TUGAS AKHIR

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM DICODING ACADEMY MENGGUNAKAN KERANGKA MODEL DELONE & MCLEAN

OLEH:

ABDULLAH RIDHO LAKSMANA

NIM. 22106050009

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA

YOGYAKARTA

2026

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 540971 Fax. (0274) 519739 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nomor : B-1570/Un.02/DST/PP.00.9/07/2026

Tugas Akhir dengan judul : Analisis Kesuksesan Sistem Dicoding Academy Menggunakan Kerangka Model DeLone & McLean

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : ABDULLAH RIDHO LAKSMANA
Nomor Induk Mahasiswa : 22106050009
Telah diujikan pada : Selasa, 30 Juni 2026
Nilai ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang

Dr. Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., ASEAN Eng.
SIGNED
Valid ID: 6a66e61f54656

Penguji I

Dr. Ir. Sumarsono, S.T., M.Kom.
SIGNED
Valid ID: 6a5f383f8b4c2

Penguji II

Dr. Fitri Wulandari, S.Si., M.Kom.
SIGNED
Valid ID: 6a5f7028e2260

Yogyakarta, 30 Juni 2026
UIN Sunan Kalijaga
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Prof. Dr. Dra. Hj. Khurul Wardati, M.Si.
SIGNED
Valid ID: 6a6708dfe7e3d

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Abdullah Ridho Laksmana
NIM	: 22106050009
Program Studi	: Informatika
Fakultas	: Sains dan Teknologi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi saya yang berjudul **Analisis Kesuksesan Sistem Dicoding Academy Menggunakan Kerangka Model DeLone & McLean** merupakan hasil pekerjaan penulis sendiri sepanjang pengetahuan penulis, bukan duplikasi atau saduran dari karya orang lain kecuali bagian tertentu yang penulis ambil sebagai bahan acuan. Apabila terbukti pernyataan ini tidak benar, sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Yogyakarta, 8 Juni 2026



Abdullah Ridho Laksmana
22106050009

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga FM-UINSK-BM-05-03/R0

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal : Persetujuan Skripsi / Tugas Akhir
Lamp : -

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama	:	Abdullah Ridho Laksmana
NIM	:	22106050009
Judul Skripsi	:	Analisis Kesuksesan Sistem Dicoding Academy Menggunakan Kerangka Model DeLone & McLean

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam Program Studi Informatika.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 8 Juni 2026
Pembimbing

Dr. Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., ASEAN Eng.
NIP. 19710823 199903 1 003

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

LEMBAR PEDOMAN TUGAS AKHIR

Tugas akhir ini tidak dipublikasikan, tetapi tersedia di perpustakaan dalam lingkungan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, diperkenankan dipakai sebagai referensi kepustakaan, tetapi pengutipan harus seizin penyusun, dan harus menyebutkan sumbernya sesuai dengan kebiasaan ilmiah. Dokumen tugas akhir ini merupakan hak milik UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN MOTTO

Mungkin belum saatnya
Bahkan selepas badai terbitlah pelangi
Akan tiba masanya
Segala yang kauingini akan teramini
-Teramini by Ghea Indrawari

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, dan keberkahan-Nya kepada saya, sehingga saya bisa sampai pada titik ini dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dengan mengucap *alhamdulillah*, skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua Orang Tua dan Saudara Tercinta

Papa dan Mama yang selalu mendoakan kebaikan anak-anaknya, serta selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi yang tak terbatas. Serta untuk kedua saudaraku, terima kasih telah menjadi alasan bagi saya untuk terus berjuang. Menjadi suatu kebanggaan memiliki keluarga yang selalu mendukung saya untuk mencapai cita-cita.

Sahabat dan Teman Seperjuangan

Terima kasih telah menjadi tempat bercerita, berkeluh kesah, dan selalu memberikan dukungan luar biasa hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.

Diri Saya Sendiri

Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terima kasih karena tetap memilih untuk terus berusaha dan merayakan diri sendiri sampai bisa berada di titik ini. Walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan, terima kasih karena tetap menjadi manusia yang tidak lelah mencoba.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Almamater Tercinta

Program Studi Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Saw. yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju cahaya kebenaran.

Skripsi yang berjudul **"Analisis Kesuksensan Sistem Dicoding Academy Menggunakan Kerangka Model DeLone & McLean"** ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Noorhaidi Hasan, S.Ag., M.A., M.Phil., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Hj. Khurul Wardati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Bapak Dr. Muhammad Mustakim, S.T., M.T. selaku Ketua Program Studi Informatika yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom., ASEAN Eng. selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan dukungan luar biasa, bimbingan, arahan, serta motivasi yang tak terhingga dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membekali ilmu pengetahuan selama masa studi.
6. Pahlawan Terbaikku: Orang Tua, Saudara (Kakak-kakak dan Adik), serta keluarga besar tercinta yang selalu menjadi sistem pendukung utama melalui doa yang tidak pernah putus dan kasih sayang yang tulus.
7. Teman-teman Program Studi Informatika Angkatan 2022 atas kebersamaan, perjuangan, dan memori yang telah diukir bersama selama di bangku perkuliahan.
8. Teman-teman KKN Padukuhan Banjeng 2025, terima kasih atas pengalaman pengabdian dan kekeluargaan yang berkesan.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

9. Teman-teman Program Bangkit Academy Batch 2 2024 & Coding Camp by DBS 2025, terima kasih atas relasi dan ilmu yang sangat bermanfaat dalam pengembangan diri penulis.
10. Sahabat dan Penyemangat Terbaikku: Jeni, Dedad, Rizki, Bagus, Tyo, Umar, Ikhsan, Zidane, Arga, Fais, Raffa, Defa, Sofyan, Ravi, Miftah, Jamal, Aqil, Daffa. Terima kasih telah hadir sebagai sahabat yang selalu mendukung dalam suka maupun duka.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bentuk bantuan, doa, dan dukungan yang telah diberikan hingga skripsi ini dapat rampung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Informatika.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 6 Juni 2026

Penyusun,



Abdullah Ridho Laksmana

NIM. 22106050009

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

INTISARI

Masifnya percepatan transformasi digital menuntut ketersediaan sumber daya manusia unggul untuk mengatasi kesenjangan keterampilan (*skills gap*) antara lulusan pendidikan formal dengan kebutuhan aktual industri. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kesuksesan platform *e-learning* berbasis kompetensi Dicoding Academy secara komprehensif menggunakan kerangka *Updated DeLone & McLean IS Success Model* (2003). Evaluasi dilakukan dengan menguji pengaruh antara kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan terhadap tingkat penggunaan, kepuasan pengguna, serta manfaat bersih platform tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dengan mengumpulkan data melalui survei daring berskala Likert. Pemilihan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*, yang berhasil mengumpulkan data valid dari 80 responden pengguna Dicoding Academy. Selanjutnya, data empiris diolah melalui analisis statistik deskriptif dan pengujian model struktural dengan metode *Structural Equation Modeling - Partial Least Squares* (SEM-PLS) berbantuan perangkat lunak SmartPLS 3.

Hasil analisis deskriptif menunjukkan evaluasi kesuksesan sistem yang sangat positif dengan perolehan skor rata-rata 4,30 atau "Sangat Puas". Pengujian struktural membuktikan kualitas sistem hanya berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Di sisi lain, kualitas informasi dan kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan maupun kepuasan pengguna. Meskipun variabel penggunaan terbukti memengaruhi kepuasan pengguna, ia tidak berdampak langsung secara signifikan terhadap manfaat bersih. Pada akhirnya, kepuasan pengguna terbukti menjadi penentu paling dominan dalam mendorong manfaat bersih, yakni berupa peningkatan keahlian teknis pemrograman dan daya saing karier.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Kata Kunci: *E-Learning,* Model Kesuksesan Sistem DeLone & McLean, Dicoding Academy, SEM-PLS.

