

**EVALUASI PELAYANAN REFERENSI
BERDASARKAN PERSEPSI PEMUSTAKA
DI PERPUSTAKAAN UNIT II
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan**



Disusun oleh

**ANIS ZARA SUKMAWATI
09140066**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2013**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Anis Zara Sukamawati

NIM : 09140066

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "Evaluasi Pelayanan Referensi Berdasarkan Persepsi Pemustaka di Perpustakaan Unit II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta" adalah hasil karya penulis sendiri bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Yogyakarta, 31 Mei 2013



Anis Zara Sukmawati

NIM. 09140066

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdr. Anis Zara Sukmawati
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu 'alaikum arahmatullahi Wabarakatuh

Setelah dilakukan bimbingan, koreksi, perbaikan, dan penyempurnaan
seperlunya terhadap naskah skripsi saudara

Nama : Anis Zara Sukmawati

Nim : 09140066

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul : Evaluasi Pelayanan Referensi Berdasarkan Persepsi Pemustaka Di
Perpustakaan Unit II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas
Gadjah Mada Yogyakarta

Selaku dosen pembimbing, kami menyatakan naskah skripsi ini memenuhi
syarat untuk diujikan.

Harapan kami semoga Saudara tersebut segera dipanggil untuk
mempertanggungjawabkan penelitiannya.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 12 juni 2013
Dosen Pembimbing



Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
NIP. 19630128 199403 1 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : fadib@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1956 /2013

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

EVALUASI PELAYANAN REFERENSI BERDASARKAN PERSEPSI PEMUSTAKA
DI PERPUSTAKAAN UNIT II FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Anis Zara Sukawati
NIM : 09140066
Telah dimunaqasyahkan pada : 28 Juni 2013
Nilai Munaqasyah : A-

Den dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM PENGUJI:

Ketua Sidang

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
NIP. 19630128 199403 1 001

Penguji I

Anis Masruri, S.Ag.,SIP., M.Si
NIP. 19710907 199803 1 003

Penguji II

Drs. Tri Septiyantono, M.Si
NIP. 19610914 198103 1 001

Yogyakarta, 5 Juli 2013
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN,



Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag
NIP. 19580117 198503 2 001

PERSEMBAHAN

Seseorang yang hebat adalah orang yang mampu bangkit dari masa lalunya

“Karya ini aku persembahkan untuk keluargaku tercinta
Ayahandaku Bapak Bogis Riskianto, Ibundaku Anisah
dan adiku tercinta Handika Danu Pratama
setiap langkahku adalah berkat do’a kalian semua”

MOTTO

Bahagia itu sederhana, yaitu ketika melihat sedikit demi sedikit kebahagiaan itu muncul dalam kehidupan.

Tidak ada sesuatu yang dapat diraih dengan mudah tanpa perjuangan dan kerja keras :
percayalah pada kemampuanmu karena kemampuan sendiri yang akan mengantarkan kita dalam sebuah kesuksesan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dorongan, dan perhatian dari berbagai pihak. Dengan terselesainya skripsi ini, dengan tulus dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada, Yth, :

1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadi mahasiswa di fakultas yang beliau pimpin.
2. Ibu Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., S.IP., M.Si, selaku kepala Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Siti Rohaya, S.Ag., MT selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia memberikan arahan akademik dan menjadi wali selama penulis mengikuti perkuliahan.

4. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktunya untuk membimbing penulisan dari awal sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Maryatun, SE., M.A. selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian tersebut.
6. Ibu Rini Widarti, A.Md selaku koordinator Unit II dan karyawan-karyawan Perpustakaan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam mencari data-data yang bersangkutan dengan penelitian.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Perpustakaan angkatan 2009.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam penelitian ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan mampu memberikan kontribusi keilmuan terutama dalam bidang perpustakaan. Tidak lupa pula penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang penulis sebutkan diatas, semoga segala jerih payah dan keikhlasan diterima oleh Allah SWT dan selalu dalam limpahan karunia-Nya. AMIN..

Akhir kata penulis mengharap semoga penyusunan laporan ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Yogyakarta, 31 Mei 2013

Penulis

INTISARI

EVALUASI PELAYANAN REFERENSI BERDASARKAN PERSEPSI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIT II FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

**Oleh
Anis Zara Sukmawati
09140066**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah persepsi pemustaka terhadap pelayanan referensi yang diberikan Perpustakaan Unit II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. Penelitian ini diharapkan dapat memaksimalkan komponen pelayanan referensi yang belum berjalan dengan baik sebagai pengembangan dalam pelayanan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif dengan jumlah populasi 11.253 dan anggota aktif sebanyak 3790. Hasil sampel diambil berdasarkan rumus Taro Yamane, didapatkan sampel sebanyak 97 orang. Responden penelitian meliputi mahasiswa diploma/S1, mahasiswa S2, mahasiswa S3, profesi/dosen/peneliti, alumni dan umum. Variabel dalam penelitian ini adalah variabel tunggal, yaitu evaluasi pelayanan referensi. Metode pengumpulan data yaitu metode kuesioner yang menggunakan *skala likert*, wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis data menggunakan rumus *Mean dan Grean Mean*. Untuk mengkategorikan persepsi pemustaka menggunakan grafik *Scatter* yang nantinya akan mengarah cenderung positif atau cenderung negatif. Pengukuran persepsi pemustaka berdasarkan tiga aspek evaluasi pelayanan referensi yang dikemukakan oleh Lancaster dalam Richard E Bopp yaitu *Inputs* (sumber daya referensi), *Outputs* (transaksi refereni), dan *Outcomes* (sasaran pelayanan referensi). Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi pemustaka terhadap pelayanan referensi di perpustakaan Unit II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta secara keseluruhan memperoleh nilai total rata-rata 2,92. Dilihat dari nilai interpretasinya masih ada yang perlu ditingkatkan lagi yaitu aspek *Inputs* dan *Outputs*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan kepada perpustakaan untuk meningkatkan kualitas pelayanan referensi, agar fungsi-fungsi pelayanan referensi dapat berjalan dengan baik lagi kedepannya.

Kata kunci: evaluasi pelayanan referensi, pelayanan referensi.

ABSTRACT

EVALUATION OF REFERENCE SERVICES AT THE LIBRARY BASED ON THE PERCEPTIONS OF USERS UNIT II ECONOMICS AND BUSINESS FACULTIES OF GADJAH MADA UNIVERSITY YOGYAKARTA

**By:
Anis Zara Sukmawati
09140066**

This study aimed to determine how user perceptions to given library reference services in The Unit II Economics and Business Faculties library of Gadjah Mada University. This research is expected to maximize service reference component that has not been going well as development in service. The methods used to in this research is a descriptive quantitative has taken with a populations of 11.253 and 3790 active members. The results of samples has taken by the Taro Yamane formula, samples obtained 97 people. The respondents from this research are diploma or undergraduate students, postgraduate students, doctoral programs students, profession/ lecturers/ research, alumnus , and public. The variable in this research is a single variable, that is evaluation of reference services. The methods used to colleted data are questionnaire with likert scale, interview, observation, documentation. Analysis of data using Mean and Grand Mean formula. To categorize perception user using a scatter chart that will be likely to lead to positive or negative tend. The users of measurement perception based on three aspects evaluation of reference services Lancaster on Richard E Bopp's book proposed by the inputs, outputs, and outcomes. The result of this research showed that users perception towards reference services in The Unit II Library Economics and Business Faculties of Gadjah Mada University overall obtain an average value total 2,92. Viewed of the value of interpretation still needs to be improved again that inputs and outputs aspect. This research is expected to usefull for the library to improve quality of reference, so the functions reference services can be going to maximum.

Key-Word: evaluation of reference services, reference services.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Evaluasi.....	10
2.2.2 Pelayanan Referensi.....	12
2.2.2.1 Pengerian Pelayanan Referensi	12
2.2.2.2 Tujuan, Fungsi, dan Tugas Pelayanan Referensi	14
2.2.2.3 Jenis Koleksi Referensi	17

2.2.2.4 Kualitas Pelayanan Referensi.....	20
2.2.3 Evaluasi Pelayanan Referensi	22
2.2.3.1 <i>Inputs</i> (Sumber Daya Referensi).....	23
2.2.3.1.1 Kualitas Koleksi Referensi.....	23
2.2.3.1.2 Kualitas Pustakawan Referensi	27
2.2.3.2 <i>Outputs</i> (Transaksi Pelayanan Referensi)	30
2.2.3.3 <i>Outcomes</i> (Sasaran Utama Pelayanan Referensi)	34
2.2.4 Persepsi	35
2.2.5 Pemustaka	36
2.2.6 Perpustakaan Perguruan Tinggi	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel	41
3.5 Variabel Penelitian.....	43
3.6 Instrumen Penelitian.....	44
3.7 Metode pengumpulan data	46
3.7.1 Kuesioner atau Angket	46
3.7.2 Dokumentasi	47
3.7.3 Observasi	47
3.7.4 Wawancara	48
3.8 Pengukuran Instrumen Penelitian	48
3.8.1 Uji Validitas	48
3.8.2 Uji Realibilitas	51
3.9 Metode Analisis Data.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perpustakaan FEB UGM.....	56
4.1.1 Sejarah Perpustakaan	56
4.1.2 Visi dan Misi.....	58
4.1.3 Struktur Organisasi	59
4.1.4 Jenis Pelayanan Perpustakaan.....	60
4.1.4.1 Pelayanan Sirkulasi	60
4.1.4.2 Pelayanan Referensi	62
4.1.5 Personalia Perpustakaan.....	65
4.1.6 Jenis dan Jumlah Koleksi Perpustakaan.....	66
4.1.7 Sarana dan Prasarana.....	68
4.1.8 Tata Tertib.....	69

4.2 Analisis Data	70
4.2.1 Sub Variabel <i>Inputs</i> (Sumber Daya Referensi).....	70
4.2.1.1 Kualitas Koleksi Referensi.....	70
4.2.1.2 Kualaitas Pustakawan Referensi	77
4.2.2 Sub Variabel <i>Outputs</i> (Transaksi Referensi).....	85
4.2.3 Sub Variabel <i>Outcomes</i> (Sasaran Pelayanan Referensi).....	94
 BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	107
5.2 Saran.....	109
 DAFTAR PUSTAKA	 111
 LAMPIRAN	 114

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	44
Tabel 3.2	Hasil Analisis Item Instrument	50
Tabel 3.3	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Evaluasi Pelayanan Referensi.....	52
Tabel 4.4	Personalia Perpustakaan FEB UGM Yogyakarta	65
Tabel 4.5	Jumlah Koleksi dari Tahun 1990-2012 (dalam eksemplar)	67
Tabel 4.6	Jumlah koleksi Terbitan Berkala Perpustakaan Unit II FEB UGM Tahun 2003 - Februari 2013	67
Tabel 4.7	Daftar Sarana dan Prasarana Perpustakaan	68
Tabel 4.8	Jam Layanan Perpustakaan FEB UGM	70
Tabel 4.9	Kelengkapan Koleksi Referensi.....	71
Tabel 4.10	Tersedianya Informasi Terkini.....	72
Tabel 4.11	Kemudahan Mengakses atau Menelusur Koleksi Referensi.....	72
Tabel 4.12	Penyajian Koleksi Referensi yang Menarik.....	73
Tabel 4.13	Koleksi Referensi Disajikan Dalam Rak Terbuka yang Rapi dan Mudah Dicapai	74
Tabel 4.14	Koleksi Referensi Disajikan Dalam format yang Baik (kertas, penjurangan, susunan)	75
Tabel 4.15	Koleksi yang Disediakan Sesuai atau Berorientasi dengan Minat dan Kebutuhan Pemustaka.....	75
Tabel 4.16	Kemudahan Memahami Gaya Bahasa dan Tulisan Koleksi Referensi.....	76
Tabel 4.17	Jawaban responden terhadap kualitas koleksi referensi.....	77
Tabel 4.18	Kompetensi Pustakawan Referensi di Bidangnya	78
Tabel 4.19	Sikap Ramah dan Terbuka yang Ditunjukkan Pustakawan Referensi Dalam Memberikan Pelayanan	78
Tabel 4.20	Pustakawan Referensi Peka dan Tanggap Dalam Mengenali Kebutuhan dan Kebingungan Pemustaka.....	79
Tabel 4.21	Pustakawan Referensi Mampu Menangani Pertanyaan Umum atau Sederhana.....	80
Tabel 4.22	Pustakawan Referensi Mampu Menginvestigasi Masalah Tertentu Melalui Sumber Informasi yang Tersedia di Koleksi Referensi.....	81
Tabel 4.23	Pustakawan Referensi Bersedia Menerima Konsultasi untuk Menemukan Sumber Informasi yang Relevan.....	82
Tabel 4.24	Pustakawan Referensi Menguasai Pengetahuan yang Luas Terkait Sumber Informasi yang Ada di Perpustakaan atau di <i>Web</i>	83
Tabel 4.25	Jawaban Responden Terhadap Kualitas Pustakawan Referensi	84
Tabel 4.26	Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel <i>Inputs</i> (Sumber Daya Referensi).....	84

