

**MENGUKUR KINERJA OPAC  
SEBAGAI MEDIA TEMU KEMBALI INFORMASI  
DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH  
KABUPATEN KULON PROGO  
(Penilaian *Precision* dan *Recall* berdasarkan judul dan subjek)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada fakultas adab dan ilmu budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga  
Untuk memenuhi sebagian syarat menyusun skripsi  
Program studi ilmu perpustakaan dan informasi



Oleh:

**ARIF SETYAWAN**

09140036

**JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**

**2013**

## NOTA DINAS

**Marwiyah S.Ag.,SS.,M.LIS**

**Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan**

**Fakultas Adab dan Ilmu Budaya**

**UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta**

Hal : Skripsi Saudara Arif Setyawan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Adab

UIN Sunan Kalijaga

Yogyakarta

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi dan mengadakan perbaikan seperlunya, menurut kami skripsi saudara :

Nama : Arif Setyawan

NIM : 09140036

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul : Mengukur Kinerja Opac Sebagai Media Temu Kembali Informasi Di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo (Penilaian *Precision* dan *Recall* melalui pendekatan judul dan subjek)"

Dapat diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Perpustakaan dan Informasi fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

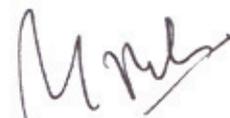
Berkenaan dengan hal tersebut, saya menyarankan agar mahasiswa yang bersangkutan segera dipanggil untuk mempertahankan skripsinya dalam sidang munaqosah.

Atas perhatian bapak/ibu, saya ucapkan terima kasih

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh

Yogyakarta, 10 Oktober 2013

Dosen Pembimbing



Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.LIS  
NIP. 19690905 20003 2 001



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949

Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [fadib@uin-suka.ac.id](mailto:fadib@uin-suka.ac.id)

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor: UIN.02/DA/PP.009/1361/2013

Skripsi / Tugas Akhir dengan judul:

MENGUKUR KINERJA OPAC SEBAGAI SISTEM TEMU KEMBALI INFORMASI  
DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH KABUPATEN KULON PROGO  
( Penilaian Precision dan Recall Berdasarkan Subyek dan Judul)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Arif Setyawan

NIM : 09140036

Telah dimunaqosyahkan pada : Kamis, 17 Oktober 2013

Nilai Munaqosyah : B+

Dan telah dinyatakan diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga.

TIM MUNAQOSYAH

Ketua Sidang

Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.LIS  
NIP. 19690905 20003 2 001

Penguji I

Nurdin Laugu, S.Ag.,SS.,MA  
NIP. 19710601 200003 1 002

Penguji II

Siti Rohaya, S.Ag.,MT  
NIP. 19790622 200604 2 003

Yogyakarta, 28 Oktober 2013

Dekan

Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag  
NIP. 19580117 198503 2 001

## SURAT PERNYATAAN

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arif Setyawan

Nim : 09140036

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Mengukur Kinerja Opac Di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo (Penilaian *Precision* dan *Recall* melalui pendekatan judul dan subjek)” adalah hasil karya peneliti sendiri bukan merupakan jiplakan atau saduran dari karya orang lain, kecuali bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada peneliti.

Demikian surat ini di buat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Yogyakarta, 10 Oktober 2013



Arif Setyawan  
NIM. 09140036

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

1. Pertama-tama saya ucapkan Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kemudahan dan kelancaran dalam penulisan Skripsi ini.
2. Terima kasih untuk keluargaku khususnya untuk kedua orang tuaku Bapak dan Ibu, Kakak dan Adikku serta semua keluarga yang tak pernah bosan memberikan kasih sayang, semangat, bantuan dan dukungan selama ini.
3. Terima kasih untuk semua keluarga besar Perpustakaan Kabupaten Kulon Progo Bapak/Ibu pustakawan dan staf-staf ketatausahaan yang telah menerima keberadaan saya selama penelitian di Kantor Perpustakaan dan Arsip kabupaten Kulon Progo.
4. Untuk temen-temanku seperjuangan semua teman-teman IPI angkatan 2009 dan juga temen-temen KKN Sosrokusuman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih untuk kebersamaanya selama ini dan terima kasih atas jasa-jasa kalian dalam membantuku, semoga kalian tambah disayang Allah.
5. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian laporan ini.