ABSTRACT

The massive acceleration of digital transformation demands superior human resources to overcome the significant skills gap between formal education graduates and actual industry requirements. This study aims to comprehensively evaluate the success of the competency-based e-learning platform, Dicoding Academy, using the updated DeLone & McLean Information Systems Success Model (2003). The evaluation is conducted by examining the causal effects of system quality, information quality, and service quality on system use, user satisfaction, and the net benefits of the platform.

This research applied an associative quantitative approach by collecting data through a self-administered online Likert-scale survey. The sample was selected using a purposive sampling technique, successfully involving 80 respondents representing general users of Dicoding Academy. The collected quantitative data were then analyzed using descriptive statistics and Structural Equation Modeling - Partial Least Squares (SEM-PLS) operated via SmartPLS 3 software.

Descriptive analysis results indicated a highly positive system success evaluation with an overall mean score of 4.30 ("Very Satisfied"). Structural model testing demonstrated that system quality significantly influences only user satisfaction. Conversely, both information quality and service quality significantly impact use as well as user satisfaction. Although use significantly affects user satisfaction, it does not directly translate into significant net benefits. Ultimately, user satisfaction is proven to be the primary and most dominant predictor in driving net benefits, which are reflected in the enhancement of the users' programming skills and career competitiveness.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Keywords: E-Learning, DeLone & McLean IS Success Model, Dicoding Academy, SEM-PLS.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR ii
LEMBAR KEASLIAN TUGAS AKHIR iii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR iv
LEMBAR PEDOMAN TUGAS AKHIR v
HALAMAN MOTTO vi
HALAMAN PERSEMBAHAN vii
KATA PENGANTAR viii
INTISARI x
ABSTRACT xi
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Batasan Masalah 4
1.4 Tujuan Penelitian 5
1.5 Manfaat Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI 8
2.1. Tinjauan Pustaka 8
2.2. Landasan Teori 14
2.2.1. Sistem Informasi 14
2.2.2. Model Kesuksesan Sistem DeLone & McLean 16
2.2.3. Justifikasi Pemilihan Model DeLone & McLean 19
2.2.4. Dicoding Academy 23
2.2.5. Evaluasi Model Pengukuran dan Model Struktural (*SEM-PLS*) 26
BAB III METODE PENELITIAN 28
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian 29
3.2. Alat dan Bahan Penelitian 30

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

3.3 Tahapan Penelitian 30
3.3.1. Identifikasi Masalah dan Gap 31
3.3.2. Studi Literatur 31
3.3.3. Perumusan Model Konseptual & Hipotesis 31
3.3.4. Pengembangan Instrumen 33
3.3.5. Penentuan Sampel dan Pengumpulan Data 36
3.3.6. Analisis Data dengan statistik deskriptif dan SEM-PLS 36
3.3.7. Interpretasi dan Kesimpulan 39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 40
4.1 Profil Responden 40
4.1.1 Berdasarkan Jenis Kelamin 40
4.1.2 Berdasarkan Usia 40
4.1.3 Berdasarkan Status Saat Ini 41
4.2 Analisis Deskriptif 42
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*) 44
4.3.1 Uji Validitas Konvergen (*Convergent Validity*) 44
4.3.2 Uji Validitas Diskriminan (*Discriminant Validity*) 45
4.3.3 Composite Reliability, AVE 48
4.3.4 Uji Kolinearitas 49
4.4 Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) 51
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi ($R2$) dan Relevansi Prediktif ($Q2$) 51
4.4.2 Pengujian Hipotesis (*Path Coefficients*) 53
4.4.3 Pengujian *Effect Size* ($f2$) 57
4.5 Pembahasan 58
4.5.1 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Penggunaan Platform Dicoding Academy ... 58
4.5.2 Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Platform Dicoding Academy 59
4.5.3 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Penggunaan Platform Dicoding Academy 60
4.5.4 Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Platform Dicoding Academy 61
4.5.5 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Penggunaan Platform Dicoding Academy 62

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

4.5.6 Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Platform Dicoding Academy 63
4.5.7 Pengaruh Penggunaan terhadap Kepuasan Pengguna Platform Dicoding Academy 64
4.5.8 Pengaruh Penggunaan terhadap Manfaat Bersih Platform Dicoding Academy ... 65
4.5.9 Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih Platform Dicoding Academy 66
BAB V PENUTUP 68
5.1 Kesimpulan 68
5.2 Keterbatasan Penelitian 69
5.3 Saran 70
DAFTAR PUSTAKA 72
LAMPIRAN I

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Tinjauan Pustaka 9
Tabel 3.1 Instrumen Penelitian 34
Tabel 3.2 Pengukuran Jawaban Responden dengan Skala Likert 36
Tabel 3.3 Kriteria Kelayakan dengan Skala Likert 37
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 41
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Saat Ini 41
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Penelitian 42
Tabel 4.5 Ringkasan Tingkat Keberhasilan dan Evaluasi Pengguna 43
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Konvergen 44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Diskriminan Berdasarkan Cross-loading 45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Larcker Criterion) 47
Tabel 4.9 Hasil Composite Reliability dan AVE 48
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Kolinearitas 49
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi ($R2$) 52
Tabel 4.12 Hasil Uji Relevansi Prediktif ($Q2$) 53
Tabel 4.13 Hasil Uji Path Coefficients 54
Tabel 4.14 Hasil Uji Effect Size 57

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem DeLone & McLean 17
Gambar 2.2 Model Technology Acceptance Model (TAM) 20
Gambar 2.3 Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) 21
Gambar 2.4 Model End-User Computing Satisfaction (EUCS) 22
Gambar 3.1 Alur Penelitian 30
Gambar 3.2 Kerangka Hipotesis 32
Gambar 3.3 Alur Evaluasi dan Pengujian Model SEM-PLS 38
Gambar 4.1 Model Penelitian Outer Model 51
Gambar 4.2 Model Penelitian Inner Model 56

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Ringkasan Tugas Akhir
Lampiran 2 Daftar Singkatan
Lampiran 3 Instrumen Penelitian
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Jawaban Responden
Lampiran 5 Dokumentasi Tangkapan Layar Platform Dicoding Academy

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang berlangsung secara eksponensial pada dekade terakhir telah mengubah secara fundamental lanskap kebutuhan tenaga kerja di sektor industri digital [1]. Masifnya percepatan transformasi digital pada era Revolusi Industri 4.0 menuntut ketersediaan sumber daya manusia yang unggul. Dalam hal ini, individu tidak sekadar diwajibkan memiliki latar belakang pendidikan formal di bidang teknologi, melainkan juga harus mampu mendemonstrasikan kompetensi teknis terstandarisasi yang siap diterapkan di lingkungan kerja [2]. Laporan *Future of Jobs Report* 2025 terbaru dari *World Economic Forum* menunjukkan temuan yang signifikan. Keterampilan inti sekitar 39% dari total pekerja global diperkirakan akan mengalami perubahan atau usang pada tahun 2030. Sebanyak 59% tenaga kerja global akan membutuhkan *reskilling* atau *upskilling*, dengan fokus utama pada kecakapan terkait AI, *big data*, dan keamanan siber. Di Indonesia, kondisi ini semakin dipertegas oleh data Badan Pusat Statistik. Terdapat kesenjangan signifikan antara jumlah lulusan perguruan tinggi bidang informatika dan teknologi informasi dengan kebutuhan aktual industri teknologi nasional yang terus tumbuh [3].

