a. Penguatan *Social Capital* melalui forum kolaborasi antar-OPD. BKD dapat memfasilitasi forum koordinasi atau *knowledge sharing* antar-OPD secara berkala, misalnya melalui pertemuan setiap tiga bulan yang mempertemukan ASN dari beberapa OPD untuk bertukar pengalaman, praktik kerja, dan penyelesaian permasalahan pelayanan. Kegiatan tersebut dapat dilengkapi dengan penugasan kolaboratif lintas-OPD sehingga terbentuk jaringan kerja, kepercayaan, dan kebiasaan berbagi pengetahuan antarpegawai. Langkah ini relevan dengan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa *Social Capital* berpengaruh positif terhadap Kinerja ASN.
b. Pengembangan *Digital Competence* melalui pemetaan kebutuhan kompetensi dan pelatihan berbasis kebutuhan. BKD bersama OPD dapat melakukan pemetaan kompetensi digital ASN berdasarkan kebutuhan pekerjaan, kemudian mengelompokkan ASN berdasarkan tingkat penguasaan teknologi. Hasil pemetaan tersebut dapat digunakan untuk menyusun pelatihan secara bertahap, mulai dari kompetensi digital dasar, penggunaan aplikasi pemerintahan, keamanan informasi, pengelolaan data, hingga pemanfaatan teknologi untuk mendukung pelayanan publik. Setelah

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

pelatihan, BKD dapat melakukan evaluasi melalui penilaian kompetensi atau tugas praktik untuk mengetahui penerapan kompetensi digital dalam pekerjaan. Hal ini sejalan dengan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa *Digital Competence* berpengaruh positif terhadap Kinerja ASN.

c. Penguatan pemanfaatan *Intellectual Capital* melalui mekanisme *knowledge management*. Meskipun *Intellectual Capital* tidak menunjukkan pengaruh langsung yang signifikan terhadap Kinerja ASN dalam penelitian ini, BKD dan masing-masing OPD tetap dapat mengoptimalkan pengetahuan dan pengalaman ASN melalui dokumentasi serta berbagi pengetahuan. Pelaksanaannya dapat dilakukan dengan membuat repositori digital yang memuat SOP, panduan kerja, hasil evaluasi program, praktik baik, dan dokumentasi penyelesaian permasalahan. ASN yang memiliki pengalaman atau keahlian tertentu juga dapat dilibatkan sebagai narasumber dalam kegiatan *knowledge sharing*. Dengan demikian, pengetahuan individual dapat dikonversi menjadi pengetahuan organisasi yang dapat digunakan oleh ASN lainnya.
d. Penguatan internalisasi nilai religius dalam pelaksanaan tugas. Mengingat hasil penelitian menunjukkan bahwa Religiusitas memperkuat hubungan *Social Capital* terhadap Kinerja ASN, nilai-nilai seperti amanah,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

kejujuran, tanggung jawab, integritas, dan kepedulian terhadap kepentingan bersama dapat diintegrasikan ke dalam kegiatan pembinaan ASN. Pelaksanaannya dapat dilakukan melalui pembinaan etika dan integritas, kegiatan penguatan nilai organisasi, serta refleksi atau diskusi mengenai penerapan nilai-nilai tersebut dalam pelayanan publik. Penguatan tersebut perlu dilakukan secara inklusif dan menghormati keberagaman agama ASN.

e. Melakukan evaluasi terhadap program pengembangan ASN. Setiap program pengembangan kompetensi dan kolaborasi yang dilaksanakan perlu disertai indikator evaluasi, seperti tingkat partisipasi ASN, peningkatan hasil asesmen kompetensi, jumlah kegiatan kolaboratif lintas-OPD, jumlah pengetahuan atau praktik baik yang terdokumentasi, serta perubahan capaian kinerja. Evaluasi tersebut dapat dilakukan secara berkala oleh BKD bersama OPD terkait sehingga hasilnya dapat digunakan sebagai dasar penyempurnaan program pengembangan ASN berikutnya.