## MOTTO

“Tuhan akan bergerak jika kita peduli terhadap orang lain,  
sebaliknya Tuhan tidak akan bergerak jika kita tidak pernah  
peduli dengan orang lain”



MENGUKUR KINERJA OPAC DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP  
KABUPATEN KULON PROGO (PENILAIAN *PRECISION* DAN *RECALL*  
MELALUI PENDEKATAN JUDUL DAN SUBJEK)

Oleh:

Arif Setyawan

**INTSARI**

Skripsi ini membahas tentang pengukuran kinerja OPAC di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo dalam proses temu kembali informasi. Sesuai rumusan masalah yang telah di paparkan, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui lebih mendalam mengenai kemampuan OPAC dalam penilaian Precision dan Recall dalam menemukan informasi yang di butuhkan oleh pemustaka di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo. Pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dengan beberapa informan, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini adalah nilai prosentase Precision melalui pendekatan Subjek diperoleh nilai 91.12%, dan melalui pendekatan Judul diperoleh nilai 90.33%. Sedangkan dalam penilaian Recall melalui pendekatan Subjek diperoleh nilai 79.55%, dan melalui pendekatan Judul di peroleh nilai 67.77%. Dari perolehan nilai tersebut dapat disimpulkan bahwa OPAC di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo sangat membantu dalam proses temu kembali informasi yang di butuhkan pemustaka.

Kata kunci: Penilaian *Precision* dan *Recall*, OPAC Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo.

OPAC MEASURING PERFORMANCE IN THE OFFICE OF LIBRARY AND  
ARCHIVES KULON PROGO REGENCY (RECALL AND PRECISION  
ASSESSMENT APPROACH THROUGH TITLE AND SUBJECT)

By:

Arif Setyawan  
09140036

**ABSTRACT**

This thesis discusses the performance measurements Kartor OPAC Library and Archives in KulonProgo in the process of information retrieval . Appropriate formulation of the problem that has been described, the aim of this study was to find out more about the OPAC capabilities in Precision and Recall of assessment in finding the information needed by user at Library and Archives Office of KulonProgo . Data collection by observation , interviews with informants , and documentation . Results of this study was the percentage Precision subject approach values obtained 91.12 % , and the values obtained via the approach of Title 90.33 % . Whereas in recall assessment approach values obtained 79.55 % subject , and through Title approaches the value obtained 67.77 % . The value of the acquisition can be concluded that the OPAC in the Office of Library and Archives KulonProgo very helpful in the process of information retrieval is needed user .

Keywords: Precision and Recall Assessment, Office of Archives and Library  
OPAC Kulon Progo

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah Swt, Tuhan yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “MENGUKUR KINERJA OPAC DI KANTOR PERPUSTAKAAN DAN ARSIP KABUPATEN KULON PROGO (PENILAIAN *PRECISION* DAN *RECALL* MELALUI PENDEKATAN JUDUL DAN SUBJEK)” guna menyelesaikan tahap akhir Program Studi Ilmu Perpustakaan di Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, dorongan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya serta penghargaan kepada:

1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Ibu Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag.,SIP.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sekaligus selaku Pembimbing Akademik saya ucapkan banyak terima kasih kepada beliau karena selain membimbing dalam akademik, juga memberikan motivasi terhadap peneliti

3. Ibu Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.LIS selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak mencurahkan waktu, perhatian, dan keikhlasan dalam mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran.
4. Bapak Nurdhin Laugu, S.Ag., SS., MA. selaku penguji 1 dan Hj. Siti Rohaya, S.Ag., MT. selaku penguji 2 yang telah berkenan memberikan kritik, saran kepada penulis dalam perbaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya sehingga dengan bekal ilmu itu penulis dapat menyusun skripsi.
6. Bapak / Ibu petugas Tata Usaha yang teliti, sabar, dan penuh keramahan serta senantiasa membuat kami mengerti, memahami sehingga menjadi mahasiswa yang terarur dan terdidik.
7. Perpustakaan Pusat UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah membantu peneliti dalam mencari dan mendapatkan referensi.
8. Kepada kepala dan Staf Kantor Perpustakaan dan Arsip kabupaten Kulon Progo yang telah memberikan data yang dibutuhkan peneliti selama penelitian.
9. Kepada kedua orang tuaku yang telah merawat, mendidik dan memberikan kasih sayang selama ini, jika bukan kalian mungkin tidak akan seperti saat ini. Serta tak lupa kakak adikku, dan semua keluarga kalian menghidupkanku.
10. Sahabat-sahabatku IPI Zusyak, Erfan, Taufik, Heru, Mardika, Erlan, Sugi, Toha, dan semuanya tanpa terkecuali.