Kesenjangan antara kompetensi yang dihasilkan oleh institusi pendidikan formal dengan standar yang dipersyaratkan oleh industri (*skills gap*) menjadi salah satu tantangan struktural yang dihadapi oleh ekosistem ketenagakerjaan digital Indonesia [4]. Kurikulum perguruan tinggi, meskipun telah mengalami berbagai pembaruan, kerap tertinggal dari kecepatan evolusi teknologi di ranah industri. Dalam merespons tantangan ini, platform *online learning* berbasis kompetensi atau yang dikenal sebagai *online bootcamp* telah mengemuka sebagai solusi alternatif yang strategis. Platform-platform semacam ini menawarkan jalur pembelajaran yang terstruktur, berorientasi pada hasil (*outcome-based*), dan tersertifikasi [5]. Dengan demikian, platform tersebut mampu menjembatani jurang kompetensi antara dunia akademik dan kebutuhan nyata industri teknologi. Salah satu platform yang memiliki posisi signifikan dalam ekosistem pendidikan teknologi di Indonesia adalah Dicoding Academy. Dicoding Academy merupakan sebuah platform *e-learning* yang berfokus pada pengembangan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

kompetensi *software developer* dan telah menjalin kemitraan resmi dengan sejumlah perusahaan teknologi global maupun nasional [6].

Dicoding Academy hadir dengan pendekatan pembelajaran yang khas dan membedakannya dari platform *e-learning* generik. Platform ini menyediakan jalur belajar (*learning path*) yang terstruktur mulai dari tingkat dasar hingga mahir. Jalur tersebut mencakup bidang-bidang seperti pengembangan aplikasi Android, *front-end* dan *back-end web development*, *machine learning*, serta *cloud computing*. Salah satu fitur unggulan yang menjadi diferensiasi kompetitif Dicoding Academy adalah mekanisme *code review*. Dalam mekanisme ini, setiap proyek akhir peserta dievaluasi secara langsung oleh *reviewer* bersertifikat yang memberikan umpan balik teknis yang konstruktif [7]. Proses evaluasi ini menjadikan pembelajaran tidak sekadar konsumsi konten pasif, melainkan sebuah siklus belajar-kerjakan-evaluasi yang mendekati kondisi kerja profesional sesungguhnya. Dengan pendekatan tersebut, Dicoding Academy telah berhasil menjangkau ratusan ribu pengguna. Platform ini kini menjadi salah satu ekosistem pengembang perangkat lunak terbesar di Indonesia [8].

Meskipun pertumbuhan pengguna dan cakupan konten Dicoding Academy terus berkembang, tingkat keberhasilan platform tersebut dalam meningkatkan kompetensi teknis pengguna secara terukur dan memberikan manfaat nyata bagi karier mereka masih perlu dievaluasi secara sistematis dan komprehensif [9]. Diperlukan sebuah kerangka evaluasi yang holistik, yang mampu mengurai dan mengintegrasikan berbagai dimensi kesuksesan sistem secara simultan [10]. Kebutuhan evaluasi yang demikian menjadikan penelitian ini memiliki urgensi yang kuat. Urgensi tersebut relevan baik dari perspektif akademis maupun praktis. Dari sisi praktis, urgensi ini penting khususnya bagi pengelola platform dalam rangka perbaikan berkelanjutan dan bagi pengguna dalam rangka pengambilan keputusan belajar yang lebih terinformasi [11].

Dalam domain kajian Sistem Informasi, kerangka yang paling mapan dan telah divalidasi secara luas untuk mengevaluasi kesuksesan sistem adalah model yang dikembangkan oleh DeLone dan McLean [12]. Model DeLone & McLean *IS Success Model* pertama kali diperkenalkan pada tahun 1992 dan kemudian diperbarui secara substansial pada tahun 2003 [13]. Pembaruan tersebut mengintegrasikan dimensi *Service Quality* sebagai respons atas perkembangan sistem berbasis layanan. Model ini mengonseptualisasikan kesuksesan sistem sebagai konstruk multidimensional yang saling bergantung. Terdapat enam

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

dimensi dalam model tersebut, yaitu *System Quality*, *Information Quality*, *Service Quality*, *Use*, *User Satisfaction*, dan *Net Benefits*. Keenam variabel ini tidak berdiri sendiri-sendiri, melainkan membentuk sebuah model kausal yang saling memengaruhi secara berurutan [14].

Penerapan model DeLone & McLean dalam konteks evaluasi platform *e-learning* Dicoding Academy menawarkan relevansi konseptual yang sangat kuat. *System Quality* dapat dioperasionalkan melalui penilaian terhadap kecepatan akses, stabilitas platform, dan kemudahan navigasi antarmuka pembelajaran. *Information Quality* tercermin dari kedalaman, keterbaruan, dan ketepatan materi teknis yang disajikan sesuai dengan standar industri terkini. *Service Quality* mendapatkan makna yang sangat kontekstual dalam ekosistem Dicoding. Makna tersebut diwujudkan melalui peran kritis para *reviewer* kode yang memberikan umpan balik personal dan terstandarisasi, hal tersebut merupakan sebuah dimensi layanan yang sangat jarang ditemukan di platform *e-learning* sejenis. *Use* diukur dari intensitas dan konsistensi pemanfaatan platform oleh peserta didik. *User Satisfaction* mengukur seberapa puas pengguna secara keseluruhan terhadap pengalaman belajar yang diterima. *Net Benefits* sebagai variabel terminal dalam model ini diukur dari dampak konkret yang dirasakan pengguna. Dampak tersebut meliputi peningkatan kompetensi teknis yang terverifikasi melalui sertifikasi serta peningkatan prospek dan relevansi karir di industri teknologi [15].

Sejumlah penelitian terdahulu telah menerapkan model DeLone & McLean untuk mengevaluasi berbagai jenis platform *e-learning* [16]. Evaluasi tersebut mencakup *Learning Management System* (LMS) di lingkungan perguruan tinggi, platform MOOC (*Massive Open Online Course*), serta sistem *e-learning* pemerintahan [17]. Namun, studi yang secara spesifik mengaplikasikan model D&M secara simultan pada platform *online bootcamp* berbasis kompetensi dan bermodel *code review* seperti Dicoding Academy masih sangat terbatas dalam literatur akademis Indonesia. Kesenjangan penelitian (*research gap*) ini menegaskan orisinalitas dan kontribusi ilmiah dari penelitian yang diusulkan [18].

Berdasarkan keseluruhan uraian di atas, terdapat kebutuhan akademis dan praktis yang nyata. Kebutuhan tersebut adalah untuk melakukan evaluasi kesuksesan platform Dicoding Academy secara komprehensif dengan menggunakan DeLone & McLean *IS Success Model* sebagai kerangka analitik. Penelitian ini dirancang untuk mengisi kesenjangan penelitian tersebut dengan mengukur dan menganalisis secara empiris hubungan antara keenam variabel kesuksesan sistem dalam konteks platform *e-learning* berbasis kompetensi. Hasil penelitian

diharapkan memberikan kontribusi ganda. Kontribusi teoritis berupa validasi penerapan model D&M pada konteks *online bootcamp*. Kontribusi praktis berupa rekomendasi berbasis data bagi pengelola Dicoding Academy dalam meningkatkan kualitas platform dan bagi calon pengguna dalam mengoptimalkan pengalaman belajar mereka demi kemajuan kompetensi dan karir di industri teknologi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah yang menjadi fokus penelitian sebagai berikut.

1.2.1 Apa tingkat persepsi pengguna Dicoding Academy terhadap masing-masing dimensi kesuksesan sistem berdasarkan kerangka model DeLone & McLean (Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih)?

1.2.2 Apakah terdapat pengaruh dimensi model DeLone & McLean pada platform Dicoding Academy?

1.3 Batasan Masalah

Untuk menjaga fokus penelitian dan menghindari perluasan pembahasan yang tidak relevan, penulis menetapkan batasan masalah sebagai berikut.