Tabel 4.27	Pustakawan Mempunyai Peran Penting Dalam Proses Pencarian Sumber Informasi	85
Tabel 4.28	Setiap Pertanyaan yang Diajukan, Langsung Dijawab Oleh Pustakawan	86
Tabel 4.29	Setiap Masalah yang Dicari Pemustaka Terpecahkan di Layanan Referensi	87
Tabel 4.30	Pertanyaan dan Keluhan Pemustaka Ditindaklanjuti dengan Cepat	88
Tabel 4.31	Pemustaka Mendapatkan Tanggapan dan Respon Baik Saat Kebingungan Dalam Pencarian Koleksi Referensi.....	88
Tabel 4.32	Infomasi yang Dibutuhkan Pemustaka Diklarifikasi Oleh Pustakawan Dalam Pemecahkan Masalah	89
Tabel 4.33	Pemustaka Diberikan Jawaban Melalui Telepon, Sms, atau <i>Email</i>	90
Tabel 4.34	Pemustaka Diberikan Arahan Terkait Bagaimana Cara Menggunakan Perpustakaan Dengan Baik	91
Tabel 4.35	Pemustaka Diberikan Bimbingan Untuk Mencari atau Menemukan Sumber Informasi Dalam Koleksi Referensi	92
Tabel 4.36	Pemustaka Dirujukan atau Dicarikan Koleksi Di Luar Perpustakaan Jika Diperlukan	93
Tabel 4.37	Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel <i>Outputs</i> (Transaksi Referensi).....	93
Tabel 4.38	Peningkatan Pengetahuan Keilmuan Pemustaka Tentang Berbagai Informasi Bertambah Setelah Memanfaatkan Pelayanan Referensi.....	94
Tabel 4.39	Pelayanan Referensi Memotivasi Pemustaka Untuk Terus Memanfaatkan Koleksi Referensi Dalam Menambah Cakrawala.....	95
Tabel 4.40	Kebutuhan Informasi Pemustaka Terpenuhi Sesuai Dengan Harapan Setelah Memanfaatkan Pelayanan Referensi	96
Tabel 4.41	Referensi atau Sumber Informasi Pemustaka Meningkatkan Setelah Memanfaatkan Pelayanan Referensi.....	97
Tabel 4.42	Subjek yang Dicari Dapat Diketahui Dengan Mudah Setelah Memanfaatkan Pelayanan Referensi.....	98
Tabel 4.43	Jawaban Responden Terhadap Sub Variabel <i>Outcomes</i> (Sasaran Pelayanan Referensi)	99
Tabel 4.44	Jawaban Responden Terhadap Variabel Evaluasi Pelayanan Referensi Berdasarkan Persepsi Pemustaka di Perpustakaan Unit II FEB UGM.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Ciri-Ciri Koleksi Referensi Yang Berkualitas	25
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Perpustakaan FEB UGM.....	59
Gambar 4.3	Grafik Rata-Rata Variabel Evaluasi Pelayanan Referensi	102

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat izin Pra Penelitian
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Keterangan Disposisi di Perpustakaan FEB UGM
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari BAPEDA
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian dari Gubernur
- Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 7 Angket/ Kuesioner
- Lampiran 8 Tabulasi Uji Coba Kuesioner Terhadap 30 Responden
- Lampiran 9 Tabulasi Hasil Kuesioner Penelitian Terhadap 97 Responden
- Lampiran 10 Hasil Uji Coba Validitas Variabel Evaluasi Pelayanan Referensi
- Lampiran 11 Hasil Uji Coba Reliabilitas Variabel Evaluasi Pelayanan Referensi

- Lampiran 12 Grafik Variabel Evaluasi Pelayanan Referensi Berdasarkan Persepsi Pemustaka di Perpustakaan Unit II FEB UGM Yogyakarta
- Lampiran 12 Nilai-nilai r Product Moment
- Lampiran 13 Daftar Koleksi Jurnal Internasional Perpustakaan FEB UGM
- Lampiran 14 Daftar Koleksi Jurnal Indonesia Perpustakaan FEB UGM

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan menurut fungsinya memposisikan diri sebagai tempat penyimpanan, pendidikan, penelitian, informasi, rekreasi kultural (Qalyubi, dkk (2007:15). Salah satu lembaga yang menyediakan Perpustakaan untuk pendidikan, penelitian, informasi adalah Perpustakaan perguruan tinggi. Martoatmojo (2009:1.3) menjelaskan bahwa Perpustakaan perguruan tinggi bertugas memberikan pelayanan kepada seluruh sivitas akademika perguruan tinggi, yang terdiri atas mahasiswa, dosen, peneliti, guru besar, pimpinan, serta seluruh staf administrasi dan akademik. Pelayanan Perpustakaan harus menunjang Tridharma perguruan tinggi yaitu pendidikan dan pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Perpustakaan senantiasa memberikan pelayanan kepada penggunanya. Pelayanan yang diberikan ada bermacam-macam, salah satunya adalah pelayanan referensi. Menurut Martoatmojo (2009:4.3) referensi berasal dari kata "*to refer*" yang artinya menunjuk. Dalam Perpustakaan artinya merujuk pada suatu buku yang dapat menjawab pertanyaan yang disampaikan oleh pengunjung perpustakaan. Makin lengkap koleksi referensi yang dimiliki Perpustakaan, pustakawan makin mampu menjawab pertanyaan yang diajukan pengunjung, karena bagian rujukan memiliki moto "setiap pertanyaan pasti ada jawaban".

Sementara menurut Widyawan (2012:5), tujuan pelayanan referensi adalah untuk memenuhi kebutuhan pemustaka mencakup pencarian informasi dan menggunakan sumber informasi yang ada di perpustakaan dengan memberikan pelayanan yang adil dan tidak memihak.

Suatu pelayanan referensi dapat berhasil sesuai dengan tujuannya karena adanya sumber daya manusia yang memberikan pelayanan tersebut. Sumber daya manusia adalah pustakawan referensi. Peran pustakawan referensi adalah sebagai *intermediary*, yaitu perantara yang menjembatani kebutuhan informasi riil pemustaka dengan koleksi yang dimiliki perpustakaan dengan mengadakan wawancara dan menindaklanjuti wawancara tersebut dan melakukan silang layanan jika diperlukan (Widyawan, 2012:1). Sementara menurut Bopp (2000:253) dijelaskan bahwa pelayanan referensi memungkinkan terjadinya komunikasi antarpersonal melalui transaksi pelayanan referensi yang mencakup sejauh mana pertanyaan dapat terjawab melalui petunjuk dan arahan yang diberikan.

Selain sumber daya manusia, pihak perpustakaan perlu memahami fungsi-fungsi utama pelayanan referensi. Menurut Qalyubi, dkk (2007:226-227) fungsi utama pelayanan referensi yaitu fungsi pengawasan, fungsi informasi, fungsi bimbingan, fungsi instruksi, dan fungsi bibliografis. Agar pelayanan referensi maksimal dalam pelayanannya, pihak Perpustakaan harus memastikan fungsi-fungsi pelayanan referensi berjalan dengan baik.

Evaluasi dalam pelayanan referensi sangat perlu dilakukan. Melalui evaluasi, Perpustakaan dapat melihat kondisi pelayanan terakhir sehingga dapat dijadikan

acuan dan motivasi dalam memperbaiki serta meningkatkan pelayanannya (Qalyubi dkk, 2007:238). Lebih lanjut Lancaster dalam Bopp (2000:246) menjelaskan bahwa evaluasi dilakukan untuk menilai pelayanan yang diberikan selama ini. Motif terpenting untuk mengevaluasi pelayanan Perpustakaan adalah untuk meningkatkan pelayanan, memanfaatkan sumber daya secara efektif dan mengetahui keuntungan yang dicapai oleh pelayanannya selama ini. Sementara aspek dalam evaluasi pelayanan referensi terdiri dari *inputs* yaitu tanggung jawab terhadap pelayanan yang diberikan (kelengkapan koleksi dan sumber daya manusia), *outputs* yaitu apa yang dilayanankan atau penyajian pelayanan sebenarnya, dan *outcomes* yaitu sasaran utama dari pelayanan yang diberikan.

Dalam *Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga*, Dwijati (2011:68) menjelaskan suatu pelayanan bisa dikatakan baik dan berkualitas jika pelayanan tersebut menempatkan pengguna layanan sebagai rekanan yang terlibat dalam proses pelayanan. Dengan terlibat langsung dalam proses penciptaan layanan, pengguna menerima sebagai tanggung jawab atas kualitas hasil layanan yang tercipta sehingga proses layanan secara keseluruhan juga ikut meningkat. Pengguna yang dimaksud peneliti berkaitan dengan persepsi pemustaka terhadap kualitas pelayanan referensi yang diberikan selama ini. Menurut Simamora (2004:101) persepsi adalah suatu proses seseorang menyeleksi, mengorganisasikan dan menginterpretasikan stimulus ke dalam suatu gambar dunia yang berarti dan menyeluruh. Sedangkan menurut Lasa HS (2009:237) pemustaka adalah orang atau sekelompok orang, atau lembaga yang memanfaatkan fasilitas atau layanan di Perpustakaan.

Perpustakaan Unit II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta (selanjutnya ditulis dengan Perpustakaan Unit II FEB UGM Yogyakarta) melaksanakan Tri Dharma perguruan tinggi yaitu sebagai unsur penunjang kelancaran pendidikan dan pengajaran, penelitian. Wujud dukungan yang diberikan Perpustakaan FEB Yogyakarta adalah dalam bentuk penyediaan informasi bagi mahasiswa S-1, S-2, S-3, profesi, alumni dengan menyediakan koleksi terutama dibidang ekonomi dan bisnis (akuntansi, manajemen, dan ekonomi). Keberadaan Perpustakaan diharapkan akan mampu mendukung visi dan misi dari Fakultas khususnya dan Universitas pada umumnya, terutama dalam mewujudkan “Universitas Riset Bertaraf Internasional”. Untuk mewujudkan usaha dalam tercapainya visi dan misi tersebut, sangatlah perlu bagi Perpustakaan Unit II FEB Yogyakarta untuk lebih meningkatkan pelayanannya dalam pemenuhan kebutuhan pemustaka dengan memperhatikan apakah setiap kebutuhan pemustakanya dapat terpenuhi dengan baik dan apakah fungsi-fungsi sumber rujukan berjalan dengan baik atau tidak.

