

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN  
SIRKULASI DAN FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI MINAT KUNJUNG DI PERPUSTAKAAN  
STTN-BATAN YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ilmu Perpustakaan (SIP)  
Pada Program Studi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**IRVAN SETO NUGRAHA**

**09140050**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA  
UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA**

**2013**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Irvan Seto Nugraha

NIM : 09140050

Program Studi : Ilmu Perpustakaan

Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Kunjung di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta”. adalah hasil karya penulis sendiri bukan plagiat dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah menjadi rujukan dan apabila di lain waktu terbukti ada penyimpangan dalam penyusunan karya ini, maka tanggung jawab ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Yogyakarta, Juni 2013



Irvan Seto Nugraha

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si  
Dosen Prodi Ilmu Perpustakaan  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

NOTA DINAS

Hal : Skripsi Sdr. Irvan Seto Nugraha  
Lamp : 1 (satu) eksemplar

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

*Assalamu'alaikum arahmatullahi Wabarakatuh*

Setelah dilakukan bimbingan, koreksi, perbaikan, dan penyempurnaan  
seperlunya terhadap naskah skripsi saudara:

Nama : Irvan Seto Nugraha

Nim : 09140050

Prodi : Ilmu Perpustakaan

Judul : Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi dan Faktor-Faktor  
Yang Mempengaruhi Minat Kunjung di Perpustakaan STTN-BATAN  
Yogyakarta

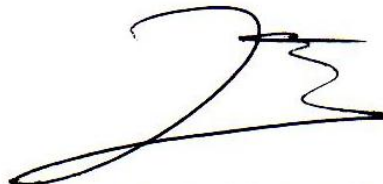
Maka Kami selaku dosen pembimbing menyatakan skripsi ini telah memenuhi  
syarat untuk diujikan.

Harapan kami semoga Saudara tersebut segera dipanggil untuk  
mempertanggungjawabkan penelitiannya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Yogyakarta, Juni 2013

Dosen Pembimbing



Drs. Djazim Rohmadi, M.Si  
NIP. 196301281994 03 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA**  
**FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA**

Jl. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274) 513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [fadib@uin-suka.ac.id](mailto:fadib@uin-suka.ac.id)

**PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR**

Nomor : UIN.02/DA/PP.00.9/1938 /2013

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul :

PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DAN FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI MINAT KUNJUNG DI PERPUSTAKAAN STTN-BATAN YOGYAKARTA

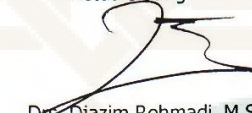
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Irvan Seto Nugraha  
NIM : 09140050  
Telah dimunaqasyahkan pada : 31 Juli 2013  
Nilai Munaqasyah : B


Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

**TIM PENGUJI:**

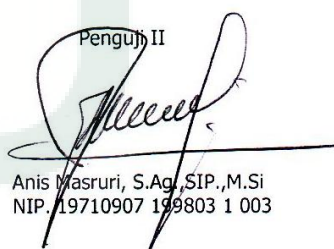
Ketua Sidang

  
Drs. Djazim Rohmadi, M.Si  
NIP. 19630128 199403 1 001

Penguji I

  
Drs. Umar Sidik, S.P., M.Pd  
NIP. 19601120 199803 1 008

Penguji II

  
Anis Masruri, S.Ag., S.P., M.Si  
NIP. 19710907 199803 1 003

Yogyakarta, 29 Agustus 2013  
UIN Sunan Kalijaga  
Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
DEKAN,



  
Dra. Hj. Siti Maryam, M.Ag  
NIP. 19580117 198503 2 001

## MOTTO

Barang siapa yang bersungguh-sungguh pasti bisa



## PERSEMBAHAN

1. Karya sederhana ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya Ayahanda Agus Tri Purwanto dan Ibunda Sari Styaningsih yang telah mendidik saya hingga bisa duduk di bangku perkuliahan.
2. Kakak dan Adik-Adikku yang tercinta, Arief Kharisma Feryanto, Anissa Kusumaningrum, dan Rizky Ananda.
3. Laili Nofiyanti Robikah yang telah memberikan warna tersendiri dalam penulisan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat saya yang membanggakan yang dengan ikhlas memberi dukungan semangat untuk menyelesaikan karya sederhana ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, dorongan, dan perhatian dari berbagai pihak. Dengan terselesainya skripsi ini, dengan tulus dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada, Yth, :

1. Ibu Dr. Hj. Siti Maryam, M.Ag Selaku Dekan Fakultas Adab dan Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjadi mahasiswa di fakultas yang beliau pimpin.
2. Ibu Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., S.IP., M.Pd, selaku ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, dan selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia memberikan arahan akademik dan menjadi wali selama penulis mengikuti perkuliahan.
3. Bapak Drs. Djazim Rohmadi, M.Si. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktunya untuk membimbing penulisan dari awal sampai terselesaikannya penulisan skripsi ini.

4. Para dosen program studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama duduk di bangku kuliah.
5. Kepala Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Para mahasiswa STTN-BATAN Yogyakarta yang bersedia untuk memberikan informasi dan keterangan selama penulis mencari data dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Perpustakaan angkatan 2009
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam penelitian ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan mampu memberikan kontribusi keilmuan terutama dalam bidang perpustakaan. Tidak lupa pula penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada semua pihak yang penulis sebutkan diatas, semoga segala jerih payah dan keikhlasan diterima oleh Allah SWT dan selalu dalam limpahan karunia-Nya. AMIN..

Akhir kata penulis mengharap semoga penyusunan laporan ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.

Yogyakarta, Juni 2013

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
INTISARI.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAGAN STRUKTUR ORGANISASI.....	xx
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.4 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Persepsi.....	13
2.2.2 Pengertian Pelayanan Sirkulasi.....	14
2.2.2.1 Tujuan Pelayanan Sirkulasi.....	16
2.2.2.2 Fungsi Sirkulasi.....	16

2.2.2.3 Kegiatan Pelayanan Sirkulasi.....	17
2.2.2.4 Sistem Pelayanan Sirkulasi.....	19
2.2.3 Faktor-Faktor Minat Kunjung.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Jenis Penelitian.....	27
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.3.1 Subjek Penelitian.....	28
3.3.2 Objek Penelitian.....	28
3.4 Populasi dan Sampel.....	28
3.4.1 Populasi .....	28
3.4.2 Sampel.....	29
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.6 Variabel Penelitian.....	32
3.7 Validitas dan Reliabilitas.....	36
3.7.1 Validitas.....	36
3.7.2 Reliabilitas.....	40
3.8 Analisis Data.....	41
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta.....	45
4.1.1 Sejarah Singkat .....	45
4.1.2 Tugas Pokok Perpustakaan .....	48
4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan Perpustakaan .....	48
4.1.4 Struktur Organisasi .....	49
4.1.5 Anggota.....	51
4.1.6 Sarana dan Prasarana Perpustakaan .....	51
4.1.6.1 Gedung .....	51
4.1.7 Persyaratan Menjadi Anggota Perpustakaan.....	54
4.1.8 Tata Tertib Bagi Pengunjung dan Peminjam Perpustakaan.....	54

4.2 Hasil Penelitian .....	57
4.3 Pembahasan.....	57
4.3.1 Pelayanan Sirkulasi .....	58
4.3.1.1 Kegiatan Pelayanan Sirkulasi Bagian Peminjaman Bahan Pustaka.....	58
4.3.1.2 Kegiatan Pelayanan Sirkulasi Bagian Pengembalian Bahan Pustaka.....	62
4.3.1.3 Kegiatan Pelayanan Sirkulasi Bagian Pemungutan Denda.....	65
4.3.1.4 Kegiatan Pelayanan Sirkulasi Bagian Pendaftaran Anggota .....	69
4.3.1.5 Kegiatan Pelayanan Sirkulasi Bagian Baca di Tempat .....	73
4.3.1.6 Kegiatan Pelayanan Sirkulasi Bagian Penagihan.....	77
4.3.1.7 Kegiatan Pelayanan Sirkulasi Bagian Pembuatan Statistik .....	81
4.3.1.8 Kegiatan Pelayanan Sirkulasi Bagian Hubungan Masyarakat .....	84
4.3.1.9 Nilai Grand Mean Pelayanan Sirkulasi.....	88
4.3.2 Minat Kunjung .....	89
4.3.2.1 Tahu Arti dan Manfaatnya .....	89
4.3.2.2 Membutuhkan Sesuatu di Perpustakaan.....	93
4.3.2.3 Tertarik dengan Perpustakaan.....	97
4.3.2.4 Merasa Senang dengan Perpustakaan (Pelayanan Sirkulasi).....	103
4.3.2.5 Dilayani dengan Baik.....	115
4.3.2.6 Nilai Grand Mean Minat Kunjung .....	120
BAB V Simpulan dan Saran .....	122
5.1 Simpulan .....	122
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	124
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	127

## INTISARI

### PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN SIRKULASI DAN FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT KUNJUNG DI PERPUSTAKAAN STTN-BATAN YOGYAKARTA

Oleh: Irvan Seto Nugraha/ 09140050

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi dan faktor-faktor yang mempengaruhi minat kunjung di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Variabel penelitian yang digunakan adalah pelayanan sirkulasi dan faktor-faktor yang mempengaruhi minat kunjung. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini diantaranya metode observasi, dokumentasi, wawancara dan kuesioner atau angket. Pengambilan sampel secara *insidental sampling*, dengan jumlah sampel 75 responden. Uji validitas data menggunakan rumus korelasi *Product Moment*, sedangkan uji reliabilitas data menggunakan rumus *Alpha Cronbach* dan diolah menggunakan *software IBM SPSS Statistics 19*. Variabel dalam penelitian ini bersifat ganda, yaitu persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi dan faktor-faktor yang mempengaruhi minat kunjung di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta. Berdasarkan data penelitian yang telah diolah peneliti, hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi dikategorikan baik dengan hasil total nilai rata-rata 3,04 dan faktor-faktor yang mempengaruhi minat kunjung di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta dikategorikan baik dengan hasil total nilai rata-rata 2,99. Sarannya adalah perlu adanya penambahan jumlah koleksi yang dapat dipinjam dan menambah jumlah koleksi supaya koleksi perpustakaan semakin lengkap.

