

**PERSEPSI PEMUSTAKA
TERHADAP FUNGSI PELAYANAN REFERENSI
DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN
KABUPATEN KLATEN**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (SIP)
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta



Disusun Oleh:

**DAVID REZA HERMAWAN
NIM 09140005**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

2013

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si.
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdr. David Reza Hermawan
Lamp. : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.
Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Setelah dilakukan bimbingan, koreksi, perbaikan, dan penyempurnaan seperlunya terhadap naskah skripsi, saudara:

Nama : David Reza Hermawan
NIM : 09140005
Prodi : Ilmu Perpustakaan
Judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Fungsi Pelayanan Referensi di
Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten

Maka kami selaku dosen pembimbing menyatakan skripsi ini telah memenuhi syarat untuk diujikan.

Harapan kami semoga Saudara tersebut segera dipanggil untuk mempertanggungjawabkan skripsinya.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, Juni 2013

Dosen Pembimbing



Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
NIP. 19630128 199403 1 001



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1395 /2013

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP FUNGSI PELAYANAN REFERENSI
DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN KLATEN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : David Reza Hermawan
NIM : 09140005
Telah dimunaqasyahkan pada : 25 Juni 2013
Nilai Munaqasyah : A/B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

TIM PENGUJI:

Ketua Sidang

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si
NIP. 19630128 199403 1 001

Penguji I

Drs. Umar Sidik, SIP.,M.Pd
NIP. 19601120 199803 1 008

Penguji II

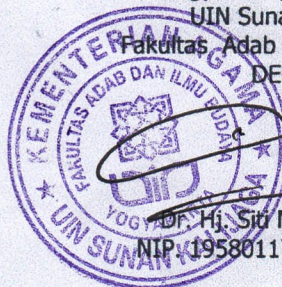
Tafrikhuddin, S.Ag.,M.Pd
NIP.19730205 199903 1 003

Yogyakarta, 02 Juli 2013

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya

DEKAN,



Hj. Siti Maryam, M.Ag
NIP. 19580117 198503 2 001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini asli karya sendiri, bukan jiplakan dari karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik disuatu perguruan tinggi mana pun. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Klaten, Juni 2013



David Reza Hermawan

MOTTO

Hidup ini pilihan. Kamu yang sekarang adalah pilihan yang kamu ambil dimasa lalu. Jadi bijaklah dalam memilih langkahmu selanjutnya.

PERSEMBAHAN

- Ku persembahkan karya ini kepada Tuhan, Allah SWT atas diberikannya tempat berteduh dan memuja-Mu di dunia ini.
- Untuk keluarga besarku, Ibu, Kakakku dan Alm. Bapak yang sangat ku sayangi.
- Untuk Dosen-dosenku, Guru-guruku terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diajarkan.
- Teman-teman sekolah dan teman-teman kuliah yang saya cintai, terima kasih atas bantuan, dukungan dan partisipasi kalian semua.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya, dan yang telah memberikan beberapa kenikmatan serta kesehatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar tanpa ada suatu halangan apapun. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi tauladan bagi kita semua tentang agama islam.

Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai karya nyata hasil yang penulis peroleh dari penelitian yang penulis lakukan di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten.

Judul skripsi ini adalah “Persepsi Pemustaka Terhadap Fungsi Pelayanan Referensi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten”, dalam skripsi ini penulis membahas tentang persepsi pemustaka terhadap fungsi pelayanan referensi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten. Dengan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., SIP., M.Si. selaku Kepala Prodi Ilmu Perpustakaan sekaligus sebagai Pembimbing Akademik saya, yang telah berkenan memberikan izin dan tempat untuk penelitian.

3. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing dalam menulis skripsi ini.
4. Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta dengan Program Studi Ilmu Perpustakaan yang telah menjadi tempat penulis meraih pendidikan.
5. Bapak Drs. H. Hadi Saputro, MM. selaku Kepala Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten, serta seluruh staf perpustakaan yang telah memberikan segala bantuannya.
6. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Perpustakaan angkatan 2009 yang telah banyak membantu dan memberikan masukan.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini tentunya tidak luput dari kesalahan maupun kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Semoga skripsi ini bersama dengan ridho Allah SWT dapat berguna bagi pembaca dan dapat menambah pengetahuan tentang fungsi pelayanan referensi.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Klaten, Juni 2013

Penulis

INTISARI

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP FUNGSI PELAYANAN REFERENSI DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN KLATEN

David Reza Hermawan / 09140005

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap fungsi pelayanan referensi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah pemustaka yang sudah terdaftar sebagai anggota perpustakaan sebanyak 98 pemustaka, teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *accidental sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, wawancara, dokumentasi, dan kuesioner yang menggunakan skala likert dengan kategori jawaban terdiri dari skala empat alternatif jawaban yaitu sangat setuju, setuju, tidak setuju, dan sangat tidak setuju. Data diolah dengan alat bantu SPSS (*Statistical Package For Social Science*) versi 19 for Windows. Variabel dalam penelitian ini bersifat tunggal yaitu persepsi pemustaka terhadap fungsi pelayanan referensi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten. Indikator untuk mengukur persepsi pemustaka berdasarkan lima fungsi pelayanan referensi, yaitu fungsi referensi sebagai pengawasan, fungsi referensi sebagai informasi, fungsi referensi sebagai bimbingan, fungsi referensi sebagai instruksi, dan fungsi referensi sebagai bibliografis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi pemustaka terhadap fungsi pelayanan referensi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten dikategorikan baik dengan hasil total nilai rata-rata 3,12, dengan rincian 3,24 untuk fungsi referensi sebagai pengawasan, 3,16 untuk fungsi referensi sebagai informasi, 2,80 untuk fungsi referensi sebagai bimbingan, 3,16 untuk fungsi referensi sebagai instruksi, 3,27 untuk fungsi referensi sebagai bibliografis. Jadi kesimpulannya adalah persepsi pemustaka terhadap fungsi pelayanan referensi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten dikategorikan baik. Sarannya adalah perlu adanya pelatihan-pelatihan atau seminar yang berkaitan dengan ilmu perpustakaan khususnya pelayanan referensi kepada pustakawan, dan perlu adanya pelatihan bimbingan kepada petugas referensi.