1.3.1 Subjek penelitian dibatasi pada pengguna umum platform Dicoding Academy. Populasi ini mencakup seluruh individu yang berstatus sebagai pengguna aktif maupun yang memiliki riwayat penggunaan, tanpa adanya spesifikasi batasan terkait afiliasi institusi pendidikan, latar belakang profesional, maupun domisili geografis.

1.3.2 Objek kajian difokuskan secara eksklusif pada ekosistem platform pembelajaran Dicoding Academy secara komprehensif. Ruang lingkup objek mencakup ketersediaan modul dan konten pembelajaran, fungsionalitas antarmuka (*user interface*) dan navigasi, serta layanan tinjauan kode (*code review*) oleh pengulas bersertifikat. Produk atau entitas layanan lain di luar ekosistem akademi tidak dimasukkan ke dalam ruang lingkup evaluasi.

1.3.3 Operasionalisasi variabel mengadopsi kerangka *DeLone & McLean Information Systems Success Model* secara utuh. Evaluasi ini diukur melalui enam konstruk utama,

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

yaitu. Kualitas Sistem (*System Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Kualitas Layanan (*Service Quality*), Penggunaan (*Use*), Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*), dan Manfaat Bersih (*Net Benefits*).

1.3.4 Pengukuran pada variabel Penggunaan dan Manfaat Bersih dikhususkan pada luaran pemanfaatan platform berupa eskalasi kompetensi teknis pemrograman, tahapan penyelesaian proyek akhir (*submission*), serta pencapaian sertifikasi kompetensi berstandar industri. Segala bentuk aktivitas pemanfaatan platform di luar kerangka capaian akademis dan profesional tersebut dieliminasi dari cakupan pengujian.

1.3.5 Pendekatan kuantitatif diterapkan melalui distribusi instrumen berskala Likert, yang dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares - Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) berbantuan perangkat lunak SmartPLS. Validasi kesuksesan sistem ini bertumpu sepenuhnya pada persepsi subjektif pengguna sebagai unit analisis utama, tanpa melibatkan audit infrastruktur jaringan maupun pengujian teknis langsung terhadap kode sumber (*source code*) platform.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang diuraikan, maka tujuan penelitian sebagai berikut.

1.4.1 Untuk mengukur dan mendeskripsikan tingkat persepsi pengguna Dicoding Academy terhadap keenam dimensi model kesuksesan sistem informasi, yaitu Kualitas Sistem (*System Quality*), Kualitas Informasi (*Information Quality*), Kualitas Layanan (*Service Quality*), Penggunaan (*Use*), Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*), dan Manfaat Bersih (*Net Benefits*), berdasarkan kerangka DeLone & McLean *IS Success Model* (2003).

1.4.2 Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan terhadap Penggunaan dan Kepuasan Pengguna, serta dampaknya secara kausal terhadap Manfaat Bersih platform Dicoding Academy.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini sebagai berikut.

1.5.1 Manfaat Teoretis

STATE ISLAMIC UNIVERSITY SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

Secara teoretis, penelitian ini berkontribusi pada pengembangan literatur di bidang Sistem Informasi dan Informatika, khususnya pada kajian evaluasi kesuksesan sistem berbasis pendidikan. Penelitian ini memperkaya korpus pengetahuan mengenai penerapan DeLone & McLean *IS Success Model* dalam konteks platform *e-learning* bertipe *online bootcamp* berbasis kompetensi teknis yang hingga saat ini masih terbatas terwakili dalam literatur akademis Indonesia. Lebih jauh, pengujian dimensi Kualitas Layanan melalui mekanisme *code review* sebagai bentuk *human-in-the-loop service* diharapkan dapat memperluas pemahaman tentang bagaimana interaksi personal antara pengguna dan penilai memengaruhi kesuksesan platform digital secara keseluruhan. Temuan penelitian ini selanjutnya dapat menjadi landasan bagi penelitian lanjutan yang mengembangkan atau mengadaptasi model evaluasi *e-learning* di Indonesia.

1.5.2 Manfaat Praktis

1. Penelitian ini memberikan wawasan berbasis data empiris mengenai efektivitas nyata platform Dicoding Academy dalam meningkatkan kompetensi teknis dan daya saing karir. Temuan ini dapat menjadi pertimbangan yang lebih terinformasi bagi siapa pun yang hendak memanfaatkan platform *e-learning* berbasis kompetensi, sehingga investasi waktu dan sumber daya yang dicurahkan dapat memberikan manfaat yang optimal.
2. Hasil penelitian ini dapat menjadi rujukan strategis bagi program studi maupun institusi pendidikan tinggi, khususnya di bidang Informatika dan Teknologi Informasi. Rujukan ini bermanfaat dalam merumuskan kebijakan terkait rekomendasi atau integrasi platform pembelajaran elektronik eksternal bersertifikasi industri ke dalam ekosistem pembelajaran mahasiswa guna memperkuat relevansi kurikulum dan meningkatkan tingkat keterserapan kerja lulusan.
3. Penelitian ini juga menyajikan evaluasi berbasis persepsi pengguna nyata yang dapat dimanfaatkan oleh tim pengelola dan pengembang Dicoding Academy untuk mengidentifikasi kekuatan dan titik perbaikan pada tiga dimensi kunci. Evaluasi tersebut mencakup kualitas sistem terkait stabilitas akses dan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

kemudahan navigasi, kualitas informasi mengenai relevansi dan kedalaman materi terhadap standar industri terkini, serta kualitas layanan tinjauan kode terkait kecepatan respons dan konstruktivitas umpan balik pengulas. Dengan demikian, penelitian ini berpotensi menjadi masukan langsung bagi siklus pengembangan dan perbaikan berkelanjutan platform Dicoding Academy.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB V
PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai evaluasi kesuksesan platform Dicoding Academy menggunakan kerangka model DeLone & McLean. Dengan demikian, dapat ditarik beberapa kesimpulan utama, sebagai berikut.

1. Secara kumulatif, tingkat kesuksesan implementasi sistem pada platform Dicoding Academy menunjukkan performa yang sangat positif dengan nilai rata-rata keseluruhan mencapai 4,30 yang masuk dalam kategori "Sangat Puas". Hal ini membuktikan bahwa platform secara komprehensif mampu memenuhi ekspektasi pengguna secara menyeluruh. Capaian umum yang unggul tersebut tercermin secara spesifik dari tingginya persepsi responden pada keenam dimensi pembentuknya. Pada aspek teknis dan konten, dimensi Kualitas Sistem (4,46) dinilai memiliki performa dan keandalan yang sangat baik, sementara Kualitas Informasi (4,36) terbukti menyajikan kurikulum yang sangat akurat dan relevan. Selanjutnya, dimensi Kualitas Layanan meraih nilai 4,30 (Sangat Puas) berkat dukungan tim *reviewer* yang responsif, meskipun kecepatan respons layanan bantuan teknis masih menyisakan sedikit ruang untuk perbaikan. Dari sisi aktivitas, dimensi Penggunaan memperoleh skor 3,99 (Puas), yang menandakan intensitas pemanfaatan fitur sudah cukup aktif walau dorongan untuk mengakses platform setiap hari masih tergolong rendah. Seluruh kualitas tersebut pada akhirnya bermuara pada Kepuasan Pengguna yang sangat tinggi (4,40), yang secara langsung mengonfirmasi perolehan dimensi Manfaat Bersih dengan nilai tertinggi (4,39) berupa dampak nyata terhadap peningkatan kompetensi teknologi digital dan kesiapan karier para penggunanya.
2. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis menggunakan *Path Coefficients* pada SmartPLS 3, pengaruh antar dimensi kesuksesan sistem pada platform Dicoding Academy menunjukkan hasil yang bervariasi. Kualitas Sistem terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Pengguna (T=2,904; P=0,004), namun berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap Penggunaan (T=1,618; P=0,106). Sebaliknya, Kualitas Informasi memberikan pengaruh yang krusial karena berdampak positif dan