*Kata kunci: pelayanan sirkulasi dan minat kunjung*

## ABSTRACT

### STUDENTS PERCEPTION OF SERVICE OF CIRCULATION AND FACTORS AFFECTING INTERESTS IN LIBRARY STTN-BATAN YOGYAKARTA

By: Irvan Seto Nugraha/ 09140050

This study aimed to determine how students perception of circulation service and the factors that affect the interests of library visits in STTN-BATAN Yogyakarta. This study used a quantitative approach. The variable used in this study, service circulation and the factors that affect the interest of visits. Data collection methods used in this study include the method of observation, documentation, interviews and questionnaires or incidental sampling questionnaire sampling, with a sample of 75 respondents. Test the validity of the data using Product Moment correlation formula, whereas the data reliability test using Cronbach Alpha formula and processed using IBM SPSS 19 software. Variable in this study that students perception of dual circulation services and the factors that affect the interests of library visits in STTN-BATAN Yogyakarta. Based on research data that has been processed researchers, the result of this study concluded that students perception of circulation service categorized by the total yield average values 3.04 and factors that affect the interest of library visits in STTN-BATAN Yogyakarta either by results of the average total value of 2.99. Recommended is the need for increasing the number of collection that can be borrowed and increase the number of collections that the library collection more complete.

Keyword: *service circulation and interest in visiting.*

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Data Pengunjung Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta.....	5
Tabel 2 Data Jumlah Anggota Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta.....	29
Tabel 3 Kisi – Kisi Instrumen .....	33
Tabel 4 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas Pelayanan Sirkulasi dan Minat Kunjung.....	41
Tabel 6 Jumlah Anggota Perpustakaan .....	51
Tabel 7 Prosedur Peminjaman Cepat dan Mudah .....	58
Tabel 8 Peminjaman Buku Maksimal 2 Buku .....	59
Tabel 9 Lama Waktu Peminjaman Buku 2 Minggu.....	59
Tabel10 Peminjam Harus Menunjukkan Kartu Anggota dan Tidak Diperkenankan Meminjamkan Kartu Anggota Lain .....	60
Tabel 11 Nilai Grand Mean Peminjaman Bahan Pustaka.....	61
Tabel 12 Prosedur Pengembalian Cepat dan Mudah .....	62
Tabel13 Waktu Penyelesaian Waktu Pelayanan Pengembalian yang diberikan pustakawan dengan cepat.....	62
Tabel 14 Pencatatan Pelayanan Pengembalian yang Dilakukan Pustakawan Sangat Teliti .....	63
Tabel 15 Nilai Grand Mean Pengembalian Bahan Pustaka .....	64
Tabel16 Dikenakan Denda Rp 200/Hari/Buku Ketika Terlambat Mengembalikan Koleksi.....	65
Tabel 17 Dikenakan Denda Rp 500/Hari Buku Referensi dan Majalah Ketika Terlambat Mengembalikan Koleksi .....	66
Tabel 18 Mahasiswa Mengganti Koleksi Yang Sama Ketika Menghilangkan Koleksi.....	66
Tabel 19 Tidak Ada Tawar Menawar Dalam Membayar Denda.....	67

Tabel 20 Nilai Grand Mean Pemungutan Denda .....	68
Tabel 21 Prosedur Pendaftaran Anggota Cepat dan Mudah .....	69
Tabel 22 Masa Berlaku Kartu Anggota/Kartu Perpustakaan Selama 1 Tahun...	69
Tabel 23 Pendaftaran Anggota Dikenakan Biaya Sebesar Rp. 2000,-.....	70
Tabel 24 Perpanjangan Keanggotaan Dikenakan Biaya Sebesar Rp. 2000,-.....	71
Tabel 25 Nilai Grand Mean Pendaftaran Anggota.....	72
Tabel 26 Ruang Baca Yang Nyaman .....	73
Tabel 27 Tempat Baca Berdekatan dengan Rak Koleksi Sehingga Tidak Perlu Beranjak Jauh dari Koleksi .....	73
Tabel 28 Rak Buku Mudah Dijangkau .....	74
Tabel 29 Meja dan Kursi Memadai.....	75
Tabel 30 Nilai Grand Mean Baca di Tempat .....	76
Tabel 31 Menyeleksi Anggota Perpustakaan Yang Belum Mengembalikan Bahan Pustaka dan Telah melampaui Batas Peminjaman.....	77
Tabel 32 Pemberitahuan Kepada Peminjam untuk Meminta Kembali Koleksi Yang Dipinjam Karena Telah Melampaui Batas Waktu Peminjaman.....	78
Tabel 33 Penagihan Dilakukan dengan Cara Langsung Ditanyakan Kepada Yang Bersangkutan.....	79
Tabel 34 Nilai Grand Mean Penagihan.....	80
Tabel 35 Membuat Laporan Tentang Koleksi yang Sedang di Pinjam .....	81
Tabel 36 Membuat Tambahan Bahan Pustaka Setiap Tahunnya.....	81
Tabel 37 Membuat Laporan Tentang Jumlah Pengunjung Setiap Bulannya.....	82
Tabel 38 Nilai Grand Mean Pembuatan Statistik.....	83
Tabel 39 Menginformasikan Jam Buka Perpustakaan yang Dimulai Pada Pukul 07.30-16.00 .....	84
Tabel 40 Menginformasikan Kepada Mahasiswa Tentang Prosedur Pendaftaran anggota .....	84

Tabel 41 Menginformasikan Kepada Mahasiswa tentang Jenis Koleksi Baru Yang Ada di Perpustakaan .....	85
Tabel 42 Menginformasikan Kepada Mahasiswa Tentang Fasilitas Perpustakaan yang Bisa Digunakan Oleh Mahasiswa .....	86
Tabel 43 Nilai Grand Mean Hubungan Masyarakat .....	87
Tabel 44 Nilai Grand Mean Pelayanan Sirkulasi .....	88
Tabel 45 Mengunjungi Perpustakaan Untuk Mendaftar Menjadi Anggota Perpustakaan .....	89
Tabel 46 Mengunjungi Perpustakaan Karena Buku Yang Boleh Dipinjam 2 Eksemplar .....	90
Tabel 47 Mengunjungi Perpustakaan Karena Lama Waktu Peminjam Buku 2 Minggu .....	90
Tabel 48 Mengunjungi Perpustakaan Karena Masa Berlaku Kartu Anggota yang Lama, Sehingga Bisa Dimanfaatkan dengan Baik .....	91
Tabel 49 Nilai Grand Mean Tahu Arti dan Manfaatnya .....	92
Tabel 50 Mengunjungi Perpustakaan untuk Meminjam Koleksi .....	93
Tabel 51 Mengunjungi Perpustakaan Karena Koleksinya Lengkap .....	94
Tabel 52 Mengunjungi Perpustakaan Karena Ingin Mengembalikan Koleksi yang Dipinjam .....	94
Tabel 53 Mengunjungi Perpustakaan Karena Ingin Memperpanjang Kartu Anggota Perpustakaan .....	95
Tabel 54 Nilai Grand Mean Membutuhkan Sesuatu di Perpustakaan .....	96
Tabel 55 Mengunjungi Perpustakaan Karena Koleksinya Tertata Rapi .....	97
Tabel 56 Mengunjungi Perpustakaan Karena Ruang Bacanya Nyaman .....	98
Tabel 57 Mengunjungi Perpustakaan Karena Termpat Baca Berdekatan dengan Rak Koleksi Sehingga Tidak Perlu Beranjak Jauh dari Koleksi .....	98
Tabel 58 Mengunjungi Perpustakaan Karena Sarana dan Prasarananya Memadai .....	99