Berdasarkan hasil wawancara sementara dengan Koordinator Unit II yaitu Ibu Rini Widarti, A.Md tanggal 21 Maret 2013, beliau menjelaskan bahwa dalam melaksanakan tugasnya, pustakawan tidak menawarkan bantuan pelayanan dalam pencarian sumber informasi, sehingga salah satu fungsi pelayanan referensi yaitu fungsi instruksi tidak berjalan saat proses pelayanan referensi. Hal ini dikarenakan pemustaka biasanya langsung mencari sendiri koleksi referensi tanpa menggunakan bantuan pustakawan.

Sementara hasil wawancara sementara yang peneliti lakukan dengan salah satu pemustaka Perpustakaan Unit II FEB UGM Yogyakarta tanggal 21 Maret 2013, yaitu mahasiswa S1 Manajemen yang bernama Dyah Ayu Larasati, ia menjelaskan bahwa sering memanfaatkan koleksi referensi dalam menunjang proses penulisan skripsi yang sedang ditulisnya. Dalam proses pencarian sumber rujukan, ia lebih senang bertanya kepada temannya yang lebih memahami mengenai keadaan Perpustakaan dari pada meminta bantuan kepada pustakawan. Alasan Dyah tidak meminta bantuan pustakawan karena pustakawan kurang menanggapi setiap pertanyaan yang diajukannya dan ia merasa pustakawan tidak menguasai dan mengerti mengenai masalah yang dialami.

Setelah melakukan wawancara awal dengan salah satu pustakawan dan pemustaka, peneliti perlu membuktikan asumsi dari beberapa orang tersebut dengan melakukan sebuah penelitian. Melalui penelitian ini diharapkan dapat memaksimalkan komponen pelayanan referensi yang belum berjalan dengan baik sebagai pengembangan dalam pelayanan. Penelitian ini dilakukan untuk menjawab pertanyaan mengenai teknik mengevaluasi pelayanan referensi yang dikemukakan oleh Lancaster dalam Bopp, Richard E yaitu *Inputs*, *Outputs*, dan *Outcomes*. Alasan peneliti menggunakan ketiga aspek evaluasi yang dikemukakan oleh Lancaster dalam Bopp adalah karena buku yang ditulis oleh Bopp dianggap sebagai teknik evaluasi yang lengkap dan sebagai acuan dalam lingkungan perpustakaan.

1.2 Rumusan Masalah

Dilihat dari permasalahan yang ada pada latar belakang, maka pokok permasalahan yang akan dibahas oleh peneliti yaitu “Bagaimanakah Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Referensi Pada Perpustakaan Unit II Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM Yogyakarta ?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan jawaban dari rumusan masalah yaitu mengetahui bagaimanakah persepsi pemustaka terhadap pelayanan referensi yang diberikan Perpustakaan Unit II Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM Yogyakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dilakukanya evaluasi terhadap pelayanan referensi di Perpustakaan Unit II FEB UGM Yogyakarta adalah sebagai berikut.

1. Bagi unit yang diteliti

- a. Dapat meningkatkan mutu pelayanan referensi sebagai penyedia layanan informasi.
- b. Dapat mengetahui bagaimana proses kinerja pustakawan dalam melakukan pelayanan referensi kepada pemustaka.
- c. Dapat diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing aspek evaluasi pelayanan referensi di Perpustakaan Unit II FEB UGM Yogyakarta.

2. Bagi peneliti

- a. Dapat menambah wawasan dalam bidang ilmu perpustakaan sebagai pengembangan keilmuan.
- b. Sebagai pengembangan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan.

1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami skripsi ini, maka peneliti ingin menyetengahkan sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi ini, yang secara sistematis tersusun dalam lima bab yaitu.

BAB I Pendahuluan. Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Bab ini dideskripsikan mengenai tinjauan pustaka yang berisi tentang beberapa hasil penelitian terlebih dahulu yang berhubungan dengan permasalahan dan tujuan penelitian ini. Sementara landasan teori yaitu berisi landasan teori dari para ahli yang digunakan untuk memecahkan masalah dalam laporan.

BAB III Metode Penelitian. Bab ini menjelaskan metode penelitian, tempat penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel, variabel penelitian, instrument penelitian, metode pengumpulan data, pengujian validitas dan realibilitas, dan teknik analisis data.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan perolehan analisis data dan hasil penelitian dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Perhitungan evaluasi pelayanan referensi berdasarkan persepsi pemustaka pada Perpustakaan Unit II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta dari ketiga aspek evaluasi pelayanan referensi yaitu *Inputs*, *Outputs*, dan *Outcomes* secara keseluruhan memperoleh nilai total rata-rata **2,92**.
2. Keseluruhan aspek *Outcomes* memperoleh interpretasi **cenderung positif** atau **baik** dengan perolehan nilai di atas *grand mean* yaitu **2,92**.
3. Dilihat dari interpretasi masih ada yang perlu ditingkatkan lagi pelayanannya, yaitu aspek *Inputs* yang terdiri dari kemampuan pustakawan untuk menginvestigasi masalah tertentu melalui sumber informasi yang tersedia dalam koleksi referensi dengan perolehan nilai rata-rata 2,88 yang dikategorikan **cenderung negatif** atau **tidak baik** dan pengetahuan yang dikuasai pustakawan terkait sumber informasi yang ada di Perpustakaan atau di *Web* dengan perolehan nilai rata-rata 2,79 yang dikategorikan **cenderung negatif** atau **tidak baik**.

4. Selain aspek *Inputs*, aspek *Outputs* juga memperoleh beberapa item pernyataan yang dikategorikan **cenderung negatif** atau **tidak baik** yaitu terdiri dari peran penting pustakawan dalam proses pencarian sumber informasi dengan perolehan nilai rata-rata 2,76 , setiap masalah yang dicari pemustaka terpecahkan terpecahkan pada layanan referensi dengan perolehan nilai rata-rata 2,63 , informasi yang dibutuhkan pemustaka diklarifikasi oleh pustakawan dalam pemecahan masalah dengan perolehan nilai rata-rata 2,84 , pemustaka diberikan jawaban melalui telepon/sms/*email* dengan perolehan nilai rata-rata 2,02 , pemustaka diberikan arahan terkait bagaimana cara menggunakan perpustakaan dengan baik dengan perolehan nilai rata-rata 2,47 , pemustaka diberikan bimbingan untuk mencari atau menemukan sumber informasi yang tersedia pada koleksi referensi dengan perolehan nilai rata-rata 2,64 , dan pemustaka di rujuk atau dicarikan koleksi ke luar Perpustakaan jika diperlukan dengan perolehan nilai rata-rata 2,41.
5. Pihak Perpustakaan Unit II Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM Yogyakarta kurang melakukan komunikasi aktif dengan pemustaka. Dengan tidak adanya komunikasi yang aktif mengakibatkan kebutuhan informasi yang dibutuhkan atau ditanyakan tidak terjawab dengan maksimal.
6. Dari keseluruhan data yang telah di analisis, peneliti menyimpulkan bahwa persepsi pemustaka terhadap pelayanan referensi pada Perpustakaan Unit II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

cenderung positif atau **baik** dalam melaksanakan pelayanan referensi meskipun ada beberapa poin yang masih perlu di perhatikan, akan tetapi secara keseluruhan kebutuhan pemustaka di Perpustakaan Unit II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta sudah terpenuhi dengan baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang ingin disampaikan penulis adalah sebagai berikut:

1. Pihak Perpustakaan perlu memahami fungsi utama di dalam pelayanan referensi yaitu fungsi informasi, fungsi bimbingan, fungsi instruksi dan fungsi bibliografis agar pelayanan yang diberikan lebih baik kedepannya.
2. Pustakawan referensi hendaknya melakukan komunikasi aktif dengan menawarkan bantuan kepada pemustaka melalui pemberian bimbingan kepada pemustaka, mengkalsifikasi kebutuhan pemustaka, mampu mengarahkan pemustaka terkait bagaimana cara menggunakan perpustakaan dengan baik. Hali ini dilakukan mengingat tidak semua pemustaka enggan bertanya kepada pustakawan sehingga pustakawanlah yang harus memahami dan mengerti pemustakanya dalam memberikan pelayanan.
3. Pihak perpustakaan perlu memberikan bantuan kepada pemustaka secara langsung atau menampung setiap pertanyaan yang masuk dan menjawabnya melalui telepon, sms atau *email* jika pemustaka yang bersangkutan tidak mempunyai waktu banyak.

4. Pihak perpustakaan hendaknya memastikan jika pertanyaan dan kebutuhan pemustaka terjawab atau terpenuhi dengan melakukan penanganan lebih lanjut terhadap masalah dan problematika pemustaka.
5. Pustakawan hendaknya mencari sumber informasi ke luar perpustakaan jika memang koleksi yang diinginkan pemustaka tidak tersedia di koleksi referensi Perpustakaan FEB UGM Yogyakarta.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badollahi, Mustafa. 2001. *Bahan Rujukan Umum*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Bopp, Richard E. And Smith, Linda C 2000. *Reference and Information Service*. Englewood, Colorado: Libraries Unlimited.
- Depdikbud. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Bahasa.
- . 2009. *Ensiklopedi Kebahasaan Indonesia*. Bandung: Angkasa.
- Dwijati, Siti. 2011, Juli-Desember. Upaya Peningkatan Daya Saing Pada Pelayanan Jasa Informasi Di Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga*, h.66.
- Hernawan, Rachman dan zulfikar, Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan: Suatu Pendekatan Terhadap Profesi dan Kode etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta: UII Press.
- Kurnia, Ivo. 2011. “Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Referensi di Perpustakaan MAN 1 Yogyakarta (skripsi). Yogyakarta: Program Studi Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Lasa, Hs. 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Mardiastuti, Aprilia. 2009. “Evaluasi Terhadap Pelayanan Publik Melalui Kajian Indeks Kepuasan Masyarakat Pada Unit Referensi UPU Perpustakaan Universitas Gadjah Mada Yogyakarta” (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Yogyakarta.

- Martoatmojo, Karmidi. 2009. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Munir, Misbahul. 2012. "Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Referensi di Perpustakaan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Indonesia Yogyakarta" (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Yogyakarta.
- Nazir, Moh. 2003. *Metode penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2008 tentang Petunjuk Teknis Jabatan Fungsional Dan Angka Kreditnya*. Jakarta: Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rifa'i, Hastun. 2008. "Evaluasi Pelayanan Sirkulasi Berdasarkan Persepsi Siswa di Perpustakaan SMPN 1 Jatisrono Wonogiri" (skripsi). Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Yogyakarta.
- Soeatminah. 1992. *Perpustakaan Kepustakawanan dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sudijono, Anas. 2010. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Rajawali.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. 1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sumardji. 1992. *Pelayanan Referensi di Perpustakaan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Suwarno, Wiji. 2010. *Ilmu Perpustakaan&Kode Etik*. Yogyakarta: AR-RUZZ Media Group.
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Management: Mewujudkan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Undang-undang No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan dalam : dalam www.pu.go.id/satminkal/itjen/peraturan/UU_43_2007_PERATURAN.Pdf
- Walgito, Bimo. 2005. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.

- Widyawan, Rosa. 2012. *Pelayanan Referensi : Berawal dari senyuman*. Bandung: CV Bahtera Ilmu.
- Wirawan. 2012. *Evaluasi : Teori, Model, Standar, Aplikasi, dan Profesi : Contoh Aplikasi Evaluasi Program Pengembangan Sumber Daya Manusia, Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Persada, Kurikulum, Perpustakaan, dan Buku Teks*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wulandari, Dian. 2007, April. Layanan Informasi Pada Era Informasi: menjalankan fungsi peniidkan pada perpustakaan perguruan tinggi. *Visipustaka*, h.25.
- Qalyubi, Shihabuddin, dkk. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: fakultas Adab.
- Yusup, M Pawit. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Lampiran 1 SuratIzinPraPenelitian



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

Yogyakarta, 13 Maret 2013

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/D405/2013
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Surat Izin Pra Penelitian

Kepada:
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Gadjah Mada Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa:

Nama : Anis Zara Sukmawati
NIM : 09140066
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Unit II Fakultas Ekonomi dan Bisnis UGM Yogyakarta dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

EVALUASI PELAYANAN REFERENSI DI PERPUSTAKAAN UNIT II FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

Di bawah Bimbingan : Drs. Djazim Rohmadi, M,Si

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak /Ibu untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak /Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

a.n. Dekan
Pembantu Dekan Bidang Akademik.