11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari titik sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Yogyakarta, 10 Oktober 2013

Arif Setyawan  
NIM. 09140036



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>6</b>
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	<b>6</b>
1.3.1 Tujuan .....	<b>6</b>
1.3.2 Manfaat .....	<b>6</b>
1.4 Sistematika Pembahasan .....	<b>7</b>
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	<b>8</b>
2.2 Landasan Teori .....	<b>10</b>

2.2.1 Otomasi Perpustakaan .....	10
2.2.2 Opac ( <i>Online Public Accses Kataloge</i> ).....	12
2.2.3 Temu Kembali Informasi .....	13
2.2.4 Konsep Relevansi.....	16
<b>BAB III : METODE PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Subyek dan Obyek Penelitian .....	21
3.3 Variabel Penelitian .....	21
3.4 Populasi Dan Sampel Penelitian .....	22
3.5 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.6 Metode Analisis Data.....	25
3.7 Uji Validitas Data.....	26
<b>BAB IV : GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Gambaran Umum .....	28
4.1.1 Sejarah Singkat .....	28
4.1.2 Visi dan Misi .....	29
4.1.3 Tujuan dan Sasaran .....	30
4.1.4 Tugas dan Fungsi .....	31
4.1.5 Bagian Kepegawaian.....	32
4.1.6 Struktur Organisasi dan Personalia .....	33
4.1.7 Sarana dan Prasarana.....	37
4.1.8 Koleksi Perpustakaan .....	40
4.1.9 Sistem Pelayanan .....	41

4.1.10 Sarana Penelusuran OPAC.....	45
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	50
4.2.1 Penelusuran Berdasarkan Subyek .....	50
4.2.2 Penelusuran Berdasarkan Judul.....	55
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>61</b>
5.1 Simpulan .....	61
5.2 Saran.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## Daftar Tabel

Tabel 1 Rumus Recall dan Precision .....	17
Tabel 2 Variabel Penelitian .....	22
Tabel 3 Interpretasi relevan dan tidak relevan .....	25
Tabel 4 Daftar Personalia .....	34
Tabel 5 Daftar Pegawai .....	35
Tabel 6 Perabot dan Peralatan .....	38
Tabel 7 Daftar Jumlah Koleksi .....	41
Tabel 8 Daftar Petugas Pelayanan .....	42
Tabel 9 Hasil penelusuran dengan pendekatan Subyek .....	51
Tabel 10 Analisis data Penelusuran Subjek .....	53
Tabel 11 Hasil Penelusuran dengan pendekatan judul .....	55
Tabel 12 Analisis data Penelusuran Judul.....	57

## Daftar Gambar

Gambar 1 Struktur Organisasi.....	34
Gambar 2 Pencarian Sederhana .....	48
Gambar 3 Pencarian Tajuk.....	49
Gambar 4 Pencarian Kombinasi.....	50



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi Informasi merupakan perkembangan dari teknologi komputer yang di padukan dengan teknologi telekomunikasi yang digunakan untuk menyampaikan dan mengolah informasi, sehingga dapat dikatakan bahwa teknologi informasi secara umum adalah pengolahan data menjadi informasi yang berbasis pada teknologi komputer yang akan terus berkembang sesuai dengan perkembangan jaman (Paryati,2008:43). Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat sudah mempengaruhi berbagai bidang kehidupan dan profesi, hal ini menyebabkan perubahan sistem pada instansi atau perusahaan, juga harus mengubah cara kerja mereka. Penggunaan teknologi informasi dalam kehidupan sehari-hari mempermudah pertukaran informasi dan data antar wilayah sehingga penyebaran pengetahuan menjadi begitu cepat.

Kemajuan paling terlihat adalah pada pengguna teknologi informasi dalam proses pengolahan data menjadi informasi menjadi cepat dan dilakukan secara otomatis. Teknologi informasi banyak digunakan untuk mengelola pekerjaan karena daya efektivitas dan efisiensinya yang sudah terbukti mampu mempercepat kinerja, kecepatan kinerja pada akhirnya akan meningkatkan keuntungan atau omset yang masuk, baik secara financial maupun jaringan (Supriyono, 2008:13). Tentu saja untuk menjamin kualitas dari hasil pengolahan teknologi informasi

harus dilakukan rangkaian pengujian atau penelitian terhadap sistem yang sudah dijalankan.

Perkembangan teknologi informasi telah memberikan dampak yang sangat luas bagi dunia perpustakaan. Perpustakaan adalah institusi yang menyediakan koleksi bahan pustaka tertulis, tercetak, dan terekam sebagai pusat sumber informasi yang diatur menurut sistem aturan dan didayagunakan untuk keperluan pendidikan, penelitian, serta rekreasi intelektual bagi masyarakat. Penerapan teknologi informasi di perpustakaan saat ini sudah menjadi ukuran untuk mengetahui tingkat kemajuan dari perpustakaan tersebut, bukan lagi pada besarnya gedung yang dipakai, banyaknya rak buku, ataupun berjubelnya pengguna (Supriyono, 2008:17).