Tabel 59 Mengunjungi Perpustakaan Karena Lokasi Perpustakaan yang Mudah Dijangkau.....	100
Tabel 60 Mengunjungi Perpustakaan Karena Mudahnya Dalam Pencarian Koleksi .....	101
Tabel 61 Nilai Grand Mean Tertarik dengan Perpustakaan.....	102
Tabel 62 Mengunjungi Perpustakaan Karena Tata Tertib yang Ada Tidak Memberatkan.....	103
Tabel 63 Mengunjungi Perpustakaan Karena Bahan Pustaka yang Dicari atau yang akan Dipinjam Selalu Tersedia.....	104
Tabel 64 Mengunjungi Perpustakaan Karena Pustakawannya Ramah .....	105
Tabel 65 Mengunjungi Perpustakaan Karena Pustakawan Bersedia Membantu Dalam Menelusuri Informasi .....	106
Tabel 66 Mengunjungi Perpustakaan Karena Adanya Aturan yang Pasti Dalam Pemungutan Denda.....	107
Tabel 67 Mengunjungi Perpustakaan Karena Pustakawan Menindak Lanjuti Keluhan yang Disampaikan .....	108
Tabel 68 Mengunjungi Perpustakaan Karena Pustakawan yang Selalu Mengingatkan Jika Ada Aturan Yang Dilanggar.....	109
Tabel 69 Mengunjungi Perpustakaan Karena Adanya Kepastian dari Pustakawan bahwa Koleksi yang Dicari, yang Dipinjam Maupun yang Tidak Dimiliki Perpustakaan.....	110
Tabel 70 Mengunjungi Perpustakaan Karena Penagihan Dilakukan Secara Tepat.....	111
Tabel 71 Mengunjungi Perpustakaan Karena Peminjam Harus Menunjukkan Kartu Anggota dan Tidak Diperkenankan Meminjam Kartu Anggota Lain dalam Transaksi Peminjaman .....	112
Tabel 72 Nilai Grand Mean Merasa Senang Dengan Perpustakaan (Pelayanan Sirkulasi) .....	113

Tabel 73 Mengunjungi Perpustakaan Karena Prosedur Peminjaman Cepat dan Mudah .....	115
Tabel 74 Mengunjungi Perpustakaan Karena Jam Buka Perpustakaan yang Dimulai Pada Pukul 07.30-16.00 .....	116
Tabel 75 Mengunjungi Perpustakaan Karena Pencatatan Pelayanan Peminjaman dan Pengembalian yang dilakukan Pustakawan Sangat Teliti .....	117
Tabel 76 Mengunjungi Perpustakaan Karena Prosedur Pendaftaran Cepat dan Mudah .....	118
Tabel 77 Mengunjungi Perpustakaan Karena Waktu Penyelesaian Pelayanan Pengembalian dilakukan dengan Cepat.....	118
Tabel 78 Nilai Grand Mean Dilayani dengan Baik.....	119
Tabel 79 Nilai Grand Mean Minat Kunjung .....	120

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian .....	128
Lampiran 2 Data Penelitian.....	139
Lampiran 3 Data Uji Validitas dan Reliabilitas .....	145
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian .....	159



## BAGAN STRUKTUR ORGANISASI

Struktur organisasi perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta ..... 51



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Keberadaan Perpustakaan Perguruan tinggi harus mampu menunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi (Qalyubi,2003: 6), yaitu pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat). Karena itu, perpustakaan Perguruan Tinggi harus mampu menyediakan berbagai macam layanan untuk pemustaka, salah satunya adalah layanan sirkulasi.

Pelayanan perpustakaan itu sendiri tidak lepas dari kegiatan sirkulasi, karena sirkulasi merupakan salah satu kegiatan penting dalam perpustakaan. Salah satu pelayanan yang sekaligus ujung tombak pelayanan suatu perpustakaan adalah layanan sirkulasi (Lasa, 2007: 169). Bagian sirkulasi merupakan garda depan yang langsung berhubungan dengan pemustaka, diantaranya masalah peminjaman, bahan-bahan yang boleh dipinjam, jangka waktu peminjaman, jam buka perpustakaan, statistik untuk membuat laporan perpustakaan. Pelayanan sirkulasi merupakan salah satu jenis kegiatan pelayanan perpustakaan yang berkaitan dengan pemanfaatan dan penggunaan koleksi perpustakaan agar dapat didayagunakan secara tepat waktu dan tepat guna. Kegiatannya meliputi jasa layanan peminjaman/ peredaran koleksi perpustakaan yang dilaksanakan dalam maupun luar perpustakaan lengkap dengan kegiatan administrasinya. Dengan pengertian ini dapat dipahami bahwa bagian ini merupakan suatu kegiatan, pekerjaan perpustakaan yang berkaitan dengan

peminjaman dan pengembalian. kunci keberhasilan dalam pelayanan sirkulasi adalah jasa layanan yang sebaik-baiknya kepada pemustaka jasa perpustakaan yang secara efektif dan efisien, serta informasi dapat ditemukan kembali secara cepat dan tepat. Layanan Sirkulasi adalah layanan yang paling dekat dengan pemustaka dan dengan pengunjung ini merupakan bagian penting dalam suatu perpustakaan maka dari itu layanan sirkulasi dituntut untuk melakukan tugas-tugasnya agar pemustaka merasa hak-haknya sebagai pemustaka terpenuhi.

Pelayanan sirkulasi merupakan salah satu jasa perpustakaan yang pertama kali berhubungan langsung dengan pemustaka. Aktivitas bagian sirkulasi menyangkut masalah citra perpustakaan. Baik tidaknya sebuah perpustakaan berkaitan erat dengan bagaimana pelayanan sirkulasi diberikan kepada pemustaka (Qalyubi, 2007: 221). Hakikat sebuah perpustakaan adalah mampu memberikan informasi selengkap dan secepat mungkin sesuai dengan kebutuhan pemustakanya. Hal ini juga tentunya berhubungan dengan pelayanan yang diberikan. Tidak ada perpustakaan jika tidak ada pelayanan karena perpustakaan sebenarnya identik dengan pelayanan. Kunci keberhasilan dalam pelayanan sirkulasi adalah kualitas jasa pelayanan yang diberikan kepada pemustaka. Perpustakaan sebagai penyedia jasa pelayanan harus selalu mengedepankan kualitas pelayanan yang diberikan, dan pelayanan yang diberikan haruslah dikelola dengan baik agar dapat mewujudkan pelayanan yang berkualitas.

Perpustakaan memerlukan pelayanan dengan persyaratan tertentu agar pelayanan yang diberikan lebih berhasil. Persyaratan tersebut memiliki kemampuan

dan kemampuan untuk melayani orang lain dengan ramah, baik sopan dan teliti, tekun dan berpenampilan menyenangkan, pandai bergaul dan memiliki pengetahuan yang luas (Soetimah, 1992: 132).

Menurut Lasa Hs (1993: 1) pelayanan sirkulasi bertujuan untuk:

1. Supaya mereka mau Memanfaatkan
2. Mudah diketahui siapa yang meminjam koleksi tertentu, dimana alamatnya, kapan koleksi kembali
3. Terjadinya pengembalian dan peminjaman dalam waktu yang jelas
4. Diperoleh data kegiatan perpustakaan, terutama yang berkaitan dengan pemanfaatan koleksi
5. Apabila terjadi pelanggaran akan segera diketahui

Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta adalah perpustakaan perguruan tinggi yang berfungsi sebagai tempat penyimpanan dan mendayagunaan koleksi untuk keperluan informasi, pendidikan dan juga sarana penelitian bagi mahasiswa, dosen, maupun karyawan. Perpustakaan ini mempunyai tiga pelayanan yaitu pelayanan sirkulasi, referensi, dan skripsi. Layanan perpustakaan STTN-BATAN yang berhubungan langsung dengan pemustaka adalah layanan sirkulasi, menurut Lasa Hs (2004: 12) layanan sirkulasi yaitu layanan yang mencakup seluruh kegiatan pencatatan yang berkaitan dengan pemanfaatan koleksi baik dibaca ditempat ataupun dibawa pulang.

Adapun kegiatan pelayanan sirkulasi di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta yaitu kegiatan peminjaman, pengembalian, baca ditempat, pemungutan denda dan pendaftaran anggota. Prosedur pelayanan peminjaman, peminjaman dan pendaftaran yang diberikan oleh petugas perpustakaan sangatlah mudah. System pelayanan di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta menggunakan system terbuka (*open access*) yaitu system pelayanan yang membiarkan pemustaka mengambil koleksi di rak sesuai dengan kebutuhan. Pelayanan sirkulasi juga harus menunjukkan suatu performance yang baik agar pemustaka dapat merasakan suatu lingkungan yang kondusif, nyaman, ramah dan penuh dengan suasana persahabatan

Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta sudah melakukan upaya untuk menarik minat kunjung mahasiswa ke perpustakaan. Upaya yang dilakukan Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta yaitu memberikan pelayanan yang menyenangkan, menyediakan sarana dan prasaranan yang memadai diantaranya: Tersedianya berbagai macam koleksi yang dibutuhkan untuk menunjang perkuliahan, tersedianya ruang baca yang nyaman dan kondusif.