Drs. Khairon Nahdiyyin, MA.
NIP. 19680401 199303 1 005

Tembusan :
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya.

Lampiran 2
Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

Yogyakarta, 25 April 2013

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/0742/2013
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 Bendel
Hal : Surat Izin Penelitian

Kepada:
Yth. GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
C.q. Kepala Biro Administrasi Pembangunan
Sekertariat Daerah Provinsi DIY
Komplek Kepatihan- Danurejan
Yogyakarta 55213

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa:

Nama : Anis Zara Sukmawati
NIM : 09140066
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di Perpustakaan Unit 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis UGM Yogyakarta dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

EVALUASI PELAYANAN REFERENSI BERDASARKAN PERSEPSI PEMUSTAKA DI
PERPUSTAKAAN UNIT 2 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS
GADJAH MADA YOGYAKARTA

di bawah Bimbingan : Drs. Djazim Rohmadi, M.Si

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak /Ibu untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak /Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik.



Drs. Khairun Nahdiyyin, MA.
NIP. 19680401 199303 1 005

Tembusan :
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

Lampiran 3
Keterangan Disposisi

UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
LEMBAR DISPOSISI

18/3 AB

Kepada : Dekan WDI WD II WD III WD IV

Tgl. Terima : 14 MAR 2013 No. Urut : 140 / III / 2013

PENTING Tgl. Surat : 13 Maret 2013
 RAHASIA No. Surat : UM.02/DA.1/PP.DD.9/ABS/13
 SEGERA Hal/Kode : Surat Ujin Pra Penelitian
 an. Pms Zara Sulmawati

Tgl	Kepada	Isi Disposisi	Paraf
	WD - Bid. Akademik & Kemahasiswaan <input type="checkbox"/>		
	WD - Bid. Keu. Aset & Sumber Daya Manusia <input type="checkbox"/>		
	WD - Bid. Penelitian, Pengabdian Masy., Kerjasama dan Alumni <input type="checkbox"/>		
	WD - Bid. Perencanaan & Sistem Informasi <input type="checkbox"/>		
	Ketua Jurusan <input type="checkbox"/>		
	Direktur Program <input type="checkbox"/>		
	Kepala Kantor Administrasi <input checked="" type="checkbox"/>		
18/3/2013	Keterangan: Perpuskalean FEB 12 Dijinlekan.		

Disposisi

18/3 Perpuskalean yb: 12 p

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Mohon pertimbangan | 9. Untuk perhatian |
| 2. Mohon keputusan | 10. Siapkan konsep |
| 3. Mohon petunjuk | 11. Siapkan laporan |
| 4. Mohon saran | 12. Untuk diproses |
| 5. Mohon Mewakili | 13. Selesaikan sesuai pembicaraan |
| 6. Bicarakan | 14. Edarkan/Umumkan |
| 7. Teliti/Ikuti perkembangan | 15. Tik/Gandakan/Fotocopy |
| 8. Pelajari | 16. Arsip |

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari BAPPEDA



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

Jalan Parasamya Nomor 1 Beran, Tridadi, Sleman, Yogyakarta 55511
Telepon (0274) 868800, Faksimilie (0274) 868800
Website: slemankab.go.id, E-mail : bappeda@slemankab.go.id

SURAT IZIN

Nomor : 070 / Bappeda / 1507 / 2013

TENTANG PENELITIAN

KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

Dasar : Keputusan Bupati Sleman Nomor : 55/Kep.KDH/A/2003 tentang Izin Kuliah Kerja Nyata, Praktek Kerja Lapangan, dan Penelitian.
Menunjuk : Surat dari Sekretariat Daerah Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta
Nomor : 070/3688/V/4/2013 Tanggal : 29 April 2013
Hal : Izin Penelitian

MENGIZINKAN :

Kepada :
Nama : ANIS ZARA SUKMAWATI
No.Mhs/NIM/NIP/NIK : 09140066
Program/Tingkat : S1
Instansi/Perguruan Tinggi : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Alamat instansi/Perguruan Tinggi : Jl. Marsda Adisucipto, Yogyakarta
Alamat Rumah : Ambarukmo No. 385 A depok, Sleman, D.I. Yogyakarta
No. Telp / HP : 0878 3939 6526
Untuk : Mengadakan Penelitian / Pra Survey / Uji Validitas / PKL dengan judul
**EVALUASI PELAYANAN REFERENSI BERDASARKAN PERSEPSI
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIT 2 FAKULTAS EKONOMI DAN
BISNIS UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**
Lokasi : Perpustakaan Unit 2 Fak. Ekonomi & Bisnis UGM Yk.
Waktu : Selama 3 bulan mulai tanggal: 29 April 2013 s/d 29 Juli 2013

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. *Wajib melapor diri kepada Pejabat Pemerintah setempat (Camat/ Kepala Desa) atau Kepala Instansi untuk mendapat petunjuk seperlunya.*
2. *Wajib menjaga tata tertib dan mentaati ketentuan-ketentuan setempat yang berlaku.*
3. *Izin tidak disalahgunakan untuk kepentingan-kepentingan di luar yang direkomendasikan.*
4. *Wajib menyampaikan laporan hasil penelitian berupa 1 (satu) CD format PDF kepada Bupati diserahkan melalui Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah.*
5. *Izin ini dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak dipenuhi ketentuan-ketentuan di atas.*

Demikian ijin ini dikeluarkan untuk digunakan sebagaimana mestinya, diharapkan pejabat pemerintah/non pemerintah setempat memberikan bantuan seperlunya.

Setelah selesai pelaksanaan penelitian Saudara wajib menyampaikan laporan kepada kami 1 (satu) bulan setelah berakhirnya penelitian.

Tembusan :

1. Bupati Sleman (sebagai laporan)
2. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa Kab. Sleman
3. Kepala Kantor Perpustakaan Kab. Sleman
4. Camat Depok
5. Rektor UGM Yogyakarta
6. Dekan Fak. Ekonomi & Bisnis UGM Yk.
7. Kepala Perpustakaan Fak. Ekonomi & Bisnis UGM Yk
8. Dekan Fak. Adab & Ilmu Budaya UIN "SUKA" YK.
9. Yang Bersangkutan

Dikeluarkan di Sleman

Pada Tanggal : 29 April 2013

a.n. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Sekretaris

u.b.

Kepala Bidang Pengendalian dan Evaluasi

Dra. SUCI IRIANI SINURAYA, M.Si, M.M.
Pembina, IV/a

NIP. 19620112 100003 2 002

Lampiran 5
Surat Permohonan Izin Penelitian dari Gubernur



**PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
SEKRETARIAT DAERAH**

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)
YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN / IJIN

070/3688/V/4/2013

Membaca Surat : WD Bid. Akademik Fak. Adab dan Ilmu Budaya UIN Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/0742/2013
Tanggal : 25 April 2013 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 33 Tahun 2007, tentang Pedoman penyelenggaraan Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : ANIS ZARA SUKMAWATI NIP/NIM : 09140066
Alamat : JL. MARSDA ADISUCIPTO YOGYAKARTA
Judul : EVALUASI PELAYANAN REFERENSI BERDASARKAN PERSEPSI PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIT 2 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA
Lokasi : PERPUSTAKAAN UNIT 2 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UGM Kota/Kab. SLEMAN
Waktu : 29 April 2013 s/d 29 Juli 2013

Dengan Ketentuan

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan *) dari Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website adbang.jogjaprov.go.id dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuhi cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website adbang.jogjaprov.go.id;
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta

Pada tanggal 29 April 2013

A.n Sekretaris Daerah

Asisten Perekonomian dan Pembangunan

Ub.

Kepala Biro Administrasi Pembangunan



Tembusan :

1. Yth. Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta (sebagai laporan);
2. Bupati Sleman c/q Bappeda
3. Ka. Badan Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY
4. Rektor UGM Yogyakarta
5. Dekan Fak. Adab dan Ilmu Budaya UIN
6. Yang bersangkutan

Lampiran 6
Surat Keterangan Penelitian



**UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PERPUSTAKAAN**

No. : 020/PFEB.UGM/E/04/2013
Lamp. : -
Hal : Keterangan Penelitian

Yogyakarta, 20 Mei 2013

Kepada:
Yth Kaprodi Jurusan Ilmu Perpustakaan
Dan Informasi UIN Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Dengan hormat,

Bersama ini kami menerangkan, bahwa mahasiswi :

Nama : Anis Zara Sukmawati
Fakultas : Adab Dan Ilmu Budaya
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi
NIM : 09140066

Telah selesai melakukan Penelitian di Perpustakaan Ekonomika dan Bisnis
Universitas Gadjah Mada Yogyakarta dengan baik. Adapun Judul Penelitiannya:

**EVALUASI PELAYANAN REFERENSI BERDASARKAN PERSEPSI
PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UNIT II FAKULTAS EKONOMIKA DAN
BISNIS UNIVERSITAS GADJAH MADA**

Demikian surat keterangan ini untuk dapat dipergunakan sebagai mestinya.

Kasubsie Perpustakaan




Maryatun, S.E., M.A.
NIP. 197108271995012001

Lampiran 7

Angket / kuesioner

Assalamualaikum Wr. Wb

Dalama rangka menyelesaikan tugas akhir program Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Yogyakarta, saya bermaksud mengadakan penelitian mengenai **“Evaluasi Pelayanan Referensi Berdasarkan Persepsi Pemustaka di Perpustakaan Unit 2 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta”**.

Berkaitan dengan hal tersebut, maka kami mohon bantuan saudara/I untuk meluangkan waktu guna menjawab pertanyaan pada kuesioner ini. Data yang kami peroleh semata-mata untuk kepentingan studi. Semua jawaban dalam penelitian ini dijamin kerahasiaanya. Untuk itu kami mengharapkan kejujuran saudara/I dalam memberikan jawaban.

Atas kerjasama dan partisipasi saudara/I dalam pengisian kuesioner ini. Saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu’alaikum Wr. Wb

Hormat saya,

Anis Zara Sukmawati

IDENTITAS RESPONDEN

Nomor Responden(diisi oleh peneliti)
Nama	
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan
Jurusan	
Kategori Pengguna	1. Mahasiswa D3 2. Mahasiswa S1 3. Mahasiswa S2 4. Mahasiswa S3 5. Profesi/ Dosen/ Peneliti 6. Alumni 7. Umum
Fakultas/ Lembaga/ Instansi	1. FEB UGM 2. Luar UGM

Petunjuk Pengisian Angket

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama
2. Pilihlah salah satu jawaban dengan memberi tanda (√) pada kolom yang disediakan.