Beragamnya informasi menuntut perpustakaan untuk meningkatkan mutu layanan dengan memanfaatkan Teknologi Informasi. Penerapan Teknologi Informasi di perpustakaan memberikan keuntungan antara lain:

1. Informasi dapat diakses jarak jauh.
2. Informasi yang dikelola perpustakaan atau pusat informasi dapat digunakan oleh dua orang atau lebih dalam waktu yang bersamaan meskipun beda lokasi.
3. Informasi dapat digunakan lebih dari satu kepentingan.
4. Kesan informasi lebih bervariasi sehingga memudahkan pemilihan sesuai keinginan (Lasa Hs, 2003:8).

Dengan adanya teknologi di Perpustakaan, diharapkan pada setiap perpustakaan dapat meningkatkan kualitas pelayanan, sehingga membantu

pemustaka dalam menemukan kembali informasi yang dibutuhkan. Salah satu sarana teknologi informasi yang ada di perpustakaan adalah katalog perpustakaan. Melalui katalog perpustakaan, maka pengguna dapat menelusur informasi maupun koleksi yang tersedia di perpustakaan. Sarana penelusuran dapat dibedakan menjadi dua jenis, yaitu sarana dalam bentuk manual seperti katalog kartu, bibliografi dan lainnya. Sedangkan yang berbentuk digital (memanfaatkan komputer) yaitu internet dan OPAC (*Online Public Access Catalog*).

OPAC merupakan suatu pangkalan data cantuman bibliografi yang biasanya menggambarkan koleksi perpustakaan tertentu. OPAC menawarkan akses secara *online* ke koleksi perpustakaan melalui terminal computer. Pengguna dapat melakukan penelusuran dengan nama pengarang, judul, subyek, kata kunci dan sebagainya. Pendapat ini selain menunjukkan fungsi OPAC pada penelusuran informasi, juga menekankan fungsi lain dari OPAC yaitu untuk menunjukkan keberadaan atau kekayaan koleksi dari suatu perpustakaan tertentu. Melalui OPAC, pengguna akan bisa mengetahui seberapa banyak informasi yang dibutuhkan yang berkaitan dengan kata kunci.

Penelusuran informasi atau disebut juga dengan istilah temu kembali informasi yang telah disimpan, merupakan bagian yang sangat penting dalam pelayanan jasa informasi di dalam sebuah perpustakaan. Prinsip pemanfaatan secara berulang semua jenis koleksi yang ada di perpustakaan, memerlukan suatu sistem yang sanggup menyimpan sebanyak mungkin data atau informasi, untuk kemudian bisa dipanggil kembali jika dibutuhkan.

Temu kembali informasi dapat diartikan sebagai kegiatan yang bertujuan untuk menyediakan informasi kepada pengguna sebagai jawaban akan kebutuhan informasi pemustaka. Temu kembali informasi merupakan istilah yang mengacu pada temu kembali dokumen, sumber atau data yang dimiliki unit informasi atau perpustakaan. Sistem temu kembali informasi merupakan sistem yang berfungsi untuk menemukan informasi yang relevan dengan kebutuhan pemustaka. Salah satu hal yang perlu diingat bahwa informasi yang terkandung dalam sebuah dokumen bersifat tekstual. Sedangkan penelusuran informasi merupakan bagian dari sebuah proses temu kembali informasi yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan pemustaka akan informasi yang dibutuhkan, dengan bantuan alat penelusuran dalam temu kembali informasi yang dimiliki perpustakaan.

Inti dari proses temu kembali adalah bagaimana kita dapat melakukan pencarian kembali terhadap dokumen yang telah tersimpan. System temu kembali informasi yang baik tentu akan sangat membantu pemustaka dalam proses temu kembali informasi. Salah satu penerapan prinsip relevansi yang sejak dahulu digunakan dalam pengembangan system temu kembali informasi adalah penggunaan ukuran *recall* dan *precision*. Sejak teori tentang temu kembali informasi berkembang di tahun 1940an para ilmuwan selalu memeras otak, bagaimana caranya membuat system temu kembali informasi yang benar-benar handal. Supaya sebuah sistem temu kembali benar-benar tepat dan akurat maka para ilmuwan selalu berusaha mengembangkan tentang bagaimana mengukur keefektivan sebuah sistem temu kembali informasi dalam memenuhi permintaan

informasi? Bagaimana mengukur kemampuan system dalam menyediakan dokumen yang relevan dengan kebutuhan pemustaka?