Terkait dengan minat kunjung mahasiswa datang ke Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta, telah dilakukan wawancara dengan Bapak Hendi Siswanto selaku Kepala Perpustakaan STTN-BATAN bahwa sering berubahnya minat kunjungan mahasiswa ke perpustakaan dikarenakan sedang dilaksanakannya UTS jadi mahasiswa yang datang ke perpustakaan berkurang, mahasiswa semester 8 sedang mengerjakan Tugas Akhir, sering ada mahasiswa yang lupa mengisi buku



daftar hadir dan minimnya koleksi. (Sumber dari wawancara Kepala Perpustakaan yang bernama bapak Hendi Siswanto pada tanggal 25 April 2013) Sedangkan berdasarkan wawancara dengan Bayu mahasiswa semester 8 STTN-BATAN Yogyakarta mengatakan bahwasannya mahasiswa yang datang ke perpustakaan itu untuk memanfaatkan pelayanan sirkulasi yang ada, itu dikarenakan pustakawan yang melayani sangat ramah, bersahabat, dan kalau di tanya mengenai keberadaan koleksi, pustakawan tersebut langsung tahu dimana letak koleksi tersebut sehingga memudahkan mahasiswa dalam melakukan transaksi pinjam meminjam. (Sumber dari wawancara salah satu pemustaka yang bernama Bayu pada tanggal 25 April 2013). Dari pernyataan tersebut bisa dilihat apakah semua mahasiswa yang datang ke perpustakaan karena pelayanan sirkulasi, sehingga perlu adanya data pengunjung perpustakaan agar bisa diketahui seberapa besar jumlah pengunjung yang datang ke perpustakaan, kemudian dari daftar tabel pengunjung dibawah ini bisa dilihat bahwa pengunjung yang berkunjung ke perpustakaan tidak stabil.

**Tabel 1**

Data Pengunjung Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta

Bulan/Tahun	Jumlah Pengunjung
Maret 2012	264
April 2012	199
Mei 2012	172

Juni 2012	138
Juli 2012	59
Agustus 2012	31
September 2012	242
Oktober 2012	187
November 2012	137
Desember 2012	146
Januari 2013	91
Februari 2013	86
Maret 2013	112

Tabel 1.1 Berdasarkan Buku Pengunjung STTN-BATAN Yogyakarta

Dari latar belakang dan data yang dipaparkan di atas maka dari itu penulis ingin mengetahui lebih lanjut bagaimana pelayanan sirkulasi dan faktor-faktor yang mempengaruhi minat kunjung di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta dari tahun 2009-2012 dengan judul “Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Kunjung di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta”. Dengan alasan ingin mengetahui Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Sirkulasi dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Kunjung di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada uraian diatas, maka penulis dapat merumuskan permasalahan, anatar lain:

1. Bagaimana persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan STTN- BATAN Yogyakarta?
2. Apa faktor-faktor yang paling mempengaruhi minat kunjung di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mendefinisikan bagaimana persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta.
2. Untuk mendefinisikan faktor-faktor yang paling mempengaruhi minat kunjung di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta.

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Bagi perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai informasi dan saran untuk perpustakaan dalam meningkatkan pelayanan yang masih kurang dan lebih efektif.

2. Bagi pustakawan, penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan informasi mengenai pelayanan perpustakaan.
3. Peneliti, sebagai bahan rujukan penelitian selanjutnya.

#### **1.4 Sistematika Penulisan**

Sistematika pembahasan bertujuan untuk menunjukkan rangkaian pembahasan secara sistematis sehingga terlihat jelas kerangka skripsi yang diajukan. Laporan penelitian ini disusun dengan sistematika sebagai berikut.

Bab pertama, pendahuluan berisi latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan penelitian dan manfaat penelitian, serta sistematika pembahasan..

Bab kedua, tinjauan pustaka dan landasan teori berisi tinjauan pustaka yang menguraikan beberapa hasil penelitian terdahulu terkait dengan topic penelitian yang dilakukan. Pada bagian ini juga dijelaskan perbedaan penelitian yang penulis lakukan dengan berbagai penelitian tersebut. Sedangkan bagian kedua dari bab ini diuraikan teori-teori yang berhubungan dengan penelitian untuk menerangkan masalah yang telah dirumuskan.

Bab ketiga, Bab ini berisi beberapa metode yang dilakukan dalam pengambilan dan analisis data yang digunakan dalam penelitian.

Bab keempat. Bab ini berisi gambaran umum tempat penelitian dan pembahasan dari variabel penelitian yang telah diolah.

Bab Kelima. Bab ini berisi simpulan dari pembahasan dan saran bagi tempat penelitian.



## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Dari hasil pembahasan pada bab iv di atas, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi mahasiswa terhadap pelayanan sirkulasi dikategorikan **baik**, itu dibuktikan dengan nilai *grand mean* 3,15.
2. Faktor-faktor yang paling mempengaruhi minat kunjung, antara lain:
  - a. Merasa senang dengan pelayanan sirkulasi dikategorikan **baik**, itu dibuktikan dengan nilai *grand mean* 3,08
  - b. Dilayani dengan baik dikategorikan **baik**, itu dibuktikan dengan nilai *grand mean* 3,04
  - c. Tertarik dengan perpustakaan dikategorikan **baik**, itu dibuktikan dengan nilai *grand mean* 3,02

#### 5.2 Saran

1. Perlu adanya penambahan jumlah koleksi yang bisa dipinjam mahasiswa supaya mahasiswa bisa memanfaatkan koleksi yang ada dengan maksimal dan bisa menunjang kegiatan perkuliahan.
2. Perlu ditambahnya lagi waktu dalam peminjaman koleksi agar mahasiswa bisa memanfaatkan koleksi lebih lama.

3. Perlu adanya keringanan denda agar mahasiswa tidak terbebani dengan denda yang ada.
4. Perlu ditambahkan masa berlaku kartu anggota, agar mahasiswa bisa memanfaatkan perpustakaan dengan sebaik-baiknya.
5. Perlu ditambahkan jumlah meja dan kursi agar mahasiswa tidak berdesak-desakan dalam memanfaatkan koleksi.
6. Perlu ditambahkan jumlah koleksi agar mahasiswa bisa menambah wawasan dan ilmu pengetahuannya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Amirin, Tatang M. 1990. *Menyusun Rencana Penelitian*. Jakarta: Rajawali.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Azwar, Saifuddin. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- .....2000. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Darmono, 2001. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo, Anggota IKAPI
- Darmono. 2004. *Manajemen dan Tata Kerja Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Grasindo
- Friday, Yeyen. 2010. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Sirkulasi Terhadap Pemanfaatan Koleksi di Perpustakaan MAN Yogyakarta III”. Skripsi pada Prodi Ilmu Perpustakaan Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Ghozali, Imam. 2001. *Aplikasi analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: badan penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadjana, Agus M. 1994. *Kiat Sukses Studi di Perguruan Tinggi*. Yogyakarta: Kanisius
- Hasan, M. Iqbal. 2005. *Pokok-pokok Materi Statistik 1 (Statistik Deskriptif)*. Edisi 2. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasan, M Iqbal. 2006. *Analisis Data Dengan Penelitian Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Junadi, Purnawan. 1995. *Pengantar Analisis Data*. Jakarta: Rineka Cipta
- Lasa Hs. 2004. *Sistem Pelayanan Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Majelis Pustaka Pimpinan Pusat Muhammadiyah
- .....2005. *Manajemen Perpustakaan*. Yogyakarta: Gama Media
- .....2007. *Manajemen Perpustakaan Sekolah*. Yogyakarta: Pinus Book Publisher.
- Moeliono, dkk. 1989. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Mortoadmojo, Karmidi. 1998 *Pelayanan Bahan Pustaka*. Jakarta: Universitas Terbuka
- ..... 1999. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Universitas Terbuka
- Mudrajat, Kuncoro. 2001. *Metode Kuantitatif: Teori dan Aplikasi untuk Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: UPD AM YKPN.
- Nawawi, Nina. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.



- Noor, Juliansyah. 2011. *Metode Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya ilmiah*. Jakarta: Kencana.
- Purwanto, Heri. 1999. *Pengantar Perilaku Manusia untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Puspitasari, Ida. 2008. “Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengguna Pada Perpustakaan St. Ignatius Yogyakarta”. Skripsi pada Prodi Ilmu Perpustakaan Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Qalyubi, Syihabuddin. 2003. *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta : Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Fakultas Adab UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- .....2007. *Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*. Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan informasi.
- Rahmat, Jalaludin dkk. 2000. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: Andi
- Singarimbun, Masri dan Sofian Efendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Soetimah. 1992. *Perpustakaan, Kepustakawanan, dan Pustakawan*. Yogyakarta: Kanisius.
- Soleh, Abdul Rahman. 1995. *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sugiyono, 2003. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta IKAPI
- .....2009. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif R&D*. Bandung: Alfabeta
- .....2010. *Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif R dan D*, Bandung: Alfabeta
- Sulaiman, Wahid. 2004. *Analisis Regresi Menggunakan SPSS Contoh Kasus dan Pemecahannya*. Yogyakarta: Andi.
- Sulistyo-Basuki.1991. *Pengantar Ilmu Perpustakaan Informasi*. Jakarta: PT Gramedia pustaka utama.
- .....1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan* . Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sumanto. 1995. *Metodologi Penelitian Sosial Pendidikan : Aplikasi Metode Kuantitatif dan Statiska dalam Penelitian*. Yogyakarta: Andi.
- Sutarno Ns. 2003. *Perpustakaan dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia

- .....2006. *Manajemen perpustakaan: Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Segung Seto.
- Suwarno, Wiji. 2009. *Psikologi Perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Trihendradi, Cornelius. 2007. *Langkah Mudah Menguasai Analisis Statistik Menggunakan SPSS 15*. Yogyakarta: Andi.
- Wahyuni, Sri. 2011. “Pengaruh Pelayanan Sirkulasi Terhadap Minat Kunjungan Siswa di SMA 1 Prambanan Sleman Yogyakarta”. Skripsi pada Prodi Ilmu Perpustakaan Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Walizer, Michael H. Paul I. Winenir. *Alih Bahasa (Arief Sukadi dan Said Hatagol)*. 1993. *Metode dan Analisis Mencari Hubungan*. Jilid 1. Jakarta: Erlangga
- Wirartha, I Made. 2006. *Metodologi Penelitian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: Andi.





# LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1

## ANGKET PENELITIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Sehubungan dengan penulisan skripsi yang saya lakukan, yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Sirkulasi Terhadap Minat Kunjung Mahasiswa di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta”, saya memerlukan data untuk penelitian tersebut. Data tersebut berupa angket yang nantinya akan diisi oleh saudara/saudari sekalian, maka dari itu saya mohon untuk meluangkan waktu guna menjawab pernyataan yang saya ajukan.

Berdasarkan hal tersebut saya mohon untuk memberikan jawaban yang sebenarnya, sesuai kondisi riil di perpustakaan. Demikian atas perhatian dan kerjasama yang diberikan, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Peneliti

Irvan Seto Nugraha

### Identitas Responden

Nama : .....

Fakultas / Jurusan : .....

### Petunjuk Pengisian

1. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan keadaan yang anda rasakan selama menjadi pengguna di perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta.
2. Berilah Tanda centang (√) pada salah satu alternative jawaban yang tersedia

Keterangan : SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

### Pelayanan Sirkulasi

1. Kegiatan Pelayanan Sirkulasi bagian Peminjaman Bahan Pustaka

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Prosedur peminjaman buku cepat dan mudah				
2	Peminjaman buku maksimal 2 buku				
3	Lama waktu peminjaman buku 2 minggu				
4	Peminjam harus menunjukkan kartu anggota dan tidak diperkenankan meminjamkan kartu anggota lain dalam transaksi peminjaman				

## 2. Kegiatan Pelayanan Sirkulasi bagian Pengembalian Bahan Pustaka

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
5	Prosedur pengembalian cepat dan mudah				
6	Waktu penyelesaian pelayanan pengembalian buku yang diberikan oleh pustakawan dengan cepat				
7	Pencatatan pelayanan pengembalian yang dilakukan pustakawan sangat teliti				

## 3. Kegiatan Pelayanan Sirkulasi bagian Pemungutan Denda

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
8	Dikenakan denda Rp 200/hari/buku ketika terlambat mengembalikan koleksi				
9	Dikenakan denda Rp 500/hari buku referensi dan majalah ketika terlambat mengembalikan koleksi				
10	Mahasiswa mengganti koleksi yang sama ketika menghilangkan koleksi				
11	Tidak ada tawar menawar dalam membayar denda				

## 4. Kegiatan Pelayanan Sirkulasi bagian Pendaftaran Anggota

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
12	Prosedur pendaftaran anggota cepat dan mudah				
13	Masa berlaku kartu anggota/ kartu perpustakaan selama 1 tahun				
14	Pendaftaran anggota dikenakan biaya sebesar Rp. 2.000,-				
15	Perpanjangan keanggotaan dikenakan biaya sebesar Rp. 2.000,-				

## 5. Kegiatan Pelayanan Sirkulasi bagian Baca di Tempat

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
16	Ruang baca yang nyaman				
17	Tempat baca berdekatan dengan rak koleksi sehingga tidak perlu beranjak jauh dari koleksi				
18	Rak buku mudah dijangkau				
19	Meja dan kursi memadai				

## 6. Kegiatan Pelayanan Sirkulasi bagian Penagihan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
20	Menyeleksi anggota perpustakaan yang belum mengembalikan bahan pustaka dan telah melampaui batas peminjaman				
21	Pemberitahuan kepada peminjam untuk meminta kembali koleksi yang dipinjam karena telah melampaui batas waktu peminjaman				
22	Penagihan dilakukan dengan cara langsung ditanyakan kepada yang bersangkutan				

## 7. Kegiatan Pelayanan Sirkulasi bagian Pembuatan Statistik

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
23	Membuat laporan tentang koleksi yang sedang dipinjam				
24	Membuat laporan tentang tambahan bahan pustaka setiap tahunnya				
25	Membuat laporan mengenai jumlah pengunjung setiap bulannya				



## 8. Kegiatan Pelayanan Sirkulasi bagian Hubungan Masyarakat

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
26	Menginformasikan jam buka perpustakaan yang dimulai pada pukul 07.30-16.00				
27	Menginformasikan kepada mahasiswa tentang prosedur pendaftaran anggota				
28	Menginformasikan kepada mahasiswa tentang jenis koleksi baru yang ada di perpustakaan				
29	Menginformasikan kepada mahasiswa tentang fasilitas perpustakaan yang bisa digunakan oleh mahasiswa				

### Minat Kunjung

#### 1. Tahu arti dan manfaatnya

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
30	Saya mengunjungi perpustakaan untuk mendaftar menjadi anggota perpustakaan, agar bisa meminjam koleksi yang ada				
31	Saya berkunjung ke perpustakaan karena buku yang boleh dipinjam 2 eksemplar				
32	Saya berkunjung ke perpustakaan karena lama waktu peminjaman buku 2 minggu				
33	Saya berkunjung ke perpustakaan karena masa berlaku kartu anggota yang lama, sehingga bisa dimanfaatkan dengan baik				

#### 2. Membutuhkan sesuatu di perpustakaan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
34	Saya berkunjung ke perpustakaan untuk meminjam koleksi yang ada				
35	Lengkapya koleksi yang ada sehingga saya berkunjung ke perpustakaan				
36	Saya berkunjung ke perpustakaan untuk mengembalikan koleksi yang saya pinjam				

37	Saya berkunjung ke perpustakaan karena ingin memperpanjang kartu anggota perpustakaan				
----	---	--	--	--	--

### 3. Tertarik dengan perpustakaan

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
38	Koleksi yang tertata rapi menjadi motivasi saya berkunjung ke perpustakaan				
39	Ruang baca yang nyaman membuat saya berkunjung ke perpustakaan				
40	Tempat baca berdekatan dengan rak koleksi sehingga tidak perlu beranjak jauh dari koleksi menjadi motivasi saya berkunjung ke perpustakaan				
41	Sarana dan prasarana yang memadai menjadi motivasi saya berkunjung ke perpustakaan				
42	Lokasi perpustakaan yang mudah di jangkau menjadi motivasi saya berkunjung ke perpustakaan				
43	Kemudahan dalam pencarian koleksi menjadi motivasi saya berkunjung ke perpustakaan				

## 4. Merasa senang dengan perpustakaan (pelayanan sirkulasi)

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
44	Tata tertib yang ada di perpustakaan tidak memberatkan saya sehingga saya merasa senang untuk berkunjung ke perpustakaan				
45	Bahan pustaka yang dicari atau yang akan dipinjam selalu tersedia membuat saya merasa senang berkunjung ke perpustakaan				
46	Pustakawan yang ramah membuat saya merasa senang berkunjung ke perpustakaan				
47	Pustakawan bersedia membantu saya dalam menelusuri informasi yang saya butuhkan sehingga saya merasa senang berkunjung ke perpustakaan				
48	Adanya aturan yang pasti dalam pemungutan denda ketika terlambat dalam mengembalikan buku membuat saya merasa senang berkunjung ke perpustakaan				
49	Pustakawan menindak lanjuti keluhan yang saya sampaikan sehingga saya merasa senang berkunjung ke perpustakaan				
50	Pustakawan yang selalu mengingatkan kepada saya jika saya lupa mematuhi peraturan yang				

	ada, membuat saya merasa senang berkunjung ke perpustakaan				
51	Adanya kepastian dari pustakawan bahwa koleksi yang dicari, yang sedang dipinjam maupun yang tidak dimiliki perpustakaan sehingga saya merasa senang berkunjung ke perpustakaan				
52	Penagihan yang dilakukan secara tepat membuat saya merasa senang berkunjung ke perpustakaan				
53	Peminjam harus menunjukkan kartu anggota dan tidak diperkenankan meminjamkan kartu anggota lain dalam transaksi peminjaman membuat saya merasa senang dengan perpustakaan				

## 5. Dilayani dengan baik

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
54	Prosedur peminjaman dan pengembalian cepat dan mudah sehingga membuat saya merasa dilayani dengan baik				
55	Jam buka perpustakaan yang dimulai pada				

	pukul 07.30-16.00 membuat saya berkunjung ke perpustakaan				
56	Pencatataan pelayanan peminjaman dan pengembalian yang dilakukan pustakawan sangat teliti sehingga saya merasa dilayani dengan baik				
57	Prosedur pendaftaran anggota cepat dan mudah sehingga membuat saya merasa dilayani dengan baik				
58	Waktu penyelesaian pelayanan pengembalian buku dilakukan dengan cepat sehingga membuat saya merasa dilayani dengan baik				