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

signifikan baik terhadap Penggunaan (*T*=2,273; *P*=0,023) maupun Kepuasan Pengguna (*T*=3,849; *P*=0,000). Hal serupa terjadi pada Kualitas Layanan yang menjadi motor penggerak utama dengan pengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan (*T*=3,593; *P*=0,000) serta Kepuasan Pengguna (*T*=2,968; *P*=0,003). Lebih lanjut, variabel Penggunaan terbukti memengaruhi Kepuasan Pengguna secara positif dan signifikan (*T*=2,045; *P*=0,041), akan tetapi tidak berdampak signifikan terhadap Manfaat Bersih (*T*=1,643; *P*=0,100). Manfaat Bersih justru dipengaruhi secara positif dan sangat signifikan oleh Kepuasan Pengguna dengan nilai pengaruh paling dominan (*T*=4,369; *P*=0,000), yang mengindikasikan bahwa sekadar sering menggunakan platform tidak akan menjamin penyerapan manfaat jika pengguna tidak terlebih dahulu mencapai tingkat kepuasan belajar yang baik.

Secara keseluruhan, temuan-temuan tersebut menjawab persoalan kesenjangan kompetensi (*skills gap*) yang diangkat pada latar belakang penelitian. Tingginya skor dimensi Manfaat Bersih (4,48) serta hubungan kausal yang signifikan dari Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan menuju Kepuasan Pengguna hingga Manfaat Bersih membuktikan bahwa Dicoding Academy secara empiris mampu berperan sebagai jembatan penghubung antara kompetensi lulusan pendidikan formal dengan standar kebutuhan industri teknologi. Dengan kata lain, platform ini terbukti efektif dalam meningkatkan keterampilan teknis pemrograman dan kesiapan karier penggunanya, sehingga berkontribusi nyata dalam mengurangi kesenjangan kompetensi yang menjadi urgensi utama penelitian ini.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan dalam menginterpretasikan hasilnya. Salah satu keterbatasan utama adalah instrumen penelitian belum menjaring data mengenai lama (durasi) responden telah menggunakan platform Dicoding Academy. Padahal, persepsi terhadap kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, hingga manfaat bersih yang dirasakan berpotensi berbeda antara pengguna yang baru mulai menggunakan platform dengan pengguna yang telah menggunakannya dalam jangka waktu lama. Tanpa mengontrol variabel lama penggunaan tersebut, hasil evaluasi kesuksesan sistem pada penelitian ini bersifat umum dan belum dapat menggambarkan secara spesifik bagaimana persepsi kesuksesan platform berkembang seiring durasi interaksi pengguna. Oleh

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

karena itu, variabel lama penggunaan platform perlu dipertimbangkan sebagai salah satu karakteristik responden pada penelitian selanjutnya.

5.3 Saran

Berdasarkan penjabaran kesimpulan mengenai evaluasi kesuksesan platform Dicoding Academy menggunakan kerangka model DeLone & McLean, terdapat beberapa catatan penting yang dapat dijadikan bahan evaluasi maupun pengembangan lebih lanjut. Saran-saran ini dirumuskan berdasarkan temuan atas indikator penilaian pengguna yang masih memerlukan optimalisasi, serta dinamika hubungan antarvariabel yang telah diuji kebenarannya melalui analisis hipotesis. Melalui pemaparan ini, diharapkan saran yang diberikan dapat memberikan kontribusi yang berarti, baik secara praktis untuk penyempurnaan kualitas sistem pada platform *e-learning*, maupun secara akademis sebagai rujukan literatur sistem informasi di masa mendatang. Adapun saran yang direkomendasikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Perlu adanya peningkatan responsivitas layanan dukungan, khususnya kecepatan dalam membalas keluhan teknis, misalnya melalui integrasi fitur *chatbot* AI pada tahap awal penanganan. Selain itu, keterikatan pengguna (*user engagement*) perlu dioptimalkan melalui strategi *gamification*, seperti *daily streak rewards*, untuk memicu kebiasaan belajar setiap hari. Kualitas ulasan mendalam pada setiap pengumpulan tugas juga harus terus dipertahankan, mengingat kepuasan belajar terbukti menjadi kunci utama yang menjembatani intensitas penggunaan sistem dengan perolehan manfaat bersih secara nyata.
2. Perlu adanya peningkatan ukuran sampel serta melakukan pengelompokan karakteristik responden, seperti membandingkan pengguna program beasiswa dengan pengguna mandiri, agar generalisasi hasil evaluasi menjadi lebih komprehensif. Selain itu, perlu diterapkannya uji analisis mediasi (*specific indirect effects*) untuk melihat sejauh mana peran kepuasan pengguna sebagai mediator, guna menelusuri lebih dalam penyebab adanya beberapa jalur pengaruh yang terbukti tidak signifikan.
3. Perlu adanya penambahan variabel lama (durasi) penggunaan *platform* sebagai salah satu karakteristik responden pada instrumen penelitian, mengingat penelitian ini belum menjaring data tersebut sebagai salah satu keterbatasannya. Pengelompokan responden

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

berdasarkan durasi penggunaan, misalnya kategori pengguna baru, menengah, dan berpengalaman, perlu dilakukan agar penelitian mendatang dapat mengungkap secara lebih spesifik bagaimana persepsi terhadap kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, hingga manfaat bersih berkembang seiring bertambahnya intensitas dan lama interaksi pengguna dengan *platform*.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR PUSTAKA

[1] P. Mhaske, B. Bhattacharjee, N. Haldar, P. Upadhyay, dan A. Mandal, "Bridging digital skill gaps in the global workforce: A synthesis and conceptual framework building," *Res. Glob.*, 2025, doi: 10.1016/j.resglo.2025.100311.

[2] L. Li, "Reskilling and Upskilling the Future-ready Workforce for Industry 4.0 and Beyond," *Inf. Syst. Front.*, hal. 1–16, 2022, doi: 10.1007/s10796-022-10308-y.

[3] A. Alhloul dan E. Kiss, "Industry 4.0 as a Challenge for the Skills and Competencies of the Labor Force: A Bibliometric Review and a Survey," *Sci*, 2022, doi: 10.3390/sci4030034.

[4] F. Kistianingrum, I. Khoirunnisa, S. Fitriyani, dan S. Mulyeni, "Analisis Kesenjangan Keterampilan Lulusan S1 dengan Kebutuhan Industri 4.0 dan 5.0 di Indonesia," *RISOMA J. Ris. Sos. Hum. dan Pendidik.*, 2026, doi: 10.62383/risoma.v4i2.1552.

[5] L. Hendricks dan J. Edwards, "Coding Bootcamps: Employment Outcomes," *2024 Intermt. Eng. Technol. Comput.*, hal. 12–17, 2024, doi: 10.1109/ietc61393.2024.10564299.

[6] T. Wibowo dan J. Veronica, "IT Curriculum for Boot Camp: An Iterative Development In Applying OBE In Computer Science Education for Non-Formal Institution," *J. Educ. Technol.*, 2022, doi: 10.23887/jet.v6i4.51343.

[7] M. Messer, N. Brown, M. Kölling, dan M. Shi, "Automated Grading and Feedback Tools for Programming Education: A Systematic Review," *ACM Trans. Comput. Educ.*, vol. 24, hal. 1–43, 2023, doi: 10.1145/3636515.