Kantor Perpustakaan Umum Kabupaten Kulon Progo merupakan salah satu perpustakaan umum yang telah menerapkan otomasi perpustakaan dengan menggunakan software QALIS (*Quadra Automated Library Information System*). Dalam proses temu kembali informasi Kantor Perpustakaan Umum Kabupaten Kulon Progo menggunakan OPAC (*online public access catalogue*). Perpustakaan Daerah Kabupaten Kulon Progo sudah menerapkan system otomasi perpustakaan guna bisa memberikan pelayanan yang efisien dan efektif kepada penggunanya. Diharapkan dengan adanya system otomasi perpustakaan yang berbasis teknologi informasi tersebut pengguna dapat mengakses informasi yang lebih cepat dan tepat pada sasaran informasi yang mereka butuhkan, dengan adanya sistem otomasi perpustakaan maka pelayanan yang ada di perpustakaan lebih mudah dan cepat sehingga pengguna tidak merasa bosan dan mereka merasa nyaman dengan pelayanan tersebut serta waktu mereka pun tidak terbuang hanya dikarenakan dengan pelayanan yang lamban.

Dalam penelitian ini peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang Mengukur kinerja OPAC di Kantor Perpustakaan Umum Kabupaten Kulon Progo (penilaian Precision dan Recall melalui pendekatan judul dan subyek) karena peneliti ingin mengetahui *Precision* dan *Recall* pada OPAC Perpustakaan Umum Kabupaten Kulon Progo. Serta mengetahui perbedaan antara penelusuran dengan pendekatan judul dan pendekatan subyek.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dapat dirumuskan :

Bagaimana kinerja OPAC di Kantor Perpustakaan Dan Arsip Daerah Kabupaten Kulon Progo?

## 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui perbedaan antara *precision* dan *recall* pada OPAC di Kantor Perpustakaan Umum Kabupaten Kulon Progo.
2. Memperoleh perbedaan nilai *precision* dan *recall* dengan penelusuran berdasarkan judul dan subjek.

### 1.3.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat meningkatkan serta mengembangkan daya pikir intelektual dengan melakukan penelitian langsung di lapangan untuk lebih memahami pengetahuan dalam dunia perpustakaan terutama dalam temu kembali informasi pada OPAC.
2. Hasil penelitian diharapkan dapat menjelaskan kepada staf perpustakaan maupun pemustaka tentang kendala-kendala yang mungkin dihadapi dalam temu kembali informasi.
3. Memberikan pengetahuan tentang kelayakan sebuah sistem otomasi OPAC sebagai sistem temu kembali informasi.

#### 1.4. Sistematika Pembahasan

Pembahasan dalam penelitian ini akan disusun dengan rangkaian logis dan sistematis kedalam lima bab, antara lain :

*Bab Pertama, Pendahuluan* yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah yang menjadi inti masalah, tujuan penelitian, tujuan dan manfaat penelitian.

*Bab Kedua, Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori.* Dalam bab ini diuraikan gambaran mengenai penelitian-penelitian sejenis yang telah pernah dilakukan oleh peneliti-peneliti lain serta kerangka teori yang menjadi landasan utama dalam penelitian.

*Bab Ketiga,* menjelaskan tentang metode yang dipergunakan dalam penelitian, terdiri dari, subjek penelitian dan sumber data, responden dan informan, sampel, metode dan teknik pengumpulan data, serta metode dan teknik analisa data.

*Bab Keempat,* menjelaskan tentang gambaran umum Perpustakaan Umum Kabupaten Kulon Progo dan Pembahasan tentang penelitian yang telah dilakukan.

*Bab Kelima,* Penutup menjelaskan tentang Simpulan dan Saran dari hasil penelitian.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Setelah melalui tahapan menjabarkan dan menganalisis data pada kegiatan penelitian Mengukur Kinerja OPAC Sebagai Media Temu Kembali Informasi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo (Penilaian *Precision* dan *Recall* berdasarkan subyek dan judul) di peroleh kesimpulan bahwa terdapat perbedaan antara *Precision* dan *Recall* pada OPAC Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Kulon Progo. Diperoleh nilai *Precision* yang lebih besar dibandingkan dengan nilai *Recallnya*.

Nilai rata-rata dari penelusuran berdasarkan Subyek :

- a) *Precision* : **91.12%**
- b) *Recall* : **79.55%.**

Sedangkan nilai rata-rata dari penelusuran berdasarkan Judul:

- a) *Precision* : **90.33%**
- b) *Recall* : **67.77%.**

Dari perolehan nilai rata-rata diatas dapat disimpulkan bahwa nilai *Precision* dari penelusuran berdasarkan subjek dan judul lebih besar daripada nilai *Recall* dari penelusuran berdasarkan subjek dan judul.