## Lampiran 2

## DATA PENELITIAN

Res	Pelayanan Sirkulasi																												total	
	1				2			3				4				5				6			7			8				
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		29
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88
2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	100
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116
4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	101
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	111
6	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	94
7	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84
8	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	100
9	4	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	89
10	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	87
11	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	88
12	3	1	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	78
13	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	94
14	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	76
15	3	2	1	4	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	74
16	3	2	1	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	91
17	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	75
18	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	2	75
19	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	97
20	3	2	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	94
21	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	1	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	77
22	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89
23	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	1	1	2	3	2	1	3	3	3	3	3	1	2	3	4	3	70
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88
25	3	1	1	4	3	3	2	4	3	1	4	2	1	4	4	1	3	3	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	84
26	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	101

27	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	90		
28	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86		
29	4	2	3	3	3	2	2	1	3	2	3	4	3	3	2	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	85		
30	4	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	101		
31	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	85		
32	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	76		
33	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	86	
34	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	78		
35	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	91	
36	3	3	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	92	
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	96	
38	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	81	
39	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79	
40	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	78	
41	3	1	2	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	78		
42	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	88	
43	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	91	
44	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83	
45	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	94
46	4	3	2	3	3	4	3	1	2	3	2	4	1	2	2	4	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	4	4	4	84	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
48	3	2	2	4	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85	
49	3	1	1	3	4	2	3	1	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74	
50	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76	
51	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	
52	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	81		
53	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	93	
54	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	1	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	71	
55	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	87	
56	2	2	2	4	2	3	2	4	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	95	
57	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	85	



58	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	84
59	2	1	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	92
60	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	93
61	3	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	93
62	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	98
63	3	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	96
64	3	2	2	3	2	4	4	3	3	4	3	3	2	2	2	4	4	4	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	87
65	3	4	3	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	88
66	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	89
67	2	3	2	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	94
68	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	89
69	2	2	3	3	4	1	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	86
70	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	2	4	87
71	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	97
72	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	94
73	2	2	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	2	3	4	3	2	4	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	84
74	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	88
75	2	3	3	4	2	2	3	2	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	4	77



RES	FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT KUNJUNG																											total		
	1				2				3					4									5							
	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56		57	58
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	93
2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	97
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87
4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	4	4	3	3	2	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	99
5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	107
6	4	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	83
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100
9	3	2	2	4	3	2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	94
10	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84
11	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86
12	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	72
13	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	81
14	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	82
15	3	2	2	2	3	1	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	68
16	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84
17	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	71
18	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	80
19	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	82
20	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	91
21	2	2	3	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	1	3	2	2	2	63
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	87
23	3	1	2	1	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	3	2	2	3	3	2	3	2	2	62
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87
25	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95
26	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85
27	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	94
28	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88

29	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	104
30	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112
31	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	79
32	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	71
33	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	76	
34	3	3	2	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	82	
35	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	92	
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	92	
38	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	
39	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	77	
40	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	73	
41	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	89	
42	4	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	82	
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	
44	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	77	
45	4	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	96	
46	3	3	2	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	87	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116	
48	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	85	
49	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	84	
50	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	80	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	88	
52	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81	
53	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88	
54	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	85	
55	3	1	2	2	1	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	88	
56	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	93	
57	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	3	3	82	
58	3	3	4	3	3	1	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	2	3	3	89	

59	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	97	
60	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	97	
61	4	2	3	4	4	2	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	99	
62	4	2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	97	
63	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4	2	3	4	3	1	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3	91	
64	3	2	2	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	95
65	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	89
66	3	3	4	4	3	3	2	1	4	4	4	2	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	91	
67	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	90	
68	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	2	4	2	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4	89	
69	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	91	
70	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	98	
71	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	2	3	4	94	
72	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	3	4	4	97	
73	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	83	
74	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	92	
75	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	75	



Res	Pelayanan Sirkulasi																												total		
	1				2			3				4				5				6			7			8					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		29	
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88	
2	4	2	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	100	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116	
4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	101	
5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	111	
6	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	94	
7	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	
8	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	100	
9	4	3	1	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	2	89	
10	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	87	
11	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	88	
12	3	1	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	78	
13	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	94	
14	2	1	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	76
15	3	2	1	4	3	3	3	3	3	1	1	3	3	1	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	74
16	3	2	1	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	91	
17	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	75
18	2	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	75	
19	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	97
20	3	2	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	94
21	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	1	1	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	77	
22	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89	
23	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	1	1	2	3	2	1	3	3	3	3	3	1	2	3	4	3	70	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88
25	3	1	1	4	3	3	2	4	3	1	4	2	1	4	4	1	3	3	1	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	84	
26	4	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	3	4	101	

27	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	90	
28	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86	
29	4	2	3	3	3	2	2	1	3	2	3	4	3	3	2	4	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	2	85	
30	4	2	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	101



RES	MINAT KUNJUNG																											total			
	1				2				3					4									5								
	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56		57	58	
1	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	93	
2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	97
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	
4	4	4	4	4	4	2	4	2	3	4	4	3	3	2	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	2	4	4	4	99	
5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	107
6	4	2	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	83	
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	100	
9	3	2	2	4	3	2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	3	3	4	3	3	3	3	3	94	
10	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	
11	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	86	
12	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	72	
13	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	81	
14	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	82	
15	3	2	2	2	3	1	2	1	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	68	
16	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	
17	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	71	
18	3	3	3	3	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2	80	
19	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	82	
20	3	2	3	4	3	4	3	4	2	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	91	
21	2	2	3	1	2	1	3	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	1	3	2	2	2	63	
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	87	
23	3	1	2	1	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	3	2	2	3	3	2	3	2	2	62	
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	87	
25	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95	
26	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85	
27	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	94	

28	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88
29	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	104
30	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112





# Uji Validitas Pelayanan Sirkulasi

## Correlations

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	Total
P1 Pearson Correlation	1	.372 <sup>*</sup>	.183	.387 <sup>*</sup>	.622 <sup>**</sup>	.286	.167	.288	.477 <sup>**</sup>	-.036	.454 <sup>*</sup>	.726 <sup>**</sup>	.492 <sup>**</sup>	.443 <sup>*</sup>	.452 <sup>*</sup>	.338	.339	.477 <sup>**</sup>	.200	.285	.395 <sup>*</sup>	.579 <sup>**</sup>	.324	.622 <sup>**</sup>	.226	.477 <sup>**</sup>	.471 <sup>**</sup>	.414 <sup>*</sup>	.167	.682 <sup>**</sup>
P1 Sig. (2-tailed)		.043	.334	.034	.000	.125	.377	.123	.008	.852	.012	.000	.006	.014	.012	.067	.067	.008	.288	.127	.031	.001	.081	.000	.229	.008	.009	.023	.377	.000
P1 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2 Pearson Correlation	.372 <sup>*</sup>	1	.414 <sup>*</sup>	.197	.302	.284	.287	.433 <sup>*</sup>	.189	.353	.118	.453 <sup>*</sup>	.538 <sup>**</sup>	.392 <sup>*</sup>	.358	.290	.221	.189	.340	.214	.330	.262	.037	.302	.156	.189	-.030	.039	.287	.547 <sup>**</sup>
P2 Sig. (2-tailed)	.043		.023	.296	.105	.129	.125	.017	.316	.056	.536	.012	.002	.032	.052	.120	.241	.316	.066	.256	.075	.162	.846	.105	.410	.316	.875	.836	.125	.002
P2 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3 Pearson Correlation	.183	.414 <sup>*</sup>	1	-.087	.210	.064	.410 <sup>*</sup>	-.048	.021	.384 <sup>*</sup>	.286	.377 <sup>**</sup>	.513 <sup>**</sup>	.324	.199	.276	-.021	.021	.373 <sup>*</sup>	.349	.240	.053	.035	.210	.149	.021	.114	.207	.410 <sup>*</sup>	.444 <sup>*</sup>
P3 Sig. (2-tailed)	.334	.023		.647	.265	.736	.025	.803	.911	.036	.126	.040	.004	.081	.292	.140	.914	.911	.042	.059	.202	.783	.853	.265	.433	.911	.549	.273	.025	.014
P3 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4 Pearson Correlation	.387 <sup>*</sup>	.197	-.087	1	.325	.351	.302	.266	.368 <sup>*</sup>	-.110	.211	.480 <sup>**</sup>	.378 <sup>*</sup>	.312	.391 <sup>**</sup>	.475 <sup>**</sup>	.325	.368 <sup>*</sup>	.166	.258	.287	.232	.260	.325	.166	.368 <sup>*</sup>	-.126	-.139	.302	.464 <sup>**</sup>
P4 Sig. (2-tailed)	.034	.296	.647		.079	.057	.105	.155	.046	.565	.263	.007	.039	.093	.033	.008	.079	.046	.382	.169	.124	.216	.165	.079	.379	.046	.507	.465	.105	.010
P4 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5 Pearson Correlation	.622 <sup>**</sup>	.302	.210	.325	1	.507 <sup>**</sup>	.564 <sup>**</sup>	.382 <sup>*</sup>	.412 <sup>*</sup>	.117	.332	.538 <sup>**</sup>	.566 <sup>**</sup>	.431 <sup>*</sup>	.516 <sup>**</sup>	.304	.492 <sup>**</sup>	.412 <sup>*</sup>	.349	.168	.322	.477 <sup>**</sup>	.291	1.000 <sup>**</sup>	.059	.412 <sup>*</sup>	.329	.217	.564 <sup>**</sup>	.712 <sup>**</sup>
P5 Sig. (2-tailed)	.000	.105	.265	.079		.004	.001	.037	.024	.537	.073	.002	.001	.017	.004	.102	.006	.024	.058	.374	.083	.008	.119	.000	.756	.024	.076	.249	.001	.000
P5 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6 Pearson Correlation	.286	.284	.064	.351	.507 <sup>**</sup>	1	.604 <sup>**</sup>	.462 <sup>*</sup>	.180	.276	.416 <sup>*</sup>	.302	.429 <sup>*</sup>	.224	.517 <sup>**</sup>	.339	.280	.180	.224	.172	.265	.446 <sup>*</sup>	.572 <sup>**</sup>	.507 <sup>**</sup>	.098	.180	.231	.111	.604 <sup>**</sup>	.591 <sup>**</sup>
P6 Sig. (2-tailed)	.125	.129	.736	.057	.004		.000	.010	.342	.140	.022	.105	.018	.234	.003	.067	.134	.342	.234	.364	.157	.014	.001	.004	.605	.342	.220	.560	.000	.001
P6 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30