[8] N. Meng, Y. Dong, D. Roehrs, dan L. Luan, "Tackle implementation challenges in project-based learning: a survey study of PBL e-learning platforms," *Educ. Technol. Res. Dev.*, hal. 1–29, 2023, doi: 10.1007/s11423-023-10202-7.

[9] D. Al-Fraihat, M. Joy, R. Masa'deh, dan J. Sinclair, "Evaluating E-learning systems success: An empirical study," *Comput. Hum. Behav.*, vol. 102, hal. 67–86, 2020, doi: 10.1016/j.chb.2019.08.004.

[10] M. Tran, "A holistic success model for sustainable e-learning based on the stakeholder approach: Case of Vietnamese students during the COVID-19 pandemic," *Cogent Bus. Manag.*, vol. 10, 2023, doi: 10.1080/23311975.2023.2236298.

[11] J. Stemp, D. Ghosh, U. Khan, dan J. Boyd, "The Role of Evaluation Methods in Health-Related E-learning: A Rapid Review," *Online Learn.*, 2022, doi: 10.24059/olj.v26i4.3115.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA

[12] I. Reascos, F. Garrido, C. Pineda, F. Salazar-Fierro, R. Pomasqui, dan J. Cachipuendo, "Evaluation of the Integrated University Information System at Universidad Técnica del Norte Using the DeLone and McLean Success Model," *Data Metadata*, 2025, doi: 10.56294/dm2025187.

[13] W. DeLone dan E. McLean, "The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update," *J. Manag. Inf. Syst.*, vol. 19, hal. 30–39, 2003, doi: 10.1080/07421222.2003.11045748.

[14] S. Petter, W. DeLone, dan E. McLean, "Measuring information systems success: models, dimensions, measures, and interrelationships," *Eur. J. Inf. Syst.*, vol. 17, hal. 236–263, 2008, doi: 10.1057/ejis.2008.15.

[15] V. Rajasekaran, K. Kumar, S. Susi, C. MohanY., M. Raju, dan M. W. Hssain, "An Evaluation of E-Learning and User Satisfaction," *Int. J. Web Based Learn. Teach. Technol.*, vol. 17, hal. 1–11, 2022, doi: 10.4018/ijwltt.20220301.oa3.

[16] H. Seta, T. Wati, A. Muliawati, dan A. Hidayanto, "E-Learning Success Model: An Extention of DeLone & McLean IS' Success Model," *Indones. J. Electr. Eng. Informatics*, 2018, doi: 10.11591/ijeei.v6i3.505.

[17] H. Nurhayati dan R. Rachmawati, "Measuring the Effectiveness of e-learning in Public Sector," *Proc. 18th Int. Symp. Manag. (INSYMA 2021)*, 2021, doi: 10.2991/aebmr.k.210628.045.

[18] Rulinawaty *et al.*, "Investigating the influence of the updated DeLone and McLean information system (IS) success model on the effectiveness of learning management system (LMS) implementation," *Cogent Educ.*, vol. 11, 2024, doi: 10.1080/2331186x.2024.2365611.

[19] Y. Prasetyo *et al.*, "Determining Factors Affecting Acceptance of E-Learning Platforms during the COVID-19 Pandemic: Integrating Extended Technology Acceptance Model and DeLone & McLean IS Success Model," *Sustainability*, hal., 2021, doi: 10.3390/su13158365.

[20] H. N. Sabeh, M. Husin, D. Kee, A. Baharudin, dan R. Abdullah, "A Systematic Review of the DeLone and McLean Model of Information Systems Success in an E-Learning Context (2010–2020)," *IEEE Access*, vol. 9, hal. 81210–81235, 2021, doi: 10.1109/access.2021.3084815.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

[21] B. Ibrahim, S. Glood, S. Bahloos, dan S. Abd, "A Meta-Analysis Review of DeLone and McLean Information System Success Model," *Adv. Intell. Syst. Comput.*, hal., 2021, doi: 10.1007/978-981-33-4389-4_19.

[22] H. Hassan, M. Kofahi, dan R. Mohamad, "DeLone and McLean Information Systems Success Model: A Literature Review," *Int. J. Bus. Inf. Syst.*, hal., 2021, doi: 10.1504/ijbis.2021.10043520.

[23] V. Sarasi, I. Chaerudin, dan I. A. Sundoro, "The DeLone and McLean model for measuring success in online learning systems: Indonesian evidence," *J. Educ. Learn.*, hal., 2023, doi: 10.11591/edulearn.v17i4.20839.

[24] H. Elmunsyah, A. Nafalski, A. Wibawa, dan F. Dwiyanto, "Understanding the Impact of a Learning Management System Using a Novel Modified DeLone and McLean Model," *Educ. Sci.*, hal., 2023, doi: 10.3390/educsci13030235.

[25] H. R. Winarno dan N. Legowo, "Analysis of Success Factor of The E-Learning System Using Delone and Mclean Models," *Int. J. Pedagog. Teach. Educ.*, hal., 2024, doi: 10.20961/ijpte.v8i2.95795.

[26] C. Wang, Y. Yang, N. Tara, M. Irum, dan K. Ahmad, "Evaluating the impact and development of digital resources utilization on student performance in distance learning using the DeLone and McLean IS success model," *Inf. Dev.*, hal., 2025, doi: 10.1177/02666669251339828.

[27] K. Zhang, "Teacher adoption of digital education management systems through combined information systems and social cognitive frameworks during post-COVID era," *Sci. Rep.*, vol. 15, hal., 2025, doi: 10.1038/s41598-025-01552-8.

[28] J. Jurnal, R. Ilmu, Teknik, F. Alaba, N. Yakubu, dan D. Oluwajana, "Evaluating Based E-Learning Platforms In Nigerian Higher Education: An SEM-PLS Analysis Based On The Delone And Mclean Model," *J. Ris. Ilmu Tek.*, hal., 2025, doi: 10.59976/jurit.v3i1.152.

[29] F. Rokhman, H. Mukhibad, B. B. Hapsoro, dan A. Nurkhin, "E-learning evaluation during the COVID-19 pandemic era based on the updated of Delone and McLean information systems success model," *Cogent Educ.*, vol. 9, hal., 2022, doi: 10.1080/2331186x.2022.2093490.

[30] T. Widyaningrum, Q. Sholihah, dan B. Haryono, "The Delone and McLean Information System Success Model: Investigating User Satisfaction in Learning Management System,"

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

J. Educ. Technol., hal., 2024, doi: 10.23887/jet.v8i1.71080.

[31] A. Al-Hawamleh, "Exploring the Satisfaction and Continuance Intention to Use E-Learning Systems," *Int. J. Electr. Comput. Eng. Syst.*, hal., 2024, doi: 10.32985/ijeces.15.2.8.

[32] Z. Abbas dan N. Munir, "Application of DeLone and McLean model on students' E-learning systems during COVID-19 using PLS-SEM," *E-Learning Digit. Media*, vol. 22, hal. 408–429, 2024, doi: 10.1177/20427530241239401.

[33] J. Chen *et al.*, "A Topic-Aware Graph-Based Neural Network for User Interest Summarization and Item Recommendation in Social Media," hal. 537–546, 2023, doi: 10.1007/978-3-031-30672-3_36.

[34] A. Backlund, "The definition of system," *Kybernetes*, vol. 29, hal. 444–451, 2000, doi: 10.1108/03684920010322055.

[35] K. Guo dan S. Liu, "Basic Structures of Systems," hal. 59–70, 2020, doi: 10.1007/978-3-030-40760-5_3.

[36] F. Saputra, "The Role of Human Resources, Hardware, and Databases in Mass Media Companies," *Int. J. Adv. Multidiscip.*, 2022, doi: 10.38035/ijam.v1i1.10.