Jadi penerapan sistem temu kembali informasi di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Kulon Progo sudah sangat baik dalam membantu pemustaka melakukan proses temu kembali informasi yang dibutuhkan.

## 5.2 Saran

Mengacu pada hasil simpulan tersebut di atas maka untuk memperbaiki, mengembangkan dan meningkatkan pemanfaatan OPAC di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Kulon Progo, peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi pihak Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Kulon Progo memberikan tambahan fasilitas penelusuran informasi agar dapat mencukupi kebutuhan pemustaka.
2. Bagi pustakawan untuk lebih aktif mensosialisasikan OPAC kepada pemustaka yang kurang tahu kegunaan OPAC.
3. Bagi pemustaka yang berkunjung di Kantor Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Kulon Progo, hendaknya dapat memanfaatkan fasilitas OPAC secara maksimal dan tidak segan-segan pemustaka memberikan saran dan kritik yang membangun guna meningkatkan kualitas di Kantor Perpustakaan Umum Kabupaten Kulon Progo supaya lebih baik untuk kedepannya.

## Daftar Pustaka

- Arikunto, Suharsimi. 2000. *Manajemen Penelitian*. Jakarta, Rineka Cipta
- .....2002. *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta, Rineka Cipta.
- .....2006. *Prosedur Penelitian; Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Asdi Mahasatya.
- Azwar, Saifuddin. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Boyce, Bert R., Charles T. Meadow dan Donald H. Kraft. 1994. *Measurement in information science*. New York: Akademik Press
- Faisal. Sanapiah. 1982. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Surabaya. Usaha Nasional.
- Hadi, Sutrisno. 1992. *Metodologi Research 2*. Yogyakarta. Yayasan Penerbit Psikologi UGM
- Hasugian, Jonner. 2003. *Penggunaan bahasa alamiah dan kosa kata terkontrol dalam system temu kembali informasi berbasis teks*. Medan. Perpustakaan Universitas Sumatra Utara
- Janu Saptari. 2002. *Temu Kembali Informasi Bibliografi dengan Bahasa Alamiah pada Field Judul dan Subjek (Tinjauan Efektifitas Katalog Induk Terpasang Perpustakaan Universitas Gajah Mada)*. Skripsi, Yogyakarta: Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Lasa HS. 2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media.
- ..... 2003. Komunikasi organisasi Dalam Sistem Perpustakaan. dalam makalah-makalah puskodinfo karya Drs. Lasa HS. MSi. Yogyakarta.
- Mantra, Ida Bagus. 2004. *Filsafat Penelitian dan Metode Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Narbuko, Cholid, dan Achmadi, Abu. 1999. *Metode Penelitian: memberikan bekal teoritis pada mahasiswa tentang metodologi penelitian serta diharapkan dapat melaksanakan penelitian dengan langkah-langkah yang benar*. Jakarta. Bumi Aksara.

.....2005. *Metode Penelitian*. Jakarta. Bumi Aksara.

Pendit, Putu Laxman. 2008. *Perpustakaan digital dari A sampai Z*. Jakarta, Cita Karya Karsa Mandiri.

Purwanto, Agus Erwan dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta. Gava Media

Qalyubi, Syihabuddin dkk. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta. Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga.

Sudjiono, Anas. 1987. *Pengantar statistik Pendidikan*. Jakarta. Rajawali Press.

Sulistyo-Basuki. 1992. *Teknik dan Jasa Dokumentasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R dan D*. Bandung: Alfabeta.