Kata kunci : fungsi pelayanan, pelayanan referensi

ABSTRACT

USER PERCEPTION OF THE SERVICE FUNCTION REFERENCE AT OFFICE OF ARCHIVES AND LIBRARIES IN KLATEN

David Reza Hermawan / 09140005

This study aims to determine how the user perception of the service function reference at Office of Archives and Libraries in Klaten . This research is quantitative descriptive. The sample in this study is the users who have registered as members of the library as much as 98 users, sampling techniques using accidental sampling. Data was collected through observation, interviews, documentation, and questionnaires using a Likert scale with response categories consisting of four alternative answers that scale strongly agree, agree, disagree, and strongly disagree. The data were processed with SPSS tools (Statistical Package For Social Science) version 19 for Windows. Variable in this study is a single user perception of the service function reference at Office of Archives and Libraries in Klaten. Indicators to measure the perceptions of the five functions users based reference service, which functions as a supervisory reference, the reference function as information, guidance function as a reference, the reference function as instruction, and function as bibliographic references. Results of this study showed that the perception of the service function reference users at Office of Archives and Libraries in Klaten categorized well with the results of the total average value of 3.12, with 3.24 for details of reference functions as supervisory, 3.16 to function as an information reference, 2.80 for function references as guidance, 3.16 to function as an instruction reference, 3.27 to function as bibliographic references. So the conclusion is the user's perception of the service function reference in the Office of Archives and Library Klaten well categorized. Recommendation was the need for training or seminars related to library science in particular reference to the librarian services, and the need for guidance to officers training reference.

Keyword : service function, reference service

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAGAN STRUKTUR ORGANISASI	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
1.4 Sistematika Pembahasan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori	14
2.2.1 Persepsi.....	14
2.2.1.1 Pengelompokan Persepsi	14
2.2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi.....	17
2.2.2 Pemustaka.....	18
2.2.3 Pelayanan Referensi	19
2.2.4 Tujuan dan Fungsi Pelayanan Referensi	20
2.2.5 Unsur-Unsur Penyelenggaraan Referensi.....	22
2.2.6 Macam-Macam Pelayanan Referensi.....	29
2.2.7 Sistem Pelayanan Referensi.....	30
2.2.8 Perpustakaan Umum	32
2.2.9 Persepsi Pemustaka terhadap Fungsi Pelayanan Referensi	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.3 Subyek dan Obyek Penelitian.....	38
3.4 Populasi dan Sampel	39
3.5 Metode Pengumpulan Data	41
3.6 Variabel Penelitian	45
3.7 Validitas dan Reliabilitas.....	46
3.7.1 Validitas.....	46

3.7.2 Hasil Uji Validitas	47
3.7.3 Reliabilitas	49
3.7.4 Hasil Uji Reliabilitas	49
3.8 Analisis Data.....	50
BAB IV PEMBAHASAN.....	52
4.1 Gambaran Umum Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten	52
4.1.1 Sejarah	52
4.1.2 Program Perpustakaan.....	53
4.1.3 Visi dan Misi.....	54
4.1.4 Gedung	55
4.1.5 Koleksi.....	56
4.1.6 Struktur Organisasi.....	56
4.1.7 Tugas dan Fungsi Perpustakaan.....	59
4.1.8 Sumber Daya Manusia	60
4.1.9 Sumber Dana.....	61
4.1.10 Sarana dan Prasarana.....	62
4.1.11 Layanan Perpustakaan.....	64
4.1.11.1 Sistem Layanan	64
4.1.11.2 Macam-Macam Layanan	64
4.2 Pembahasan	70
4.2.1 Persepsi Pemustaka terhadap Fungsi Pelayanan Referensi	70
4.2.2 Hasil Penelitian	71
4.2.2.1 Fungsi Referensi Sebagai Pengawasan	72

4.2.2.2 Fungsi Referensi Sebagai Informasi	76
4.2.2.3 Fungsi Referensi Sebagai Bimbingan	82
4.2.2.4 Fungsi Referensi Sebagai Instruksi	86
4.2.2.5 Fungsi Referensi Sebagai Bibliografis	89
BAB V PENUTUP	96
5.1 Simpulan.....	96
5.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Kisi-kisi angket	45
Tabel 2	Hasil Uji Validitas	48
Tabel 3	Luas tanah / bangunan	56
Tabel 4	Koleksi buku menurut jenis	56
Tabel 5	Jumlah tenaga ditinjau dari jabatan	60
Tabel 6	Jumlah tenaga ditinjau dari tingkat pendidikan	61
Tabel 7	Sumber dana.....	62
Tabel 8	Daftar barang inventaris	62
Tabel 9	Fungsi Referensi Sebagai Pengawasan.....	72
Tabel 10	Fungsi Referensi Sebagai Pengawasan.....	73
Tabel 11	Fungsi Referensi Sebagai Pengawasan.....	73
Tabel 12	Fungsi Referensi Sebagai Pengawasan.....	74
Tabel 13	Persepsi Pemustaka terhadap Fungsi Referensi Sebagai Pengawasan .	75
Tabel 14	Fungsi Referensi Sebagai Informasi.....	76
Tabel 15	Fungsi Referensi Sebagai Informasi.....	77
Tabel 16	Fungsi Referensi Sebagai Informasi.....	78
Tabel 17	Fungsi Referensi Sebagai Informasi.....	79
Tabel 18	Fungsi Referensi Sebagai Informasi.....	80
Tabel 19	Persepsi Pemustaka terhadap Fungsi Referensi Sebagai Informasi ..	80
Tabel 20	Fungsi Referensi Sebagai Bimbingan	82
Tabel 21	Fungsi Referensi Sebagai Bimbingan	83

Tabel 22	Fungsi Referensi Sebagai Bimbingan	84
Tabel 23	Persepsi Pemustaka terhadap Fungsi Referensi Sebagai Bimbingan	85
Tabel 24	Fungsi Referensi Sebagai Instruksi	86
Tabel 25	Fungsi Referensi Sebagai Instruksi	87
Tabel 26	Persepsi Pemustaka terhadap Fungsi Referensi Sebagai Instruksi ...	88
Tabel 27	Fungsi Referensi Sebagai Bibliografis	89
Tabel 28	Fungsi Referensi Sebagai Bibliografis	90
Tabel 29	Fungsi Referensi Sebagai Bibliografis	91
Tabel 30	Fungsi Referensi Sebagai Bibliografis	92
Tabel 31	Persepsi Pemustaka terhadap Fungsi Referensi Sebagai Bibliografis	93
Tabel 32	Persepsi pemustaka terhadap fungsi pelayanan referensi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Grafik Indikator Fungsi Referensi Sebagai Pengawasan.....	76
Gambar 2 Grafik Indikator Fungsi Referensi Sebagai Informasi.....	81
Gambar 3 Grafik Indikator Fungsi Referensi Sebagai Bimbingan.....	85
Gambar 4 Grafik Indikator Fungsi Referensi Sebagai Instruksi	88
Gambar 5 Grafik Indikator Fungsi Referensi Sebagai Bibliografis	94
Gambar 6 Grafik Indikator Fungsi Pelayanan Referensi	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian.....	101
Lampiran 2 Data Penelitian.....	105
Lampiran 3 Data Uji Validitas dan Reliabilitas	109
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian.....	117

BAGAN STRUKTUR ORGANISASI

Bagan susunan organisasi dan tata kerja di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten	57
--	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada masa sekarang ini perkembangan ilmu pengetahuan begitu pesat, sehingga kebutuhan akan informasi semakin meningkat. Kebutuhan untuk memperoleh informasi yang akurat menjadi suatu kebutuhan yang sangat penting saat ini. Oleh karena itu, untuk memenuhi kebutuhan tersebut, khususnya bagi masyarakat pemakai, dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan melalui perpustakaan umum termasuk pada pelayanan referensi.

Disamping itu perkembangan perpustakaan di seluruh nusantara berjalan lebih cepat dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya, seiring dengan meningkatnya kesadaran oleh berbagai pihak akan kebutuhan informasi baik anak-anak, muda dan dewasa. Dalam kiprahnya kegiatan perpustakaan adalah pelayanan atau melayani pemustaka, tanpa adanya pelayanan maka bangunan perpustakaan hanyalah gudang dimana tempat menyimpan koleksi buku-buku yang lainnya. Dengan adanya pelayanan maka sebuah perpustakaan akan terasa lebih berguna dan bermanfaat, dimana dengan pelayanan akan banyak sekali informasi yang ditemukan ataupun yang bisa dimanfaatkan.

Salah satu koleksi yang sangat penting di perpustakaan adalah koleksi referensi, koleksi referensi merupakan jenis koleksi yang bersifat rujukan atau acuan serta bentuk informasi yang tercantum didalamnya mudah untuk

diakses, mengingat bahan pustaka tersebut bersifat menunjukkan dan menjawab pertanyaan yang diajukan oleh para pemakai, terutama pertanyaan yang tersusun secara mendetail. Disamping itu koleksi ini mencakup dan berisi segala macam sumber pengetahuan dari hasil aktivitas kehidupan manusia dan disusun sedemikian rupa agar orang mudah dan cepat mencari informasi yang dibutuhkannya. Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten juga menyediakan koleksi-koleksi referensi yang dapat digunakan untuk umum, karena kantor tersebut merupakan perpustakaan umum yang melayani seluruh lapisan masyarakat.

Perpustakaan umum menurut Sutarno NS (2006 : 42-43), seringkali diibaratkan sebagai Universitas Rakyat atau Universitas Masyarakat. Maksudnya adalah bahwa perpustakaan umum merupakan lembaga pendidikan bagi masyarakat umum dengan menyediakan berbagai informasi, ilmu pengetahuan, teknologi dan budaya, sebagai sumber belajar untuk memperoleh dan meningkatkan ilmu pengetahuan bagi seluruh lapisan masyarakat. Oleh karena itu posisi perpustakaan umum dalam mencerdaskan kehidupan bangsa sangat strategis. Sebab fungsinya melayani semua lapisan masyarakat dalam rangka memperoleh dan meningkatkan berbagai ilmu pengetahuan.

Perpustakaan umum merupakan lembaga pendidikan yang dinyatakan sangat demokratis karena menyediakan sumber belajar sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dan melayaninya tanpa membedakan suku bangsa, agama yang dianut, jenis kelamin, latar belakang dan tingkat sosial, umur dan

pendidikan, serta perbedaan lainnya. Pendek kata, perpustakaan umum memberikan layanan kepada semua orang, anak-anak, remaja, dewasa, pelajar, mahasiswa, pegawai, ibu rumah tangga, para usia lanjut, laki-laki maupun perempuan. Perpustakaan akan dinilai baik secara keseluruhan oleh pemustaka, jika mampu memberikan pelayanan yang terbaik, dan dinilai buruk secara keseluruhan jika pelayanan yang diberikan buruk. Hal itu dikarenakan kegiatan pelayanan merupakan kegiatan yang mempertemukan langsung antara petugas dengan pengguna perpustakaan, sehingga penilaian pemustaka akan muncul ketika kegiatan pelayanan tersebut dilaksanakan.

Di dalam sebuah perpustakaan terdapat beberapa jenis pelayanan pengguna salah satunya adalah pelayanan referensi. Menurut Sutarno NS (2006 : 94), Pelayanan referensi adalah layanan yang hanya dapat diberikan terbatas di perpustakaan. Hal itu dilakukan karena beberapa pertimbangan, misalnya keterbatasan koleksi. Menurut isi dan sifatnya hanya dibaca pada bagian tertentu, tidak semua isinya (dari halaman depan sampai yang terakhir), pertimbangan keselamatan dan keutuhan koleksi, dan untuk kepentingan orang banyak, serta penelitian.

Layanan rujukan itu merupakan kegiatan memberikan informasi kepada pengguna perpustakaan dalam bentuk cepat atau pemberian bimbingan pemakaian sumber rujukan. Melalui pengarahan dan rujukan petugas perpustakaan khususnya petugas referensi, pengguna akan memperoleh informasi melalui bahan-bahan referensi yang ada di perpustakaan. Dengan begitu petugas pelayanan referensi tidak hanya

menyediakan bahan-bahan referensi perpustakaan saja, tetapi juga harus memberikan jasa rujukan maupun pengarahan agar pengguna menemukan informasi yang dibutuhkan.

Dalam setiap perpustakaan ada fungsi pelayanan referensi. Menurut Qalyubi dkk. (2007 : 226-227), agar pelayanan referensi dapat berjalan dengan baik, petugas referensi perlu memahami terlebih dahulu fungsi-fungsi referensi sebagai berikut:

- a. Fungsi Pengawasan, maksudnya petugas referensi dapat mengamati pengunjung, baik dalam hal kebutuhan informasi yang diperlukan maupun latar belakang social dan tingkat pendidikannya agar dapat menjawab pertanyaan dengan tepat.
- b. Fungsi Informasi, maksudnya petugas referensi dapat memberikan informasi kepada pengunjung, yaitu memberikan jawaban terhadap pertanyaan singkat maupun penelusuran informasi yang luas dan mendetail sesuai dengan kebutuhan pemakai. Informasi ini yang terpenting dari layanan referensi.
- c. Fungsi Bimbingan, maksudnya petugas referensi harus menyediakan waktu guna memberikan bimbingan kepada pengguna perpustakaan untuk menemukan bahan pustaka yang dibutuhkan, misalnya melalui katalog perpustakaan, buku-buku referensi, serta bahan pustaka lainnya.
- d. Fungsi Instruksi, maksudnya petugas referensi memperkenalkan kepada pemakai tentang bagaimana menggunakan perpustakaan yang baik. Di

samping itu, ditujukan juga kepada usaha untuk menggairahkan dan meningkatkan penggunaan perpustakaan.

- e. Fungsi Bibliografis, maksudnya petugas referensi perlu secara teratur menyusun daftar bacaan atau bibliografi untuk keperluan penelitian atau mengenal bacaan yang baik dan menarik.

Dari kelima fungsi tersebut dapat membantu pemustaka untuk menemukan dan menelusur informasi dengan lebih spesifik dan dengan pilihan subjek yang lebih luas, serta dengan bantuan pustakawan dapat memberikan bimbingan dan arahan dalam menemukan ataupun memakai koleksi referensi. Pengguna erat kaitannya terhadap pelayanan yang ada di perpustakaan, karena penggunalah yang merasakan atau menggunakan pelayanan yang ada di perpustakaan. Tanpa adanya pengguna perpustakaan tidak ada artinya. Sesuai dengan teori menurut Wiji Suwarno (2009 : 53), persepsi adalah pandangan atau penilaian terhadap orang lain yang dapat membawa pengaruh tertentu terhadap sikap dan perilaku. Jadi pelayanan yang diberikan oleh perpustakaan berpengaruh dengan yang dirasakan oleh pemustaka. Persepsi pemakai perpustakaan terhadap kegiatan, fasilitas, dan layanan yang disediakan di perpustakaan sangatlah penting, karena melalui persepsi mereka, kita dapat melihat sejauh mana layanan yang kita berikan kepada mereka apakah memuaskan atau tidak (Martini, 2009 : 937).

Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten merupakan perpustakaan yang memberikan informasi dan memberikan pelayanan

perpustakaan kepada masyarakat dalam upaya mencerdaskan kehidupan bangsa, serta melaksanakan pelestarian bahan pustaka.

Pelayanan referensi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten yaitu pelayanan yang hanya diperbolehkan membaca koleksi ditempat, serta memiliki tempat tersendiri pada ruang referensi sehingga pemustaka merasa nyaman dalam menemukan informasi yang dibutuhkan. Bentuk pelayanannya terbuka, yaitu pemustaka diperkenankan langsung menemukan buku di rak sendiri, pemustaka bebas mengambil buku yang di butuhkan, kemudian dibawa untuk dibaca ditempat. Disamping itu prinsip pelayanan referensinya adalah secara langsung, dengan sistem ini pemustaka dapat leluasa dalam menelusur dan menggunakan sumber informasi sesuai dengan kebutuhannya. Disamping itu penelusuran koleksi referensi dapat dilakukan dengan bantuan pustakawan atas permintaan pemustaka, pustakawan akan memberi bimbingan penelusuran. Dikarenakan koleksi referensi tidak boleh dipinjam atau dibawa pulang, maka perpustakaan memberikan izin kepada pemustaka untuk memfotokopi koleksi referensi yang diperlukan, dengan syarat meninggalkan kartu identitas pemustaka, baik itu SIM, STNK, maupun KTP.

Menyelenggarakan pelayanan yang baik tidak lepas dari unsur-unsur seperti proses pelayanan, keadaan koleksi, tenaga pustakawan serta perpustakaan yang digunakan, begitu juga dengan penyusunan pada penempatan buku di rak yang berpengaruh pada kemudahan bagi pengguna dalam menelusur informasi. Pelayanan referensi sangat berhubungan dengan

pemustaka, karena pemustaka yang merasakan, menilai, kondisi baik tidaknya pelayanan tersebut. Dengan demikian dapat mengetahui apakah pelayanan yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan.

Sebagaimana fungsi bimbingan bahwa petugas menyediakan waktu guna memberikan bimbingan kepada pengguna perpustakaan untuk menemukan bahan pustaka yang dibutuhkan, petugas menjawab pertanyaan yang diajukan oleh pemustaka mengenai pelayanan referensi. Akan tetapi ada beberapa penilaian maupun tanggapan yang dirasakan oleh pemustaka berkaitan dengan fungsi pelayanan referensi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten diantaranya pustakawan kurang merespon saat ditanya oleh pemustaka. (Sumber wawancara salah satu pemustaka yang bernama Ratna pada April 2013).

Dari latar belakang permasalahan di atas serta alasan penting untuk memperoleh gambaran tentang sejauh mana persepsi pemustaka pada pelayanan referensi, penulis tertarik meneliti judul skripsi persepsi terhadap fungsi pelayanan referensi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka pokok permasalahan yang akan dibahas oleh penulis adalah bagaimana persepsi pemustaka terhadap fungsi pelayanan referensi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap fungsi pelayanan referensi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten.

1.3.2 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut:

1. Sebagai bahan masukan untuk meningkatkan pelayanan referensi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten.
2. Menambah pengetahuan di bidang ilmu perpustakaan, khususnya terkait pelayanan referensi.
3. Dapat sebagai bahan rujukan bagi para peneliti di bidang pelayanan referensi selanjutnya.

1.4 Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penyusunan penelitian ini, dapat diuraikan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, rumusan masalah yang merupakan inti permasalahan, tujuan dan pemanfaatan penelitian, serta sistematika pembahasan.

BAB II Tinjauan pustaka dan landasan teori. Berisi antara lain pelayanan referensi, hasil-hasil penelitian tentang pelayanan referensi, dan

menguraikan tentang pengertian persepsi, pemustaka, pelayanan referensi dan pengertian perpustakaan.

BAB III Menjelaskan tentang metode penelitian yang digunakan, meliputi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel, subyek dan obyek penelitian, uji validitas dan reabilitas kuesioner, metode dan teknik pengumpulan data serta metode analisis yang digunakan.

BAB IV Pembahasan yang terdiri dari gambaran umum Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten, dan hasil penelitian yang memberikan keterangan tentang analisa data-data yang diperoleh.

BAB V Penutup yang berisi simpulan dan saran.

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Secara umum dari hasil pembahasan, dapat disimpulkan bahwa fungsi pelayanan referensi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten menurut persepsi pemustaka dikategorikan **baik**.

Pada fungsi pelayanan referensi sebagai pengawasan, pernyataan mengenai “petugas dapat menjawab dengan tepat setiap pertanyaan yang saya ajukan sesuai dengan latar belakang maupun tingkat pendidikan.”, dari 98 responden, 21 responden menyatakan tidak setuju, atau dapat dikatakan petugas kurang dapat menjawab dengan tepat setiap pertanyaan yang saya ajukan sesuai dengan latar belakang maupun tingkat pendidikan.

Pada fungsi pelayanan referensi sebagai bimbingan, pernyataan mengenai “petugas memberi bimbingan kepada saya dalam menelusur informasi”, dari 98 responden, 35 responden menyatakan tidak setuju, atau dapat dikatakan Petugas kadang-kadang memberi bimbingan kepada saya dalam menelusur informasi.

5.2 Saran

1. Perlu adanya pelatihan-pelatihan atau seminar yang berkaitan dengan ilmu perpustakaan khususnya layanan referensi kepada pustakawan, untuk menambah wawasan atau ilmu mengenai perpustakaan khususnya pelayanan

referensi, supaya jika setiap saat ada pertanyaan dari pemustaka, petugas dapat menjawab maupun menganalogannya dengan baik dan benar.

2. Perlu adanya pelatihan bimbingan kepada petugas referensi, bagaimana cara memberikan pelayanan yang baik terhadap pemustaka, supaya pemustaka dapat merasa nyaman dan terbantu dalam pencarian koleksi referensi. Serta petugas perlu menyediakan waktu guna membimbing pemustaka dalam penelusuran informasi sampai informasi yang dibutuhkan pemustaka tersebut ditemukan melalui buku.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hidayat, Fandy. 2011. *Persepsi Siswa Terhadap Peranan Perpustakaan Sekolah Dalam Menunjang Kegiatan Belajar Mengajar di SMA Negeri 7 Yogyakarta*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
- Hikmat, Mahi. 2011. *Metode Penelitian : Dalam Perspektif Ilmu Komunikasi dan Sastra*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Krismayani, Ika. 2007. *Kualitas Pelayanan Referensi di Perpustakaan Pusat Universitas Islam Indonesia Yogyakarta*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
- Kurnia, Ivo. 2011. *Persepsi Pemustaka Terhadap Kualitas Pelayanan Referensi di Perpustakaan MAN I Yogyakarta*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.
- Larasati dkk. 1986. *Membina Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: KANISIUS.
- Lasa HS. 1995. *Jenis-jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Martini, Nina. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Nawawi, Hadari. 1996. *Penelitian Terapan*. Yogyakarta: GADJAH MADA UNIVERSITY PRESS.
- Nazir, Moh. 2011. *Metode Penenlitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Qalyubi, Syihabuddin, dkk. 2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi (IPI), Fakultas Adab, UIN Sunan Kalijaga.

- Rahmat, Jalaluddin dkk. 2000. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Simamora, Bilson. 2008. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Soedibyo, Noerhayati. 1988. *Pengelolaan Perpustakaan Jilid II*. Bandung: Alumni.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharso, Puguh. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Bisnis : Pendekatan Filosofi dan Praktis*. Jakarta: Indeks.
- Suharyanti. 2008. *Pengantar Dasar Ilmu Perpustakaan*. Surakarta: LPP UNS dan UNS Press.
- Sutarno NS. 2006. *Manajemen Perpustakaan : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- _____. 2006. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Sagung Seto.
- Suwarno, Wiji. 2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan : Suatu Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: AR-RUZZ MEDIA.
- _____. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

ANGKET PENELITIAN

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penulisan skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Terhadap Fungsi Pelayanan Referensi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten”. Dengan ini saya mengharapkan atas kesediaan saudara/saudari untuk meluangkan waktu guna menjawab pernyataan yang saya ajukan.

Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi tugas akhir dan kewajiban memperoleh gelar sarjana (S1) Fakultas Adab, Jurusan Ilmu Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Untuk itu saya mengharapkan bantuan saudara/saudari untuk memberikan jawaban semua pernyataan yang ada, dan jawaban yang saudara/saudari berikan saya jamin kerahasiannya.

Oleh karena itu saya mohon untuk memberikan jawaban yang sebenarnya, setiap orang mempunyai jawaban yang berbeda-beda dan tidak ada jawaban yang salah.

Demikian atas kesediaan dan kerjasama yang diberikan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

David Reza Hermawan

Nama :

Umur : tahun

Pekerjaan :

No. Anggota Perpustakaan :

Petunjuk Pengisian

1. Pilihlah pernyataan dibawah ini yang sesuai dengan keadaan yang saudara/saudari rasakan terhadap pelayanan referensi yang diberikan oleh perpustakaan.
2. Berilah tanda centang (\checkmark) pada salah satu kolom yang tersedia dengan kriteria jawaban sebagai berikut:

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

1. Fungsi Referensi sebagai Pengawasan

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Sebelum melayani, petugas menanyakan mengenai latar belakang sosial saya.				
2	Sebelum melayani, petugas menanyakan mengenai tingkat pendidikan saya.				
3	Petugas dapat menjawab dengan tepat setiap pertanyaan yang saya ajukan sesuai dengan latar belakang maupun tingkat pendidikan.				
4	Sebelum melayani, petugas menanyakan kebutuhan informasi saya.				

2. Fungsi Referensi sebagai Informasi

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Saat melayani, petugas selalu memberikan informasi kepada saya.				
6	Petugas selalu memberikan jawaban terhadap pertanyaan singkat saya.				
7	Petugas memberikan jawaban dari pertanyaan singkat saya dengan informasi yang luas.				
8	Petugas memberikan jawaban dari pertanyaan singkat saya secara detail.				
9	Petugas memberikan jawaban sesuai kebutuhan saya.				

3. Fungsi Referensi sebagai Bimbingan

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
10	Petugas bersedia meluangkan waktunya untuk saya dalam menemukan informasi.				
11	Petugas memberi bimbingan kepada saya dalam menelusur informasi.				
12	Petugas membantu menemukan bahan pustaka yang saya butuhkan.				

4. Fungsi Referensi sebagai Instruksi

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
13	Petugas memperkenalkan kepada saya, bagaimana menggunakan perpustakaan yang baik, terutama pada pelayanan referensi.				
14	Petugas menjelaskan kepada saya, bagaimana meningkatkan penggunaan perpustakaan.				

5. Fungsi Referensi sebagai Bibliografis

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
15	Petugas secara teratur menyusun daftar bacaan, sehingga dapat memudahkan saya dalam menelusur informasi.				
16	Petugas secara teratur menyusun bibliografi, sehingga dapat memudahkan saya dalam menelusur informasi.				
17	Daftar bacaan maupun bibliografi yang telah disusun oleh petugas, memudahkan saya dalam keperluan penelitian.				
18	Daftar bacaan maupun bibliografi yang telah disusun oleh petugas, memudahkan saya dalam pengenalan bacaan yang baik dan menarik.				