[37] A. Z. Fila, M. C. Mursid, dan S. A. Caniago, "MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS: CHARACTERISTICS AND ROLE IN MODERN ORGANIZATIONAL TRANSFORMATION," *J. Inf. Syst. Applied, Manag. Account. Res.*, 2025, doi: 10.52362/jisamar.v9i2.1860.

[38] S.-V. Rehm, L. Goel, dan I. Junglas, "Using Information Systems in Innovation Networks: Uncovering Network Resources," *J. Assoc. Inf. Syst.*, vol. 18, hal. 2, 2017, doi: 10.17705/1jais.00465.

[39] L. Almusfar, "Improving Learning Management System Performance: A Comprehensive Approach to Engagement, Trust, and Adaptive Learning," *IEEE Access*, vol. 13, hal. 46408–46425, 2025, doi: 10.1109/access.2025.3550288.

[40] Nopita, N. Atika, S. Hardianti, dan T. Sumarni, "Unraveling Complexity: The Role of Hardware and Software in Building a Resilient Management Information System at SMKN 1 Bengkalis," *Interkoneksi J. Comput. Sci. Digit. Bus.*, 2024, doi: 10.61166/interkoneksi.v2i1.22.

[41] A. Bossman dan S. Agyei, "Technology and instructor dimensions, e-learning satisfaction, and academic performance of distance students in Ghana," *Heliyon*, vol. 8, 2022, doi:

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

10.1016/j.heliyon.2022.e09200.

[42] D. Keržič *et al.*, "Academic student satisfaction and perceived performance in the e-learning environment during the COVID-19 pandemic: Evidence across ten countries," *PLoS One*, vol. 16, 2021, doi: 10.1371/journal.pone.0258807.

[43] W. DeLone dan E. McLean, "Information Systems Success: The Quest for the Dependent Variable," *Inf. Syst. Res.*, vol. 3, hal. 60–95, 1992, doi: 10.1287/isre.3.1.60.

[44] W. DeLone dan E. McLean, "Information systems success revisited," in *Proceedings of the 35th Annual Hawaii International Conference on System Sciences*, 2002, hal. 2966–2976. doi: 10.1109/hicss.2002.994345.

[45] H. Jo dan D.-H. Park, "Mechanisms for successful management of enterprise resource planning from user information processing and system quality perspective," *Sci. Rep.*, vol. 13, 2023, doi: 10.1038/s41598-023-39787-y.

[46] M. Alterkait dan M. Alduaij, "Impact of Information Quality on Satisfaction with E-Learning Platforms: Moderating Role of Instructor and Learner Quality," *SAGE Open*, vol. 14, 2024, doi: 10.1177/21582440241233400.

[47] R. Alotaibi dan S. Alshahrani, "An extended DeLone and McLean's model to determine the success factors of e-learning platform," *PeerJ Comput. Sci.*, vol. 8, 2022, doi: 10.7717/peerj-cs.876.

[48] S. B. Nauli, Sitorus, T. A. Kurniawan, dan D. Mclean, "Evaluating Academic Information Systems Through Dual Models," *J. Electr. Syst.*, 2024, doi: 10.52783/jes.3363.

[49] Ö. Kurt, "Examining an e-learning system through the lens of the information systems success model: Empirical evidence from Italy," *Educ. Inf. Technol.*, vol. 24, hal. 1173–1184, 2018, doi: 10.1007/s10639-018-9821-4.

[50] G. Chopra, P. Madan, P. Jaisingh, dan P. Bhaskar, "Effectiveness of e-learning portal from students' perspective," *Interact. Technol. Smart Educ.*, vol. 16, hal. 94–116, 2019, doi: 10.1108/itse-05-2018-0027.

[51] N. Urbach dan B. Müller, "The Updated DeLone and McLean Model of Information Systems Success," hal. 1–18, 2011, doi: 10.1007/978-1-4419-6108-2_1.

[52] M. Hwang dan E. McLean, "The use of meta-analysis in validating the DeLone and McLean information systems success model," in *Proceedings of HICSS-29: 29th Hawaii International Conference on System Sciences*, 1996, hal. 176–180. doi:

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

10.1109/hicss.1996.495324.

[53] V. Venkatesh dan F. Davis, "A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies," *Manage. Sci.*, vol. 46, hal. 186–204, 2000, doi: 10.1287/mnsc.46.2.186.11926.

[54] M. Mailizar, A. Almanthari, dan S. Maulina, "Examining Teachers' Behavioral Intention to Use E-learning in Teaching of Mathematics: An Extended TAM Model," *Contemp. Educ. Technol.*, 2021, doi: 10.30935/cedtech/9709.

[55] L. Xue, A. M. Rashid, dan O. Sha, "The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) in Higher Education: A Systematic Review," *SAGE Open*, vol. 14, 2024, doi: 10.1177/21582440241229570.

[56] A. Bayaga dan A. Du Plessis, "Ramifications of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) among developing countries' higher education staffs," *Educ. Inf. Technol.*, vol. 29, hal. 9689–9714, 2023, doi: 10.1007/s10639-023-12194-6.

[57] L. Du dan B. Lv, "Factors influencing students' acceptance and use generative artificial intelligence in elementary education: an expansion of the UTAUT model," *Educ. Inf. Technol.*, vol. 29, hal. 24715–24734, 2024, doi: 10.1007/s10639-024-12835-4.

[58] A. B. Pratomo, M. A. K. Harahap, T. Oswari, P. M. Akhirianto, dan A. Widarman, "The Application of End User Computing Satisfaction (EUCS) to Analyze the Satisfaction of MyPertamina User," *J. Sistim Inf. dan Teknol.*, 2023, doi: 10.37034/jsisfotek.v5i1.205.

[59] M. N. Farisi dan E. Zuraidah, "Analisa Kualitas Aplikasi Performance Simanis dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Informatics Manag. Inf. Technol.*, 2022, doi: 10.47065/jimat.v2i3.169.

[60] N. Saputri, F. S. Lubis, dan M. Rizki, "Iraise Satisfaction Analysis Use The End User Computing Satisfaction (EUCS) Method In Department Of Sains And Teknologi UIN Suska Riau," hal. 1863–1874, 2023, doi: 10.46254/sa03.20220368.

[61] G. Badea dan E. Popescu, "LearnEval Peer Assessment Platform: Iterative Development Process and Evaluation," *IEEE Trans. Learn. Technol.*, vol. 15, hal. 421–433, 2022, doi: 10.1109/tlt.2022.3185423.

[62] A. Josué, M. C. Bedoya-Flores, E. F. Mosquera-Quiñonez, Á. E. Mesías-Simisterra, dan J. V. Bautista-Sánchez, "Educational Platforms: Digital Tools for the teaching-learning process in Education," *Ibero-American J. Educ. & Soc. Res.*, 2023, doi:

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

10.56183/iberoeds.v3i1.626.

[63] Y. Rajabalee dan M. Santally, "Learner satisfaction, engagement and performances in an online module: Implications for institutional e-learning policy," *Educ. Inf. Technol.*, vol. 26, hal. 2623–2656, 2020, doi: 10.1007/s10639-020-10375-1.

[64] H. Abuhassna, W. Al-Rahmi, N. Yahya, M. Zakaria, A. Kosnin, dan M. Darwish, "Development of a new model on utilizing online learning platforms to improve students' academic achievements and satisfaction," *Int. J. Educ. Technol. High. Educ.*, vol. 17, 2020, doi: 10.1186/s41239-020-00216-z.

[65] K. Tute, M. Londa, dan A. Mude, "Delone and McLean Models for measuring the success of Flores University e-learning information system," *MATRIX J. Manaj. Teknol. dan Inform.*, 2022, doi: 10.31940/matrix.v12i2.68-78.