# LAMPIRAN





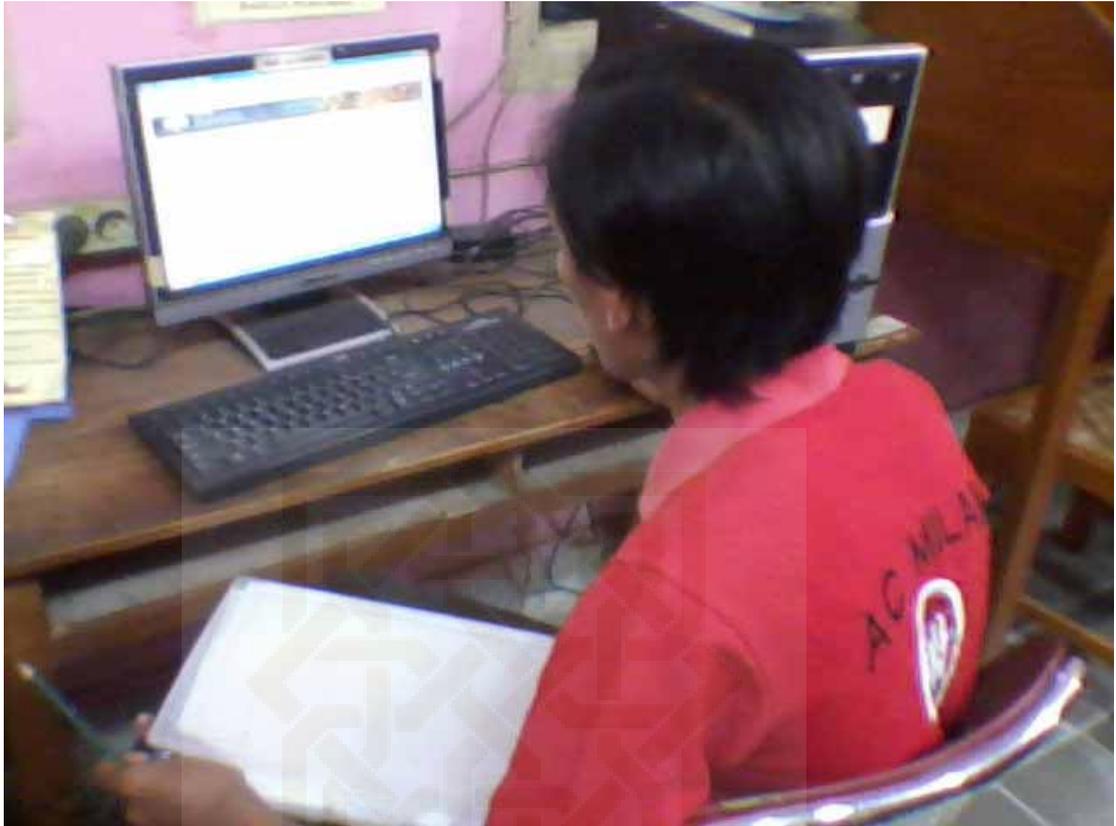
Gambar 1  
Gambar tampilan depan OPAC di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten  
Kulon Progo



Gambar 2  
Ruang sirkulasi dan ruang baca di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten  
Kulon Progo



Gambar 4  
Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo



Gambar 4  
Proses Penelitian di Kantor Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Kulon Progo





KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [fadib@uin-suka.ac.id](mailto:fadib@uin-suka.ac.id)

Yogyakarta, 19 September 2013

Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/1983/2013  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 Bendel  
Hal : Surat Izin Penelitian

Kepada:  
Yth. GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
C.q. Kepala Biro Administrasi Pembangunan  
Sekertariat Daerah Provinsi DIY  
Komplek Kepatihan- Danurejan  
Yogyakarta 55213

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa:

Nama : Arif Setyawan  
NIM : 09140036  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di Kantor Perpustakaan Umum Kabupaten Kulon progo dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

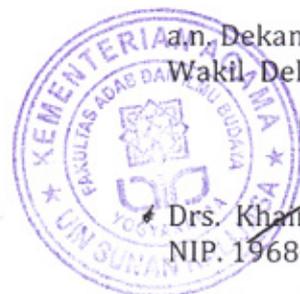
**MENGUKUR KINERJA OPAC DI KANTOR PERPUSTAKAAN UMUM  
KABUPATEN KULON PROGO**

di bawah Bimbingan : Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.Lis

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak /Ibu untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak /Ibu diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*



an, Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik.

Drs. Khairon Nahdiyyin, MA.  
NIP. 19680401 199303 1 005

Tembusan :  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
SEKRETARIAT DAERAH

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)  
YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN IJIN

070/Reg/VI/ 6655 / 9 /2013

Membaca Surat : DEKAN FAK ILMU ADAB DAN BUDAYA UIN SUKA YOGYAKARTA Nomor : UIN.02/DA.1/PP.00.9/1983/2013

Tanggal : 20 SEPTEMBER 2013 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Mengingat : 1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006 tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam Melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;  
2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 20 Tahun 2011 tentang Pedoman Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;  
3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 tahun 2008 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah;  
4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/opengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : ARIF SETYAWAN NIP/NIM : 09140036  
Alamat : JL. MARSDA ADISUCIPTO YK  
Judul : MENGUKUR KINERJA OPAC DI KANTOR PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN KULONPROGO  
Lokasi : KAB. KULONPROGO  
Waktu : 23 September 2013 s/d 23 Desember 2013

**Dengan Ketentuan**

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan \*) dan Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan *softcopy* hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam bentuk *compact disk* (CD) maupun mengunggah (*upload*) melalui *website*: [adbang.jogjaprovo.go.id](http://adbang.jogjaprovo.go.id) dan menunjukkan
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib menatati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui *website*: [adbang.jogjaprovo.go.id](http://adbang.jogjaprovo.go.id);
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta  
Pada tanggal 23 September 2013

An. Sekretaris Daerah  
Asisten Perekonomian dan Pengembangan  
Kepala Biro Administrasi Pembangunan



**Tembusan:**

- 1 Yth. Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta (sebagai laporan)
- 2 Bupati Kulonprogo, Co. KPT



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Mersda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [adab@uin-suka.ac.id](mailto:adab@uin-suka.ac.id)

Nomor : UIN.02/KJ-IP/ PP.00.9/ 198/2013

Yogyakarta, 13 Februari 2013

Lampiran : -

Perihal : **Penetapan Pembimbing**

Kepada Yth :

Marwiyah, S.Ag.,SS.,M.Lis

Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Berdasarkan judul skripsi yang diajukan oleh Saudara :

Nama : Arif Setyawan  
NIM : 09140037  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan  
Semester : VIII  
Judul Skripsi :

**MENGUKUR KINERJA OPAC DI KANTOR PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN BANTUL  
(Penilaian Precision dan Recall Dengan Pendekatan Judul dan Subjek)**

Ketua Program Studi menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud.

Jika Saudara berkeberatan, harap memberitahukan kepada jurusan dalam waktu 3 hari terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ketua Program Studi  
Ilmu Perpustakaan,  
  
Siti Rahyanti Zulaikha, S.Ag.,S.IP.,M.Si.  
NIP. 19680701 199803 2 001

Tembusan :

1. Dekan (*arsip Prodi IP*);
2. Pembimbing;
3. Mahasiswa ybs.



**PEMERINTAH KABUPATEN KULON PROGO**  
**BADAN PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN TERPADU**  
Alamat : Jl. KHA Dahlan, Wates, Kulon Progo Telp.(0274) 774402 Kode Pos 55611

**SURAT KETERANGAN / IZIN**

Nomor : 070.2 /00698/IX/2013

- Memperhatikan : Surat dari Sekretariat Daerah Provinsi DIY Nomor: 070/Reg/V/6655/9/2013, Tanggal 23 September 2013, Perihal Izin Penelitian
- Mengingat : 1. Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 61 Tahun 1983 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelaksanaan Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Departemen Dalam Negeri;  
2. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pengembangan, Pengkajian dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta;  
3. Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor : 16 Tahun 2012 tentang Pembentukan Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Teknis Daerah;  
4. Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor : 73 Tahun 2012 tentang Uraian Tugas Unsur Organisasi Terendah Pada Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu..
- Diizinkan kepada : **ARIF SETYAWAN**  
NIM / NIP : **09140036**  
PT/Instansi : **UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**  
Keperluan : **Izin Penelitian**  
Judul/Tema : **MENGUKUR KINERJA OPAC DI KANTOR PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN KULON PROGO (Penilaian Precision dan recall melalui pendekatan judul dan subyek)**
- Lokasi : **KANTOR PERPUSTAKAAN UMUM KABUPATEN KULON PROGO**
- Waktu : **23 September 2013 s/d 23 Desember 2013**

1. Terlebih dahulu menemui/melaporkan diri kepada Pejabat Pemerintah setempat untuk mendapat petunjuk seperlunya.
2. Wajib menjaga tata tertib dan mentaati ketentuan-ketentuan yang berlaku.
3. Wajib menyerahkan hasil Penelitian/Riset kepada Bupati Kulon Progo c.q. Kepala Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Kabupaten Kulon Progo.
4. Izin ini tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan Pemerintah dan hanya diperlukan untuk kepentingan ilmiah.
5. Surat izin ini dapat diajukan untuk mendapat perpanjangan bila diperlukan.
6. Surat izin ini dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak dipenuhi ketentuan-ketentuan tersebut diatas.

Ditetapkan di : **Wates**  
Pada Tanggal : **23 September 2013**

Tembusan kepada Yth. :

1. Bupati Kulon Progo (Sebagai Laporan)
2. Kepala Bappeda Kabupaten Kulon Progo
3. Kepala Kantor Kesbangpol Kabupaten Kulon Progo
4. Kepala Perpustakaan Kabupaten Kulon Progo
5. Yang Bersangkutan
6. Arsip

**KEPALA**  
**BADAN PENANAMAN MODAL**  
**DAN PERIZINAN TERPADU**

**Dra. NIKEN PROBO LARAS, S.Sos.,M.H**  
**Pembina Tk.I ; IV/b**  
**NIP. 19630801 199003 2 002**