Keterangan:

- SS = Sangat Setuju
S = Setuju
TS = Tidak Setuju
STS = Sangat Tidak Setuju

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG KUALITAS PELAYANAN REFERENSI

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
A. KUALITAS KOLEKSI REFERENSI					
1.	Koleksi referensi(cetak dan elektronik) lengkap dan berbobot ilmiah.				
2.	Koleksi referensi (cetak dan elektronik) memberikan sumber informasi terkini.				
3.	Koleksi referensi (cetak dan elektronik) dapat diakses/ ditelusuri dengan mudah saat pencarian sumber informasi.				
4.	Koleksi referensi yang disajikan/ disediakan menarik untuk dibaca.				
5.	Koleksi referensi disajikan dalam rak terbuka yang rapi dan mudah dicapai.				
6.	Koleksi referensi disajikan disajikan dalam format yang baik dan berkualitas (kertas, penjilidan, susunan).				
7.	Koleksi referensi sesuai/ berorientasi dengan minat dan kebutuhan saya				
8.	Gaya bahasa dan tulisan dalam koleksi referensi mudah untuk dipahami.				
B. KUALITAS PETUGAS REFERENSI					
9.	Pustakawan berkompeten (ahli) dalam bidang				

	perpustakaan.				
10.	Pustakawan menunjukkan sikap ramah dan terbuka dalam melayani.				
11.	Pustakawan peka dan tanggap dalam mengenali kebutuhan/ keinginan yang dicari.				
12.	Pustakawan mampu dalam menangani pertanyaan sederhana/ umum.				
13.	Petugas mampu menginvestigasi masalah tertentu / mendalam melalui sumber informasi yang tersedia dalam koleksi referensi				
14.	Pustakawan bersedia menerima konsultasi untuk menentukan sumber informasi yang relevan.				
15.	Pustakawan menguasai pengetahuan yang luas terkait sumber informasi yang ada di perpustakaan atau di <i>web</i> .				
C. KUALITAS TRANSAKSI REFERENSI					
16.	Saya selalu bertanya oleh pustakawan untuk mendapatkan informasi yang dicari (peran pustakawan referensi)				
17.	Setiap pertanyaan yang saya ajukan , langsung dijawab oleh pustakawan.				
18.	Setiap masalah yang saya butuhkan terpecahkan di layanan pelayanan referensi.				
19.	Pertanyaan dan keluhan saya, ditindak lanjuti dengan cepat oleh pustakawan.				
20.	Saya mendapatkan tanggapan dan respon baik oleh pustakawan saat kebingungan dalam pencarian koleksi.				
21.	Informasi yang saya butuhkan diklarifikasi oleh pustakawan dalam pemecahan masalah.				
22.	Pertanyaan atau kebutuhan saya dijawab melalui telepon/ sms/ <i>email</i> jika tidak sempat terjawab				
23.	Saya diberikan arahan oleh pustakawan terkait bagaimana cara menggunakan perpustakaan dengan baik				

24.	Pustakawan memberikan bimbingan untuk menemukan informasi yang dibutuhkan				
25.	Pustakawan mencarikan atau merujuk ke luar perpustakaan apabila informasi yang saya butuhkan tidak tersedia di perpustakaan				
D. HASIL PELAYANAN REFERENSI					
26.	Setelah memanfaatkan pelayanan referensi, pengetahuan keilmuan saya menjadi bertambah.				
27.	Pelayanan referensi memotivasi saya untuk terus menggali pengetahuan dalam menambah cakrawala.				
28.	Dengan memanfaatkan pelayanan referensi, kebutuhan informasi saya terpenuhi sesuai dengan harapan.				
29.	Referensi (informasi) saya jauh bertambah setelah mengunjungi pelayanan referensi				
30.	Subjek yang saya butuhkan didapat dengan mudah setelah memanfaatkan pelayanan referensi				

21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	85	
22	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	74	
23	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	80	
24	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	87	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	
26	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	112	
27	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95	
28	4	3	3	4	4	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	3	4	88	
29	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	96
30	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	98	

TABULASI HASIL KUESIONER PENELITIAN (97) RESPONDEN
EVALUASI PELAYANAN REFERENSI BERDASARKAN PERSEPSI PEMUSTAKA
DI PERPUSTAKAAN UNIT II FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

SKOR JAWABAN RESPONDEN DARI BUTIR 1-97
 VARIABEL EVALUASI PELAYANAN REFERENSI

Nomer Resp	Item Kuesioner																														Skor Total	PENDIDIKAN				JK		Instansi	
	Inputs (kualitas koleksi referensi)								inputs (petugas referensi)							Outputs (transaksi referensi)							Outcome (sasaran/hasil pel ref)									D3/ S1	S2	S3	Prof/ Dosen	P	L	UGM	Non UGM
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30									
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	85		1				1	1		
2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	74		1				1	1		
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	80		1			1	1			
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	87	1					1	1		
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	1				1	1			
6	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	111		1				1	1		
7	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95		1			1	1			
8	4	3	3	4	4	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	3	4	3	88		1				1	1	
9	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	96		1				1	1		
10	4	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	2	98		1				1	1		
11	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	4	3	3	4	90		1			1	1		
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	89		1			1	1			
13	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	98	1					1	1		
14	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89		1			1	1			
15	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	70		1				1	1		
16	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	82		1			1	1			
17	3	3	2	3	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	106		1			1	1			
18	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	82		1			1	1			
19	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	69		1			1	1			
20	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95	1				1	1			

21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	87		1			1		1	
22	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	103		1				1		1
23	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	106		1				1		1	
24	4	3	3	2	2	2	1	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	83		1					1		1	
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	90			1			1		1	
26	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	86			1			1			1
27	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	98		1					1		1
28	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	80		1					1		1
29	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	4	96		1					1		1	
30	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	1	3	2	2	4	4	4	4	100		1					1		1
31	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	4	93		1					1		1
32	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	87		1					1		1
33	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	79		1					1		1
34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	87		1					1		1
35	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	88		1					1		1
36	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	3	2	2	3	3	84		1					1		1
37	3	3	4	3	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	106		1					1		1
38	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	4	3	94	1						1		1
39	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	109		1					1		1
40	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	2	3	2	3	3	77	1						1		1
41	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	78		1					1		1
42	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	83		1					1		1
43	3	2	3	3	4	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	3	1	4	3	4	4	96		1					1		1
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	88		1					1		1
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	91	1						1		1
46	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	85	1						1		1
47	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	72	1						1		1
48	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	86		1					1		1
49	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	3	82		1					1		1
50	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	2	3	1	2	1	1	4	3	4	4	94	1						1		1
51	3	2	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	3	2	3	3	75		1					1		1
52	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	97		1					1		1
53	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	3	82	1						1		1

54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	80		1			1		1				
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	4	3	4	85		1				1		1			
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	85	1						1		1			
57	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	1	2	2	2	2	4	4	3	3	3	85		1					1		1			
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	87		1				1			1				
59	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	2	3	3	2	3	3	3	82	1					1			1				
60	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	89	1					1				1				
61	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	112				1			1		1			
62	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	87		1					1			1				
63	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	1	3	3	3	2	3	1	1	3	1	4	3	4	4	4	87		1					1			1		
64	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	1	2	2	1	4	4	3	4	4	87	1						1			1			
65	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	84		1					1				1			
66	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	3	3	85		1					1				1			
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	117		1					1				1	
68	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	90		1						1				1		
69	3	3	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	84		1						1				1
70	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	3	3	3	3	84	1							1				1	
71	1	4	2	2	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	1	1	3	1	1	1	1	1	1	74		1						1				1	
72	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	64		1						1				1	
73	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	92		1								1			1	
74	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	83	1							1				1	
75	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	3	3	3	3	82		1						1					1	
76	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	87		1						1					1	
77	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	1	2	4	1	3	3	3	3	89	1							1				1	
78	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	3	3	3	3	86		1						1					1	
79	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	83		1						1					1	
80	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	1	2	2	3	3	3	3	79			1					1					1	
81	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	1	2	1	4	3	3	4	83		1							1				1
82	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	85		1							1				1	
83	3	3	2	3	3	4	1	3	3	4	2	2	2	3	2	4	3	4	4	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	77			1					1					1	
84	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	3	3	2	3	66		1						1				1	
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90			1						1					1
86	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	1	3	3	3	75		1							1				1	

87	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	4	4	3	1	2	3	3	2	4	3	2	3	92	1					1		1					
88	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	89	1					1		1						
89	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	92		1						1	1					
90	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	82	1							1	1					
91	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	4	3	97		1				1		1	
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90		1						1		1				
93	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	102					1			1	1				
94	4	3	2	3	3	3	4	4	2	3	2	2	2	3	1	2	3	1	2	3	2	1	2	3	2	3	3	3	3	77		1						1		1				
95	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	1	3	3	1	3	3	3	3	82		1							1	1				
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	84		1							1	1				
97	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	1	3	2	1	3	3	3	3	80	1							1		1				

skor total	8488																			
kategori pengguna	22	68	5	2																
jenis kelamin																	60	37		
universitas/lembaga/instansi																	94	3		