	Sig. (2-tailed)	.023	.836	.273	.465	.249	.560	1.000	.384	.171	.918	.014	.560	.714	.166	.125	.770	.249	.171	.917	.056	.049	.001	.368	.249	.513	.171	.000		1.000	.040
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P29	Pearson Correlation	.167	.287	.410*	.302	.564**	.604**	1.000**	.224	.233	.497**	.255	.241	.506**	.145	.277	.539**	.451*	.233	.508**	.000	.220	.192	.155	.564**	.000	.233	.000	.000	1	.592**
	Sig. (2-tailed)	.377	.125	.025	.105	.001	.000	.000	.233	.215	.005	.174	.199	.004	.444	.138	.002	.012	.215	.004	1.000	.244	.308	.414	.001	1.000	.215	1.000	1.000		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P30	Pearson Correlation	.682**	.547**	.444*	.464**	.712**	.591**	.592**	.458*	.664**	.432*	.607**	.717**	.735**	.702**	.749**	.518**	.598**	.664**	.563**	.434*	.609**	.674**	.453*	.712**	.452*	.664**	.421*	.377*	.592**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.014	.010	.000	.001	.001	.011	.000	.017	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.001	.017	.000	.000	.012	.000	.012	.000	.020	.040	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*. Correlation is significant at the 0.05

level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01

level (2-tailed).



## Uji Validitas Minat Kunjung

### Correlations

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	Total
P1 Pearson Correlation	1	.372 <sup>*</sup>	.183	.387 <sup>*</sup>	.622 <sup>**</sup>	.286	.167	.288	.477 <sup>**</sup>	-.036	.454 <sup>*</sup>	.726 <sup>**</sup>	.492 <sup>**</sup>	.443 <sup>*</sup>	.452 <sup>*</sup>	.338	.339	.477 <sup>**</sup>	.200	.285	.395 <sup>*</sup>	.579 <sup>**</sup>	.324	.622 <sup>**</sup>	.226	.477 <sup>**</sup>	.471 <sup>**</sup>	.414 <sup>*</sup>	.167	.682 <sup>**</sup>
P1 Sig. (2-tailed)		.043	.334	.034	.000	.125	.377	.123	.008	.852	.012	.000	.006	.014	.012	.067	.067	.008	.288	.127	.031	.001	.081	.000	.229	.008	.009	.023	.377	.000
P1 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P2 Pearson Correlation	.372 <sup>*</sup>	1	.414 <sup>*</sup>	.197	.302	.284	.287	.433 <sup>*</sup>	.189	.353	.118	.453 <sup>*</sup>	.536 <sup>**</sup>	.392 <sup>*</sup>	.358	.290	.221	.189	.340	.214	.330	.262	.037	.302	.156	.189	-.030	.039	.287	.547 <sup>**</sup>
P2 Sig. (2-tailed)	.043		.023	.296	.105	.129	.125	.017	.316	.056	.536	.012	.002	.032	.052	.120	.241	.316	.066	.256	.075	.162	.846	.105	.410	.316	.875	.836	.125	.002
P2 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P3 Pearson Correlation	.183	.414 <sup>*</sup>	1	-.087	.210	.064	.410 <sup>*</sup>	-.048	.021	.384 <sup>*</sup>	.286	.377 <sup>*</sup>	.513 <sup>**</sup>	.324	.199	.276	-.021	.021	.373 <sup>*</sup>	.349	.240	.053	.035	.210	.149	.021	.114	.207	.410 <sup>*</sup>	.444 <sup>*</sup>
P3 Sig. (2-tailed)	.334	.023		.647	.265	.736	.025	.803	.911	.036	.126	.040	.004	.081	.292	.140	.914	.911	.042	.059	.202	.783	.853	.265	.433	.911	.549	.273	.025	.014
P3 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P4 Pearson Correlation	.387 <sup>*</sup>	.197	-.087	1	.325	.351	.302	.266	.368 <sup>*</sup>	-.110	.211	.480 <sup>**</sup>	.378 <sup>*</sup>	.312	.391 <sup>*</sup>	.475 <sup>**</sup>	.325	.368 <sup>*</sup>	.166	.258	.287	.232	.260	.325	.166	.368 <sup>*</sup>	-.126	-.139	.302	.464 <sup>**</sup>
P4 Sig. (2-tailed)	.034	.296	.647		.079	.057	.105	.155	.046	.565	.263	.007	.039	.093	.033	.008	.079	.046	.382	.169	.124	.216	.165	.079	.379	.046	.507	.465	.105	.010
P4 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P5 Pearson Correlation	.622 <sup>**</sup>	.302	.210	.325	1	.507 <sup>**</sup>	.564 <sup>**</sup>	.382 <sup>*</sup>	.412 <sup>*</sup>	.117	.332	.538 <sup>**</sup>	.566 <sup>**</sup>	.431 <sup>*</sup>	.516 <sup>**</sup>	.304	.492 <sup>**</sup>	.412 <sup>*</sup>	.349	.168	.322	.477 <sup>**</sup>	.291	1.000 <sup>**</sup>	.059	.412 <sup>*</sup>	.329	.217	.564 <sup>**</sup>	.712 <sup>**</sup>
P5 Sig. (2-tailed)	.000	.105	.265	.079		.004	.001	.037	.024	.537	.073	.002	.001	.017	.004	.102	.006	.024	.058	.374	.083	.008	.119	.000	.756	.024	.076	.249	.001	.000
P5 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P6 Pearson Correlation	.286	.284	.064	.351	.507 <sup>**</sup>	1	.604 <sup>**</sup>	.462 <sup>*</sup>	.180	.276	.416 <sup>*</sup>	.302	.429 <sup>*</sup>	.224	.517 <sup>**</sup>	.339	.280	.180	.224	.172	.265	.446 <sup>*</sup>	.572 <sup>**</sup>	.507 <sup>**</sup>	.098	.180	.231	.111	.604 <sup>**</sup>	.591 <sup>**</sup>
P6 Sig. (2-tailed)	.125	.129	.736	.057	.004		.000	.010	.342	.140	.022	.105	.018	.234	.003	.067	.134	.342	.234	.364	.157	.014	.001	.004	.605	.342	.220	.560	.000	.001
P6 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P7 Pearson Correlation	.167	.287	.410 <sup>*</sup>	.302	.564 <sup>**</sup>	.604 <sup>**</sup>	1	.224	.233	.497 <sup>**</sup>	.255	.241	.506 <sup>**</sup>	.145	.277	.539 <sup>**</sup>	.451 <sup>*</sup>	.233	.508 <sup>**</sup>	.000	.220	.192	.155	.564 <sup>**</sup>	.000	.233	.000	.000	1.000 <sup>**</sup>	.592 <sup>**</sup>
P7 Sig. (2-tailed)	.377	.125	.025	.105	.001	.000		.233	.215	.005	.174	.199	.004	.444	.138	.002	.012	.215	.004	1.000	.244	.308	.414	.001	1.000	.215	1.000	1.000	.000	.001
P7 N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P8 Pearson Correlation	.288	.433 <sup>*</sup>	-.048	.266	.382 <sup>*</sup>	.462 <sup>*</sup>	.224	1	.215	.060	.326	.136	.249	.268	.446 <sup>*</sup>	-.151	.382 <sup>*</sup>	.215	-.167	.191	.378 <sup>*</sup>	.605 <sup>**</sup>	.386 <sup>*</sup>	.382 <sup>*</sup>	.264	.215	.218	.165	.224	.458 <sup>*</sup>
P8 Sig. (2-tailed)	.123	.017	.803	.155	.037	.010	.233		.254	.752	.079	.472	.184	.152	.013	.425	.037	.254	.379	.311	.040	.000	.035	.037	.158	.254	.246	.384	.233	.011









## Reliability Pelayanan Sirkulasi

Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.925	29

## Reliability Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Kunjung

Scale: ALL VARIABLES

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	29



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [adab@uin-suka.ac.id](mailto:adab@uin-suka.ac.id)

Nomor : UIN.02/KJ-IP/ PP.00.9/ 212/2013  
Lampiran : -  
Perihal : **Penetapan Pembimbing**

Yogyakarta, 22 Februari 2013

Kepada Yth :

Drs. Djazim Rohmadi, M.Si

Dosen Fakultas Adab dan Ilmu Budaya  
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Di Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Berdasarkan judul skripsi yang diajukan oleh Saudara :

Nama : Irvan Seto Nugroho  
NIM : 09140050  
Fakultas : Adab dan Ilmu Budaya  
Jurusan : Ilmu Perpustakaan  
Semester : VIII  
Judul Skripsi :

**PENGARUH PELAYANAN SIRKULASI TERHADAP MINAT KUNJUNG MAHASISWA  
DI PERPUSTAKAAN STTN-BATAN YOGYAKARTA**

Ketua Program Studi menetapkan Saudara menjadi Pembimbing untuk penulisan skripsi yang dimaksud.