2. Bagi ASN

ASN ASN disarankan menerapkan pengembangan kompetensi dan kolaborasi dalam pekerjaan sehari-hari melalui langkah yang konkret. ASN dapat mengikuti pelatihan digital yang sesuai dengan kebutuhan tugas, menerapkan keterampilan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

digital yang diperoleh dalam penyelesaian pekerjaan, serta aktif dalam forum berbagi pengetahuan dan kerja sama lintas bidang atau OPD. ASN juga dapat mendokumentasikan pengalaman dan solusi yang diperoleh selama melaksanakan pekerjaan untuk dibagikan kepada rekan kerja. Dalam pelaksanaan tugas, nilai amanah, integritas, kejujuran, tanggung jawab, dan kepedulian terhadap kepentingan masyarakat dapat dijadikan pedoman dalam berinteraksi dan memberikan pelayanan publik.

3. **Bagi Peneliti Selanjutnya**

Penelitian Penelitian selanjutnya dapat memperluas objek penelitian pada pemerintah kabupaten/kota, kementerian, atau lembaga pemerintah lainnya dengan mempertimbangkan karakteristik organisasi dan distribusi responden pada masing-masing unit kerja. Penelitian berikutnya juga dapat memasukkan variabel lain yang berpotensi menjelaskan Kinerja ASN, seperti kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, komitmen organisasi, motivasi kerja, inovasi organisasi, atau *knowledge management*. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat menggunakan desain *longitudinal* untuk mengamati perubahan kompetensi dan kinerja ASN dari waktu ke waktu serta menggunakan pendekatan *mixed methods* untuk memperoleh

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

pemahaman yang lebih mendalam mengenai mekanisme hubungan antarvariabel. Penelitian berikutnya juga disarankan menggunakan pengisian kuesioner secara anonim dan mempertimbangkan pengujian *measurement invariance* pada instrumen Religiusitas apabila responden berasal dari kelompok agama yang berbeda.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR PUSTAKA

1964, U. N. 13 T. (1964). *Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1964 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1964 tentang Pembentukan Daerah Tingkat I Sulawesi Tengah dan Daerah Tingkat I Sulawesi Tenggara dengan Mengubah Undang-Undang Nomor 47 Prp Tahu*. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1964 Nomor 94.

Ali, A. J. (1988). Scaling an Islamic Work Ethic. *Journal of Social Psychology*, *128*(5), 575–583.

Ali, M., Caniago, I., Setyono, J., & Harahap, L. H. (2024). *The Role of Human Resources in The Development of Islamic Banking in Indonesia*. *03*(1), 45–56.

Alshubiri, F., Elheddad, M., & Al Kurdi, B. (2023). Intellectual capital and organizational performance in public sector institutions. *Journal of Intellectual Capital*, *24*(3), 455–472.

Ancok, D., & Suroso, F. N. (2001). *Psikologi Islami: Solusi Islam atas Problem-Problem Psikologi*. Pustaka Pelajar.

Arlina, D., Adriani, E. T., & Christyanti, B. L. (2025). *Civil service*. *19*(1).

Barney, J. B. (1991). Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management*, *17*(1), 99–120. https://doi.org/10.1177/014920639101700108

Birokrasi, K. P. A. N. dan R. (2023). *Road Map Reformasi Birokrasi Nasional Tahun 2020–2024*. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

BKD. (2026). *Wawancara Data Kepegawaain Pemerintah Daerah Sulawesi Tengah*.

Bontis, N. (1998). Intellectual Capital: An Exploratory Study That

Develops Measures and Models. *Management Decision*, *36*(2), 63–76. https://doi.org/10.1108/00251749810204142

Brealey, R. A., Myers, S. C., & Allen, F. (2020). *Principles of Corporate Finance* (13th ed.). McGraw-Hill Education.

Bungin, M. B. (2008). *Metodologi Penelitian*. Kencana.

Castiello, M., Mosca, M., & Villani, S. (2025). The Role of Social Capital in the Performance of Public Administration. *Administration & Society, 57(10), 1318-1357*. https://doi.org/10.1177/00953997251375377

Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences* (2nd ed.). Lawrence Erlbaum Associates. https://doi.org/10.4324/9780203771587

Coleman, J. S. (1988). *Social Capital in the Creation of Human Capital. American Journal of sociology*, *94, S95-S120*. https://doi.org/10.1086/228943.

Commission, E. (2022). *DigComp 2.2: The digital competence framework for citizens*. Publications Office of the European Union. https://doi.org/10.2760/115376

Dumay, J., & Garanina, T. (2013). Intellectual capital research: A critical examination of the third stage. *Journal of Intellectual Capital*, *14*(1), 10–25.