Lampiran 2

DATA PENELITIAN

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	Total
1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	45
3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	63
4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	49
5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	64
6	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	56
7	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	43
8	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	45
9	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	65
10	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	65
11	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	50
12	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	51
13	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	50
14	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	52
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	55
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
18	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	65
19	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	64
20	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	57
21	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	62
22	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	44
23	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	54
24	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	70
26	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	46

27	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	53
28	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	57
29	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	56
30	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	65
31	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	51
32	3	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	43
33	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	54
34	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	66
35	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	63
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	61
37	4	4	2	4	3	2	2	4	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	54
38	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	60
39	4	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	52
40	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	4	4	4	4	53
41	4	4	3	3	2	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	51
42	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	63
43	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	63
44	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	58
45	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	64
46	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	63
47	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	62
48	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	59
49	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4	57
50	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	64
51	4	4	3	4	2	2	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	56

52	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	56
53	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	56
54	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	63
55	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	4	59
56	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	56
57	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	56
58	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	3	3	3	3	62
59	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	63
60	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	59
61	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4	3	4	61
62	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3	54
63	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	59
64	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	57
65	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	3	54
66	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	58
67	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	4	3	4	57
68	3	4	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	58
69	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	58
70	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	60
71	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	57
72	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	56
73	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	50
74	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	63
75	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	4	2	3	4	3	4	4	61
76	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	61

77	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	63
78	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	62
79	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	60
80	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	60
81	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	58
82	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	54
83	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	59
84	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	58
85	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	62
86	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	61
87	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	62
88	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	62
89	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	53
90	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	60
91	3	4	2	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	56
92	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	60
93	4	4	3	4	3	2	2	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	59
94	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4	59
95	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	60
96	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	3	60
97	3	4	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	4	3	3	4	4	3	55
98	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	54
Jumlah																			5650

Data Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3

Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	Total
1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55
2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	45
3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	63
4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	49
5	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	64
6	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	56
7	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	43
8	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	45
9	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	65
10	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	65
11	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	50
12	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	51
13	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	50
14	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	52
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	55
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	72
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	54
18	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	65
19	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	64
20	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	57
21	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	62
22	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	44
23	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	3	3	54
24	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	55

25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	70
26	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	46
27	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	53
28	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	57
29	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	56
30	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	65

Correlations

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
P1	3,27	,583	30
P2	3,13	,507	30
P3	2,93	,640	30
P4	3,10	,712	30
P5	3,07	,640	30
P6	3,03	,765	30
P7	3,03	,615	30
P8	3,23	,568	30
P9	3,47	,571	30
P10	3,23	,626	30
P11	2,90	,662	30
P12	3,20	,664	30
P13	3,17	,592	30
P14	3,07	,583	30
P15	3,00	,643	30
P16	3,07	,740	30
P17	3,03	,556	30
P18	3,13	,629	30
Total	56,07	7,939	30

Correlations

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	Total	
P1 Pearson Correlation	1	,458 [*]	,419 [*]	,432 [*]	,598 ^{**}	,598 ^{**}	,263	,534 ^{**}	,338	,201	,161	,569 ^{**}	,266	,250	,643 ^{**}	,517 ^{**}	,503 ^{**}	,370 [*]	,644 ^{**}	
P1 Sig. (2-tailed)		,011	,021	,017	,000	,000	,161	,002	,068	,286	,396	,001	,155	,183	,000	,003	,005	,044	,000	
P1 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2 Pearson Correlation	,458 [*]	1	,560 ^{**}	,248	,397 [*]	,432 [*]	,317	,367 [*]	,373 [*]	,441 [*]	,144	,430 [*]	,383 [*]	,551 ^{**}	,211	,159	,350	,267	,546 ^{**}	
P2 Sig. (2-tailed)	,011		,001	,186	,030	,017	,088	,046	,043	,015	,448	,018	,037	,002	,262	,401	,058	,154	,002	
P2 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3 Pearson Correlation	,419 [*]	,560 ^{**}	1	,621 ^{**}	,433 [*]	,287	,532 ^{**}	,613 ^{**}	,465 ^{**}	,557 ^{**}	,635 ^{**}	,519 ^{**}	,668 ^{**}	,474 ^{**}	,335	,520 ^{**}	,394 [*]	,537 ^{**}	,755 ^{**}	
P3 Sig. (2-tailed)	,021	,001		,000	,017	,125	,002	,000	,010	,001	,000	,003	,000	,008	,070	,003	,031	,002	,000	
P3 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4 Pearson Correlation	,432 [*]	,248	,621 ^{**}	1	,439 [*]	,437 [*]	,465 ^{**}	,707 ^{**}	,559 ^{**}	,410 [*]	,607 ^{**}	,467 ^{**}	,695 ^{**}	,399 [*]	,602 ^{**}	,642 ^{**}	,601 ^{**}	,662 ^{**}	,798 ^{**}	
P4 Sig. (2-tailed)	,017	,186	,000		,015	,016	,010	,000	,001	,024	,000	,009	,000	,029	,000	,000	,000	,000	,000	
P4 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5 Pearson Correlation	,598 ^{**}	,397 [*]	,433 [*]	,439 [*]	1	,700 ^{**}	,345	,335	,195	,218	,261	,617 ^{**}	,334	,450 [*]	,670 ^{**}	,428 [*]	,381 [*]	,320	,651 ^{**}	
P5 Sig. (2-tailed)	,000	,030	,017	,015		,000	,062	,070	,302	,247	,164	,000	,071	,013	,000	,018	,038	,085	,000	
P5 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6 Pearson Correlation	,598 ^{**}	,432 [*]	,287	,437 [*]	,700 ^{**}	1	,437 [*]	,457 [*]	,200	,199	,143	,394 [*]	,368 [*]	,459 [*]	,771 ^{**}	,423 [*]	,484 ^{**}	,349	,653 ^{**}	
P6 Sig. (2-tailed)	,000	,017	,125	,016	,000		,016	,011	,290	,291	,451	,031	,045	,011	,000	,020	,007	,059	,000	
P6 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7 Pearson Correlation	,263	,317	,532 ^{**}	,465 ^{**}	,345	,437 [*]	1	,569 ^{**}	,347	,606 ^{**}	,432 [*]	,490 ^{**}	,742 ^{**}	,570 ^{**}	,436 [*]	,374 [*]	,602 ^{**}	,612 ^{**}	,720 ^{**}	
P7 Sig. (2-tailed)	,161	,088	,002	,010	,062	,016		,001	,060	,000	,017	,006	,000	,001	,016	,042	,000	,000	,000	
P7 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

