

**PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN
INFORMASI DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAERAH
KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Syarat Mendapatkan Gelar Sarjana
Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



Disusun Oleh:
Ayun Ratna wati
09140088

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2013**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayun Ratna Wati

NIM : 09140088

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta” adalah hasil karya penulis sendiri bukan jiplakan ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb

Yogyakarta, Juni 2013



Ayun Ratna Wati

NIM. 09140088

Tafrikhuiddin, S.Ag., M.Pd
Dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi
Saudari Ayun Ratna Wati

Yogyakarta, 12 Juni 2013
Kepada Yth. :
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta

Assalamu 'aikum Wr. Wb

Setelah membaca, mengkoreksi, dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka selaku pembimbing, saya menyatakan bahwa skripsi saudari :

Nama : Ayun Ratna Wati
NIM : 09140088
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya
Judul : Perilaku Pemustaka Dalam Penelusuran Informasi Di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta

Dapat diajukan kepada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu dalam Bidang Ilmu Perpustakaan.

Kami berharap agar mahasiswi yang bersangkutan segera di panggil untuk munaqosah. Demikian permohonan ini kami sampaikan dan kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu 'alaikum, Wr. Wb

Yogyakarta, 12 Juni 2013
Pembimbing,


Tafrikhuiddin, S.Ag., M.Pd
NIP. 19730205 199903 1 003



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1349/2013

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN INFORMASI
DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ayun Ratna Wati
NIM : 09140088
Telah dimunaqasyahkan pada : 24 Juni 2013
Nilai Munaqasyah : A-


Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM PENGUJI:


Ketua Sidang

Tafrikhuddin, S.Ag.,M.Pd
NIP. 19730205 199903 1 003

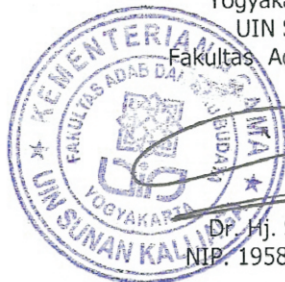
Penguji I



Marwiyah, S.Ag., SS., M.Lis
NIP. 19690905 200003 2 001

Penguji II


Hj. Siti Rohaya, S.Ag., MT
NIP. 19790622 200604 2 003

Yogyakarta, 02 Juli 2013
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
DEKAN,




Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag
NIP. 19580117 198503 2 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ❖ Kedua orang tua penulis, Bpk. Pargiyono dan Ibu Sutinem yang selalu memberikan semangat, motivasi, do'a dan membantu penulis baik secara moril maupun materil demi keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

MOTTO

”Jangan melihat masa lampau dengan penyesalan, jangan pula melihat masa depan dengan ketakutan, tapi lihatlah sekitar anda dengan penuh kesadaran”

(James Thurber)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahirobil'alamin

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, taufik, hidayah dan karunia-Nya sehingga tugas akhir penulisan skripsi dapat penulis selesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini mengenai “Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta”. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memperkenankan dan memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Ibu Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si. selaku Ketua Prodi Program Studi S1 Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memperkenankan dan memberi ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.

3. Bapak Tafrikhuddin,S.Ag.,M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, bimbingan dan arahan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Ibu Siti Rohaya,S.Ag.,MT. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Penguji Munaqosyah yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis selama di bangku kuliah.
5. Ibu Marwiyah,S.Ag.,SS.,M.Lis selaku Penguji Munaqosyah yang telah memberikan masukan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen Prodi Ilmu Perpustakaan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama duduk di bangku kuliah.
7. Ibu Sri Hartati selaku kepala Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman, Bapak Sukeri selaku koordinator pustakawan dan ibu Ratih selaku pustakawan serta seluruh staf dan karyawan Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, serta terimakasih telah memberikan bimbingan dan segala kebutuhan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua penulis (Bpk. Pargiyono dan Ibu Sutinem), adik penulis Vita serta seluruh keluarga besar yang tak pernah berhenti mendoakan serta memenuhi segala kebutuhan penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan lancar.

motivasi dan masukannya. seluruh teman-teman IPI angkatan 2009
Fighting, ^_^

10. Teman-teman KKN kelompok 37 Dusun Jorong, Girijati, Gunung Kidul:
Rizal, Astuti, Putri, Aden, Andi, Izzy, Een, Takas, Mr. Amir, terimakasih
atas motivasinya, senang bisa kenal kalian.... ☺
11. Dan tak lupa penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh
pihak yang telah bersedia membantu penulis baik secara langsung maupun
tidak langsung dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk
itu saran maupun kritik yang bersifat membangun akan penulis terima, demi
terciptanya karya yang lebih baik lagi.

Wassalamu 'alaikum warohmatullahi wabarokatuh.

Yogyakarta, Juni 2013

Penulis,



Ayun Ratna Wati

09140088

PERILAKU PEMUSTAKA DALAM PENELUSURAN INFORMASI DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN SLEMAN YOGYAKARTA

Oleh
Ayun Ratna Wati
09140088

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta. Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan layanan penelusuran informasi di perpustakaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kuantitatif. Populasi penelitian adalah pemustaka di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta yang berjumlah 13.835 pemustaka, dengan sampel sebanyak 99 pemustaka. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu angket atau kuesioner, observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan rumus Mean dan Grand Mean. Berdasarkan data yang telah diolah diketahui bahwa perilaku pemustaka dalam penelusuran informasi di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta tergolong dalam kategori baik terbukti dengan Grand Mean sebesar 2,62. Dari tahap klarifikasi pertanyaan atau permintaan informasi, tergolong baik dengan Grand Mean sebesar 2,54. Dari tahap pengkajian atas ruang lingkup penelusuran, tergolong baik dengan Grand Mean sebesar 2,56. Dari tahap penelusuran utama, tergolong baik, dengan Grand Mean sebesar 2,77. Dari tahap penelusuran tambahan, tergolong baik, dengan Grand Mean sebesar 2,51. Dari tahap menyiapkan hasil penelusuran, tergolong baik, dengan Grand Mean sebesar 2,75. Berdasarkan hasil penelitian, Sebaiknya pihak perpustakaan mengadakan kegiatan pendidikan pemakai agar pemustaka dapat mengenal fasilitas perpustakaan dan mampu menggunakan fasilitas atau alat bantu penelusuran yang ada dan pustakawan lebih berperan aktif dalam melayani pemustaka.

Kata kunci: perilaku, penelusuran informasi

USER BEHAVIOR IN INFORMATION RETRIEVAL IN THE KANTOR PERPUSTAKAAN DAERAH KABUPATEN SLEMAN YOGKARTA

by
Ayun Ratna Wati
09140088

ABSTRACT

This research aims to discover the user behavior in information retrieval in the Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta. This study can be used as consideration to improve information retrieval services at the library. The method which will be used in this research is quantitative descriptive. The population in this research is 13.835 user in the Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta with 99 user as the sample. The data collection methods which will be used are questionnaire, observation, interview, and documentation. The data analysis use Mean and Grand Mean. Based on the data which already processed, it has been known that the user behavior in information retrieval in the Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta is classified in the good category, proved with Grand Mean of 2,62. The question clarification phase or information demand is well considered with Grand Mean of 2,54. The assessment of research scope phase is well considered with Grand Mean of 2,56. The main research phase is well considered with Grand Mean of 2,77. The additional search is well considered with Grand Mean of 2,51. The search result preparation phase is well considered with Grand Mean of 2,75. Based on this research, the library should conduct educational activities users so that users can get to know and be able to use the library facilities or the facilities of existing search tools and librarians more active role in serving the user.

Keywords: behavior, information retrieval

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Perilaku	12
2.2.1.1 Perilaku Pemustaka	16
2.2.1.2 Perilaku Informasi	18
2.2.2 Pemustaka	19

2.2.3 Penelusuran Informasi	20
2.2.4 Prosedur Penelusuran	30
2.2.5 Perpustakaan Umum	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	35
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.4.1 Populasi	35
3.4.2 Sampel	36
3.5 Variable Penelitian.....	37
3.6 Instrumen Penelitian	37
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.8 Uji Validitas dan Uji Realibilitas	42
3.8.1 Uji Validitas	42
3.8.2 Uji Reabilitas	46
3.9 Metode Analisis Data.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perpustakaan	51
4.1.1 Sejarah singkat	51
4.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan	52
4.1.2.1 Visi	52
4.1.2.2 Misi	52
4.1.3 Tugas dan Fungsi Perpustakaan	53
4.1.4 Sumber Daya Aparatur	53
4.1.5 Struktur Organisasi	55
4.1.6 Deskripsi Tugas Pengelola Perpustakaan	55
4.1.7 Infrastruktur dan Sarana Prasarana	58
4.1.8 Koleksi Perpustakaan	60

4.1.9 Layanan Perpustakaan	60
4.1.10 Kegiatan Rutin	63
4.1.11 Fasilitas Perpustakaan	64
4.1.12 Tata tertib	65
4.1.12.1 Jam Layanan	65
4.1.12.2 Keanggotaan	65
4.1.12.3 Hak dan Kewajiban Anggota	65
4.1.12.4 Tata Cara Peminjaman	66
4.2 Pembahasan	67
4.2.1 Sub Variabel Klarifikasi Pertanyaan atau Permintaan Informasi	67
4.2.2 Sub Variabel Pengkajian atas Ruang Lingkup Penelusuran	75
4.2.3 Sub Variabel Penelusuran utama	87
4.2.4 Sub Variabel Penelusuran Tambahan	98
4.2.5 Sub variabel Menyiapkan Hasil penelusuran dalam Format yang sesuai	107
4.2.6 Variabel Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi	115
 BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan	118
5.2 Saran	119
 DAFTAR PUSTAKA	 120
LAMPIRAN-LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Kisi-kisi instrumen	38
Tabel 2 : Hasil Analisis Item Instrumen	44
Tabel 3 : Sumber Daya Aparatur Berdasarkan Tingkat Pendidikan	54
Tabel 4 : Sumber Daya Aparatur Berdasarkan Status Kepegawaian	54
Tabel 5 : Sarana pendukung	58
Tabel 6 : Jumlah Koleksi	59
Tabel 7 : Tujuan informasi untuk mengerjakan tugas	68
Tabel 8 : Pengecualian pada literatur tertentu	70
Tabel 9 : Menentukan format atau bentuk jawaban	71
Tabel 10 : Kecepatan dalam menemukan jawaban	72
Tabel 11 : Jawaban sub variabel klarifikasi pertanyaan atau permintaan informasi	73
Tabel 12 : kemampuan menggunakan OPAC	76
Tabel 13 : Kemampuan menggunakan Ensiklopedi	77
Tabel 14 : Kemampuan menggunakan Kamus	79
Tabel 15 : Kemampuan menggunakan Indeks	80
Tabel 16 : Keterampilan menggunakan alat bantu berdasarkan judul	82
Tabel 17 : Keterampilan menggunakan alat bantu berdasarkan subjek	83
Tabel 18 : Keterampilan menggunakan alat bantu berdasarkan nama pengarang	84
Tabel 19 : Jawaban sub variabel pengkajian atas ruang lingkup penelusuran ...	85
Tabel 20 : Pengetahuan pemustaka tentang subjek yang sedang ditelusur	88
Tabel 21 : Alat bantu yang tersedia	89
Tabel 22 : Jumlah literatur yang tersedia	90
Tabel 23 : Penelusuran singkat	92
Tabel 24 : Penelusuran rinci	93
Tabel 25 : Penelusuran menyeluruh	95
Tabel 26 : Jawaban sub variabel penelusuran utama	96
Tabel 27 : Menggunakan alat bantu berupa internet	99

Tabel 28 : Mencari di perpustakaan lain	100
Tabel 29 : Mencari di toko buku	101
Tabel 30 : Bertanya kepada pustakawan	102
Tabel 31 : Bertanya kepada seorang ahli	104
Tabel 32 : Jawaban sub variabel penelusuran tambahan	105
Tabel 33 : Ketersediaan koleksi di perpustakaan	107
Tabel 34 : Kesesuaian hasil	109
Tabel 35 : Hasil yang ditemukan dipinjam untuk dibawa pulang	110
Tabel 36 : Hasil yang ditemukan dibaca dan dicatat yang penting saja	111
Tabel 37 : Jawaban sub variabel menyiapkan hasil penelusuran	113
Tabel 38 : Jawaban variabel Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Cara mencari informasi melalui katalog di perpustakaan	26
Gambar 2 : Cara mencari informasi melalui bibliografi	27
Gambar 3 : Struktur Organisasi	55
Gambar 4 : Bagan nilai rata-rata per indikator dari sub variabel Klarifikasi pertanyaan atau permintaan informasi	74
Gambar 5 : Bagan nilai rata-rata per indikator dari sub variabel Pengkajian atas ruang lingkup penelusuran	86
Gambar 6 : Bagan nilai rata-rata per indikator dari sub variabel Penelusuran utama	97
Gambar 7 : Bagan nilai rata-rata per indikator dari sub variabel Penelusuran tambahan	106
Gambar 8 : Bagan nilai rata-rata per indikator dari sub variabel Menyiapkan hasil dalam format yang sesuai	114
Gambar 9 : Bagan nilai rata-rata per sub variabel	116

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Angket Penelitian	123
Lampiran 2 : Tabulasi Uji Coba Kuesioner	127
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas	128
Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas	131
Lampiran 5 : Tabulasi Kuesioner Penelitian	134
Lampiran 6 : Daftar responden	138
Lampiran 7 : Surat Penetapan Pembimbing	140
Lampiran 8 : Surat Ijin Pra Penelitian	141
Lampiran 9 : Surat Ijin Penelitian dari Fakultas	142
Lampiran 10 : Surat Ijin Penelitian dari Gubernur DIY	143
Lampiran 11 : Surat Ijin Penelitian dari BAPPEDA	144
Lampiran 12 : Surat Keterangan Penelitian	145
Lampiran 13 : Kartu Bimbingan Skripsi	146
Lampiran 14 : Foto perpustakaan	147
Lampiran 15 : Daftar Riwayat Hidup	149

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perpustakaan secara konvensional merupakan kumpulan buku (sumber informasi) atau bangunan fisik tempat buku tersebut dikumpulkan, disusun menurut sistem tertentu untuk kepentingan pemustaka (Qalyubi, 2007:4). Keberadaan perpustakaan tidak dapat dipisahkan dari peradaban dan budaya umat manusia. Tinggi rendahnya peradaban dan budaya suatu bangsa dapat di lihat dari kondisi perpustakaan yang dimiliki (UU No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan). Menurut Sulistyowati (2011:2) pada umumnya, perpustakaan sebagai salah satu sumber informasi, menghadapi permasalahan yaitu bagaimana meningkatkan mutu layanan perpustakaan melalui koleksi, fasilitas dan staf yang berkompeten dibidangnya. Salah satu fasilitas yang harus dimiliki adalah sarana penelusuran informasi yang tepat. Sarana penelusuran informasi dapat berupa katalog, indeks, abstrak dan bibliografi. Dengan adanya sarana penelusuran informasi akan membantu pemustaka dalam memenuhi kebutuhan akan informasi.

Yusup (2010:68) menyatakan bahwa kebutuhan informasi merupakan suatu keadaan yang terjadi dalam struktur kognisi seseorang yang dirasakan ada kekosongan informasi atau pengetahuan sebagai akibat tugas atau sekedar ingin tahu. Kekurangan ini perlu dipenuhi dengan informasi baru yang sesuai dengan kebutuhannya. Pemenuhan kebutuhan informasi inilah yang mendorong seseorang berinteraksi atau berkomunikasi dengan berbagai sumber informasi

untuk mendapatkan informasi yang sesuai dengan kebutuhannya. Kebutuhan informasi merupakan hubungan antara informasi dan tujuan informasi seseorang. Munculnya kebutuhan informasi tentunya tidak bisa dilepaskan dari upaya pemenuhannya, sehingga kebutuhan informasi akan selalu berkaitan dengan konsep pencarian serta penggunaan informasi. Semua tindakan yang dilakukan seseorang memunculkan suatu konsep tentang perilaku penelusuran informasi.

Menurut Yusup (2010:67) perilaku dipengaruhi oleh motif dan sikapnya atas suatu fenomena atau gejala sosial. Perilaku seseorang akan berbeda satu sama lain ketika berhadapan dengan objek atau peristiwa tertentu. Semua tingkah laku manusia pada umumnya mempunyai motif. Motif merupakan dorongan, keinginan, hasrat, dan tenaga penggerak lainnya yang berasal dari dalam dirinya untuk melakukan sesuatu. Perilaku pemustaka terlihat pada hubungan antara unit informasi dengan produk dan jasa perpustakaan. Sulistyobasuki dalam Yusup (2010:68) mengemukakan bahwa perilaku pemakaian media komunikasi dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti pendidikan, keteraihan unit informasi, kondisi kerja, waktu yang tersedia, dan pengalaman.

Penelusuran informasi merupakan bagian dari sebuah proses temu kembali informasi yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan pemakai akan informasi yang dibutuhkan, dengan bantuan berbagai alat penelusuran dan temu kembali informasi yang dimiliki perpustakaan. Penelusuran informasi menjadi penting karena “ruh” atau “nyawa” dari sebuah layanan informasi dalam perpustakaan adalah bagaimana memenuhi kebutuhan informasi yang diminta pemustaka, bagaimana menemukan informasi yang diminta pemustaka, dan bagaimana

memberikan “jalan” kepada pemustaka untuk menemukan informasi yang dikehendaki. Proses penelusuran informasi menjadi penting untuk menghasilkan sebuah temuan atau informasi yang relevan, akurat dan tepat. Proses dan penggunaan alat yang tepat akan menghasilkan informasi yang tepat pula (Surachman, 2011:1). Kegiatan layanan penelusuran informasi dimaksudkan sebagai bagian dari wujud kepedulian pustakawan melakukan tugas-tugas fungsionalnya dalam hal memberikan layanan kebutuhan akan informasi kepada pemustaka (Andajani, 2011:76).

Penelusuran informasi merupakan metode atau teknik mencari untuk menemukan kembali informasi yang telah ada dan tersimpan di dalam sebuah perpustakaan. Ruang lingkup penelusuran informasi ini bisa luas dan kompleks, namun bisa sempit dan sederhana. Disebut demikian karena penelusuran informasi mengacu pada konsep dasar pelayanan perpustakaan yang berorientasi pemberian jasa di bidang informasi (Yusup, 2009: 456). Dalam penelusuran informasi terdapat langkah-langkah yang dapat ditempuh oleh pustakawan maupun pemustaka agar memperoleh hasil penelusuran yang sesuai dengan kebutuhan pemustaka. Penelusuran informasi dirasa penting dilakukan untuk mendapatkan hasil temuan yang relevan dan sesuai dengan yang dibutuhkan, untuk mendapatkan hasil yang sesuai tersebut dapat dilakukan dengan melakukan semua langkah penelusuran.

Setiap pemustaka mempunyai karakter yang berbeda, informasi yang dicari berbeda, serta proses atau penelusuran informasi yang dilakukan pun juga berbeda. Informasi bisa didapatkan dengan berbagai cara sesuai dengan keinginan

dan kebutuhan pemustaka itu sendiri. Upaya untuk menemukan informasi tersebut tidak terlepas dari kegiatan penelusuran informasi yang dilakukan pemustaka di perpustakaan. Langkah penelusuran yang dilakukan pemustaka berbeda antara pemustaka yang satu dengan pemustaka lainnya. Hal tersebut dapat terjadi karena perbedaan pengetahuan dan pengalaman dari pemustaka.

Perpustakaan sebagai pusat sumber informasi dapat dikelompokkan ke dalam beberapa jenis yang masing-masing mempunyai ciri dan penekanan fungsi yang berbeda, antara lain yaitu perpustakaan sekolah, perpustakaan perguruan tinggi, perpustakaan khusus dan perpustakaan umum. Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta termasuk dalam jenis perpustakaan umum. Perpustakaan umum adalah perpustakaan yang diperuntukkan bagi masyarakat luas sebagai pembelajaran sepanjang hayat tanpa membedakan umur, jenis kelamin, suku, ras, agama dan status sosial-ekonomi (UU No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan). Sesuai dengan namanya yaitu perpustakaan umum maka segala sumber informasi (koleksi) yang dimiliki perpustakaan juga bersifat umum. Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta merupakan perpustakaan umum milik Pemerintah Kabupaten Sleman yang produktif, memiliki koleksi yang cukup memadai, dan secara terus-menerus memberikan pelayanan dan perkembangan informasi yang dibutuhkan oleh pemustakanya. Pemustaka yang dilayani oleh Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta berasal dari banyak kalangan, baik itu pelajar, mahasiswa, pegawai, dan masyarakat umum. Melihat beragamnya pemustaka yang dilayani oleh

perpustakaan memungkinkan adanya ragam perilaku pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi di perpustakaan.

Di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta, penelusuran informasi pemustaka cukup beragam. Masing-masing pemustaka mempunyai cara yang berbeda dalam melakukan penelusuran informasi. Berdasarkan pengamatan sementara yang penulis lakukan pada tanggal 25 Februari 2013, ada pemustaka yang melakukan penelusuran langsung ke rak koleksi, ada pula yang dalam penelusuran informasinya menggunakan OPAC sebagai alat bantu penelusuran informasi di perpustakaan. Dari hasil wawancara yang penulis lakukan dengan Bpk. Sukeri selaku koordinator pustakawan di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta, sarana penelusuran informasi yang disediakan perpustakaan salah satunya adalah OPAC. OPAC merupakan salah satu layanan yang dapat membantu pemustaka dalam melakukan penelusuran informasi di perpustakaan. OPAC dijalankan dengan menggunakan sistem otomatisasi SLiMS (*Senayan Library Management System*). Selama ini OPAC di perpustakaan dapat digunakan dengan baik oleh pemustaka. Selain OPAC, penelusuran informasi di perpustakaan dapat dilakukan melalui Ensiklopedi, Kamus, dan Indeks. Ensiklopedi yang dimiliki oleh perpustakaan antara lain Ensiklopedi Nasional Indonesia, Ensiklopedi Anak Nasional, dan Ensiklopedi Umum. Sedangkan Kamus yang dimiliki perpustakaan antara lain Kamus Besar Bahasa Indonesia, Kamus Istilah Karya Tulis, dan Kamus Pepak Bahasa Jawa. Kemudian untuk Indeks yang dimiliki perpustakaan adalah Indeks Ensiklopedi Nasional Indonesia dan Indeks Al-Quran. Selain itu Kantor Perpustakaan Daerah

Kabupaten Sleman Yogyakarta pernah mendapatkan juara 1 tingkat nasional untuk lomba perpustakaan umum dan juara 1 tingkat nasional untuk lomba perpustakaan keliling yang diselenggarakan tahun 2007.

Dari latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai “Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta”.

Dalam penelitian ini penulis ingin mengetahui Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di perpustakaan dalam upaya menemukan sumber informasi yang dibutuhkan. Namun, penulis memberikan batasan penelitian yaitu pada perilaku penelusuran informasi berdasarkan tahap atau langkah penelusuran informasi yang meliputi; tahap klarifikasi pertanyaan atau permintaan informasi, tahap pengkajian atas ruang lingkup penelusuran, tahap penelusuran utama, tahap penelusuran tambahan, dan tahap menyiapkan hasil penelusuran.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah Bagaimanakah Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk mendapatkan jawaban dari rumusan masalah penelitian yaitu untuk mengetahui Bagaimanakah Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Terdapat dua manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini:

1. Manfaat Teoritis:

Menjadi sumbangan bagi ilmu perpustakaan pada khususnya, sehingga dapat memperkaya khasanah keilmuan.

2. Manfaat Praktis:

Menjadi masukan bagi pihak terkait, yaitu Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta sehingga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan layanan penelusuran informasi di perpustakaan.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penyusunan skripsi ini dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan, meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II Terdiri dari dua bagian, yaitu tinjauan pustaka dan landasan teori.

Tinjauan pustaka berisi uraian mengenai hasil-hasil penelitian sejenis yang pernah dilakukan. Sedangkan, Landasan teori memaparkan tentang konsep-konsep yang akan dijadikan paradigma berpikir untuk mendukung penelitian yang akan dilakukan. Landasan teori memuat konsep-konsep yang dikemukakan para pakar berkaitan dengan perilaku pemustaka dan penelusuran informasi di perpustakaan.

BAB III Metode penelitian yang meliputi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, subjek dan objek penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, instrumen penelitian, teknik pengumpulan data, uji validitas dan realibilitas data dan metode analisis data.

BAB IV Terdiri dari dua bagian, yaitu gambaran umum dan hasil penelitian .
Gambaran umum berisi uraian mengenai tempat yang dijadikan sebagai lokasi penelitian. Sedangkan, Hasil penelitian berisi mengenai deskripsi hasil penelitian yang telah dilaksanakan.

BAB V Penutup. Terdiri dari dua bagian, yaitu Simpulan dan saran.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Setelah mengadakan penelitian dan pembahasan, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta adalah sebagai berikut :

Berdasarkan nilai rata-rata keseluruhan mengenai Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta dapat disimpulkan bahwa *Grand Mean* untuk perilaku penelusuran informasi yaitu sebesar 2,62 , dilihat dari skala interval maka dengan hasil tersebut diketahui bahwa Perilaku Pemustaka dalam Penelusuran Informasi di Kantor Perpustakaan Daerah Kabupaten Sleman Yogyakarta termasuk dalam kategori baik.

Perilaku penelusuran informasi pada tahap klarifikasi pertanyaan atau permintaan informasi dari hasil perhitungan dengan menggunakan *Grand Mean* di dapat hasil sebesar 2,54 dilihat dari skala interval maka dengan hasil tersebut termasuk dalam kategori baik. Perilaku penelusuran informasi pada tahap pengkajian atas ruang lingkup penelusuran dari hasil perhitungan dengan menggunakan *Grand Mean* di dapat hasil sebesar 2,56 dilihat dari skala interval maka dengan hasil tersebut termasuk dalam kategori baik. Perilaku penelusuran informasi pada tahap penelusuran utama dari hasil perhitungan dengan menggunakan *Grand Mean* di dapat hasil sebesar 2,74 dilihat dari skala interval

maka dengan hasil tersebut termasuk dalam kategori baik. Perilaku penelusuran informasi pada tahap penelusuran tambahan dari hasil perhitungan dengan menggunakan *Grand Mean* di dapat hasil sebesar 2,51 dilihat dari skala interval maka dengan hasil tersebut termasuk dalam kategori baik. Perilaku penelusuran informasi pada tahap menyiapkan hasil penelusuran dari hasil perhitungan dengan menggunakan *Grand Mean* di dapat hasil sebesar 2,75 dilihat dari skala interval maka dengan hasil tersebut termasuk dalam kategori baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang ingin penulis sampaikan adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya pihak perpustakaan mengadakan kegiatan pendidikan pemakai atau *user education*, agar pemustaka dapat mengenal fasilitas perpustakaan dan mampu menggunakan fasilitas atau alat bantu penelusuran yang ada, sehingga pemanfaatan perpustakaan menjadi lebih maksimal.
2. Pustakawan lebih berperan aktif dalam melayani pemustaka, dengan demikian bila ada pemustaka yang mengalami kesulitan dalam menemukan sumber informasi yang dicari, pustakawan dapat dengan segera membantu dan memberi solusi, karena selama ini jarang terjadi interaksi antara pemustaka dengan pustakawan sehingga menjadikan pemustaka sungkan untuk bertanya.
3. Penambahan koleksi perpustakaan, dengan menerima masukan dari pemustaka mengenai buku yang diinginkan. Sehingga intensitas kunjungan pemustaka untuk ke perpustakaan menjadi lebih sering, hal itu akan berpengaruh juga untuk intensitas penelusuran informasi di perpustakaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Andajani, Aroem. 2011. *Peran Pustakawan Dalam Sosialisasi Kegiatan Layanan Penelusuran Informasi Di Perguruan Tinggi*. Dalam Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga Vol. 1 No.2 Juli-Desember 2011.
- Arikunto, Suharsini. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azizi, Khoirul. 2008. Perilaku Santri dalam Menelusur Informasi di Perpustakaan A. Wahid Hasyim Pondok Pesantren Tebuireng Jombang. (*skripsi*). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Azwar, Saifuddin. 1997. *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- _____ 2011. *Realibilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darmono. 2001. *Kebutuhan dan Perilaku Pencarian Informasi Penunjang Studi Mahasiswa Pascasarjana : Studi Kasus di Dua Perguruan Tinggi Penyelenggara Program Pasca Sarjana Di Malang*. Dalam Buletin FKP2T, Th. VI, No. 1-2.
- Hernawan, Rachman & Zulfikar Zen. 2006. *Etika Kepustakawanan : Suatu Pendekatan terhadap Profesi dan Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Jatmiko, Dhanang Bagus. 2011. Perilaku Pemustaka dalam Menemukan Sumber Informasi di Perpustakaan SMP Negeri 11 Kota Magelang. (*skripsi*). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Lasa HS (editor). 2008. *Perpustakaan dan Kebangkitan Bangsa (Kumulasi Pemikiran Pustakawan UGM)*. Yogyakarta: Lembaga Pemberdayaan Perpustakaan dan Informasi (LPII).
- _____ 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Nugroho, Munir. 2009. Perilaku Pengguna dalam Menelusur Informasi di Badan Perpustakaan Daerah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2008. (*skripsi*). Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

- Pendit, Putu Laxman. 2008. *Kajian Perilaku Pemakai*. Dalam <http://iperpin.wordpress.com/> diunduh pada 26 maret 2012 pukul 18.30 WIB.
- Purwanto. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif: Untuk Psikologi dan Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Qalyubi, Syihabuddin. dkk. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Fakultas Adab.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2009. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sadiman, Arief S. 1998. *Perpustakaan Sebagai Pusat Sumber Belajar*, dalam Koswara, *Dinamika Informasi Dalam Era Globalisasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Simamora, Bilson. 2008. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sudarsono, Blasius. 2006. *Antologi Kepustakawanan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sudiono, Anas. 2010. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Sugiyono. 2009. *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo Basuki. 1992. *Teknik dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sulistiyowati, E. Yani. 2011. *Sistem Temu Kembali Informasi Pada OPAC (Online Public Access Catalogue) SPARTA: Studi Deskriptif Tentang Sistem Temu Kembali Informasi Pada OPAC (Online Public Access Catalogue) Di Perpustakaan Universitas Sanata Dharma Yogyakarta*. Dalam Info Persadha Vol.9/No.1/Februari 2011.
- Surachman, Arif. 2011. *Penelusuran Informasi: Sebuah Pengenalan*. Dalam http://arifs.staff.ugm.ac.id/mypaper/penelusuran_informasi.doc diunduh pada 26 februari 2012 pukul 14.30 WIB.
- Suryabrata, Sumadi. 1998. *Metodologi penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.

Undang-undang No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan dalam www.pu.go.id/satminkal/itjen/peraturan/UU_43_2007_PERATURAN.pdf diunduh pada 13 maret 2012 pukul 20.00 WIB.

Walgito, Bimo. 2010. *Pengantar Psikologi Umum*. Jakarta: Andi.

Widyawan, Rosa. 2012. *Pelayanan Referensi: Berawal Dari Senyuman*. Bandung: Bahtera Ilmu.

Yusup, Pawit M. 2009. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.

_____ & Subekti, Priyo. 2010. *Teori dan praktik penelusuran informasi*. Jakarta: Kencana