Dumay, J., Guthrie, J., & Rooney, J. (2020). Being critical about intellectual capital accounting in 2020: An overview. *Journal of Intellectual Capital*, *21*(1), 1–13. https://doi.org/10.1108/JIC-01-2020-0010

Dženopoljac, V., Yaacoub, C., Elkanj, N., & Bontis, N. (2022). Impact of Intellectual Capital on Organizational Performance: Evidence from Knowledge-Intensive Industries. *Journal of Intellectual Capital*.

Edvinsson, L., & Malone, M. S. (1997). *Intellectual Capital: Realizing Your Company's True Value by Finding Its*

Hidden Brainpower. HarperBusiness.

Ferrari, A. (2021). *Digital Competence in Practice: An Analysis of Frameworks and Implementation*. European Commission.

Fornell, C., & Larcker, D. F. (1981). Evaluating Structural Equation Models with Unobservable Variables and Measurement Error. *Journal of Marketing Research*, *18*(1), 39–50. https://doi.org/10.1177/002224378101800104

Ghozali, I., & Latan, H. (2020). *Partial Least Squares: Konsep, Teknik dan Aplikasi Menggunakan SmartPLS* (3rd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Glock, C. Y., & Stark, R. (1965). *Religion and society in tension*. Rand McNally.

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2022). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). Sage Publications. Laman buku dan sitasi penulis.

Haryono, S., & Wardoyo, P. (2012a). *Structural Equation Modeling untuk Penelitian Manajemen Menggunakan AMOS, LISREL, dan SmartPLS*. PT Intermedia Personalia Utama.

Haryono, S., & Wardoyo, P. (2012b). *Structural Equation Modeling untuk Penelitian Manajemen Menggunakan AMOS 18.00*. PT Intermedia Personalia Utama.

Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A New Criterion for Assessing Discriminant Validity in Variance-Based Structural Equation Modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science*, *43*(1), 115–135. https://doi.org/10.1007/s11747-014-0403-8

Hill, P. C., Pargament, K. I., Hood, R. W., McCullough, M. E., Swyers, J. P., Larson, D. B., & Zinnbauer, B. J. (2000). Conceptualizing religion and spirituality: Points of commonality, points of departure. *Journal for the Theory of Social Behaviour*, *30*(1), 51–77. https://doi.org/10.1111/1468-5914.00119

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Indonesia, K. P. A. N. dan R. B. R. (2023). *Laporan Kinerja Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Tahun 2023*. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.

Inkinen, H. (2015). Review of empirical research on intellectual capital and firm performance. *Journal of Intellectual Capital*, *16*(3), 518–565. https://doi.org/10.1108/JIC-01-2015-0002

Inkinen, H. (2020). Review of Empirical Research on Intellectual Capital and Organizational Performance. *Journal of Intellectual Capital*.

Kelimeler, A. (2022). *Kamu Sektöründe Beşeri ve Sosyal Sermayenin Çalışan Performansı Üzerindeki The Effect of Human and Social Capital on Employee Performance in Public Sector*. *20*(1), 0–3. https://doi.org/10.18026/cbayarsos.1034365

Khin, S., & Ho, T. C. F. (2023). Digital technology, digital capability and organizational performance: A resource-based perspective. *International Journal of Innovation Science*, *15*(2), 210–228.

Kim, S. (2024). *Social Capital and Organizational Innovation*.

Kim, S., & Ko, Y. (2025). *Social Capital and Public Sector Performance*.

Kock, N. (2015). Common Method Bias in PLS-SEM: A Full Collinearity Assessment Approach. *International Journal of E-Collaboration*, *11*(4), 1–10. https://doi.org/10.4018/IJeC.2015100101

Kock, N., & Hadaya, P. (2016). *Minimum sample size estimation in PLS-SEM : The inverse square root and gamma-exponential methods*. https://doi.org/10.1111/isj.12131

Koenig, H. G. (2012). Religion, spirituality, and health: The

research and clinical implications. *ISRN Psychiatry*, *2012*, Articale 2787h30. 1–25. https://doi.org/10.5402/2012/278730.

Laar, E. Van, Deursen, A. J. A. M. Van, Dijk, J. A. G. M. Van, & Haan, J. De. (2020). Poetics Measuring the levels of 21st-century digital skills among professionals working within the creative industries : A performance-based approach. *Poetics*, *81*(January), 101434. https://doi.org/10.1016/j.poetic.2020.101434

Locke, E. A., & Latham, G. P. (2002). Building a practically useful theory of goal setting and task motivation. *American Psychologist*, *57*(9), 705–717. https://doi.org/10.1037/0003-066X.57.9.705

Madhani, P. M. (2021). Resource based view (RBV) of competitive advantage: An overview. *The IUP Journal of Business Strategy*, *18*(1), 7–37.

Mention, A.-L. (2021). The future of intellectual capital research in the digital era. *Journal of Intellectual Capital*, *22*(5), 945–965. https://doi.org/10.1108/JIC-03-2021-0067

Nahapiet, J., & Ghoshal, S. (1998). Social Capital, Intellectual Capital, and the Organizational Advantage. *Academy of Management Review*, *23*(2), 242–266. https://doi.org/10.5465/AMR.1998.533225

Nugroho, A., & Hidayat, R. (2022). Pengaruh Pengelolaan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara pada Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, *16*(2), 145–159.

Pargament, K. I. (2022). *Spiritually integrated psychotherapy: Understanding and addressing the sacred*. Guilford Press.

Penrose, E. T. (1959). *The theory of the growth of the firm*. Oxford University Press.

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem

Pemerintahan Berbasis Elektronik (2018).

Pertiwi, R. R., Jannah, S. M., & Sodik, F. (2024). Human Capital Drivers to Service Innovation: Evidence from Islamic Banking in Indonesia. *Journal of Islamic Monetary Economics and Finance*, *10*(2), 221–248. https://doi.org/10.21098/jimf.v10i2.1969

Prasetyo, A., Wibowo, H., & Kurniawan, D. (2023). Digital Competence and Employee Performance in the Public Sector: Evidence from Indonesian Local Government. *Jurnal Administrasi Publik*, *19*(1), 1–15.

Putnam, R. D. (1993). *Making Democracy Work: Civic Traditions in Modern Italy*. Princeton University Press.

Putnam, R. D. (2000). *Bowling alone: The collapse and revival of American community*. Simon & Schuster.

Rahman, A., & Amin, S. (2022). Religiosity and employee performance in public organizations: The moderating role of spiritual values. *International Journal of Public Administration*, *45*(9), 711–724. https://doi.org/10.1080/01900692.2021.1903490

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior* (17th ed.). Pearson.

Sá, M. J., & Serpa, S. (2023). Digital competence in organizations and public sector transformation. *Administrative Sciences*, *13*(4), 95. https://doi.org/10.3390/admsci13040095

Santoso, P. M., Hidayatullah, A. R., & Wildan, M. A. (2024). *Literature Review : Pengaruh Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non-Finansial Terhadap Kinerja Karyawan*. *4*.

Secundo, G., Ndou, V., Del Vecchio, P., & De Pascale, G. (2021). Sustainable intellectual capital and digital transformation: The role of knowledge assets. *Journal of Intellectual Capital*, *22*(3), 495–514. https://doi.org/10.1108/JIC-02-2020-0043

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Sekaran, U., & Bougie, R. (2003). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*. John Wiley & Sons.

Sekaran, U., & Bougie, U. (2017). *Metode penelitian untuk bisnis* (6th ed.). Salemba Empat.

Serenko, A., & Bontis, N. (2021). Global ranking of knowledge management and intellectual capital academic journals. *Journal of Knowledge Management*, *25*(1), 1–25. https://doi.org/10.1108/JKM-09-2020-0710

Shmueli, G., Sarstedt, M., Hair, J. F., Cheah, J.-H., Ting, H., Vaithilingam, S., & Ringle, C. M. (2019). Predictive Model Assessment in PLS-SEM: Guidelines for Using PLSpredict. *European Journal of Marketing*, *53*(11), 2322–2347. https://doi.org/10.1108/EJM-02-2019-0189

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). Alfabeta.

Sulaiman, Saleh, C., Rahman, M., Muluk, K., & Setyowati, E. (2025). *Digital Competence and Employee Performance : The Mediating Role of Work Motivation in the Public Sector*. *10*(95), 580–592.