P8	Pearson Correlation	,534**	,367*	,613**	,707**	,335	,457*	,569**	1	,503**	,326	,339	,420*	,598**	,264	,566**	,700**	,738**	,875**	,784**
	Sig. (2-tailed)	,002	,046	,000	,000	,070	,011	,001		,005	,078	,067	,021	,000	,159	,001	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P9	Pearson Correlation	,338	,373*	,465**	,559**	,195	,200	,347	,503**	1	,456*	,401*	,382*	,476**	,524**	,375*	,577**	,384*	,397*	,624**
	Sig. (2-tailed)	,068	,043	,010	,001	,302	,290	,060	,005		,011	,028	,037	,008	,003	,041	,001	,036	,030	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	,201	,441*	,557**	,410*	,218	,199	,606**	,326	,456*	1	,558**	,381*	,543**	,711**	,257	,263	,472**	,356	,621**
	Sig. (2-tailed)	,286	,015	,001	,024	,247	,291	,000	,078	,011		,001	,038	,002	,000	,171	,160	,008	,053	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	,161	,144	,635**	,607**	,261	,143	,432*	,339	,401*	,558**	1	,361	,484**	,554**	,405*	,578**	,290	,365*	,618**
	Sig. (2-tailed)	,396	,448	,000	,000	,164	,451	,017	,067	,028	,001		,050	,007	,001	,026	,001	,119	,048	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	,569**	,430*	,519**	,467**	,617**	,394*	,490**	,420*	,382*	,381*	,361	1	,614**	,498**	,565**	,463**	,448*	,429*	,717**
	Sig. (2-tailed)	,001	,018	,003	,009	,000	,031	,006	,021	,037	,038	,050		,000	,005	,001	,010	,013	,018	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P13	Pearson Correlation	,266	,383*	,668**	,695**	,334	,368*	,742**	,598**	,476**	,543**	,484**	,614**	1	,566**	,362*	,446*	,506**	,679**	,768**
	Sig. (2-tailed)	,155	,037	,000	,000	,071	,045	,000	,000	,008	,002	,007	,000		,001	,049	,013	,004	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P14	Pearson Correlation	,250	,551**	,474**	,399*	,450*	,459*	,570**	,264	,524**	,711**	,554**	,498**	,566**	1	,460*	,389*	,418*	,351	,699**
	Sig. (2-tailed)	,183	,002	,008	,029	,013	,011	,001	,159	,003	,000	,001	,005	,001		,011	,034	,021	,057	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P15	Pearson Correlation	,643**	,211	,335	,602**	,670**	,771**	,436*	,566**	,375*	,257	,405*	,565**	,362*	,460*	1	,725**	,675**	,511**	,770**
	Sig. (2-tailed)	,000	,262	,070	,000	,000	,000	,016	,001	,041	,171	,026	,001	,049	,011		,000	,000	,004	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

P16	Pearson Correlation	,517**	,159	,520**	,642**	,428*	,423*	,374*	,700**	,577**	,263	,578**	,463**	,446*	,389*	,725**	1	,497**	,647**	,751**
	Sig. (2-tailed)	,003	,401	,003	,000	,018	,020	,042	,000	,001	,160	,001	,010	,013	,034	,000		,005	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P17	Pearson Correlation	,503**	,350	,394*	,601**	,381*	,484**	,602**	,738**	,384*	,472**	,290	,448*	,506**	,418*	,675**	,497**	1	,776**	,749**
	Sig. (2-tailed)	,005	,058	,031	,000	,038	,007	,000	,000	,036	,008	,119	,013	,004	,021	,000	,005		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P18	Pearson Correlation	,370*	,267	,537**	,662**	,320	,349	,612**	,875**	,397*	,356	,365*	,429*	,679**	,351	,511**	,647**	,776**	1	,751**
	Sig. (2-tailed)	,044	,154	,002	,000	,085	,059	,000	,000	,030	,053	,048	,018	,000	,057	,004	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,644**	,546**	,755**	,798**	,651**	,653**	,720**	,784**	,624**	,621**	,618**	,717**	,768**	,699**	,770**	,751**	,749**	,751**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,938	18

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
P1	3,27	,583	30
P2	3,13	,507	30
P3	2,93	,640	30
P4	3,10	,712	30
P5	3,07	,640	30
P6	3,03	,765	30
P7	3,03	,615	30
P8	3,23	,568	30
P9	3,47	,571	30
P10	3,23	,626	30
P11	2,90	,662	30
P12	3,20	,664	30
P13	3,17	,592	30
P14	3,07	,583	30
P15	3,00	,643	30
P16	3,07	,740	30
P17	3,03	,556	30
P18	3,13	,629	30

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	52,80	57,407	,598	,936
P2	52,93	58,892	,498	,938
P3	53,13	55,775	,717	,934
P4	52,97	54,516	,762	,933
P5	53,00	56,828	,601	,936
P6	53,03	55,689	,592	,937
P7	53,03	56,378	,679	,935
P8	52,83	56,282	,754	,933
P9	52,60	57,697	,577	,937
P10	52,83	57,247	,569	,937
P11	53,17	56,971	,563	,937
P12	52,87	55,913	,672	,935
P13	52,90	56,162	,734	,934
P14	53,00	56,897	,658	,935
P15	53,07	55,582	,733	,933
P16	53,00	54,759	,706	,934
P17	53,03	56,723	,716	,934
P18	52,93	55,926	,713	,934

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
56,07	63,030	7,939	18



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : adab@uin-suka.ac.id

Yogyakarta, 21 Mei 2013

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/909/2013
Sifat : Biasa
Lampiran : 1 bendel
Hal : Surat Izin Penelitian

Kepada:
Yth. GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
C.q. BASKESBANGLINMAS DIY
Jl. Jend. Sudirman No.05
Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa:

Nama : David Reza Hermawan
NIM : 09140005
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP FUNGSI PELAYANAN REFERENSI
DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN KLATEN

di bawah Bimbingan : Drs. Djazim Rohmadi, M.Si

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak /Ibu untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak /Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Drs. Khairon Nahdiyyin, MA.
NIP. 19680401 199303 1 005

Tembusan :
1. Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya;
2. Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan;
3. Mahasiswa



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA
 BADAN KESATUAN BANGSA DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT
 (BADAN KESBANGLINMAS)
 Jl Jenderal Sudirman No 5 Yogyakarta - 55233
 Telepon (0274) 551136, 551275, Fax (0274) 551137
 YOGYAKARTA

Yogyakarta, 22 Mei 2013

Nomor : 074 / 1116 / Kesbang / 2013
 Perihal : Rekomendasi Ijin Penelitian

Kepada Yth.
 Gubernur Jawa Tengah
 Up. Kepala Badan Kesbangpol dan Linmas
 Provinsi Jawa Tengah

Di
 SEMARANG

Memperhatikan surat :

Dari : Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga
 Yogyakarta
 Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/909/2013
 Tanggal : 21 Mei 2013
 Perihal : Surat Izin Penelitian

Setelah mempelajari surat permohonan dan proposal yang diajukan, maka dapat diberikan surat rekomendasi tidak keberatan untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul proposal : " PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP FUNGSI PELAYANAN REFERENSI DI KANTOR ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN KLATEN ", kepada:

Nama : DAVID REZA HERMAWAN
 NIM : ~~09140005~~
 Prodi/Jurusan : Ilmu Perpustakaan
 Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
 Lokasi : Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten, Jawa Tengah
 Waktu : Mei s/d Juni 2013

Sehubungan dengan maksud tersebut, diharapkan agar pihak yang terkait dapat memberikan bantuan / fasilitas yang dibutuhkan.

Kepada yang bersangkutan diwajibkan :

1. Menghormati dan mentaati peraturan dan tata tertib yang berlaku di wilayah penelitian;
2. Tidak dibenarkan melakukan penelitian yang tidak sesuai atau tidak ada kaitannya dengan judul penelitian dimaksud;
3. Melaporkan hasil penelitian kepada Badan Kesbanglinmas DIY.

Rekomendasi Ijin Penelitian ini dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata pemegang tidak mentaati ketentuan tersebut di atas.

Demikian untuk menjadikan maklum.



Tembusan disampaikan Kepada Yth :
1. Gubernur DIY (sebagai laporan):



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT

Jl. A. Yani No. 160 Telp. (024) 8414205, 8454990 fax. (024) 8313122
 SEMARANG

SURAT REKOMENDASI SURVEY / RISET / PKL

Nomor : 070 / 1412 / 2013.

- I. DASAR : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia
 Nomor : 64 Tahun 2011, tanggal 20 Desember 2011.
 2. Surat Edaran Gubernur Jawa Tengah
 Nomor 070 /263 Tanggal 20 Pebruari 2004.
- II. MEMBACA : Surat dari Kepala Kesbanglinmas Prov. DIY Nomor: 074 /
 1116 / Kesbang / 2013. Tanggal 22 Mei 2013 Perihal
 Permohonan Izin Riset.
- III. Pada Prinsipnya kami TIDAK KEBERATAN / Dapat Menerima atas
 Pelaksanaan Penelitian / Riset / Pencarian data / Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Kabupaten Klaten.
- IV. Yang dilaksanakan oleh :
1. Nama : DAVID REZA HERMAWAN.
 2. Kebangsaan : Indonesia.
 3. Alamat : JL. Marsda Adi Sucipto, Yogyakarta.
 4. Pekerjaan : Mahasiswa.
 5. Penanggung Jawab : Dzazim Rohmadi, M.Si.
 6. Judul Penelitian : Persepsi Pemustaka Terhadap Fungsi Pelayanan Referensi Di Kantor Arsip Dan Perpustakaan Kabupaten Klaten.
 7. Lokasi : Kabupaten Klaten.

KETENTUAN SEBAGAI BERIKUT :

1. Sebelum melakukan kegiatan terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat Setempat / Lembaga Swasta yang akan dijadikan obyek lokasi untuk mendapatkan petunjuk seperlunya.
2. Pelaksanaan survey / riset / PKL tidak disalah gunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan pemerintahan. Untuk penelitian yang mendapat dukungan dana dari sponsor baik dari dalam negeri maupun luar negeri , agar dijelaskan pada saat mengajukan perijinan. Tidak membahas masalah Politik dan / atau agama yang dapat menimbulkan terganggunya stabilitas keamanan dan ketertiban.

3. Surat Rekomendasi dapat dicabut dan dinyatakan tidak berlaku apabila pemegang Surat Rekomendasi ini tidak mentaati / mengindahkan peraturan yang berlaku atau obyek penelitian / PKL menolak untuk menerima Peneliti.
 4. Setelah survey / riset / PKL selesai, supaya menyerahkan hasilnya kepada Badan Kesbangpol Dan Linmas Provinsi Jawa Tengah.
- V. Surat Rekomendasi Penelitian / Riset / PKL ini berlaku dari :
Mei s.d Agustus 2013.
- VI. Demikian harap menjadikan perhatian dan maklum.

Semarang, 30 Mei 2013

an. GUBERNUR JAWA TENGAH
KEPALA BADAN KESBANGPOL DAN LINMAS
PROVINSI JAWA TENGAH





PEMERINTAH KABUPATEN KLATEN
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH
(BAPPEDA)

Jln Pemuda No. 294 Gedung Pemda II Lt. 2 Telp. (0272)321046 Psw 314-318 Faks 328730
 KLATEN 57424

Nomor : 072/615/VI/09
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Klaten, 4 Juni 2013
 Kepada Yth.
 Ka. Kantor Arsip dan Perpustakaan Kab. Klaten

Di -
KLATEN

Menunjuk Surat dari Ka. Badan Kesbangpollinmas Provinsi Jawa Tengah Nomor : 070/1412/2013 Tanggal 30 Mei 2013 Perihal Ijin Penelitian, dengan hormat kami beritahukan bahwa di Wilayah/Instansi Saudara akan dilaksanakan Penelitian

Nama : David Reza Hermawan
 Alamat : Jl. Marsda Adi Sucipto Yogyakarta
 Pekerjaan/Mahasiswa : Mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
 Penanggungjawab : Dzazim Rohmadi, M.Si
 Topik : Persepsi Pemustaka Terhadap Fungsi Pelayanan Referensi Di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten
 Jangka Waktu : 2 Bulan (4 Juni s/d 4 Agustus 2013)
 Catatan : **Menyerahkan Hasil Penelitian berupa hard copy dan soft copy ke Bidang PEPP/ Litbang BAPPEDA Kabupaten Klaten**

Besar harapan kami, agar Saudara berkenan memberikan bantuan seperlunya


 BUPATI KLATEN
 Kepala BAPPEDA Kabupaten Klaten
 Sekretaris
 Hari Budiono, SH
 Pembina Tingkat I
 NIP. 19611008 198812 1 001

Tembusan disampaikan Kepada Yth :

1. Ka. Kantor Kesbangpol Kab. Klaten
2. Dekan Fak. Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
3. Yang Bersangkutan
4. Arsip