Lampiran 10

HASIL UJI COBA VALIDITAS VARIABEL EVALUASI PELAYANAN REFERENSI

Correlations

		p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	total	
p1	Pearson Correlation	1	.553	.316	.528	.553	.409	.712	.302	.152	.323	.120	.608	.248	.252	.335	.428	.282	.318	.351	.323	.456	.589	.300	.385	.265	.613	.645	.578	.447	.152	.644	
	Sig. (2-tailed)		.002	.089	.003	.002	.025	.000	.105	.423	.081	.529	.000	.187	.180	.070	.018	.131	.087	.057	.082	.011	.001	.107	.036	.156	.000	.000	.001	.013	.422	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p2	Pearson Correlation	.553	1	.336	.510	.271	.568	.476	.480	.369	.402	.521	.666	.501	.239	.359	.691	.571	.579	.629	.536	.379	.333	.557	.719	.272	.585	.402	.772	.340	.568	.785	
	Sig. (2-tailed)	.002		.070	.004	.147	.001	.008	.007	.045	.027	.003	.000	.005	.204	.051	.000	.001	.001	.000	.002	.039	.072	.001	.000	.147	.001	.028	.000	.066	.001	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p3	Pearson Correlation	.316	.336	1	.316	.404	.346	.258	.656	.458	.547	.403	.305	.280	.126	.215	.368	.201	.248	.591	.324	.459	-.010	.018	.387	-.105	.062	.216	.227	.075	.459	.490	
	Sig. (2-tailed)	.089	.070		.088	.027	.061	.168	.000	.011	.002	.027	.101	.134	.506	.254	.045	.287	.185	.001	.080	.011	.957	.926	.035	.582	.747	.251	.227	.694	.011	.006	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p4	Pearson Correlation	.528	.510	.316	1	.313	.521	.774	.404	.508	.485	.384	.722	.464	.184	.500	.481	.400	.556	.464	.590	.167	.264	.284	.528	.073	.426	.118	.423	.354	.501	.689	
	Sig. (2-tailed)	.003	.004	.088		.093	.003	.000	.027	.004	.007	.036	.000	.010	.330	.005	.007	.029	.001	.010	.001	.378	.159	.128	.003	.702	.019	.534	.020	.055	.005	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p5	Pearson Correlation	.553	.271	.404	.313	1	.404	.394	.432	.128	.162	.023	.363	.308	.252	.227	.325	.191	.136	.308	.292	.413	.285	.304	.261	.180	.443	.438	.420	.742	.000	.498	
	Sig. (2-tailed)	.002	.147	.027	.093		.027	.031	.017	.502	.394	.903	.049	.098	.179	.227	.080	.311	.474	.098	.117	.023	.127	.103	.163	.341	.014	.016	.021	1.000	.005		
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p6	Pearson Correlation	.409	.568	.346	.521	.404	1	.556	.530	.458	.718	.575	.850	.591	.307	.495	.675	.437	.426	.798	.649	.306	.398	.373	.870	.276	.308	.324	.606	.374	.306	.813	
	Sig. (2-tailed)	.025	.001	.061	.003	.027		.001	.003	.011	.000	.001	.000	.001	.099	.005	.000	.016	.019	.000	.000	.100	.029	.043	.000	.139	.098	.080	.000	.042	.100	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p7	Pearson Correlation	.712	.476	.258	.774	.394	.556	1	.438	.340	.472	.328	.780	.397	.243	.636	.495	.326	.478	.507	.575	.163	.492	.308	.514	.122	.567	.345	.501	.372	.325	.725	
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.168	.000	.031	.001		.015	.066	.008	.076	.000	.030	.195	.000	.005	.078	.008	.004	.001	.391	.006	.098	.004	.522	.001	.062	.005	.043	.080	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p8	Pearson Correlation	.302	.480	.656	.404	.432	.530	.438	1	.520	.508	.487	.608	.168	.455	.480	.463	.351	.176	.588	.292	.619	.239	.224	.522	.180	.388	.438	.534	.472	.413	.680	
	Sig. (2-tailed)	.105	.007	.000	.027	.017	.003	.015		.003	.004	.006	.000	.375	.011	.007	.010	.057	.353	.001	.117	.000	.203	.235	.003	.341	.034	.016	.002	.008	.023	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p9	Pearson Correlation	.152	.369	.458	.508	.128	.458	.340	.520	1	.737	.720	.568	.387	.218	.414	.549	.579	.324	.508	.504	.178	.127	.159	.564	.156	.096	.000	.216	.116	.357	.606	
	Sig. (2-tailed)	.423	.045	.011	.004	.502	.011	.066	.003		.000	.000	.001	.035	.248	.023	.002	.001	.080	.004	.004	.346	.504	.402	.001	.412	.615	1.000	.252	.540	.053	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p10	Pearson Correlation	.323	.402	.547	.485	.162	.718	.472	.508	.737	1	.659	.658	.512	.231	.479	.533	.367	.292	.701	.593	.280	.168	.114	.707	.157	.113	.198	.300	.000	.419	.685	
	Sig. (2-tailed)	.081	.027	.002	.007	.394	.000	.008	.004	.000		.000	.000	.004	.219	.007	.002	.046	.117	.000	.001	.135	.375	.550	.000	.408	.554	.295	.107	1.000	.021	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p11	Pearson Correlation	.120	.521	.403	.384	.023	.575	.328	.487	.720	.659	1	.580	.542	.282	.369	.690	.510	.472	.542	.595	.140	.178	.261	.710	.254	.169	.099	.324	.069	.281	.662	
	Sig. (2-tailed)	.529	.003	.027	.036	.903	.001	.076	.006	.000	.000		.001	.002	.131	.045	.000	.004	.008	.002	.001	.460	.347	.164	.000	.176	.371	.602	.080	.718	.133	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p12	Pearson Correlation	.608	.666	.305	.722	.363	.850	.780	.608	.568	.658	.580	1	.459	.344	.567	.674	.523	.469	.701	.630	.357	.508	.428	.789	.289	.526	.378	.716	.466	.357	.881	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.101	.000	.049	.000	.000	.000	.001	.000	.001		.011	.063	.001	.000	.003	.009	.000	.000	.053	.004	.018	.000	.122	.003	.039	.000	.009	.053	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p13	Pearson Correlation	.248	.501	.280	.464	.308	.591	.397	.168	.387	.512	.542	.459	1	.340	.446	.579	.354	.571	.425	.719	.000	.102	.413	.643	.201	.205	.000	.252	.249	.339	.627	
	Sig. (2-tailed)	.187	.005	.134	.010	.098	.001	.030	.375	.035	.004	.002	.011		.066	.014	.001	.055	.001	.019	.000	1.000	.592	.023	.000	.288	.278	1.000	.179	.184	.067	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
p14	Pearson Correlation	.252	.239	.126	.184	.252	.307	.243	.455	.218	.231	.282	.344	.340	1	.415	.292	.160	.080	.140	.000	.591	.243	.320	.374	.534	.198	.418	.276	.530	.148	.474	

p30	Pearson Correlation	.152	.568*	.459	.501*	.000	.306	.325	.413	.357	.419	.281	.357	.339	.148	.459	.377	.386	.435	.509	.354	.250	-.167	.145	.474*	.000	.201	.000	.413	.000	1	.484*
	Sig. (2-tailed)	.422	.001	.011	.005	1.000	.100	.080	.023	.053	.021	.133	.053	.067	.436	.011	.040	.035	.016	.004	.055	.183	.378	.444	.008	1.000	.286	1.000	.023	1.000	.007	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.644	.785*	.490	.689	.498	.813	.725	.680	.606	.685	.662	.881	.627	.474	.656	.837	.653	.641	.758	.691	.484	.539	.570	.835	.421	.592	.504	.722	.522	.484	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.006	.000	.005	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.007	.002	.001	.000	.021	.001	.005	.000	.003	.007	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 11

HASIL UJI COBA RELIABILITAS VARIABEL EVALUASI PELAYANAN REFERENSI

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.949	30

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
p1	3.20	.610	30
p2	3.03	.490	30
p3	3.10	.607	30
p4	2.97	.556	30
p5	3.27	.450	30
p6	3.10	.607	30
p7	3.13	.571	30
p8	2.93	.450	30
p9	3.27	.521	30
p10	3.20	.664	30
p11	3.10	.662	30
p12	3.07	.521	30
p13	3.10	.548	30
p14	2.87	.629	30
p15	2.90	.607	30
p16	2.73	.740	30
p17	3.10	.481	30
p18	2.73	.640	30
p19	3.10	.548	30
p20	3.00	.525	30
p21	3.00	.371	30
p22	2.37	.556	30
p23	2.93	.640	30
p24	3.00	.587	30
p25	2.70	.596	30
p26	3.17	.461	30
p27	3.00	.525	30
p28	3.07	.450	30
p29	3.17	.379	30
p30	3.00	.371	30

Item-Total Statistics

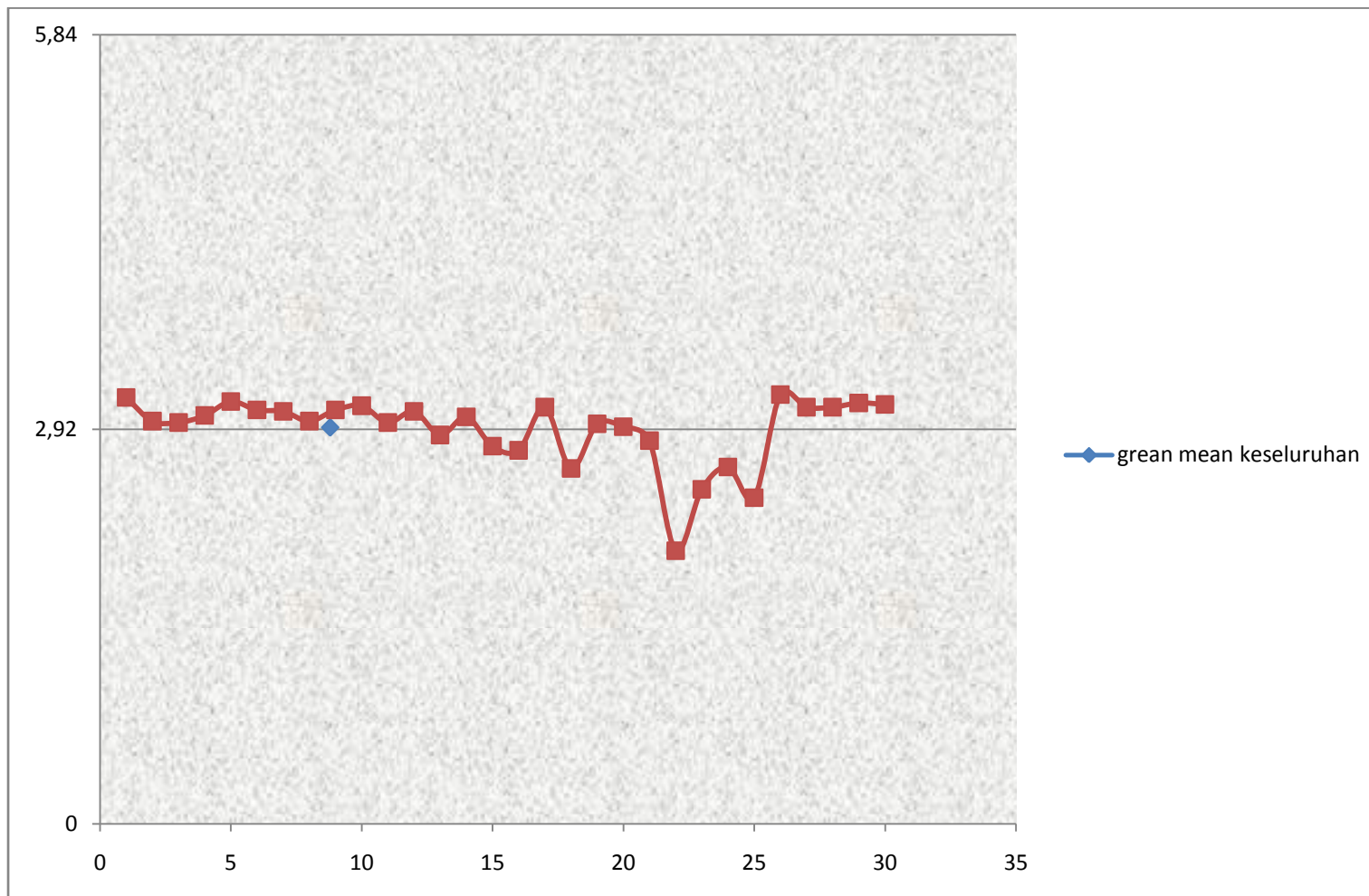
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	87.10	103.403	.608	.948
p2	87.27	103.444	.766	.946
p3	87.20	105.407	.445	.949
p4	87.33	103.540	.660	.947
p5	87.03	106.792	.465	.949
p6	87.20	101.269	.792	.946
p7	87.17	102.902	.698	.947
p8	87.37	105.068	.656	.947
p9	87.03	104.930	.574	.948
p10	87.10	102.162	.649	.947
p11	87.20	102.510	.625	.948
p12	87.23	101.909	.869	.945
p13	87.20	104.372	.594	.948
p14	87.43	105.426	.426	.950
p15	87.40	103.283	.621	.947
p16	87.57	98.806	.814	.945
p17	87.20	104.924	.626	.947
p18	87.57	103.082	.603	.948
p19	87.20	102.855	.735	.946
p20	87.30	103.941	.663	.947
p21	87.30	107.666	.456	.949
p22	87.93	105.306	.500	.949
p23	87.37	104.033	.527	.949
p24	87.30	101.321	.817	.946
p25	87.60	106.386	.372	.950
p26	87.13	105.775	.562	.948
p27	87.30	106.010	.465	.949
p28	87.23	104.668	.701	.947
p29	87.13	107.292	.495	.949
p30	87.30	107.666	.456	.949

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
90.30	111.321	10.551	30

Lampiran 12

Grafik Scatter Terhadap Variabel Evaluasi Pelayanan Referensi Berdasarkan Persepsi Pemustaka di Perpustakaan Unit II FEB UGM Yogyakarta



Lampiran 13

NILAI-NILAI r PRODUCT MOMENT

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Sumber: Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Lampiran 14

DAFTAR KOLEKSI JURNAL INTERNASIONAL PERPUSTAKAAN FEB UGM SAMPAI DENGAN 4 AGUSTUS 2011

NO	JUDUL	TAHUN	VOLUME	KODE
1	Accountancy	1978 - 1998	89 - 108	ACC
2	Accounting, Business and Economic Review	2011	1	ABER
3	Accounting and Business Research	1991, 1997 - 2002	21, 27-32	ABR
4	Accounting Horizon	1988, 1998 - 2003	2, 12-17	AH
5	American Economic Review	1938 - 1983, 1985 - 1999, 2001 - 2003	28-73, 75-89, 91-93	AER
6	American Journal of Agricultural Economics	1968 -1982	50-64	AJAE
7	Asean Economic Bulletin	1985, 1993 -1998	1, 9-15	AEB
8	ASEAN Marketing Journal	2009	1	
9	Asia Pacific Journal of Management	1999-2002	16-19	APJM
10	Asia Pacific Population Journal	1986-96,03,06-2007, 2010	1--18, 25	APPJ
	Asian and African Area Studies	2011, 2012	11, 12	ASAFAS
11	Asian Development Review	1986, 1988 -1991, 1993 -1999	4, 6-9, 11-17	ADR
12	Asian Economic Journal	1991 - 1997	5-Nov	AEJ
13	Asian Pacific Economic Literature	1992 -1998, 2010-2011, 2012	12/6/2007, 24-25, 26	APEL
14	Asian Studies	1964 -1966, 1968 -1970	2-4, 6-8	AST
15	Asian Survey	1966 -1969, 1971, 1976 -1984	6-9, 11, 16-24	AS
16	Auditing : A Journal of Practice & Theory	1992	Suplement	AUD
17	Australian Accountant	1978 -1980	48-50	AA
18	Australian Economic Papers	1968, 1972, 1976-1981, 1983	7, 11, 15-20, 22	AEP
19	Australian Journal of Agricultural Economics	1973 -1976, 1978, 1980 -1984	17-20, 22, 24-28	AUJA
20	Bank International Settlements (BIS) Quarterly Review	2009	March	BQR
21	Behavioral Research in Accounting	2000 - 2002	Dec-14	BRIA
22	Breakthrough ideas: 15 articles that Define Business Practices	2010		Brid
23	Bulletin of Indonesian Economic Studies	1965 -1984, 1986-2002	1-20, 22-35	BIES
24	Bulletin of Monetary Economics And Banking	2009,2010, 2011	11, 12, 13	BMEB
25	California Management Review	1998 - 2003	40-46	CMR
26	Canadian Journal of Economics and Political Science	1955 - 1968, 1970-1971, 1972 -1982	21- 1, 3-4, 5-15	CJE/CEPS

27	Communications of the ACM	1982 -1985	25-28	COM
28	Computing Reviews	1982 - 1985	23-26	CR
29	CPA Journal	1998 - 2002	68-72	CPAJ
30	Developing Economies	1964, 1966 - 2005, 2006-2012	2, 4-43, 44 - 50	DE
31	Development	1969 -1982	Nov-24	DEV
32	Development Digest	1966 -1973	4-Nov	DD
33	Econometrica	1955 - 1957, 1963, 1965 -1968, 1971-1984, 1989	23-25, 31, 33-36, 39-52, 57	ECON
34	Economic Development and Cultural Change	1958 - 1981, 1986-1998	6-30, 34-46	EDCC
35	Economic Journal	1945 - 1948, 1952-1958, 1960 -1982, 1984, 1988 -1997	55-58, 62-68, 70-92, 94, 98-107	EJ
36	Economic Journal of Hokkaido University	1996, 2001- 2004, 2009 - 2010, 2011	25, 30-33, 38-39, 40	EJHU
37	Economica	1958 -1959, 1961-1971, 1973 -1980, 1982, 1984	25-26, 2838, 40-47, 49, 51	ECO
38	Economics	1991-1992, 1994-1999	44, 46, 49-59	ECONs
39	European Journal of Development Research	1993 -1995, 1997 - 1999	5-7, 9-11	EJDR
40	Finance and Development	1965 - 1972	2-Sep	FD
41	Financial Analysis Journal	1998 - 2003	54-59	FAJ
42	Financial Management	1991, 1999 - 2002	20, 28-31	FM
43	Foreign Affairs	1961, 1963 - 1968, 1970 - 1971, 1976 - 1982	39, 41-47, 49, 54-61	FA
44	Futures	1999 - 2002	31-31	FUT
45	Gadjah Mada International Journal of Business	1999 - 2006, 2007-2010, 2012	8/1/2007, 9-13	GMIJB
46	Group And Organization Management	2002-2003	27-Jan	GOM
47	Harvard Business Review	1967, 1969 -1971, 1976 - 1984, 1988-2002, 2006...2008-2011, 2012, 2013	45, 47-49, 54-62, 66-85, 86-89, 90	HBR
48	Hitotsubashi Journal of Economics	1993, 1995 - 2006, 2007-2010, 2011	34, 36-47, 48-51, 52	HJE

49	IMF Staff Papres	1957-1958, 1960-1962, 1968 - 2003	6, 7-9, 15-50	IMFSP
50	Indian Journal of Agricultural Economics	1965 -1979	20-34	IJAE
51	Indian Journal of Economics	1957-1959, 1965 -1967, 1970 -1981	38-39, 45-48, 50-61	IJE
	Indonesian Journal of Geography	2006, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012	38, 40, 41, 42, 43, 44	IJG
52	Indonesia Food Journal	1989 -1995	1-Jun	IFJ
53	Indonesia Management & Accounting Research	2001	4-	
54	Indonesian Capital Market Review	2009	1	ICMR
55	Indonesian Mining Journal	2001	7	IMJ
56	Indonesian Quarterly	1972 - 1980, 1986 -1999, 2007	1-8, 14-27, 35	IQ
57	Industrial and Labor Relations Review	1968-1971, 1976-1981, 1989-1990	21-24, 29-34, 43	ILLR
58	Insight Melbourne Economics & Commerce	2007, 2012	1, II	IMEC
59	International Development Review	1976 -1979	17-21	IDR
60	International Economic Review	1998 - 2002	39-43	IER
61	International Journal Asia Pacific Management Review	2007	12-Jan	IJPMR
62	International Journal of Accounting Education & Research	1966 - 1979, 1983 -1984, 1989	1-15, 19, 24	IJAC (IJA)
63	International Journal of Automotive Technology and Management	2001	1	IJTAM
64	International Journal of Cross Cultural Management	2001, 2002	1, 2	IJCCM
65	International Journal of Entrepreneurship And Innovation Management	2001	1	IJEIM

Keseluruhan koleksi jurnal internasional yang dimiliki perpustakaan Unit II FEB UGM sampai tahun 2011 sebanyak 213 judul jurnal
Sumber: Dokumentasi Perpustakaan Unit II Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Lampiran 15

**DAFTAR KOLEKSI JURNAL INDONESIA PERPUSTAKAAN FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA**

NO	JUDUL JURNAL	TAHUN	VOLUME	KODE
1	AGRO-EKONOMI	1975/78/79/80/81/82/83/85/88/97/98	4, 9-14, 16, 19,27,28	AGR
2	AKU TAHU	1983/87/88	1	AK
3	AKUNTANSI	1980/81/82/85/86/87/88/89/90/91/92	1-11	AKU
4	ANALISIS CSIS	1989-2005	18-34	ANA
5	ANTISIPASI	1997/98/00/01/02/03/04/06	1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 10	ANT
6	APLIKASI BISNIS	2004	5 No. 6	AB
7	BACA	1999	24 NO. 3	BAC
8	BENEFIT	1999/02/01/03/04/06	2, 6, 5, 7, 8, 10	BEN
9	BERKALA ILMU PERPUSTAKAAN & INFORMASI	2006, 2012	3/1, 7	BIPI
10	BERKALA PENELITIAN PASCASARJANA	1988/89/91/95	8	SOS
11	BISNIS MANAJEMEN	2002	1	Bma
12	BULETIN EKONOMI MONETER DAN PERBANKAN	1998, 2003 - 2010, 2011	1/1/1900; 3-4/03; 3-4/04; 3-4/05; 3-4/06; 3/10 (gap), 14	BEMP
13	BULETIN EKONOMI UPN YK	2003-2004	1-2	BE
14	BULLETIN OF MONETARY AND ECONOMICS BANKING	2009, 2011	2, 14	BMEB
15	CAKRAWALA EKONOMI DAN KEUANGAN	95-98	2--5	CAKe
16	DAYA SAING	2000	1	Dsa
17	DIAN EKONOMI	1997-2001	3--7	DE
18	Dikta Ekonomi (Jurnal Ekonomi dan Bisnis)	2009, 2011	6, 7	DE
19	DINAMIKA PEDESAAN DAN KAWASAN	2001-2002, 2003	1--2, 3	DPK
20	DINAMIKA PEMBANGUNAN	2004, 2005	2-Jan	DP
21	EKO REGIONAL	2006	1	Ere
22	EKONOMI	1959-1961,1970	1--3,8	EKO
23	EKONOMI DAN BISNIS	2005-2006	8--9	EKBa
24	EKONOMI DAN KEUANGAN INDONESIA	1970,1982,1986-2005, 2009-2010, 2011	18--53, 57-58, 59	EKI
25	EKONOMI KEUANGAN DAN BANK	1964-1965	1	EKB
26	EKSEKUTIF	2005-2006, 2008	3/2/2009, 5	EKS

27	EKSPANSI	2011	3/'11	EKSp
28	EL MUHASABA: JURNAL AKUNTANSI	2010	1/'10	EM
29	EMPIRIKA	1990-2005	18	EMP
30	ENTREPRENEURSHIP UNISULA	2003	1	ENT
31	ESCOM	2000		ESC
32	ETIKONOMI	2002	1	ETI
33	FIHRIS ;JURNAL ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI	2007	2	FIH
34	FOKUS BULETIN LIPI	2006	3	FOK
35	FOKUS EKONOMI	2002-2004	3	FOE
36	FOKUS MANAJERIAL	2004-2006, 2008-2009	2.4, 6-7	FKM
37	HUKUM BISNIS	1999-2001	09--12	Hbi
38	ILMU PERTANIAN	1991-1993	4-5	lpe
39	INFO PERSADA	2008,2010-2012	6, 8-10	IP
40	INTEGRITY:Jurnal Akuntansi dan Keuangan	2007, 2008	1, 2	Int
41	IQTISHAD	2001, 2009	1, 10	IQT
42	JURNAL ADMINISTRASI BISNIS CEBIS FISIP UNPAR	2005	1,2,4	JABi
43	JURNAL ADMINISTRASI BISNIS UAJY	2001-2002	1--2	JAB
44	JURNAL AGRIBISNIS	2001	5	AGr
45	JURNAL AKUNTANSI	2009-2010, 2011	1, 2, 3	JAKT
46	JURNAL AKUNTANSI & AUDITING INDONESIA	2000-2001	4-5	JAAl
47	JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS UNS	2001-2002		JABU
48	JURNAL AKUNTANSI DAN KEUANGAN UMS	2002-2006	1-5	JAK
49	JURNAL AKUNTANSI DAN KEUANGAN UPS	2010	12, 13	JAKe
50	JURNAL AKUNTANSI DAN MANAJEMEN	1995-1996, 2004		JAM
51	JURNAL AKUNTANSI KEUANGAN SEKTOR PUBLIK	2001	1	JAKSP
52	JURNAL AKUNTANSI PEMERINTAH	2005-2006	1--2	JAP
53	JURNAL AKUNTANSI TEKNOLOGI INFORMASI	2004	2	ATI
54	JURNAL ANALISIS EKONOMI POLITIK DAN BISNIS	2003	14	ANA
55	JURNAL APLIKASI BISNIS UII	2000-2003	1--4	JAPi
56	JURNAL BISNIS DAN AKUNTANSI TRISAKTI	1999-2007, 2011	1--3,8,9, 13	JBA
57	JURNAL BISNIS DAN AKUNTANSI UNSOED	2003-2004	5--6	JBAu
58	JURNAL BISNIS DAN EKONOMI STIKUBANK	2002-2005	9--12	JBE
59	JURNAL BISNIS DAN MANAJEMEN	2002, 2004, 2005, 2006-2009, 2010	2,4-9, 10	JBM
60	JURNAL BISNIS DAN MANAJEMEN MM UNS	2001-2006	1,2,6	JBMu
61	JURNAL BPPK	2010, 2011, 2012, 2013	1,2,3,4, 5	JBPPK
62	JURNAL DEREMA : JURNAL MANAJEMEN	2007	8	JDr

63	JURNAL DIMENSI EKONOMI & SOSIAL	1999	23	JDE
64	JURNAL EKONOMI & BISNIS UNIV.PEKALONGAN	2005	3	JEBp
65	JURNAL EKONOMI BISNIS DAN AKUNTANSI STIE PERBANAS SURABAYA	2003	6	JEAP
66	JURNAL EKONOMI DAN BISNIS	2007	1	JEBN
67	JURNAL EKONOMI DAN BISNIS ATMA JKT	2001-2003	1--3	JEBA
68	JURNAL EKONOMI DAN BISNIS INDONESIA FE UGM	1986-2007	1--22	JEBI
69	JURNAL EKONOMI DAN BISNIS KOPERASI	1999	1	JEBK
70	JURNAL EKONOMI DAN BISNIS NOMMENSEN	2010, 2011	1,2	JEBNo
71	JURNAL EKONOMI DAN BISNIS STIE YKPN	2007	1	JEBS
72	JURNAL EKONOMI DAN BISNIS UKSW	2002-2006, 2008	7--12, 14	JEB
73	Jurnal Ekonomi dan Kebijakan Pembangunan	2008, 2009	1, 2	JEKP
74	JURNAL EKONOMI DAN KEUANGAN ISLAM	2011	1	JEKIs
75	JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN MM GAJAYANA	2000	1	JEMg
76	JURNAL EKONOMI DAN MANAJEMEN Univ.Andalas	1990.2001	2.9	JEM
77	JURNAL EKONOMI DAN PEMBANGUNAN INDONESIA	2001-2005, 2006-2008, 2011, 2012	1--5, 7-9, 9, 12	JEPI
78	JURNAL EKONOMI DAN PEMBANGUNAN UMS	2004	5-	JEP
79	JURNAL EKONOMI EKOBIS	2005	6	EKOBS
80	JURNAL EKONOMI INDONESIA	1992,1993,1996	1--2,5	JEI
	JURNAL EKONOMI KUANTITATIF TERAPAN	2012	5	JEKT
81	JURNAL EKONOMI LINGKUNGAN	1999	10	JELi
82	JURNAL EKONOMI MANAJEMEN AKUNTANSI	1997	4	JEMA
83	JURNAL EKONOMI MUAMALAH	2002	1	MUA
84	JURNAL EKONOMI PEMBANGUNAN LIPI	1996-2001	4--9	JEPB
85	JURNAL EKONOMI PEMBANGUNAN UII	1997	2	JEPu
86	JURNAL EKONOMI PERUSAHAAN IBI	1999-2004, 2005, 2008	6,10,11, 12,14	JEPR
87	JURNAL EKONOMI STIE INDONESIA	1999-2004	8--13	JEKI
88	JURNAL EKONOMI UII	1994-1996	1--3	JEU
89	JURNAL EKONOMI UKI	1993	5	JE
90	JURNAL EKONOMI UTILITAS	1995, 1999	3, 7	UTI
91	JURNAL EKUBANK	2006, 2007-2008	1,2	EKU
	JURNAL FKP2T	2012	20	JF
92	JURNAL ILMIAH AKUNTANSI	2006, 2007-2008	2002.2006, 6,7	JIA
93	JURNAL ILMIAH ESAI	2007	1	JIEs
94	JURNAL ILMIAH SUTISNING	2007	1,2	SUT
95	JURNAL ILMU MANAJEMEN DAN EKONOMIKA	2011	1	JIME

96	JURNAL ILMU PENDIDIKAN	2007	14	JIP
	JURNAL ILMU PENGETAHUAN DAN TEKNOLOGI TEPAT GUNA UGM	2012	1,2	JIPTTGU
97	JURNAL INDONESIA MEMBANGUN	2002	1	JIM
98	JURNAL KAJIAN EKONOMI DAN BISNIS UNSRI	2001-2004	3--6	JKEB
99	JURNAL KAJIAN WILAYAH EROPA	2005-2007, 2008	1--3, 4	JKWE
100	JURNAL KEBENCANAAN INDONESIA	2006-2007, 2009, 2010	1, 2	JKI
101	JURNAL KEBIJAKAN DAN ADMINISTRASI PUBLIK	1998	2	JKAP
102	JURNAL KEBIJAKAN EKONOMI	2005	1	JKE
103	JURNAL KEUANGAN DAN MONETER	1996, 2008	3, 11	JKM
	JURNAL KEUANGAN DAN PERBANKAN IBS	2011		
104	JURNAL KEUANGAN DAN PERBANKAN UNMER	2005, 2011	9, 15	JKPb
105	JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS	2001-2004	3,4,8	JMB
106	JURNAL MANAJEMEN DAN KEUANGAN DARMAJAYA	2003--2005	1--3	JMK
107	JURNAL MANAJEMEN DAN PEMBANGUNAN	1995		JMP
108	JURNAL MANAJEMEN DAYA SAING	2000	1	JMD
109	JURNAL MANAJEMEN EKONOMIKA MADANI	2010	2	JMEM
110	JURNAL MANAJEMEN INDONESIA	2009	9	JMI
111	JURNAL MANAJEMEN IPB	2007		JMAI
		2012	6	JMSBK
	JURNAL MANAJEMEN, STRATEGI BISNIS DAN KEWIRAUSAHAAN			
112	JURNAL MANAJEMEN TEKNOLOGI	2006, 2007-2009, 2010, 2012	5, 6-8, 9, 11	JMTe
113	JURNAL MANAJEMEN UNIV.KRISTEN MARANATHA	2006	6	JMA
	JURNAL MANAJEMEN USAHAWAN INDONESIA	2012	14	
	JURNAL MANUSIA DAN LINGKUNGAN	2011, 2012	18, 19	JML
114	JURNAL MITRA BISNIS	2003	2	JMBi
115	JURNAL NASIONAL PARIWISATA	2001	1	JNP
116	JURNAL OF ISLAMIC BUSINESS AND ECONOMICS	2007	1	JIBE
117	JURNAL PASAR MODAL INDONESIA	1994-2001	5-8,12	JPMI
118	JURNAL PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN	2000	6	Jpe
119	JURNAL PENELITIAN SOSIAL	1975-1981	1--5	JPS
120	JURNAL PERENCANAAN WILAYAH & KOTA	1990	1	JPWK
	JURNAL PERSAINGAN USAHA	2012	7, 8	JPU
121	JURNAL PERSEPSI	1997	1	JP
122	JURNAL POLTEK	2003	3	JPO
123	JURNAL PROMARK	2010, 2011	1,2	JPr
124	JURNAL REFORMASI EKONOMI	2000, 2003, 2007	1, 4,8	JRE

125	JURNAL RISET AKUNTANSI MANAJEMEN EKONOMI	2001	1	JRAME
126	JURNAL RISET AKUNTANSI INDONESIA	1998-2007, 2008-2009	1--10, 11,12	JRAI
127	JURNAL RISET EKONOMI MANAJEMEN	2002-2003	2--3	JREM
	JURNAL RISET MANAJEMEN DAN BISNIS	2011	6	JRMB
128	JURNAL SAINS VETERINER	2007 - 2011	25 - 29	JSV
129	JURNAL SAINTIFIKA	2011	3	JS
130	JURNAL SIASAT BISNIS	1999	2	JSB
131	JURNAL STUDI BISNIS ATMA	2003.2006	1.4	JSBA
132	JURNAL STUDI PEMBANGUNAN INTERDISIPLIN (Journal of Interdisciplinary Development Studies)	2009	20	JSPI
	JURNAL TEKNOSAINS	2012	1	JT
133	JURNAL TELAHAH RISET AKUNTANSI	2003	1	JTRA
134	JURNALKEUANGAN PUBLIK	2003-2006	1--4	JKP
135	KAJIAN BISNIS	1994-2003		KB
136	KAJIAN EKONOMI DAN KEUANGAN	2008	12	KEK
137	KAWISTARA	2011	1	Ka
138	KELOLA	1991-1999	1--8	KEL
139	KHAZANAH ;BULETIN KEARSIPAN	2008, 2009-2010, 2011, 2012	1, 2-3, 5	KHA
140	KINERJA	2001, 2009-2010	5, 3,5	Kin
141	KOMPAK	1994-2003, 2004-2005	1	KOM
142	KOMPETENSI	2003-2004	1--2	KOMp
	KOMPETISI	2012	34 - 37	KOMsi
143	KRITIS PPs UKSW	1999	12	KRI
144	LA RIBA:Jurnal Ekonomi Islam	2007	11	Lri
145	LINTASAN EKONOMI	1989,1994-1997, 2002-2004	19-21	LE
146	MAJALAH EKONOMI	1997,1999-2004,2006, 2007-2011, 2012	7,9-14,16, 17-21, 22	ME
147	MAJALAH KEUANGAN	1972-1982	2--10	MK
148	MANAJEMEN DAN BISNIS UNIVERSITAS SURABAYA	2007, 2011	6, 10	Mbi
149	MANAJEMEN USAHAWAN INDONESIA	1971-2005, 2006	16-34, 35	MUI
150	MBA-ITB	2006.2007	2	Mba
151	MEDIA AKUNTANSI	1994-2003	1--10	MAK
152	MEDIA EKONOMI	1995,2001,2005	3--11	MEK
153	MEDIA EKONOMI DAN BISNIS	2000.2002, 2004,	12.14, 16	MEBs
154	MEDIA INFORMASI	2008, 2009, 2010, 2011, 2012	17, 18, 19, 20, 21	MIN
155	MEDIA RISET & BISNIS MANAJEMEN	2005	5	MRBM
156	MEDIA RISET AKUNTANSI AUDITING DAN INFORMASI	2001,2002,2005	1,2,5	MRAAI

157	MEDIAGAMA	1999,2001	1,3	Med
158	MINI ECONOMIKA	1996-1997		MEC
159	MODUS	1998, 1999, 2002	11, 12, 14	MOD
160	NEGOISASI	1998	12	Neg
161	NIRMANA	2000, 2007, 2009	2, 9	NIR
162	OPTIMUM	2011, 2012	1, 2	Opt
163	PANGSA	1997-1998,2001-2003, 2004, 2006, 2008, 2010	2--8, 11, 12, 14, 16	PAN
164	PERSPEKTIF (JEPMA) UNS	2000-2004	5--9	PER
165	PERSPEKTIF UMY	2006	1	PERs
166	POLIBIS JURNAL BISNIS DAN EKONOMI	2008	6	POL
167	PRISMA	1972-1997	1--26	PRI
168	PROSPEKTIF	2002	4	PRo
169	PROYEKSI JURNAL SOSIAL HUMANIORA	2006	10	PROy
170	RISET MANAJEMEN	2006		Rma
171	SATRIA : Jurnal Pertahanan	2007	3	Sat
172	SINERGI	2000-2003, 2011	3--5, 1, 11	SIN
173	SOSIOHUMANIKA	2002-2003	15--16B	SOS
	TAZKIA ISLAMIC FINANCE AND BUSINESSS REVIEW	2011	6	TIFBR
174	TEKNOSAINS	2001	14	TEKs
175	TELAAH	1997-1999	1--3	TEL
176	TELAAH BISNIS	2000-2005, 2006	1--6, 7	TB
177	TEMA :Jurnal Akuntansi auditing dan sistem Informasi	2006, 2002-2003	1, 3-4	TEMA
178	TIJARAH UN.ISLAM SUMUT	2008	1	TIJ
179	TINGKAP	2010, 2011, 2012	2, 7, 8	Tin
180	TIRTAYASA EKONOMI	2006	2	Tek
181	TRANSFORMATIF	2011	1	Trans
182	TRIKONOMIKA	2000	2	TRI
183	VENTURA	1998-2007, 2008	2--10, 11	VEN
184	VISI PUSTAKA	2009	11	VP
185	WAHANA	1998-1999, 2005	1--6	Wah
186	WARTA GUBERNUR	2007	1--3	WGu