Sulteng, B. (2023). *Provinsi Sulawesi Tengah Dalam Angka 2023*. Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Tengah.

Sulteng, B. (2025). *Provinsi Sulawesi Tengah Dalam Angka 2025*. Badan Pusat Statistik Provinsi Sulawesi Tengah.

Suryadi, D. F., Muis, M., Taba, M. I., Hakim, W., Fauziah, D., Muis, M., Taba, M. I., & Hakim, W. (2023). Cogent Business & Management The role of religion and social capital on employees ' performance : An empirical study post Indonesia ' s Islamic bank merger The role of religion and social capital on employees ' performance : An empirical study post Indonesia ' s Islamic bank merger. *Cogent Business & Management*, *10*(2). https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2207676

Suryanto, T., & Noor, A. (2021). Intellectual Capital and Employee

Performance in Public Organizations. *Jurnal Manajemen Indonesia*, *21*(3), 189–202.

Susanto, H., & Nurhayati, S. (2022). Intellectual capital, human resource quality, and public sector performance in Indonesia. *Jurnal Administrasi Publik*, *18*(2), 145–159.

Tengah, P. P. S. (n.d.). *Tugas dan Fungsi Sekretariat Daerah Provinsi Sulawesi Tengah*. Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah.

Tengah, P. P. S. (2025a). *BKD Sulteng Gelar Asesmen Virtual, Diikuti 337 ASN Jabatan Pelaksana*. Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah.

Tengah, P. P. S. (2025b). *Presiden Republik Indonesia Melantik Anwar Hafid dan dr. Reny A. Lamadjido sebagai Gubernur dan Wakil Gubernur Sulawesi Tengah Periode 2025–2030*. Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah.

Tengah, P. P. S. (2025c). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Provinsi Sulawesi Tengah Tahun 2025–2029*. Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah.

Tengah, P. P. S. (2025d). *Sekdaprov Buka Presentasi Laporan Akhir Penyusunan Dokumen Arsitektur dan Peta Rencana SPBE 2025*. Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah. https://sultengprov.go.id/daerah/sekdaprov-buka-presentasi-laporan-akhir-penyusunan-dokumen-arsitektur-dan-peta-rencana-spbe-2025/

Tengah, P. P. S. (2025e). *Visi, Misi, dan 9 Program Unggulan BERANI Gubernur dan Wakil Gubernur Provinsi Sulawesi Tengah Periode 2025–2030*. Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah.

Tengah, P. P. S. (2025f). *Wujudkan Transformasi Digital, Diskominfosantik Pimpin Rapat Koordinasi Penyusunan Dokumen Arsitektur dan Peta Rencana SPBE 2025–2029*. Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah.

Tsounis, A., Xanthopoulou, D., Demerouti, E., Tsaousis, I., &

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Kafetsios, K. (2023). Workplace Social Capital: Redefining and Measuring the Construct. *Social Indicators Research*, *165*, 555–583. https://doi.org/10.1007/s11205-022-03028-y

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah (2014).

UNESCO. (2021). *Digital literacy global framework*. UNESCO Institute for Statistics.

Van Laar, E., Van Deursen, A. J. A. M., Van Dijk, J. A. G. M., & De Haan, J. (2020). Determinants of 21st-century digital skills and the impact on digital performance: A systematic literature review. *Telematics and Informatics*, *43*, 101290.

Vroom, V. H. (1964). *Work and motivation*. Wiley.

Wibowo, M. G. (2019). *Human Capital Relation with Welfare in Indonesia and Asean Countries*. *8*(1).

Worthington, E. L., Wade, N. G., Hight, T. L., Ripley, J. S., Mccullough, M. E., Berry, J. W., Schmitt, M. M., Berry, J. T., Bursley, K. H., & Connor, L. O. (2003). *The Religious Commitment Inventory — 10 : Development , Refinement , and Validation of a Brief Scale for Research and Counseling*. *50*(1), 84–96. https://doi.org/10.1037/0022-0167.50.1.84

Yusuf, M., Hadi, S., & Prasetyo, A. (2024). Knowledge-based resources and digital bureaucracy performance in public sector organizations. *International Journal of Public Sector Management*, *37*(1), 55–72.

Zhang, X. (2022). *Social Capital and Organizational Performance in the Public Sector*.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA