

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN REFERENSI  
DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KABUPATEN KULON  
PROGO YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan



**Disusun Oleh:**

**Afinda Nur Hidayati**

**09140092**

**PRODI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
YOGYAKARTA**

**2013**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Afinda Nur Hidayati

Nim : 09140092

Program studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahawa skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Referensi Di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta” adalah hasil karya penelitian sendiri, bukan jiplakan dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan, dan apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 17 Juni 2013



Afinda Nur Hidayati

09140092

## HALAMAN NOTA DINAS

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si  
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### NOTA DINAS

Hal : Laporan Skripsi Sdr. Afinda Nur Hidayati  
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Assalamu'alaikum arahmatullahi Wabarakatuh

Setelah dilakukan bimbingan maupun koreksi seperlunya terhadap naskah Skripsi saudara.

Nama : Afinda Nur Hidayati

Nim : 09140092

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Referensi di Kantor  
Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo

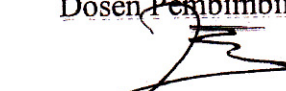
Selaku dosen pembimbing, kami menyatakan naskah Skripsi ini memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Harapan kami semoga Saudari tersebut segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatiannya, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 13 Juni 2013

Dosen Pembimbing

  
Drs. Djazim Rohmadi, M.Si  
NIP. 19630128 199403 1 001



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [adab@uin-suka.ac.id](mailto:adab@uin-suka.ac.id)

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1397 /2013

Skrripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN REFERENSI  
DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KABUPATEN KULON PROGO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Afinda Nur Hidayati  
NIM : 09140092  
Telah dimunaqasyahkan pada : 27 Juni 2013  
Nilai Munaqasyah : A-

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

**TIM PENGUJI:**

Ketua Sidang

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si  
NIP.19630128 199403 1 001

Penguji I

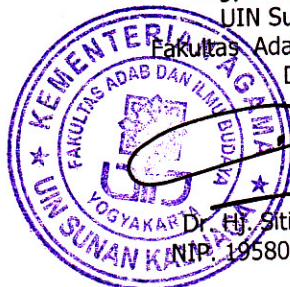
Nurdin Langu, S.Ag.,SS.,MA  
NIP. 19710601 200003 1 002

Penguji II

M. Ainul Yaqin, S.Pd.,M.Ed  
NIP. 19740612 200312 1 001

Yogyakarta, 04 Juli 2013

UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
DEKAN,



Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag.  
NIP. 19580117 198503 2 001

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Afinda Nur Hidayati

Nim : 09140092

Program studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahawa skripsi yang berjudul “Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Referensi Di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta” adalah hasil karya penelitian sendiri, bukan jiplakan dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan, dan apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 17 Juni 2013

Peneliti

Afinda Nur Hidayati

09140092

## HALAMAN NOTA DINAS

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si  
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

### NOTA DINAS

Hal : Laporan Skripsi Sdr. Afinda Nur Hidayati

Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Assalamu'alaikum arahmatullahi Wabarakatuh

Setelah dilakukan bimbingan maupun koreksi seperlunya terhadap naskah Skripsi saudara.

Nama : Afinda Nur Hidayati

Nim : 09140092

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul : Persepsi Pemustaka Terhadap Pelayanan Referensi di Kantor  
Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo

Selaku dosen pembimbing, kami menyatakan naskah Skripsi ini memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan, Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Harapan kami semoga Saudari tersebut segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah. Atas perhatiannya, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 13 Juni 2013  
Dosen Pembimbing

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si  
NIP. 19630128 199403 1 001

## **Halaman pengesahan**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini asli karya sendiri, bukan dari jiplakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 17 Juni 2013

Afinda Nur Hidayati

NIM. 09140092



## **MOTTO**

- Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan orang lain). Dan hanya kepada Tuhanlah hendaknya kamu berharap.

(Qs : Al-Insyirah)

- Barang siapa menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu niscaya Allah memudahkannya kejalan menuju surga.

(H.R. Turmudzi)

- Barang siapa keluar untuk mencari ilmu, maka dia berada dijalan Allah hingga ia pulang

(H.R. Turmudzi)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

- ✓ Pertama-tama saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberi kemudahan kepada penulis.
- ✓ Terima kasih kepada kedua orang tua saya bapak Abdul Kadir dan ibu Fatonah tercinta yang tak pernah berhenti untuk memberikan doa yang selalu menyertai setiap langkahku, serta setiap tetes keringatmu untuk memberikan yang terbaik bagi anak-anaknya.
- ✓ Terima kasih kepada kakak-kakakku mas Detkri badhiron dan mbak Fatma Absari yang telah memberikan doa dan dukungannya kepadaku untuk terus maju.
- ✓ Terima kasih kepada Keponakan Olivia Sapbrina Kamalin yang telah memberikan doa dan dukungannya kepadaku untuk terus maju dan selalu memberikan saya senyuman dalam segala hal.
- ✓ Terima kasih kepada Miftah Candra Daruslan yang telah menemani, memberikan motivasi, semangat dan juga dukungan serta doanya.
- ✓ Untuk semua teman-temanku IPI seperjuangan angkatan 2009 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala jasa-jasa dalam membantuku.
- ✓ Dan juga untuk semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuannya dalam menyelesaikan laporan ini.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo dengan baik.

Adapun maksud dari penyusunan Skripsi ini untuk memenuhi dan melengkapi syarat kelulusan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang bersangkutan:

1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., Sip., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan
3. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih atas bimbingannya dan pengarahan selama ini.
4. Ibu Siti Rohaya selaku, S.Ag., MT, selaku Dosen Pembimbing akademik. Terima kasih atas bimbingan dan pengarahan selama ini.
5. Bapak Ir. Supriyo Selaku Kepala Perpustakaan Kabupaten Kulon Progo yang telah menerima dan memberi ijin dalam melaksanakan penelitian Skripsi.

6. Seluruh Pustakawan, karyawan, dan Staf di Perpustakaan Kabupaten Kulon Progo terima kasih telah banyak membantu dalam melakukan Penelitian Skripsi selama di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo.
7. Teman-teman dan sahabatku terima kasih dukungan dan bantuannya selama ini.
8. Dan kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan laporan ini.

Semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan dan budi baik ini. akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Kulon Progo, 17 Juni 2013

Afinda Nur Hidayati  
NIM. 09140092

## **INTISARI**

### **PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN REFERENSI DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KABUPATEN KULON PROGO YOGYAKARTA**

(Afinda Nur Hidayati/09140092)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi pemustaka terhadap pelayanan referensi di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo. Jenis penelitian ini adalah deskriptif, dengan subjek penelitian pemustaka dan objek penelitian adalah persepsi pemustaka terhadap pelayanan referensi di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pemustaka yang terdaftar menjadi anggota perpustakaan sebanyak 15.060 orang. Pengambilan sampel dengan menggunakan metode *accidental sample*, sebanyak 99 responden. Variabel penelitian bersifat tunggal yaitu persepsi pemustaka terhadap pelayanan referensi di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo, instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah pelayanan rujukan pokok dan pelayanan rujukan penunjang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi terhadap pelayanan referensi di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo pada pelayanan referensi sudah baik dengan nilai total 3,18 tergolong baik. Sehingga penafsiran/interpretasinya baik dengan mutu pelayanan B. Berdasar hal tersebut maka disarankan kepada Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta untuk lebih meningkatkan pelayanannya.

Kata kunci: persepsi pemustaka, pelayanan referensi, perpustakaan dan pemustaka

## **ABSTRACT**

### **AFINDA NUR HIDAYATI (2013) THE PERCEPTION OF LIBRARY USER TOWARD THE SERVICES REFERENCE FOR THE LIBRARY AND ARCHIVES OF KULON PROGO**

**By: Afinda Nur Hidayati/NIM. 09140092**

This research aims to understand how the perception of library users toward the services reference for the library and archives of Kulon Progo. This research method is descriptive. The subject of the study is library users, while the object is the perception of library users toward the service reference for the library and archives of Kulon Progo Regency. The researcher takes 15.060 members of library of Kulon Progo population sampling. Sample are taken using accidental sampling method, result 99 people as samples. The research has a single variable, that is the perception of library users toward the measurement of library users perception based kind service reference in service referral principal and service referral supporting. The result of the research shows that the perception toward service reference the library and archives of Kulon Progo regency is good, As the is 3,18. The service reference is B with interpretation is good, too. Based on the result, it is advised for the library and archives of Kulon Progo regency to increase the of its services.

Key words : library users, perception, service reference, library and users

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
NOTA DINAS.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
INTISARI .....	x
ABSTRACT .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	6
1.4 Sistematika Pembahasan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka .....	8
2.2. Landasan Teori.....	12
2.2.1. Persepsi.....	12

2.2.2. Pemustaka .....	14
2.2.3. Pelayanan Referensi .....	15
2.2.3.1. Macam-macam Koleksi Referensi .....	20
2.2.4. Perpustakaan Umum .....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian.....	25
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.3. Subjek dan Objek Penelitian .....	25
3.4. Populasi dan Sampel .....	26
3.4.1 Populasi .....	26
3.4.2. Sampel.....	27
3.5. Variabel Penelitian .....	28
3.6. Instrumen Penelitian .....	30
3.7. Metode Pengumpulan Data .....	30
3.8. Validitas dan Reliabilitas .....	33
3.8.1. Uji Validitas .....	33
3.8.2. Uji Realiabilitas.....	35
3.9. Analisis Data .....	36

### **BAB IV PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum.....	38
4.1.1. Sejarah Singkat .....	38
4.1.2. Visi, Misi, dan Sasaran .....	39
4.1.3. Tujuan Kantor Perpustakaan Kabupaten Kulon Progo .....	40



4.1.4. Tugas dan Fungsi Perpustakaan.....	41
4.1.5. Bagian Kepegawaian.....	42
4.1.6. Struktur Organisasi dan Personalia .....	43
4.1.7. Prosedur Pelayanan Perpustakaan.....	46
4.1.8. Sarana dan Prasarana.....	48
4.1.8.1. Gedung Perpustakaan.....	48
4.1.9. Pemustaka .....	49
4.1.10. Perabot dan Peralatan Perpustakaan.....	49
4.1.10.1. Koleksi Buku-buku Perpustakaan menggunakan DDC.....	51
4.1.10.2. Koleksi Referensi Di Perpustakaan.....	52
4.1.11. Pelayanan Referensi Di Perpustakaan.....	53
4.1.11. Sistem Pelayanan .....	54
4.1.11.2. Penelusuran Informasi.....	54
4.1.11.3. Penataan Koleksi.....	54
4.1.11.4. Statistik.....	55
4.2. Analisis Data, Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	55
4.2.1. Deskripsi Responden.....	55
4.2.2. Uji Validitas .....	56
4.2.2.1. Uji Reliabilitas .....	58
4.2.3. Analisis Data .....	58
4.2.4. Persepsi Pemustaka terhadap Pelayanan Referensi.....	99

**BAB V PENUTUP**

4.1. Simpulan .....100

4.2. Saran.....101

**DAFTAR PUSTAKA .....103**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	29
Tabel 2 Skala Interval .....	32
Tabel 3 Daftar Personalia.....	44
Tebel 4 Daftar Pegawai.....	45
Tabel 5 Laporan Jumlah pengunjung.....	49
Tabel 6 Jumlah Perabot Perpustakaan.....	50
Tabel 7 DDC .....	51
Tabel 8 Koleksi Referensi.....	52
Tabel 9 Deskripsi Responden .....	56
Tabel 10 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 11 Hasil Reliabilitas .....	58
Tabel 12 Hasil Rekapitulasi Jawaban Koleksi Referensi di Perpustakaan Menambah Informasi Bagi Pemustaka .....	60
Tabel 13 Hasil Rekapitulasi Jawaban Pustakawan Memberikan Kemudahan Terhadap Pemustaka Dalam Mengakses Pelayanan Referensi.....	61
Tabel 14 Hasil Rekapitulasi Jawaban Petugas Dalam Menyediakan Pelayanan Referensi Sesuai Dengan Kebutuhan Pemustaka.....	62
Tabel 15 Hasil Rekapitulasi Jawaban Petugas Referensi Bersedia Menjawab Pertanyaan Kepada Pemustaka Dalam Menelusuri Informasi Pada Pelayanan Referensi .....	63

Tabel 16 Hasil Rekapitulasi Jawaban Informasi Yang Disajikan Dipelayanan Referensi Merupakan Informasi Yang Relevan (bersangkutan dengan yang dibutuhkan oleh pemustaka) .....	64
Tabel 17 Hasil Rekapitulasi Responden Pada Pelayanan Rujukan Pokok (pemberian informasi bersifat umum).....	65
Tabel 18 Hasil Rekapitulasi Jawaban Petugas Referensi Secara Teratur Dapat Menyusun Daftar Bacaan Atau Bibliografi Sehingga Mudah Dimanfaatkan Oleh Pemustaka .....	66
Tabel 19 Hasil Rekapitulasi Jawaban Koleksi Referensi Diperpustakaan Seperti Biografi Dapat Menambah Pengetahuan Tentang Sejarah Dan Riwayat Hidup Seorang Tokoh .....	67
Tabel 20 Hasil Rekapitulasi Responden Pada Pelayanan Rujukan Pokok (pemberian informasi bersifat spesifik) .....	68
Tabel 21 Hasil Rekapitulasi Jawaban Dengan Adanya Katalog Bibliografi Dapat Mempermudah Pemustaka Dalam Menelusuri Bahan Rujukan .....	69
Tabel 22 Hasil Rekapitulasi Jawaban Petugas Referensi Bersedia Membantu Pemustaka Dalam Menelusuri Bahan Rujukan.....	70
Tabel 23 Hasil Rekapitulasi Jawaban Sistem Penyusunan Koleksi Referensi Di Rak Mempermudah Pemustaka Dalam Menelusuri Informasi .....	71
Tabel 24 Hasil Rekapitulasi Jawaban Petugas Menguasai Teknik-Teknik Penelusuran Serta Penguasaan Terhadap Koleksi Referensi .....	72
Tabel 25 Hasil Rekapitulasi Pada Pelayanan Rujukan Pokok (pemberian bantuan untuk menelusuri literature atau bahan pustaka).....	73
Tabel 26 Hasil Rekapitulasi Jawaban Dengan Adanya Bimbingan Dari Petugas, Dalam Menelusuri Informasi Melalui Koleksi Referensi, Dapat Mempermudah Pemustaka Dalam Menemukan Bahan Rujukan Dengan Baik Dan Efisien ....	74

Tabel 27 Hasil Rekapitulasi Jawaban Petugas Sering Menjelaskan Kepada Saya Tentang Bagaimana Menggunakan Bahan Rujukan dan Memilih Bahan Rujukan Yang Sesuai.....	75
Tabel 28 Hasil Rekapitulasi Pada Pelayanan Rujukan Pokok (pemberian bimbingan untuk menggunakan koleksi rujukan) .....	76
Tabel 29 Hasil Rekapitulasi Jawaban Pengarahan Yang Diberikan Oleh Pustakawan Dalam Menentukan Pokok Bahasan Pada Koleksi Referensi Dapat Menambah Informasi Pemustaka .....	77
Tabel 30 Hasil Rekapitulasi Jawaban Koleksi Referensi Yang Ada di Perpustakaan Dapat Membantu Pemustaka Dalam Menemukan Topik Atau Pokok Bahasan .....	78
Tabel 31 Hasil Rekapitulasi Pada Pelayanan Rujukan Pokok (Membantu Mengarahkan untuk menemukan pokok-pokok bahasan tertentu) .....	79
Tabel 32 Hasil Rekapitulasi Jawaban Peran Pustakawan dalam Kerjasama Antarpustakawan dan Antar Perpustakaan Dapat Mengoptimalkan Penggunaan Koleksi Referensi dan Dapat Meningkatkan Pelayanan Referensi.....	80
Tabel 33 Hasil Rekapitulasi Jawaban Dengan Adanya Hubungan dan Kerjasama Dengan Perpustakaan Dapat Membantu Pemustaka Dalam Menemukan Bahan rujukan Yang Dibutuhkan .....	81
Tabel 34 Hasil Rekapitulasi Pada Pelayanan Rujukan Penunjang (mengadakan hubungan dan kerjasama dengan perpustakaan dalam bidang penggunaan informasi) .....	82
Tabel 35 Hasil Rekapitulasi Jawaban Dengan Menyelenggarakan Pendidikan Pemakai di Perpustakaan Mengenai Alat-Alat Temu Kembali Seperti Katalog Bibliografi Dll Dapat Menambah Wawasan Bagi Pemustaka.....	83

Tabel 36 Hasil Rekapitulasi Pada Pelayanan Rujukan Penunjang (menyelenggarakan pendidikan mengenai penggunaan alat-alat penemuan kembali.....	84
Tabel 37 Hasil Rekapitulasi Jawaban Dengan Mempromosikan Koleksi Rujukan Melalui Pemanjangan (display) Agar Mudah Dimanfaatkan Pemustaka .....	85
Tabel 38 Hasil Rekapitulasi Jawaban Dengan Adanya Pameran Koleksi Bahan Rujukan di Perpustakaan Dapat Meningkatkan Minat Baca di Perpustakaan .	86
Tabel 39 Hasil Rekapitulasi Pada Pelayanan Rujukan Penunjang (menyelenggarakan pameran koleksi perpustakaan) .....	87
Tabel 40 Hasil Rekapitulasi Jawaban Koleksi Klipping Pada Surat Kabar di perpustakaan Dapat Mempermudah Pemustaka Mencari Bahan Rujukan .....	88
Tabel 41 Hasil Rekapitulasi Jawaban Dengan Mengorganisasikan Klipping Oleh Pustakawan Dapat Meningkatkan Koleksi Bahan Rujukan Dan Menambah Pengetahuan Pemustaka .....	89
Tabel 42 Hasil Rekapitulasi Pada Pelayanan Rujukan Penunjang (mengorganisasikan bahan-bahan kliping surat kabar).....	90
Tabel 43 Hasil Rekapitulasi Jawaban Penataan Koleksi Referensi Mempermudah Pemustaka Dalam Menelusuri Informasi .....	91
Tabel 44 Hasil Rekapitulasi Jawaban Koleksi Referensi Memuat Informasi Yang Disusun Dengan Sistematis Maupun Abjad, Dapat Membantu Saya Dalam Menelusur Informasi .....	92
Tabel 45 Hasil Rekapitulasi Jawaban Sistem Penyusunan (urutan klasifikasi) Koleksi Rujukan Di Perpustakaan Dapat Mempermudah Pemustaka Dalam Menelusuri Informasi .....	93
Tabel 46 Hasil Rekapitulasi Jawaban Perpustakaan Membeikan Tanda R Pada Punggung Buku Untuk Memperjelas Koleksi Referensi .....	94

Tabel 47 Hasil Rekapitulasi Pada Pelayanan Rujukan Penunjang (mengorganisasikan koleksi referensi sehingga mudah digunakan).....	95
Tabel 48 Hasil Rekapitulasi Jawaban Pertanyaan Yang Diajukan Pemustaka Dapat Dijadikan Evaluasi Untuk Meningkatkan Pelayanan Rujukan .....	96
Tabel 49 Hasil Rekapitulasi Jawaban Dengan Adanya Buku Pengunjung Yang Masuk Ke ruang Koleksi Referensi Dapat melihat Seberapa Banyak Pemustaka Menggunakan Fasilitas Ruang Referensi.....	97
Tabel 50 Hasil Rekapitulasi Pada Pelayanan Rujukan Penunjang (mencatat dan mengumpulkan data statistic kegiatan pelayanan ruukan).....	98

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Organisasi Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta .....	44
Gambar 2 Gedung Kantor Perpustakaan Kabupaten Kulon Progo Dan Komputer Penelusuran Koleksi .....	105
Gambar 3 Dokumentasi Ruang Referensi Di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo Yogyakarta .....	106



## DAFTAR LAMPIRAN

- Angket Penelitian .....	108
- Ujicoba Penelitian Angket 30 Responden.....	112
- Penelitian Dengan Angket 99 Responden.....	114
- Hasil Ujicoba Validitas Variabel .....	119
- Hasil Ujicoba Reliabilitas .....	123
- Hasil Item Total Statistics .....	124
- Nilai-nilai r Product Moment .....	125

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perpustakaan umum menurut Zen (2010:30) adalah perpustakaan yang melayani seluruh lapisan masyarakat tanpa membedakan latar belakang, status sosial, agama, suku, pendidikan, dan sebagainya. Perpustakaan umum merupakan suatu bentuk pelayanan yang diberikan kepada pengguna dengan sistem pelayanan terbuka untuk umum, siapa saja dapat memperoleh informasi yang mereka inginkan. Perpustakaan akan dinilai baik secara keseluruhan oleh pengguna, jika mampu memberikan pelayanan yang terbaik, dan dinilai buruk secara keseluruhan jika pelayanan yang diberikan buruk. Hal itu karena kegiatan pelayanan merupakan kegiatan yang mempertemukan langsung antara petugas dengan pengguna perpustakaan, sehingga penilaian pengguna akan muncul ketika kegiatan pelayanan tersebut dilangsungkan. Dalam sebuah perpustakaan terdapat beberapa jenis pelayanan pengguna salah satunya adalah pelayanan referensi. Menurut Rahayuningsih (2007:87) pelayanan referensi adalah kegiatan pelayanan yang berupa pemberian bantuan kepada pengguna perpustakaan agar dapat menemukan informasi yang dibutuhkan. Melalui pengarahan/bimbingan pada petugas perpustakaan khususnya petugas referensi, dapat mempermudah pengguna dalam menelusuri informasi melalui koleksi referensi, karena tidak semua pengguna perpustakaan dapat menelusuri informasi pada bahan rujukan untuk itu perlu adanya bantuan dari pustakawan. Dengan begitu pustakawan tidak

hanya menyediakan bahan-bahan referensi di perpustakaan saja, tetapi perlu memberikan jasa rujukan maupun pengarahan agar pengguna mudah menemukan informasi yang dibutuhkan. Menurut Rahayuningsih (2007:104) untuk menunjang tujuan dan fungsi pelayanan referensi diperlukan:

1. Petugas perpustakaan yang cakap.
2. Koleksi referensi yang memadai dan disajikan dalam rak terbuka serta mudah dicapai.
3. Kerja sama antar perpustakaan.

Pelayanan referensi mempunyai peran penting dalam perpustakaan, karena melalui dialog dan komunikasi dapat membantu pengguna menemukan informasi yang dicari. Menurut Abdul Rahman saleh (2001: 8.8), ada dua jenis pelayanan referensi yaitu pelayanan rujukan pokok dan pelayanan rujukan penunjang. Dari kedua jenis Pelayanan referensi tersebut dapat membantu pemustaka untuk menemukan dan menelusur informasi dengan lebih spesifik dan dengan pilihan subjek yang lebih luas, serta dengan bantuan pustakawan dapat memberikan bimbingan dan arahan dalam menemukan ataupun memakai koleksi referensi. Pengguna erat kaitannya terhadap pelayanan yang ada di perpustakaan karena penggunalah yang merasakan atau menggunakan pelayanan yang ada di perpustakaan. Tanpa adanya pengguna perpustakaan tidak ada artinya. Sesuai dengan teori menurut Suwarno (2009:58) persepsi adalah proses informasi dalam diri kita untuk mengenali atau membuat kita menjadi tahu dan mengerti hal-hal yang dihadapi. Jadi pelayanan yang di berikan oleh perpustakaan berpengaruh dengan yang dirasakan oleh pengguna.

Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo merupakan Perpustakaan yang memberikan informasi pada bahan pustaka untuk dapat membantu meningkatkan mereka ke arah kehidupan yang lebih baik serta memberikan pelayanan seoptimal mungkin kepada masyarakat dalam upaya untuk mencerdaskan kehidupan bangsa. Bentuk pelayanannya terbuka yaitu sistem pelayanan yang memungkinkan pengguna masuk ke ruang koleksi untuk memilih dan mengambil sendiri koleksi yang diinginkan dari jajaran koleksi perpustakaan. Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo memberikan pelayanan pada hari Sabtu dan Minggu yang diharapkan mampu membantu pemustaka untuk memenuhi kebutuhan dalam memperoleh informasi dan memanfaatkan koleksi perpustakaan. Perpustakaan juga memberikan kemudahan bagi pengguna berkaitan dengan fasilitas pendukung seperti komputer. Untuk menentukan *call number* di susun menggunakan pedoman DDC (*Dewey Decimal Classification*). Dengan penginputan buku-buku, perpustakaan menggunakan sistem otomasi QALIS (*Quadra Automated Library Information Sistem*) *software* bantuan dari Perpustakaan Nasional RI. Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo menyediakan berbagai jenis pelayanan salah satunya adalah pelayanan referensi. Pada pelayanan referensi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo merupakan salah satu bentuk jasa pelayanan perpustakaan yang berhubungan langsung kepada para pemustaka serta diperuntukkan khusus untuk koleksi tidak dipinjamkan. Dan juga memiliki tempat tersendiri pada ruang referensi sehingga pemustaka merasa nyaman dalam mencari informasi. Prosedur atau tahapan pelayanan terdiri atas dua segi, baik dari segi pemustaka maupun

pustakawan. Prosedur pertama, yang dilakukan pada pelayanan referensi dari segi pemustaka yaitu sebelum mengakses koleksi-koleksi yang ada di rak, sebaiknya pemustaka menelusur lebih dahulu informasi yang dibutuhkan melalui OPAC yang telah disediakan di perpustakaan. Dengan melalui OPAC (Online Public Access Catalogue) pemustaka akan mendapatkan informasi dan sumber informasi yang dibutuhkan dengan cepat. Prosedur kedua, penelusuran koleksi referensi dilakukan dengan bantuan pustakawan referensi atas permintaan pemustaka, pustakawan akan memberikan asistensi dan bimbingan penelusuran. Kegiatan pelayanan referensi yang ada di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo seperti penyediaan dan melayani koleksi referensi, melayani peminjaman, *shelving*, menginventaris majalah, menjawab pertanyaan dari pemustaka, menyusun data statistik pengunjung perpustakaan, dan menginput koleksi referensi. Sedangkan Macam pelayanan yang diberikan di ruang referensi pada Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon progo adalah pelayanan baca di tempat, pelayanan informasi, pelayanan peminjaman untuk fotokopi, pelayanan baca koleksi berkala. Karena koleksi referensi tidak diperbolehkan untuk dipinjam atau dibawa pulang maka perpustakaan memberikan izin kepada pengguna untuk memfotokopi koleksi referensi yang akan diperlukan, dengan syarat memberitahu terlebih dahulu kepada petugas perpustakaan kemudian petugas mencatat identitas buku yang dipinjam untuk difotokopi, sehingga petugas perpustakaan tidak memberikan ketentuan bagian-bagian yang tidak boleh difotokopi.

Menurut Rahayuningsih (2007:85) Keberhasilan dalam memberikan jasa pelayanan referensi dapat dilihat dari jumlah pengunjung, pelayanan yang baik dan terpenuhinya kebutuhan para pemustaka. Untuk menyelenggarakan pelayanan yang baik tidak lepas dari unsur-unsur seperti proses pelayanan, keadaan koleksi, tenaga pustakawan serta perpustakaan yang digunakan. Begitu juga dengan penyusunan pada penempatan buku di rak yang berpengaruh pada kemudahan bagi pengguna dalam menelusuri koleksi. Pelayanan referensi sangat berhubungan pada pemustaka, karena pemustaka yang merasakan, menilai, kondisi baik tidaknya pelayanan tersebut. Dengan demikian dapat mengetahui apakah pelayanan yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan.

Untuk memperoleh informasi yang didapat dari pemustaka pada pelayanan referensi yaitu dengan sudut pandangan melalui pancaindra yang dirasakan oleh pemustaka saat mengunjungi perpustakaan. Beberapa penilaian atau tanggapan dirasakan oleh pemustaka bernama Dwi Hartati Winarto pada wawancara yang dilakukan peneliti tanggal 03 Januari 2013 berkaitan dengan pelayanan referensi menuturkan bahwa koleksi di ruang referensi sudah tertata rapi dan baik, akan tetapi ada beberapa pustakawan yang tidak peduli atau kurang memberikan pengarahannya ketika pemustaka mengalami kesulitan dalam menelusuri informasi melalui bahan rujukan. Dengan hal itu diperoleh informasi tentang persepsi pemustaka terhadap pelayanan referensi di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo. Untuk mengetahui pelayanan referensi dapat diukur dengan cara melihat persepsi pemustakanya.

Dari latar belakang permasalahan diatas serta alasan penting untuk memperoleh gambaran tentang sejauh mana persepsi pemustaka pada pelayanan referensi, peneliti tertarik meneliti judul skripsi persepsi pemustaka terhadap pelayanan referensi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas dapat dirumuskan masalah penelitian ini adalah bagaimanakah persepsi pemustaka terhadap pelayanan referensi yang ada di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1. Tujuan Penelitian**

Dalam penelitian ini mempunyai tujuan yang hendak dicapai yaitu untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap pelayanan referensi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kulon Progo.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Dalam penelitian ini memiliki beberapa manfaat antara lain;

1. Dapat menambah pengetahuan dan wawasan tentang pelayanan referensi bagi penulis.
2. Sebagai bahan rujukan bagi penulis dalam melakukan penelitian di bidang pelayanan referensi.
3. Bagi Perpustakaan Umum Kabupaten Kulon Progo sebagai evaluasi, apakah pelayanan referensi yang sudah ada sesuai dengan yang diharapkan.

#### **1.4. Sistematika Pembahasan**

Sistematika pembahasan dalam proposal skripsi tujuannya untuk mempermudah dalam pemahaman isi dari skripsi tersebut, dapat di uraikan sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan, latar belakang yang di dalamnya terdapat masalah dalam judul penelitian proposal, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika pembahasan.

BAB II berisi tentang Tinjauan pustaka dan landasan teori, yang digunakan sebagai pendukung dalam penulisan skripsi.

BAB III Metode penelitian, meliputi jenis penelitian, variabel penelitian, populasi dan sampel, instrumen penelitian, metode pengumpulan data, analisis data.

BAB IV Pembahasan, berisi tentang gambaran umum Kantor Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Kulon Progo

BAB V penutup, berisi simpulan yang diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan dan saran bagi peningkatan pelayanan referensi di Kantor Perpustakaan Dan Arsip kabupaten Kulon Progo.



## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Simpulan

Berdasarkan perolehan analisis data dan pembahasan dapat diambil kesimpulan bahwa nilai rata-rata keseluruhan dari Persepsi pemustaka terhadap pelayanan referensi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo yaitu sebesar 3,18 dikategori **baik**. Hasil tersebut diperoleh dari dua sub variabel yaitu pelayanan rujukan pokok dan pelayanan rujukan penunjang yang keduanya meliputi 11 indikator. Indikator tertinggi adalah pemberian informasi bersifat umum dengan nilai 3,68, diikuti oleh indikator penyelenggaraan pameran bahan rujukan dengan nilai 3,45. Dari yang pertama merupakan indikator pelayanan rujukan pokok sedangkan yang kedua berasal dari pelayanan rujukan penunjang. Sementara indikator terendah ditempati oleh pemberian bimbingan untuk menelusuri informasi pada koleksi referensi dengan nilai 2,35 disusul pada pemberian bantuan untuk menelusuri bahan pustaka dengan nilai 2,84. Dari indikator pertama dan kedua merupakan indikator pelayanan rujukan pokok.

#### 5.2. Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa saran yang diajukan oleh peneliti sehingga dapat dijadikan bahan pertimbangan yaitu:

1. Diharapkan perpustakaan lebih mengoptimalkan pelayanan referensi terutama memberikan bimbingan/pengarahan dalam menelusuri informasi pada bahan

Rujukan yang sesuai, agar dapat meningkatkan manajemen pelayanan pada sumber daya manusia.

2. Disarankan petugas ikut membantu pemustaka tentang bagaimana menggunakan bahan rujukan, agar dapat memberikan kemudahan pada pemustaka dalam memperoleh informasi melalui bahan rujukan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Manajemen Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- . 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- . 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 2009. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Badollahi Mustafa dan Abdul Rahman Saleh. 2001. *Bahan Rujukan Umum*. Jakarta : Pusat Penerbitan Universitas Terbuka.
- Basuki, Sulistyono. 2010. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: universitas Terbuka.
- [Http://www.pemustaka.com/pemustaka](http://www.pemustaka.com/pemustaka). Diunduh pada 3 Januari 2013, 09.00 WIB
- [Http://perpustakaan.kulonprogokab.go.id/](http://perpustakaan.kulonprogokab.go.id/), 30 November 2012 pukul 19.15 WIB
- Idrus, Muhammad. 2007. *Metode Penelitian Ilmu-Ilmu social (pendekatan Kualitatif & Kuantitatif)*. Yogyakarta: UII Press.
- Lasa Hs. 1995. *Jenis-jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Lasa Hs. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta : Gama Media.
- . 2009. *Kamus Kepustakawanan Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Martoatmojo, Karmidi. 2009. *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Misbahul munir (2012). *Persepsi pemustaka terhadap kualitas pelayanan referensi di perpustakaan fakultas ekonomi universitas islam Indonesia Yogyakarta* : Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Nia Dwi Zam (2012). *Tanggapan pemustaka terhadap kualitas pelayanan referensi di perpustakaan fakultas hukum universitas islam Indonesia Ygyakarta* : Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi And Karya Ilmiah*. Jakarta : Kencana
- Pawit M. Yusup. 2009. *Ilmu Informasi Komunikasi, dan Kepustakaan*. Jakarta : Bumi Aksara
- Purwono. 2009. *Pemaknaan Buku Bagi Masyarakat Pembelajar*. Jakarta: Sagung Seto.
- Qalyudi, Syihabuddin, dkk.2007. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Rahmat, Jalaluddin. 2000. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rosalin, Elin. 2008. *Pemanfaatan Perpustakaan dan Sumber Informasi*. Bandung: Karsa Mandiri Persada.
- Sudarmanto, R. Gunawan. 2005. *Analisis Regresi Linear Ganda dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Simamora, Bilson. 2008. *Panduan Riset Perilaku Konsumen*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2007. *Metode penelitian kuantitati kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- . 2009. *Metode penelitian kuantitati kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- . 2010. *Ilmu Perpustakaan & kode etik*. Yogyakarta: AR-RUZZ media Group.
- Undang-undang Nomor 43 Tahun 2007. Jakarta : Graha Ilmu.
- Winarno (2010). *Persepsi Pengguna Terhadap Pelayanan Referensi di UPT Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta*. (Skripsi).Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Zen, Zulfikar. Rachman Hermawan S. 2010. *Etika Kepustakawan: Suatu Pendekatan Terhadap Profesi dan Kode Etik Pustakawan Indonesia*. Jakarta: Sagung Seto.

## GEDUNG KANTOR PERPUSTAKAAN KABUPATEN KULON PROGO



## KOMPUTER PENELUSURAN KOLEKSI



**DOKUMENTASI PADA RUANGAN REFERENSI DI PERPUSTAKAAN  
KULON PROGO**



## Angket Penelitian

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Saya saat ini, mahasiswa UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta Jurusan Ilmu perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu budaya, saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang “Persepsi Pemustaka Terhadap pelayanan Referensi Di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo”.

Demi kelancaran skripsi saya, mohon bantuan anda untuk mengisi angket ini. pengisian angket ini digunakan untuk keperluan pengumpulan data penelitian saya, semua jawaban dalam penelitian ini dijamin kerahasiaannya.

Atas bantuan dan partisipasi anda dalam mengisi angket ini, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Hormat saya,

Afinda Nur Hidayati  
09140092



## ANGKET PENELITIAN

### IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Pekerjaan :

No. Anggota Perpustakaan :

### Petunjuk Pengisian

1. Bacalah dengan teliti setiap pertanyaan dan jawaban yang tersedia.
2. Berikan tanda Check List (V) pada kolom yang tersedia sesuai dengan jawaban anda.