[66] S. Livingstone, G. Mascheroni, dan M. Stoilova, "The outcomes of gaining digital skills for young people's lives and wellbeing: A systematic evidence review," *New Media Soc.*, vol. 25, hal. 1176–1202, 2021, doi: 10.1177/14614448211043189.

[67] S. Belhaj dan A. Moundib, "E-learning and the development of professional skills," *E-Learning Digit. Media*, 2025, doi: 10.1177/20427530251343209.

[68] L. Fong dan R. Law, "A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)," *Eur. J. Tour. Res.*, vol. 6, hal. 211, 2013, doi: 10.54055/ejtr.v6i2.134.

[69] J. Henseler, G. Hubona, dan P. Ray, "Using PLS path modeling in new technology research: updated guidelines," *Ind. Manag. Data Syst.*, vol. 116, hal. 2–20, 2016, doi: 10.1108/imds-09-2015-0382.

[70] G. Shmueli *et al.*, "Predictive model assessment in PLS-SEM: guidelines for using PLSpredict," *Eur. J. Mark.*, 2019, doi: 10.1108/ejm-02-2019-0189.

[71] J. Henseler, C. Ringle, dan M. Sarstedt, "A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling," *J. Acad. Mark. Sci.*, vol. 43, hal. 115–135, 2014, doi: 10.1007/s11747-014-0403-8.

[72] J. Hair *et al.*, "Executing and interpreting applications of PLS-SEM: Updates for family business researchers," *J. Fam. Bus. Strateg.*, hal. 100392, 2020, doi: 10.1016/j.jfbs.2020.100392.

[73] J. Hair, C. Ringle, dan M. Sarstedt, "PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet," *J. Mark. Theory Pract.*, vol. 19, hal. 139–152, 2011, doi: 10.2753/mtp1069-6679190202.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

[74] H. Mohajan, "Quantitative Research: A Successful Investigation in Natural and Social Sciences," *J. Econ. Dev. Environ. People*, 2020, doi: 10.26458/jedep.v9i4.679.

[75] J. Gliner, G. Morgan, dan R. Harmon, "Basic associational designs: analysis and interpretation.," *J. Am. Acad. Child Adolesc. Psychiatry*, vol. 41 10, hal. 1256–1258, 2002, doi: 10.1097/00004583-200210000-00017.

[76] M. Willie, "Population and Target Population in Research Methodology," *Golden Ratio Soc. Sci. Educ.*, 2024, doi: 10.52970/grsse.v4i1.405.

[77] A. Casteel dan N. Bridier, "Describing Populations and Samples in Doctoral Student Research," *Int. J. Dr. Stud.*, vol. 16, hal. 339–362, 2021, doi: 10.28945/4766.

[78] N. Kock dan P. Hadaya, "Minimum sample size estimation in PLS-SEM: The inverse square root and gamma-exponential methods," *Inf. Syst. J.*, vol. 28, hal. 227–261, 2018, doi: 10.1111/isj.12131.

[79] W. M. Lim, "What Is Quantitative Research? An Overview and Guidelines," *Australas. Mark. J.*, vol. 33, hal. 325–348, 2024, doi: 10.1177/14413582241264622.

[80] G. Kotronoulas *et al.*, "An Overview of the Fundamentals of Data Management, Analysis, and Interpretation in Quantitative Research.," *Semin. Oncol. Nurs.*, hal. 151398, 2023, doi: 10.1016/j.soncn.2023.151398.

[81] Saparuddin, H. Suwono, dan S. Prabaningtyas, "Coastal sustainability responsibility model: A PLS-SEM analysis of knowledge, attitudes, decision-making, and behavior in Indonesian coastal communities," *Environ. Sustain. Indic.*, vol. 29, no. June 2025, 2026, doi: 10.1016/j.indic.2025.101083.

[82] H.-F. Lin, "Measuring Online Learning Systems Success: Applying the Updated DeLone and McLean Model," *CyberPsychology Behav.*, vol. 10, hal. 817–820, 2007, doi: 10.1089/cpb.2007.9948.

[83] M. Yakubu dan S. Dasuki, "Assessing eLearning Systems Success in Nigeria: An Application of the DeLone and McLean Information Systems Success Model," *J. Inf. Technol. Educ. Res.*, vol. 17, hal. 183–203, 2018, doi: 10.28945/4077.

[84] E.-Y. Lee dan Y. Jeon, "The Difference of User Satisfaction and Net Benefit of a Mobile Learning Management System According to Self-Directed Learning: An Investigation of Cyber University Students in Hospitality," *Sustainability*, hal., 2020, doi: 10.3390/su12072672.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

[85] A. Joshi, S. Kale, S. Chandel, dan D. Pal, "Likert Scale: Explored and Explained," *Br. J. Appl. Sci. Technol.*, vol. 7, hal. 396–403, 2015, doi: 10.9734/bjast/2015/14975.

[86] G. Sullivan dan A. Artino, "Analyzing and interpreting data from likert-type scales.," *J. Grad. Med. Educ.*, vol. 5 4, hal. 541–542, 2013, doi: 10.4300/jgme-5-4-18.

[87] L. South, D. Saffo, O. Vitek, C. Dunne, dan M. Borkin, "Effective Use of Likert Scales in Visualization Evaluations: A Systematic Review," *Comput. Graph. Forum*, vol. 41, 2022, doi: 10.1111/cgf.14521.

[88] Y. Haji-Othman dan M. S. S. Yusuff, "Assessing Reliability and Validity of Attitude Construct Using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)," *Int. J. Acad. Res. Bus. Soc. Sci.*, 2022, doi: 10.6007/ijarbss/v12-i5/13289.

[89] W. Li dan Y. F. Lay, "Examining the Reliability and Validity of Measuring Scales related to Informatization Instructional Leadership Using PLS-SEM Approach," *Din. J. Ilm. Pendidik. Dasar*, 2024, doi: 10.30595/dinamika.v16i1.19768.

[90] G. Dash dan J. Paul, "CB-SEM vs PLS-SEM methods for research in social sciences and technology forecasting," *Technol. Forecast. Soc. Change*, vol. 173, hal. 121092, 2021, doi: 10.1016/j.techfore.2021.121092.

[91] I. Changalima dan M. P. Chuwa, "Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) in business research: A simple guide for novice researchers," *Int. J. Res. Bus. Soc. Sci. (2147- 4478)*, 2026, doi: 10.20525/ijrbs.v14i9.4601.

[92] P. G. Subhaktiyasa, "PLS-SEM for Multivariate Analysis: A Practical Guide to Educational Research using SmartPLS," *EduLine J. Educ. Learn. Innov.*, 2024, doi: 10.35877/454ri.eduline2861.

[93] J. Hair, J. Risher, M. Sarstedt, dan C. Ringle, "When to use and how to report the results of PLS-SEM," *Eur. Bus. Rev.*, hal., 2019, doi: 10.1108/ebr-11-2018-0203.

[94] S. Streukens dan S. Leroi-Werelds, "Bootstrapping and PLS-SEM: A step-by-step guide to get more out of your bootstrap results," *Eur. Manag. J.*, vol. 34, hal. 618–632, 2016, doi: 10.1016/j.emj.2016.06.003.

[95] V. Samartha dan R. Kodikal, "Measuring the Effect Size of Coefficient of Determination and Predictive Relevance of Exogenous Latent Variables on Endogenous Latent Variables through PLS-SEM," 2018, [Daring]. Tersedia pada: https://consensus.app/papers/measuring-the-effect-size-of-coefficient-of-determination-

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

samartha-kodikal/29facfcdf4c651a5afd4ccbf1ac593ac/

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA