

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ANGGOTA DALAM
PENGAMBILAN PEMBIAYAAN MODAL KERJA *MUDHARABAH* PADA
LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH**

**(STUDI KASUS: KSU BMT ASSALAM SOROWAJAN, BANGUNTAPAN,
BANTUL)**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN SYARAT-SYARAT MEMPEROLEH
GELAR STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

Oleh :

IIS ISTIQOMAH
NIM: 09390009

PEMBIMBING:

- 1. Drs. A. YUSUF KHOIRUDDIN, SE, M.Si**
- 2. H.M YAZID AFANDI, M.Ag**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN ISLAM
FAKULTAS SYARI'AH DAN HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA
2013**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi anggota dalam pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah* serta mengukur seberapa besar pengaruh faktor-faktor tersebut dalam pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah* di KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul. Metode analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah metode analisis regresi berganda. Populasi penelitian ini adalah anggota KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul yang mengambil pembiayaan modal kerja *mudharabah* yang kemudian populasi tersebut menjadi objek penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan ketiga faktor berpengaruh secara positif signifikan terhadap pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah* pada KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul. Untuk pengaruh secara simultan, pengaruh faktor kebutuhan modal terhadap pembiayaan modal kerja *mudharabah* diperoleh t_{hitung} sebesar 2,042 dengan nilai signifikansi 0,049 lebih kecil dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima. Pengaruh pelayanan terhadap pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah* diperoleh t_{hitung} sebesar 3,721 dengan nilai signifikansi 0,001 lebih besar dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima. Dan Pengaruh nisbah bagi hasil terhadap pengambilan pembiayaan modal kerja diperoleh t_{hitung} sebesar 2,968 dengan nilai p value 0,005 lebih kecil dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima. Diperoleh R Square sebesar 0,619, hal ini menunjukkan 61,9% variasi pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah* dapat dijelaskan oleh variasi tiga faktor yaitu kebutuhan modal, pelayanan, dan nisbah bagi hasil yang mempengaruhi pembiayaan modal kerja, sisanya 39,1% dipengaruhi oleh faktor lain.

Katakunci: *Kebutuhan Modal, Pelayanan, Nisbah bagi hasil, dan Pembiayaan Modal Kerja Mudharabah*

SURATPERSETUJUANSKRIPSI

Hal : Skripsi
Saudari Iis Istiqomah
Lamp : -
Kepada
Yth. Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari:


Nama : Iis Istiqomah
NIM : 09390009
Judul Skripsi : **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Anggota Dalam Pengambilan Pembiayaan Modal Kerja *Mudharabah* Pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah (Studi Kasus: BMT Assalam Sorowajan, Banguntapan, Bantul)**

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Syari'ah dan Hukum Program Studi Keuangan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini mengharapkan agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqosahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 3 Rajab 1434 H
13 Mei 2013 M

Pembimbing I


Drs. A. Yusuf Khoiruddin, SE, M.Si
NIP. 19661119 199203 1 002



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi
Saudari Iis Istiqomah

Lamp : -

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Di Yogyakarta.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi Saudari:

Nama : Iis Istiqomah
NIM : 09390009
Judul Skripsi : **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Anggota dalam Pengambilan Pembiayaan Modal Kerja Pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah (Study Kasus: BMT Assalam Sorowajan, Banguntapan, Bantul)**

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Syari'ah dan Hukum Program Studi Keuangan Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini mengharapkan agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqosahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 3 Rajab 1434 H
13 Mei 2013 M

Pembimbing II

H.M. Yazid Afandi, M.Ag
NIP. 1972093 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN

Assalamu'alikum Wr. Wb.

Yang bertandatangan di bawahini, saya:

Nama : Iis Istiqomah

NIM : 09390009

Fakultas-Prodi : Syariah dan Hukum – Keuangan Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Anggota Dalam Pengambilan Pembiayaan Modal Kerja Mudharabah Pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah (Study Kasus: BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul)”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam footnote atau daftar pustaka. Dan apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggungjawab sepenuhnya ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi, dan digunakan sebagaimana perlunya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 3 Rajab 1434 H

13 Mei 2013 M

Penyusun,



Iis Istiqomah
NIM. 09390009

PENGESAHAN SKRIPSI

Nomor : UIN.02/K.KUI-SKR/PP.009/355/2013

Skripsi/tugas akhir dengan judul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI ANGGOTA DALAM
PENGAMBILAN PEMBIAYAAN MODAL KERJA *MUDHARABAH* PADA
LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH (Studi Kasus: BMT Assalam
Sorowajan Banguntapan Bantul)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Iis Istiqomah

NIM : 09390009

Telah dimunaqasyahkan pada : 19 Juni 2013

Nilai : A/B

dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Syari'ah UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang



Dr. A. Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si

NIP. 19661119 199203 1 002

Penguji I



Dra. Hj. Widyarini, M.M
NIP. 19600407 198601 2 002

Penguji II



Drs. Slamet Khilmi, M.Si
NIP. 19631014 199203 1 002

Yogyakarta, 19 Juni 2013

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Syari'ah dan Hukum



DEKAN



Abdullah, MA, M. Phil., Ph.D

NIP. 19711207 199503 1 002

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kupersembahkan Skripsi ini untuk:

Kedua Orang tuaku bapak Abd. Mutholib dan Ibu Daro'ah... yang selalu memberikan semangat dan do'anya, sehingga karya kecil ini dapat terslesaikan.

Hanya ungkapan terima kasih yang dapat ananda persembahkan atas segala curahan kasih sayang, lantunan doa dan motivasi yang telah diberikan kepada ananda. Semoga Allah SWT membalasnya, Amin...

Kakak-kakakku dan Adik-adikku...

Mas Toni, Mba Isa, Mas Munji, Mba Imah, Mas Ubay, Ade, Alif dan Inu yang selalu mendukungku....

Motivatorku Lukmanul Hakim...

MOTTO

".....خير الناس أنفعهم للناس...."

"Sebaik-baik Manusia adalah Bermanfaat bagi Manusia yang lain"

"kehidupan yang besar selalu diimbangi dengan keinginan dan pengetahuan yang besar pula..."

Kemenangan dalam hidup tergantung dari seberapa kuat keinginan kita dalam meraih tujuan, sebab setiap orang memiliki kekuatan untuk menjadikan hidupnya bahagia..."

"Dalam hidup sebuah ketekunan dan kesabaran adalah kekuatan dalam menjalani proses untuk mencapai kegemilangan..."

(Iis Istiqomah)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

نمد لله رب العالمين. اشهد ان لا اله الا الله وحده لا شريك له واشهد ان محمدا عبده

ورسوله. اللهم صل وسلم محمد وعلى اله واصحابه اجمعين اما بعد...

Puji syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadirat Allah SWT tempat kita memohon pertolongan dan ampunan yang dengan segala rahmat yang diberikanNya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW semoga kesejahteraan senantiasa menyelimuti keluarga dan sahabat Nabi beserta seluruh umat Islam.

Atas pertolongan-Nyalah dan bantuan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu dalam kesempatan ini penyusun mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Musa Asy'arie, selaku Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Noorhaidi, MA., M. Phil. Ph. D selaku Dekan Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Ibu Dra. Hj. Widyarini, M.M selaku Ketua Program Studi Keuangan Islam Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
4. Bapak Drs. A. Yusuf Khoiruddin, SE, M.Si selaku pembimbing I dan Bapak Yazid Affandi, M.Ag selaku pembimbing II, yang dengan kesabaran dan ketulusan selalu memberikan bimbingan dan semangat bagi penyusun.

5. Dosen-dosen Prodi Keuangan Islam yang telah memberikan berjuta ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penyusun.
6. Bapak Muhammad Na'im, S.Ag selaku Manager BMT Assalam Sorowajan, Banguntapan, Bantul dan seluruh petugas BMT yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.
7. Rapi Bestari, Gilang Rizki, Mas Wayu, dan Aan terimakasih telah membantuku, terimakasih atas semuanya.
8. Teman-teman Kos Edelweis (Neng Ulfah, Mba Tuha, Nana Yuliani, Dian, Ayuk Ria, Ana, Sitin, Nana Chan), terimakasih untuk segala hal yang membuat kita menjadi sebuah keluarga.
9. Semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu per satu, secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala dan nikmat atas bantuan yang selama ini diberikan kepada penyusun, Amin. Penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun dengan kerendahan hati penyusun berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikumwr.wb.

Yogyakarta, 3 Rajab 1434 H
13 Mei 2013 M

Iis Istiqomah

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata Arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā'	T	Te
ث	Śā'	Ś	estitikatas
ج	Jim	J	Je
ح	ā'		Ha titik di bawah

خ	Khā'	Kh	Ka dan ha
د	Dāl	D	De
ذ	Ẓāl	Ẓ	Zet titik di atas
ر	Rā'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
سین	Syīn	Sy	Es dan ye
ص	Ṣād		Es titik di bawah
ض	ād		de titik di bawah
ط	ā'		Tet titik di bawah
ظ	ā'		Zet titik di bawah
ع	'Ain	...'	Koma terbalik (di atas)
غ	Gayn	G	Ge
ف	Fā'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kāf	K	Ka

ل	Lām	L	El
م	Mīm	M	Em
ن	Nūn	N	En
و	Waw	W	We
ه	Hā'	H	Ha
ء	Hamzah	...'	Apostrof
ي	Yā	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap:

متعقدين	Ditulis	muta' aqqidīn
عدّة	Ditulis	'iddah

C. T ' marbutah diakhir kata.

1. Bila dimatikan, ditulis h:

هبة	Ditulis	Hibah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia seperti zakat, shalat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

2. Bila dihidupkan karena berangkaian dengan kata lain, ditulis t:

نعمة الله	Ditulis	ni'matullāh
زكاة الفطر	Ditulis	zakātul-fitri

D. Vokal Pendek

—	Fathah	Ditulis	A
ضَرَبَ		Ditulis	daraba
—	Kasrah	Ditulis	i
فَهَمَ		Ditulis	fahima
ـ	Dammah	Ditulis	u
كُتِبَ		Ditulis	kutiba

E. Vokal Panjang:

1	fathah + alif	Ditulis	Ā
---	---------------	---------	---

	جاهلية	Ditulis	Jāhiliyyah
2	fathah + alifmaqṣūr	Ditulis	Ā
	يسعي	Ditulis	yas'ā
3	kasrah + yamati	Ditulis	Ī
	مجيد	Ditulis	Majīd
4	dammah + waumati	Ditulis	Ū
	فروض	Ditulis	Furūd

F. Vokal Rangkap:

1	fathah + yāmati	Ditulis	Ai
	بينكم	Ditulis	Bainakum
2	fathah + waumati	Ditulis	Au
	قول	Ditulis	Qaul

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata, dipisahkan dengan apostrof.

انتم	Ditulis	a'antum
اعدت	Ditulis	u'iddat

DAFTAR ISI	لئن شكرتم	Ditulis	la'insyakartum
DAFTAR ISI		Halaman	

Halaman

Halaman

H. Kata Sandang Alif + L m

1. Bila diikuti huruf qamariyah ditulis al-

القرآن	Ditulis	Al-Qur'ān
القياس	Ditulis	Al-Qiyās

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggandengkan huruf syamsiyyah yang mengikutinya serta menghilangkan huruf l-nya

الشمس	Ditulis	Asy-Syams
السماء	Ditulis	As-Samā'

I. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	Ẓawī al-Furūd
اهل السنة	Ditulis	Ahl as-Sunnah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	xi
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Pokok Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
D. Sistematika Pembahasan	5
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Telaah Pustaka	8
B. Kerangka Teori	9
1. Pembiayaan <i>Mudharabah</i>	9
2. BMT (<i>Baitul Maal Wattamwil</i>)	16
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembiayaan Modal Kerja <i>Mudharabah</i>	20
4. Teori Perilaku Konsumen	25
C. Pengembangan Hipotesis	28
D. Kerangka Pemikiran Teoritis	31

BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Sifat Penelitian	32
B. Tehnik Pengambilan Sampel	32
C. Teknik Pengumpulan Data	33
D. Definisi Variabel Penelitian	34
E. Instrumen Penelitian	35
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	36
G. Tehnik Analisis Data.....	37
H. Gambaran Umum BMT Assalam Sorowajan	41
BAB VI ANALISA DAN PEMBAHASAN	44
A. Deskripsi Objek Penelitian	44
B. Analisis Data.....	47
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data	47
D. Uji Model	50
E. Analisis Regresi Berganda.....	51
F. Pembahasan	56
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kisi-kisi Pembuatan dan Pengembangan Kuisisioner	36
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Setiap Bulan	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Anggota.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kebutuhan Modal.....	47
Tabel 4.7 Hasil Analisis Uji Validitas Variabel Pelayanan	47
Tabel 4.8 Hasil Analisis Uji Validitas Variabel Nisbah Bagi Hasil	48
Tabel 4.9 Hasil Analisis Uji Validitas Variabel Pembiayaan Modal Kerja <i>Mudharabah</i>	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji F (Uji Bersama-sama).....	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema <i>Al-Mudharabah</i>	19
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Terjemahan.....	I
Lampiran II Surat Ijin Penelitian.....	II
Lampiran III Surat Keterangan Telah Penelitian	III
Lampiran IV Pertanyaan Umum Responden	IV
Lampiran V Pertanyaan Variabel.....	VIII
Lampiran VI Data Karakteristik Responden.....	IX
Lampiran VII Data Keputusan Responden	XIII
Lampiran VIII Uji Kualitas Data dan Hipotesis	XXIII

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Usaha Kecil Menengah (UKM) merupakan kegiatan usaha yang mampu memperluas lapangan kerja, memberikan pelayanan ekonomi secara luas kepada masyarakat, berperan dalam proses pemerataan dan peningkatan pendapatan masyarakat, mendorong pertumbuhan ekonomi, dan berperan dalam mewujudkan stabilitas nasional. Selain itu, UKM adalah salah satu pilar utama ekonomi nasional yang harus memperoleh kesempatan utama, dukungan, perlindungan, dan pengembangan seluas-luasnya sebagai wujud keberpihakan yang tegas kepada kelompok usaha ekonomi rakyat.

UKM telah menunjukkan peranannya dalam perekonomian nasional, namun masih menghadapi berbagai macam kendala, salah satu kendala utama dalam pengembangan UKM adalah keterbatasan sumberdaya modal. Hal ini dikarenakan UKM sifatnya mikro dengan modal kecil, tidak berbadan hukum, dan manajemen usahanya masih bersifat tradisional. Kondisi ini menyebabkan sektor ini tidak tersentuh oleh lembaga perbankan untuk meningkatkan dan mengembangkan usahanya, maka kehadiran lembaga keuangan mikro syariah (LKMS) yang menawarkan berbagai bentuk fasilitas pembiayaan dapat menjadi alternatif pilihan bagi UKM.

Dalam konteks lembaga keuangan mikro Syariah, *Baitul Maal Wa Tamwil* (BMT) adalah unit usaha yang cara kerjanya hampir mirip dengan bank syariah, perbedaannya terletak pada prinsip dan mekanisme

operasionalnya. BMT bisa menjadi solusi bagi Usaha Kecil dan Menengah (UKM), karena UKM biasanya kesulitan untuk mendapatkan akses ke perbankan terkait dengan agunan dan lainnya, sehingga BMT bisa menjadi alternatif bagi UKM untuk mengembangkan usahanya.¹

Sebagai salah satu alternatif lembaga keuangan mikro, BMT merupakan salah satu perwujudan dari sistem syariah yang mampu melayani usaha kecil yang tidak mampu berhubungan dengan lembaga perbankan. Meningkatnya kesejahteraan anggota melalui peningkatan produksi, peningkatan pendapatan anggota, peningkatan nilai asset, perbaikan rumah, mampu membuka usaha baru, peningkatan modal, dan peningkatan konsumsi. Namun bagi BMT terjaminnya keberlangsungan kegiatan pembiayaan karena perputaran modal lancar.

Untuk itu, dengan meningkatkan kesempatan dan kemampuan usaha mengenai pendanaan, dan pengembangannya melalui berbagai macam fasilitas pembiayaan yang disediakan di BMT dapat menjadi solusi alternatif, terutama fasilitas pembiayaan modal kerja untuk memenuhi kebutuhan peningkatan produksi, baik secara kuantitatif (jumlah hasil produksi) maupun kualitatif (peningkatan mutu), dan untuk keperluan perdagangan atau peningkatan *utility of place* dari suatu barang.²

¹ <http://www.umy.ac.id/bmt-salah-satu-solusi-pengembangan-umkm.html>, di akses pada 27 maret 2013, pukul 13.00.

² Syafii Antonio, Bank Syariah dari teori ke praktik (Jakarta: Gema Insani, 2001), hlm. 160.

Sebagai salah satu lembaga keuangan mikro yang bergerak dibidang jasa, BMT perlu mengingat bahwa anggota merupakan pihak yang cenderung memberikan penilaian terhadap mutu dengan membandingkan apa yang diterima dengan apa yang diharapkan. Dengan mempertimbangkan berbagai macam faktor untuk memenuhi kebutuhannya, misalnya faktor pelayanan yang memuaskan, dan bagi hasil yang cukup adil, sehingga membuat anggota merasa nyaman dan ingin kembali lagi. Mengetahui apa yang diinginkan oleh anggota merupakan salah satu tantangan bagi BMT, oleh sebab itu lembaga keuangan mikro syariah ini perlu memahami perilaku konsumen.

Mengetahui kecenderungan masyarakat dalam mengambil keputusan untuk melakukan pilihan terhadap produk-produk BMT untuk memenuhi kebutuhannya, maka Koperasi Serba Usaha (KSU) BMT Assalampun hadir di tengah-tengah masyarakat kabupaten Bantul untuk memenuhi kebutuhan perekonomian masyarakat ekonomi menengah kebawah, maka berdasarkan fakta umum dilapangan KSU BMT Assalam Sorowajan menunjukkan bahwa beberapa faktor yang mempengaruhi anggota untuk menggunakan fasilitas pembiayaan modal kerja *mudharabah* adalah faktor kebutuhan modal, pelayanan, dan nisbah bagi hasilnya. Oleh karena itu, untuk membuktikannya maka peneliti memilih judul ***“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Anggota dalam Pengambilan Pembiayaan Modal Kerja Mudharabah pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah (Studi Kasus: KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul)”*** untuk diteliti.

B. Pokok Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka masalah yang timbul dalam penelitian ini, adalah:

1. Apakah faktor kebutuhan modal berpengaruh terhadap pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah* di KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul?
2. Apakah faktor pelayanan berpengaruh terhadap pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah* di KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul?
3. Apakah faktor nisbah bagi hasil berpengaruh terhadap pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah* di KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun masalah-masalah yang dirumuskan di atas, maka tujuan penelitian yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah:

- a) Untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi anggota dalam pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah* pada KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul.
- b) Untuk mengukur seberapa besar pengaruh kebutuhan modal, pelayanan dan nisbah bagi hasil terhadap pengambilan

pembiayaan modal kerja *mudharabah* di KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul.

2. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

- a) Memberi masukan bagi pihak terkait yaitu lembaga keuangan mikro syariah khususnya KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul.
- b) Dapat menambah pengetahuan dan referensi bagi peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitian yang sama.
- c) Menambah informasi kepada masyarakat mengenai manfaat KSU BMT sebagai wadah untuk para pengusaha kecil dan mikro.

D. Sistematika Pembahasan

Sistematika pembahasan ini bertujuan untuk menggambarkan alur pemikiran penulis dari awal hingga akhir. Adapun rencana pembahasan skripsi ini dibagi dalam lima bab yang masih terbagi dalam sub bab.

Bab pertama berisi tentang gambaran umum dari isi skripsi, pada bab ini menguraikan latar belakang masalah yang diangkat dari penelitian mengenai faktor-faktor yang melatarbelakangi pengambilan pembiayaan modal kerja. Disamping itu pada bab pertama ini juga memaparkan rumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, dan sistematika pembahasan.

Bab kedua berisi tentang landasan teori. Teori yang digunakan pada penelitian ini tentang teori pembiayaan *mudharabah*, kaitannya dengan faktor-faktor yang mempengaruhi pembiayaan modal kerja *mudharabah* yaitu teori perilaku konsumen dalam perspektif ekonomi islam. Alur pembahasan pada bab ini dimulai dari teori pembiayaan *mudharabah* kemudian teori BMT, dan teori perilaku konsumen menurut perspektif ekonomi islam. Semua teori ini digunakan untuk mendukung perumusan hipotesis.

Bab ketiga berisi tentang metodologi penelitian, pada bab ini menguraikan jenis penelitian yang menggunakan metode penelitian *field research*, serta penjelasan mengenai profil lembaga KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul dan kemudian pada bahasan pokok yaitu metode analisis data kuantitatif yang digunakan untuk mengolah data yang diperoleh dari lapangan. Analisa yang digunakan untuk menjawab pokok permasalahan secara komperhensif untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh kebutuhan modal, pelayanan, dan nisbah bagi hasil terhadap pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah*.

Bab keempat berisi tentang pembahasan dari hasil analisis data. Bab ini merupakan interpretasi dari hasil pengolahan data yang telah dilakukan, hasil ini merupakan jawaban atas permasalahan yang diteliti yaitu pengaruh faktor kebutuhan modal, pelayanan, dan nisbah bagi hasil terhadap pembiayaan modal kerja *mudharabah* di KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul.

Bab Kelima adalah penutup yang berisi kesimpulan dan saran, pada bab ini disusun suatu kesimpulan dari hasil penelitian, kemudian dilanjutkan dengan saran. Saran diperuntukkan bagi peneliti selanjutnya dan lembaga yang diteliti yaitu KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa secara bersama-sama ketiga variabel yaitu kebutuhan modal, pelayanan, dan nisbah bagi hasil berpengaruh positif signifikan terhadap pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah* pada KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul. Berdasarkan hasil pengujian secara parsial dapat disimpulkan bahwa:

1. Faktor kebutuhan modal terhadap pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah* berpengaruh positif signifikan.
2. Faktor pelayanan terhadap pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah* berpengaruh positif signifikan.
3. Faktor nisbah bagi hasil terhadap pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah* berpengaruh positif signifikan .

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, selanjutnya dapat diusulkan saran yang diharapkan bermanfaat bagi KSU BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul berkaitan dengan pengaruh faktor kebutuhan modal, pelayanan, dan nisbah bagi hasil terhadap pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah*, berikut saran yang penulis usulkan:

1. Untuk BMT Assalam Sorowajan Banguntapan Bantul sebaiknya lebih memperhatikan faktor pelayanan, karena dengan meningkatkan kualitas

pelayanan maka KSU BMT Assalam Sorowajan ini akan terus mampu bersaing dengan lembaga keuangan mikro yang lain.

2. Untuk penelitian selanjutnya disarankan agar menambah jumlah sampel, serta menambahkan variabel independen yang berkaitan dengan pengambilan pembiayaan modal kerja *mudharabah* ini, misalnya faktor citra BMT dan lokasi.

DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an:

Departemen Agama R.I., *Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Surabaya: Jaya Sakti, 1997.

Hadits:

Hadits Diriwayatkan oleh Ibn Majah dari Hasan Ibn Ali al-Khalal dari Bisyr Ibn Tsabit Al-Bazzar dari Nashr Ibn al-Qasim dari Abdurrahman Ibn Daud dari Shalih Ibn Shuhaib dari ayahnya. Lihat: Abu Abdillah muhammad Ibn Yazid al-Qazwaniy, Sunan Ibn Majah, Maktabah Syamilah, hadits ke-2280.

Referensi Buku:

Affandi, M. Yazid, *Fiqh Muamalah dan implementasinya dalam lembaga keuangan syari'ah*, Yogyakarta: Logung Pustaka, 2009.

Antonio, Syafi'i, *Bank Syariah dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Gema Insani Press, 2001.

Ascarya, *Akad dan Produk Bank Syariah*, Jakarta, Raja Grafindo: 2006.

Buku Saku Lembaga Bisnis Syari'ah, Jakarta: Pusat Komunikasi Ekonomi Syari'ah, 2006.

Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Semarang: Undip, 2006.

Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo, *Metodologi Penelitian Bisnis: untuk akuntansi dan manajemen*, Yogyakarta: BPFE, 2009.

Ismail, *Perbankan Syariah*, Jakarta: Kencana, 2011.

Kahf, Monzer, *Ekonomi Islam*, Alih Bahasa Machnun Husein, edisi ke dua cet. Pertama, Yogyakarta: Aditya Media, 2000.

Karim, Adiwarmanto A., *Bank Islam Analisis fiqh dan keuangan*, Jakarta: Rajawali Pers, 2007.

Kotler, Philip, dan Kevin Lane Keller *Manajemen Pemasaran Jilid-2*, edisi ke-12, Indonesia: Index, 2007.

- Muhammad, *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*, Yogyakarta: YKPN, 2005.
- Saladin, Djaslim, *Unsur-unsur Inti Pemasaran Dan Manajemen Ringkasan Praktis*, cet ke 2, Bandung: Mandar Maju, 1996.
- Sudarsono, Heri, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah: Deskripsi dan Ilustrasi*, Edisi ketiga, Yogyakarta: Ekonisia, 2005.
- Sugiharto, Endar, *Psikologi Pelayanan dalam industri jasa*, Jakarta: Gramedia Pustaka, 1999.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, cet. Ke-6, Bandung: Alfabeta, 2004.
- Sumardi, Mulyanto dan Hans-Dieter Evers (ed.), *Kemiskinan dan Kebutuhan Pokok*, Jakarta: Rajawali, 1985.
- Sumarwan, Ujang, *Perilaku Konsumen Teori Dan Penerapannya*, edisi ke dua, Bogor: Ghalia Indonesia, 2011..
- Tjiptono, Fandy, *Manajemen Jasa*, Yogyakarta: Andi Offset, 2000.
- Wahono, Sentot Imam, *Manajemen Pemasaran Bank*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.
- Widodo, Hartanto, dkk., *Panduan Praktis Operasional BMT*, Bandung: Mizan, 1999.
- Women, John C., *Perilaku Konsumen*, Edisi ke lima, Jakarta: Erlangga, 2006.
- Zulkifli, Sunarto, *Panduan Praktis Transaksi Perbankan Syariah*, Jakarta: Zikrul Hakim, 2003.

Jurnal dan Skripsi:

- Beik SI., Mengembangkan Lembaga Keuangan Mikro Syariah. *Iqtishodia Jurnal Ekonomi Islam Republika* vol. 17: 2., 2010
- Hakim, Luqman, 2011, "Pengaruh Nisbah bagi hasil, pelayanan, dan promosi terhadap preferensi anggota dalam pengambilan pembiayaan Musyarakah pada BMT Haniva Imogiri, "Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Maarif, Muhammad Dikyah Salaby, 2007, "Faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan beli produk pembiayaan pada Baitul Maal Wattamwil Ghifari Yogyakarta, "Skripsi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Sulistiyanto, 2005, "Faktor-faktor yang mempengaruhi pedagang pasar gedongkuning untuk melakukan pembiayaan di BMT Bina Ihsanul Fikri," *Skripsi* UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Toha, Irwan, 2011, "Pengaruh Profit Margin, Pelayanan dan Promosi terhadap preferensi Anggota dalam pengambilan pembiayaan murabahah pada BMT BIF Gedong Kuning Yogyakarta," *Skripsi* UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Lain-lain:

<http://www.umy.ac.id/bmt-salah-satu-solusi-pengembangan-umkm.html>, di akses pada 27 maret 2013, pukul 1



LAMPIRAN

TERJEMAHAN AYAT AL-QUR'AN DAN HADITS

Hlm	Footnote	Terjemahan
14	Al-Muzammil (73): 20	Dia mengetahui bahwa akan ada diantara kamu orang-orang yang sakit dan orang-orang akan yang berjalan di muka bumi ini mencari sebagian karunia Allah SWT dan orang-orang lain berperang di jalan Allah SWT.
15	Abu Abdillah muhammad Ibn Yazid al-Qazwaniy, Sunan Ibn Majah, <u>Maktabah Syamilah</u> , hadits ke-2280.	Tiga Bentuk usaha yang diberkahi oleh Allah, yaitu menjual dengan kredit, muqaradlah (mudlarabah) dan mencampur gandum basah dan gandum kering karena untuk kepentingan konsumtif bukan untuk diperjual belikan.

Lampiran IV Pertanyaan Umum Responden

Kepada Yth:

Anggota BMT Assalam Yogyakarta

Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Bersama ini sebelumnya saya mohon maaf karena telah mengganggu istirahat Bapak/Ibu/Saudara/i. kami sangat mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisi kuisisioner dengan sejujur-jujurnya karena jawaban dari kuisisioner tersebut akan digunakan sebagai data penelitian skripsi dengan judul **“Faktor-faktor yang mempengaruhi Anggota dalam Pengambilan Pembiayaan Modal Kerja pada Lembaga Keuangan Mikro Syari’ah (Studi Kasus: BMT Assalam Yogyakarta)”**. Saya adalah mahasiswa Prodi Keuangan Islam, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Yogyakarta, 24 April 2013

Hormat Saya,

Iis Istiqomah

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Usia
 - a. 20-25 tahun
 - b. 26-30 tahun
 - c. 31-35 tahun
 - d. 35-40 tahun
 - e. Lebih dari 40 tahun
4. Pekerjaan
 - a. Pedagang
 - b. Petani
 - c. PNS
 - d. Wiraswasta
 - e. Lainnya.....
5. Penghasilan
 - a. < Rp. 1000.000
 - b. Rp. 1001.000 s/d Rp. 2.000.000
 - c. Rp. 2.001.000 s/d Rp. 3000.000
 - d. Rp. 3001.000 s/d Rp. 4.000.000
 - e. > Rp. 4.001.000
6. Menjadi anggota BMT sejak
 - a. < 3 bulan
 - b. 3 s/d 6 bulan
 - c. 6 s/d 12 bulan
 - d. 1 s/d 2 tahun
 - e. > 2 tahun lebih

II. PETUNJUK PENGISIAN

Dimohon untuk mengisi kuisisioner ini dengan memberi tanda (√) pada kolom yang telah disediakan. Alternatif jawaban terdiri dari:

- SS :Sangat Setuju
S :Setuju
R :Ragu-ragu
TS :Tidak Setuju
STS :Sangat Tidak Setu

**Kuisisioner Variabel Pengaruh Kebutuhan Modal, Lokasi, Pelayanan Dan Nisbah
Bagi Hasil Terhadap Pembiayaan Modal Kerja**

Faktor Kebutuhan Modal

No	Pertanyaan Kebutuhan	SS	S	R	TS	STS
1	Saya mengajukan pembiayaan modal kerja untuk mengembangkan usaha saya					
2	Saya mengajukan pembiayaan modal kerja supaya pendapatan saya meningkat					
3	Saya mengajukan pembiayaan modal kerja untuk kelancaran usaha saya					
4	Saya mengajukan pembiayaan modal kerja untuk membantu memperbesar kapasitas bisnis saya					
5	Saya mengajukan pembiayaan modal kerja atas keinginan pribadi					
6	Saya mengajukan pembiayaan modal kerja untuk menambah persediaan barang dagangan					

Faktor pelayanan BMT Assalam

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1	Petugas BMT Assalam sangat ramah					
2	Petugas BMT Assalam tanggap dalam melayani anggota					
3	BMT Assalam memberi layanan yang memuaskan					
4	Pelayanan yang diberikan BMT Assalam membuat saya ingin kembali melakukan pembiayaan modal kerja mudharabah lagi					

Faktor Nisbah Bagi hasil

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1	Nisbah bagi hasil yang diberikan Assalam sudah sesuai dengan porsi masing-masing					
2	Nisbah bagi hasil yang diberikan sudah dirasa cukup adil					
3	BMT Assalam meminta nisbah bagi hasil sesuai dengan besarnya pembiayaan yang diambil					
4	BMT Assalam meminta nisbah bagi hasil cukup kompetitif					
5	Nisbah bagi hasil ditentukan berdasar kesepakatan BMT Assalam dengan anggota					
6	Nisbah bagi hasil BMT Assalam memberi kepuasan pada anggota					

Pembiayaan Modal Kerja Mudharabah(Variabel Dependen)

No	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
1	Fasilitas pembiayaan modal kerja sangat membantu saya					
2	Setelah saya mengambil pembiayaan modal kerja keberlangsungan usaha saya menjadi meningkat					
3	Pembiayaan modal kerja BMT Assalam berpengaruh terhadap perkembangan/ kemajuan usaha saya					
4	Besar angsuran yang harus saya bayar telah disepakati di akad					
5	Proses pencairan pembiayaan modal kerjadi BMT Assalam tergolong cepat					
6	Persyaratan pembiayaan modal kerja tergolong mudah					

Lampiran VI Data Karakteristik Responden

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Resp	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Penghasilan	Lama Anggota
1	Laki-laki	20 - 25 tahun	Pedagang	2.001.000 - 3.000.000	1 - 2 tahun
2	Laki-laki	> 40 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
3	Laki-laki	20 - 25 tahun	Pedagang	2.001.000 - 3.000.000	> 2 tahun
4	Laki-laki	36 - 40 tahun	Pedagang	> 4.001.000	> 2 tahun
5	Perempuan	31 - 35 tahun	Pedagang	< 1.000.000	1 - 2 tahun
6	Laki-laki	36 - 40 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
7	Laki-laki	> 40 tahun	Wiraswasta	2.001.000 - 3.000.000	> 2 tahun
8	Laki-laki	31 - 35 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
9	Laki-laki	> 40 tahun	Pedagang	3.001.000 - 4.000.000	> 2 tahun
10	Perempuan	36 - 40 tahun	Pedagang	< 1.000.000	1 - 2 tahun
11	Perempuan	> 40 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
12	Perempuan	36 - 40 tahun	Pedagang	< 1.000.000	1 - 2 tahun
13	Perempuan	36 - 40 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	3 - 6 bulan
14	Perempuan	31 - 35 tahun	Wiraswasta	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
15	Laki-laki	31 - 35 tahun	Wiraswasta	> 4.001.000	> 2 tahun
16	Perempuan	26 - 30 tahun	Pedagang	< 1.000.000	6 - 12 bulan
17	Perempuan	> 40 tahun	Pedagang	< 1.000.000	3 - 6 bulan
18	Perempuan	> 40 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	6 - 12 bulan
19	Perempuan	> 40 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
20	Perempuan	36 - 40 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	6 - 12 bulan
21	Perempuan	31 - 35 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
22	Laki-laki	> 40 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
23	Laki-laki	> 40 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	< 3 bulan
24	Laki-laki	36 - 40 tahun	Pedagang	3.001.000 - 4.000.000	> 2 tahun
25	Perempuan	> 40 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
26	Perempuan	> 40 tahun	Pedagang	2.001.000 - 3.000.000	> 2 tahun
27	Perempuan	> 40 tahun	Pedagang	< 1.000.000	< 3 bulan
28	Perempuan	31 - 35 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
29	Perempuan	> 40 tahun	Pedagang	< 1.000.000	> 2 tahun
30	Laki-laki	36 - 40 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
31	Laki-laki	36 - 40 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
32	Perempuan	> 40 tahun	Pedagang	> 4.001.000	> 2 tahun
33	Laki-laki	31 - 35 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
34	Perempuan	31 - 35 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
35	Perempuan	> 50 tahun	Pedagang	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
36	Laki-Laki	35 - 40 tahun	pedagang	2.001.000 - 3.000.000	> 2 tahun
37	Laki-Laki	35 - 40 tahun	wiraswasta	1.001.000 - 2.000.000	> 2 tahun
38	Laki-Laki	< 40 tahun	pedagang	3.001.000 - 4.000.000	> 2 tahun
39	Laki-Laki	35 - 40 tahun	pedagang	2.001.000 - 3.000.000	> 2 tahun
40	Laki-Laki	< 40 tahun	pedagang	2.001.000 - 3.000.000	> 2 tahun

KEPUTUSAN RESPONDEN

Kebutuhan Modal								
No	KM1	KM2	KM3	KM4	KM5	KM6	MEAN	X1
1	5	5	5	5	4	5	4.83	29
2	4	4	4	3	4	4	3.83	23
3	5	5	5	4	4	5	4.67	28
4	5	4	5	4	5	4	4.50	27
5	4	4	4	4	4	5	4.17	25
6	5	5	5	5	5	5	5.00	30
7	4	4	4	4	4	4	4.00	24
8	5	5	5	5	5	5	5.00	30
9	4	3	4	4	2	4	3.50	21
10	4	4	4	4	4	4	4.00	24
11	5	4	4	4	4	4	4.17	25
12	4	4	4	4	4	5	4.17	25
13	5	4	5	4	5	5	4.67	28
14	5	5	5	5	5	5	5.00	30
15	5	4	5	5	5	5	4.83	29
16	4	3	4	4	4	4	3.83	23
17	4	3	4	4	4	4	3.83	23
18	4	3	4	4	4	4	3.83	23
19	5	4	5	4	4	4	4.33	26
20	4	4	5	4	5	5	4.50	27
21	4	4	4	3	4	4	3.83	23
22	4	4	4	3	4	4	3.83	23
23	4	4	4	4	4	3	3.83	23
24	5	4	5	4	4	4	4.33	26
25	5	5	5	5	5	4	4.83	29
26	4	4	4	4	5	4	4.17	25
27	4	4	5	4	4	4	4.17	25
28	4	4	4	4	3	4	3.83	23
29	4	3	4	4	4	4	3.83	23
30	5	4	5	4	5	4	4.50	27
31	5	4	5	5	5	4	4.67	28
32	4	3	4	3	4	4	3.67	22
33	5	4	4	4	5	4	4.33	26
34	5	5	5	5	5	5	5.00	30
35	5	4	4	4	4	4	4.17	25
36	4	4	4	4	4	4	4.00	24
37	3	4	4	3	4	3	3.50	21
38	5	5	5	5	4	4	4.67	28
39	4	4	4	4	4	4	4.00	24
40	5	5	5	5	4	5	4.83	29

Pelayanan					
PL1	PL2	PL3	PL4	MEAN	X2
5	5	5	5	5.00	20
5	5	5	4	4.75	19
5	5	5	5	5.00	20
4	4	4	4	4.00	16
5	5	4	5	4.75	19
4	5	5	4	4.50	18
5	5	4	4	4.50	18
4	4	4	4	4.00	16
4	4	4	4	4.00	16
4	4	4	4	4.00	16
4	4	4	4	4.00	16
4	4	4	4	4.00	16
5	4	4	4	4.25	17
5	5	5	5	5.00	20
5	5	5	5	5.00	20
4	4	4	4	4.00	16
4	4	4	4	4.00	16
4	4	4	4	4.00	16
5	5	5	4	4.75	19
5	5	5	4	4.75	19
4	4	4	4	4.00	16
5	5	5	5	5.00	20
4	4	5	4	4.25	17
5	4	4	4	4.25	17
5	5	5	5	5.00	20
5	5	5	5	5.00	20
4	4	5	4	4.25	17
4	3	3	3	3.25	13
3	4	4	4	3.75	15
5	5	5	4	4.75	19
5	5	3	4	4.25	17
5	5	5	5	5.00	20
5	5	5	4	4.75	19
5	5	5	5	5.00	20
4	4	4	4	4.00	16
4	4	4	4	4.00	16
5	5	5	5	5.00	20
5	5	5	5	5.00	20
5	5	5	5	5.00	20
5	5	5	5	5.00	20

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	40	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	40	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.944	22

Uji Validitas

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
km1	4.45	.552	40
km2	4.08	.616	40
km3	4.45	.504	40
km4	4.13	.607	40
km5	4.25	.630	40
km6	4.25	.543	40
pl1	4.55	.552	40
pl2	4.53	.554	40
pl3	4.48	.599	40
pl5	4.33	.526	40
nb1	4.13	.853	40
nb2	4.13	.791	40
nb3	4.08	.694	40
nb4	3.90	.810	40
nb5	4.30	.723	40
nb6	4.18	.903	40
pmk1	4.53	.554	40
pmk2	4.18	.712	40
pmk3	4.10	.778	40
pmk4	4.40	.591	40
pmk5	4.58	.594	40
pmk6	4.58	.594	40

Uji Reliabilitas

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
km1	90.08	91.610	.401	.944
km2	90.45	89.126	.572	.942
km3	90.08	90.071	.609	.942
km4	90.40	90.913	.421	.944
km5	90.28	89.589	.517	.943
km6	90.28	91.487	.421	.944
pl1	89.98	88.999	.657	.941
pl2	90.00	88.564	.698	.940
pl3	90.05	89.638	.543	.942
pl5	90.20	90.472	.541	.942
nb1	90.40	84.246	.714	.940
nb2	90.40	84.195	.781	.939
nb3	90.45	87.279	.647	.941
nb4	90.63	84.497	.739	.940
nb5	90.23	85.769	.736	.940
nb6	90.35	83.362	.727	.940
pmk1	90.00	87.949	.760	.940
pmk2	90.35	85.721	.753	.939
pmk3	90.43	85.789	.677	.941
pmk4	90.13	88.471	.660	.941
pmk5	89.95	87.433	.753	.940
pmk6	89.95	87.433	.753	.940

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
94.53	96.153	9.806	22

HASIL UJI ASUMSI KLASIK

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	nb, km, pl ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	264.110	3	88.037	22.165	.000 ^a
	Residual	142.990	36	3.972		
	Total	407.100	39			

a. Predictors: (Constant), nb, km, pl

b. Dependent Variable: pmk

Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	-.183	3.634		-.050	.960		
km	.270	.132	.224	2.042	.049	.809	1.236
pl	.733	.197	.437	3.721	.001	.708	1.412
nb	.264	.089	.349	2.968	.005	.706	1.416

a. Dependent Variable: pmk

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimensi on	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	km	pl	nb
1	1	3.972	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.017	15.486	.08	.05	.01	.86
	3	.007	24.499	.01	.62	.61	.04
	4	.005	29.158	.91	.34	.39	.10

a. Dependent Variable: pmk

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	21.6252	30.4943	26.3500	2.60232	40
Std. Predicted Value	-1.816	1.593	.000	1.000	40
Standard Error of Predicted Value	.375	1.028	.606	.176	40
Adjusted Predicted Value	21.5974	30.5535	26.3338	2.62194	40
Residual	-7.08921	4.58478	.00000	1.91479	40
Std. Residual	-3.557	2.300	.000	.961	40
Stud. Residual	-3.684	2.443	.004	1.013	40
Deleted Residual	-7.60444	5.17162	.01620	2.13107	40
Stud. Deleted Residual	-4.602	2.638	-.016	1.118	40
Mahal. Distance	.408	9.396	2.925	2.378	40
Cook's Distance	.000	.247	.029	.053	40
Centered Leverage Value	.010	.241	.075	.061	40

a. Dependent Variable: pmk

UJI Heteroskedastisitas

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	pmk, km, pl ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.475 ^a	.226	.161	1.21203

a. Predictors: (Constant), pmk, km, pl

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	15.417	3	5.139	3.498	.025 ^a
	Residual	52.884	36	1.469		
	Total	68.301	39			

a. Predictors: (Constant), pmk, km, pl

b. Dependent Variable: AbsUt

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	7.109	2.210		3.217	.003
	km	-.129	.085	-.262	-1.524	.136
	pl	.077	.141	.112	.549	.586
	pmk	-.145	.091	-.354	-1.595	.119

a. Dependent Variable: AbsUt

HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
pmk	26.3500	3.23086	40
km	25.6000	2.68710	40
pl	17.8750	1.92404	40
nb	24.7000	4.26795	40

Correlations

		pmk	km	Pl	nb
Pearson Correlation	pmk	1.000	.522	.696	.653
	km	.522	1.000	.377	.381
	pl	.696	.377	1.000	.501
	nb	.653	.381	.501	1.000
Sig. (1-tailed)	pmk	.	.000	.000	.000
	km	.000	.	.008	.008
	pl	.000	.008	.	.000
	nb	.000	.008	.000	.
N	pmk	40	40	40	40
	km	40	40	40	40
	pl	40	40	40	40
	nb	40	40	40	40

Variables Entered/Removed

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	nb, km, pl ^a		Enter

a. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.805 ^a	.649	.619	1.99297

a. Predictors: (Constant), nb, km, pl

b. Dependent Variable: pmk

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	264.110	3	88.037	22.165	.000 ^a
	Residual	142.990	36	3.972		
	Total	407.100	39			

a. Predictors: (Constant), nb, km, pl

b. Dependent Variable: pmk

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.183	3.634		-.050	.960
	km	.270	.132	.224	2.042	.049
	pl	.733	.197	.437	3.721	.001
	nb	.264	.089	.349	2.968	.005

a. Dependent Variable: pmk

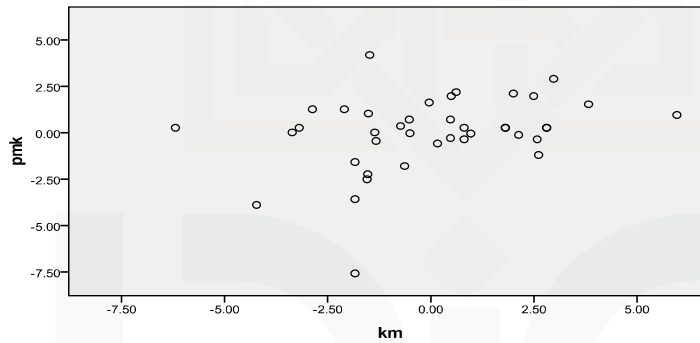
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	21.6252	30.4943	26.3500	2.60232	40
Residual	-7.08921	4.58478	.00000	1.91479	40
Std. Predicted Value	-1.816	1.593	.000	1.000	40
Std. Residual	-3.557	2.300	.000	.961	40

a. Dependent Variable: pmk

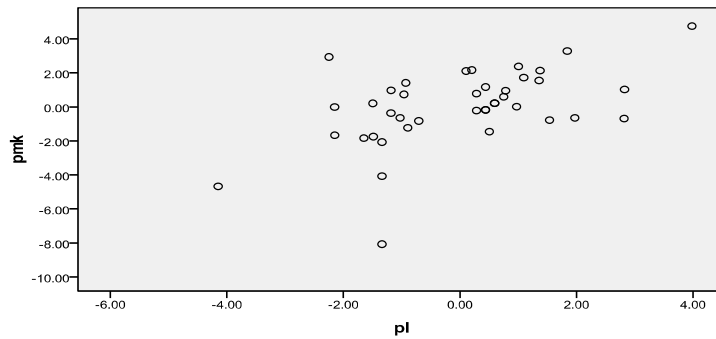
Partial Regression Plot

Dependent Variable: pmk



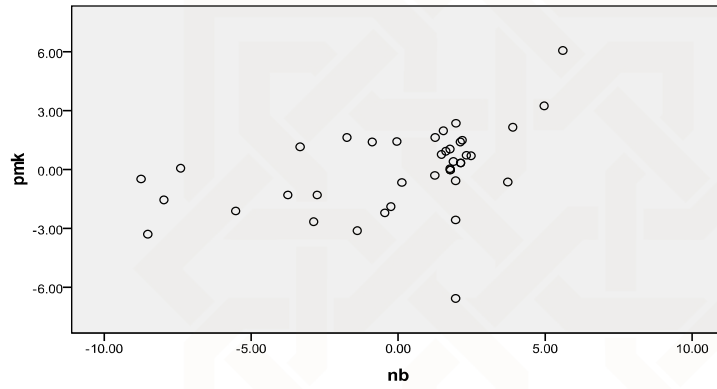
Partial Regression Plot

Dependent Variable: pmk



Partial Regression Plot

Dependent Variable: pmk



CURICULUM VITAE

Daftar Pribadi

Nama : Iis Istiqomah
Tempat Tanggal Lahir : Indramayu, 10 Mei 1991
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Jalan Habib Keling Blok Uderan Ds. Pringgacala
RT 09/RW 02 Kec. Karang Ampel, Kab. Indramayu
Jawa Barat
Nomor Telepon : 081912987205
E-mail : iss_aa@yahoo.co.id

Orang Tua:

Nama Ayah : Abdul Mutholib
Pekerjaan : Wiraswasta
Nama Ibu : Daro'ah
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat Orang Tua : Jalan Habib Keling Blok Uderan Ds. Pringgacala
RT 09/RW 02 Kec. Karang Ampel, Kab. Indramayu
Jawa Barat

Latar Belakang Pendidikan:

Tahun	Pendidikan
1997-2003	MI Raudlatut Thullab Uderan Pringgacala Karang Ampel Indramayu
2003-2006	MTsN Babakan Ciwaringin Cirebon
2006-2009	MAN Babakan Ciwaringan Cirebon
2009-2013	Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Kalijaga Yogyakarta