### Keterangan :

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

### 1. Pelayanan rujukan pokok

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	<b>Pemberian informasi yang bersifat umum</b>				
1	Koleksi referensi di perpustakaan menambah informasi bagi pemustaka				
2	Pustakawan memberikan kemudahan terhadap pemustaka dalam mengakses pelayanan referensi				
3	Petugas dalam menyediakan pelayanan referensi sesuai dengan kebutuhan pemustaka				
4	Petugas referensi bersedia menjawab pertanyaan kepada pemustaka dalam menelusuri informasi pada pelayanan referensi				

5	Informasi yang disajikan di pelayanan referensi merupakan informasi yang relevan (bersangkutan dengan yang dibutuhkan oleh pemustaka)				
	<b>Pemberian informasi yang bersifat spesifik</b>	ST	S	TS	STS
6	Petugas referensi secara teratur dapat menyusun daftar bacaan atau bibliografi sehingga mudah dimanfaatkan oleh pemustaka				
7	Koleksi referensi di perpustakaan seperti biografi dapat menambah pengetahuan tentang sejarah dan riwayat hidup seorang tokoh				
	<b>Pemberian bantuan untuk menelusuri literature atau bahan pustaka</b>				
8	Dengan adanya katalog bibliografi dapat mempermudah pemustaka dalam menelusuri bahan rujukan				
9	Petugas referensi bersedia membantu pemustaka dalam menelusuri bahan rujukan				
10	Sistem penyusunan koleksi referensi di rak mempermudah pemustaka dalam menelusuri informasi				
11	Petugas menguasai teknik-teknik penelusuran serta penguasaan terhadap koleksi referensi				
	<b>Pemberian bimbingan untuk menggunakan koleksi rujukan</b>				
12	Dengan adanya bimbingan daeri petugas, dalam menelusuri informasi melalui koleksi referensi, dapat mempermudah saya dalam menemukan bahan rujukan dengan baik dan efisien				
13	Petugas sering menjelaskan kepada saya tentang bagaimana menggunakan bahan rujukan dan memilih bahan bacaan yang sesuai				
	<b>Membantu mengarahkan untuk menemukan pokok-pokok bahasan tertentu</b>				
14	Pengarahan yang diberikan oleh pustakawan dalam menentukan pokok bahasan dan koleksi referensi dapat menambah informasi pemustaka				
15	Koleksi referensi yang ada di perpustakaan dapat membantu pemustaka dalam menemukan topik atau pokok bahasan				

## 2. Pelayanan rujukan penunjang

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	<b>Mengadakan hubungan dan kerjasama dengan perpustakaan atau jasa informasi lain dalam bidang penggunaan informasi</b>				
16	Peran pustakawan dalam kerjasama antarpustakawan dan antar perpustakaan dapat mengoptimalkan penggunaan koleksi referensi dan dapat meningkatkan pelayanan referensi				
17	Dengan adanya hubungan dan kerjasama dengan perpustakaan atau jasa informasi lain (silang layan) pada koleksi referensi dapat menambah pemustaka dalam menemukan bahan rujukan				
	<b>Menyelenggarakan pendidikan mengenai penggunaan alat-alat penemuan kembali</b>				
18	Dengan menyelenggarakan pendidikan pemakai pada perpustakaan mengenai alat temu kembali seperti katalog, bibliografi dll dapat menambah wawasan bagi pemustaka				
	<b>Menyelenggarakan pameran koleksi perpustakaan</b>				
19	Dengan memamerkan/mempromosikan koleksi bahan rujukan melalui pemajangan (display) di depan pintu masuk perpustakaan agar mudah dimanfaatkan pemustaka				
20	Dengan adanya pameran koleksi bahan rujukan diperpustakaan dapat meningkatkan minat baca diperpustakaan				
	<b>Mengorganisasi bahan-bahan kliping surat kabar</b>				
21	Koleksi kliping pada surat kabar di perpustakaan dapat mempermudah pemustaka dalam mencari bahan rujukan				
22	Dengan mengorganisasi klipping oleh pustakawan dapat meningkatkan koleksi bahan rujukan dan menambah pengetahuan pada pemustaka				
	<b>Mengorganisasikan koleksi rujukan dengan baik sehingga mudah digunakan.</b>				
23	Penataan koleksi referensi mempermudah pemustaka dalam menemukan informasi				
24	Koleksi referensi memuat informasi yang disusun dengan sistematis maupun abjad, dapat membantu saya dalam menelusur informasi				

25	Sistem penyusunan (urutan klasifikasi) koleksi rujukan di perpustakaan dapat mempermudah pemustaka dalam mencari buku				
26	Perpustakaan memberikan tanda <i>R</i> pada punggung buku untuk memperjelas koleksi referensi				
	<b>Mencatat dan mengumpulkan data (statistik) kegiatan pelayanan rujukan</b>	ST	S	TS	STS
27	Berbagai pertanyaan yang diajukan pemustaka dapat dijadikan evaluasi untuk meningkatkan pelayanan rujukan				
28	Dengan adanya buku pengunjung yang masuk ke ruang koleksi referensi dapat melihat seberapa banyak pemustaka menggunakan fasilitas ruang referensi				



UJICOPA PENELITIAN ANGKET DENGAN RESPONDEN (30)  
 PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN REFERENSI DI KANTOR  
 PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KABUPATEN KULON PROGO YOGYAKARTA

NO. Urut Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	JML
1	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4		4	4	4	4	3	104
2	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	88
3	2	4	2	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	2	4	3	80
4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	3	79
5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97
6	3	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	91
7	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	94
8	1	2	1	1	2	2	1	2	3	3	3	2	4	3	4	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	70
9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	80
10	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	94
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	85
12	3	4	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	92
13	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	96
14	4	4	3	2	1	2	2	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	84
15	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
16	3	4	3	2	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	90
17	3	3	3	3	1	2	1	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	68
18	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	4	4	84







20	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	74
21	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108
22	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	111
23	4	4	3	3	3	4	1	3	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	2	4	4	3	2	4	3	90	
24	4	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4	84	
25	4	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2	82	
26	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	86	
27	1	4	2	3	4	4	4	4	2	1	4	1	1	3	3	4	4	3	4	4	3	3	1	1	4	4	4	4	84	
28	3	4	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	83	
29	4	4	3	4	3	2	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	95	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	86	
31	3	4	3	2	4	3	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	95	
32	4	4	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	92	
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	84	
34	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	97	
35	2	4	3	3	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	79	
36	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	87	
37	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	95	
38	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95	
39	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	94	
40	3	4	2	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	84	
41	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86	
42	4	4	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	94	
43	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	86	
44	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	91	



70	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	88
71	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	100
72	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	95
73	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	100
74	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	71
75	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	87
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	3	81
77	3	4	2	2	3	3	2	2	2	1	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	1	86
78	4	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
79	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	95
80	3	4	3	2	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	93
81	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	96
82	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	97
83	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	98
84	3	4	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	78
85	3	4	2	3	2	2	3	2	1	3	3	4	2	4	1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	84
86	4	4	2	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	94
87	3	4	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	80
88	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	2	4	93
89	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	89
90	4	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	89
91	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	93
92	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	96
93	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	88
94	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	89



**HASIL UJI COBA VALIDITAS VARIABEL PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN REFERENSI DI  
KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KABUPATEN KULON PROGO YOGYAKARTA**

**CORRELATIONS**

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	Total
P1 Pearson Corre Sig. (2-tailed) N	1  30	,383* ,037 30	,667* ,000 30	,435* ,016 30	,099 ,602 30	,049 ,798 30	,000 1,000 30	,229 ,224 30	,239 ,204 30	,528** ,003 30
P2 Pearson Corre Sig. (2-tailed) N	,383* ,037 30	1  30	,199 ,293 30	,217 ,250 30	,303 ,104 30	,086 ,650 30	-0,10 ,956 30	,261 ,163 30	,102 ,590 30	,448* ,013 30
P3 Pearson Corre Sig. (2-tailed) N	,667* ,000 30	,199 ,293 30	1  30	,647* ,000 30	,316 ,089 30	,141 ,459 30	,335 ,071 30	,455* 0,11 30	,199 ,293 30	,515* ,004 30
P4 Pearson Corre Sig. (2-tailed) N	,435* ,016 30	,217 ,250 30	,647* ,000 30	1  30	,524* ,003 30	,418* ,021 30	,452* ,012 30	,452* ,012 30	,431* ,017 30	,626* ,000 30
P5 Pearson Corre Sig. (2-tailed) N	,099 ,602 30	,303 ,104 30	,316 ,089 30	,524* ,003 30	1  30	,494* ,006 30	,525* ,003 30	,665* ,000 30	,422* ,020 30	610* ,000 30
P6 Pearson Corre Sig. (2-tailed) N	,049 ,798 30	,086 ,650 30	,141 ,459 30	,418* 0,21 30	,494* ,006 30	1  30	,365* 0,47 30	,371* 0,43 30	,202 ,285 30	,496** ,005 30









	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	TOTAL
P24 Pearson Corre	-,005	,381*	,270	,485*	1	,417*	-,044	,082	-,066	,472*
Sig.(2-tailed)	,980	,038	,149	,007		,022	,818	,666	,730	,043
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P25 Pearson Corre	,404*	,471*	,418*	,123	,417*	1	,278	,531**	,435*	,563**
Sig.(2-tailed)	,027	,009	,022	,519	,022		,137	,003	,016	,001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P26 Pearson Corre	,288	,303	,523**	-,049	-,044	,278	1	-,017	,214	,473**
Sig.(2-tailed)	,123	,103	,003	,797	,818	,137		,929	,256	,008
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P27 Pearson Corre	,317	,407*	,183	,229	,082	,531**	-,017	1	,597**	,471**
Sig.(2-tailed)	,088	,026	,334	,224	,666	,003	,929		,000	,009
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P28 Pearson Corre	,323	,183	,199	,168	-,066	,435*	,214	,597*	1	,567**
Sig.(2-tailed)	,081	,334	,334	,375	,730	,016	,256	,000		,001
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total Pearson	,474**	,712**	,634**	,447*	,372*	,563**	,473**	,471**	,567**	1
Corre Sig.(2-tailed)	,008	,000	,000	,013	,043	,001	,008	,009	,001	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**HASIL UJI COBA RELIABILITAS VARIABEL PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP PELAYANAN REFERENSI DI  
KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KABUPATEN KULON PROGO YOGYAKARTA**

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

- a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,894	30

## ITEM-TOTAL STATISTICS

PI	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
P1	89,8333	94,695	,467	,890
P2	89,4667	97,361	,397	,892
P3	90,1667	96,489	,467	,890
P4	90,2333	95,289	,587	,888
P5	90,1667	93,661	,559	,888
P6	90,3333	96,092	,441	,891
P7	90,2000	95,338	,384	,893
P8	90,1000	97,817	,521	,890
P9	90,1667	94,902	,549	,889
P10	90,0000	95,793	,369	,893
P11	89,9667	97,413	,426	,891
P12	90,1000	97,059	,411	,891
P13	90,2667	98,892	,244	,895
P14	89,9667	95,137	,631	,888
P15	90,1000	97,059	,376	,892
P16	89,5333	96,257	,380	,892
P17	89,8333	95,247	,430	,891
P18	89,9667	94,585	,616	,888
P19	89,7000	95,321	,588	,888
P20	89,5667	97,013	,424	,891
P21	89,7333	94,409	,681	,887
P22	89,7667	95,495	,598	,888
P23	89,7667	96,875	,389	,892
P24	89,6000	97,421	,303	,894
P25	89,7333	95,651	,516	,889
P26	89,8333	97,178	,424	,891
P27	89,6667	96,713	,418	,891
P28	89,8667	94,189	,510	,889



**NILAI-NILAI  $r$  PRODUCT MOMENT**

N	Taraf	Signifikan	N	Taraf	Signifikan	N	Taraf	Signifikan
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	<b>0,374</b>	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,0376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Sumber : Sugiono, 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif R&D*. Bandung: Alfabeta