Jika Saudara berkeberatan, harap memberitahukan kepada jurusan dalam waktu 3 hari terhitung sejak tanggal surat ini.

Demikian agar menjadi maklum.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Ketua Program Studi  
Ilmu Perpustakaan,

Hj. Sri Rohyanti Zulaikha, S.Ag., S.I.P., M.Si.  
NIP. 19680701 199803 2 001

Tembusan :

1. Dekan (*arsip Prodi IP*);
2. Pembimbing;
3. Mahasiswa ybs.



KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA  
FAKULTAS ADAB DAN ILMU BUDAYA

Jl. Marsda Adi sucipto Yogyakarta 55281 Telp./Fak. (0274)513949  
Web : <http://adab.uin-suka.ac.id> E-mail : [adab@uin-suka.ac.id](mailto:adab@uin-suka.ac.id)

Yogyakarta, 14 Juni 2013

Nomor : UIN.02/DA1/PP.00.9/1202/2013  
Sifat : Biasa  
Lampiran : 1 Bendel  
Hal : Surat Izin Penelitian

Kepada:  
Yth. GUBERNUR DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
C.q. Kepala Biro Administrasi Pembangunan  
Sekertariat Daerah Provinsi DIY  
Komplek Kepatihan- Danurejan  
Yogyakarta 55213

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta menerangkan bahwa:

Nama : Irvan Seto Nugraha  
NIM : 09140050  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

bertujuan untuk melakukan penelitian di Perpustakaan STTN-BATAN Yogyakarta dalam rangka Penulisan Skripsi dengan Judul :

PENGARUH PELAYANAN SIRKULASI TERHADAP MINAT KUNJUNG  
MAHASISWA DI PERPUSTAKAAN STTN-BATAN YOGYAKARTA  
( STUDI TENTANG PERSEPSI MAHASISWA)

di bawah Bimbingan : Drs. Djazim Rohmadi, M.Si

Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan Bapak /Ibu untuk dapat menerima dan membantu mahasiswa tersebut dalam usaha mengumpulkan data yang diperlukan.

Atas kesediaan dan bantuan Bapak /Ibu diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

a.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik.  
  
Drs. Khairon Nahdiyyin, MA.  
NIP. 19680401 199303 1 005

Tembusan :  
Dekan Fakultas Adab dan Ilmu Budaya



**PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
SEKRETARIAT DAERAH**

Kompleks Kepatihan, Danurejan, Telepon (0274) 562811 - 562814 (Hunting)  
YOGYAKARTA 55213

SURAT KETERANGAN / IJIN

070/5373/V/6/2013

Membaca Surat : WD Bid.Ak.Fak Adab&Ilmu Budaya UIN Nomor : UIN.02 /DA.1/PP.00.9/1202/2013  
Tanggal : 14 Juni 2013 Perihal : Ijin Penelitian

- Mengingat :
1. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2006, tentang Perizinan bagi Perguruan Tinggi Asing, Lembaga Penelitian dan Pengembangan Asing, Badan Usaha Asing dan Orang Asing dalam melakukan Kegiatan Penelitian dan Pengembangan di Indonesia;
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 33 Tahun 2007, tentang Pedoman penyelenggaraan Penelitian dan Pengembangan di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah;
  3. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 37 Tahun 2008, tentang Rincian Tugas dan Fungsi Satuan Organisasi di Lingkungan Sekretariat Daerah dan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah.
  4. Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 18 Tahun 2009 tentang Pedoman Pelayanan Perizinan, Rekomendasi Pelaksanaan Survei, Penelitian, Pendataan, Pengembangan, Pengkajian, dan Studi Lapangan di Daerah Istimewa Yogyakarta.

DIIJINKAN untuk melakukan kegiatan survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan kepada:

Nama : IRVAN SETO NUGRAHA NIP/NIM : 09140050  
Alamat : JL. MARSDA ADISUCIPTO YOGYAKARTA 55281  
Judul : PENGARUH PELAYANAN SIRKULASI TERHADAP MINAT KUNJUNG MAHASISWA DI PERPUSTAKAAN STTN-BATAN YOGYAKARTA (STUDI TENTANG PERSEPSI MAHASISWA)  
Lokasi : STTN-BATAN YOGYAKARTA Kota/Kab. SLEMAN  
Waktu : 25 Juni 2013 s/d 25 September 2013

**Dengan Ketentuan**

1. Menyerahkan surat keterangan/ijin survei/penelitian/pendataan/pengembangan/pengkajian/studi lapangan \*) dari Pemerintah Daerah DIY kepada Bupati/Walikota melalui institusi yang berwenang mengeluarkan ijin dimaksud;
2. Menyerahkan soft copy hasil penelitiannya baik kepada Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta melalui Biro Administrasi Pembangunan Setda DIY dalam compact disk (CD) maupun mengunggah (upload) melalui website [adbang.jogjaprovo.go.id](http://adbang.jogjaprovo.go.id) dan menunjukkan cetakan asli yang sudah disahkan dan dibubuhi cap institusi;
3. Ijin ini hanya dipergunakan untuk keperluan ilmiah, dan pemegang ijin wajib mentaati ketentuan yang berlaku di lokasi kegiatan;
4. Ijin penelitian dapat diperpanjang maksimal 2 (dua) kali dengan menunjukkan surat ini kembali sebelum berakhir waktunya setelah mengajukan perpanjangan melalui website [adbang.jogjaprovo.go.id](http://adbang.jogjaprovo.go.id);
5. Ijin yang diberikan dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila pemegang ijin ini tidak memenuhi ketentuan yang berlaku.

Dikeluarkan di Yogyakarta

Pada tanggal 25 Juni 2013

A.n Sekretaris Daerah

Asisten Perekonomian dan Pembangunan  
Ub.

Kepala Biro Administrasi Pembangunan



**Tembusan :**

1. Yth. Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta (sebagai laporan);
2. Bupati Sleman, cq Bappeda
3. Wakil Dekan Bid. Akademik Fak. Adab dan Ilmu Budaya UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
4. Yang Bersangkutan



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN  
BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH

Jaan Parasamya Nomor 1 Beran, Tridad, Sleman, Yogyakarta 55511  
Telepon (0274) 868800, Faksimilie (0274) 868800  
Website: slemankab.go.id, E-mail : bappeda@slemankab.go.id

**SURAT IZIN**

Nomor : 070 / Bappeda / 2289 / 2013

**TENTANG  
PENELITIAN**

**KEPALA BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN DAERAH**

Dasar : Keputusan Bupati Sleman Nomor : 55/Kep.KDH/A/2003 tentang Izin Kuliah Kerja Nyata, Praktek Kerja Lapangan, dan Penelitian.  
Menunjuk : Surat dari Sekretariat Daerah Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta  
Nomor : 070/5373/V/6/2013 Tanggal : 25 Juni 2013  
Hal : Izin Penelitian

**MENGIZINKAN :**

Kepada :  
Nama : IRVAN SETO NUGRAHA  
No.Mhs/NIM/NIP/NIK : 09140050  
Program/Tingkat : S1  
Instansi/Perguruan Tinggi : UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta  
Alamat instansi/Perguruan Tinggi : JL. Marsda Adisucipto Yogyakarta 55281  
Alamat Rumah : Margomulyo, Gergunung, Klaten Utara, Klaten  
No. Telp / HP : 089617965525  
Untuk : Mengadakan Penelitian / Pra Survey / Uji Validitas / PKL dengan judul  
**PENGARUH PELAYANAN SIRKULASI TERHADAP MINAT KUNJUNG MAHASISWA DI PERPUSTAKAAN STTN-BATAN YOGYAKARTA (Studi Tentang Persepsi Mahasiswa)**  
Lokasi : STTN-Batan Yogyakarta  
Waktu : Selama 3 bulan mulai tanggal: 25 Juni 2013 s/d 25 September 2013

**Dengan ketentuan sebagai berikut :**

1. *Wajib melapor diri kepada Pejabat Pemerintah setempat (Camat/ Kepala Desa) atau Kepala Instansi untuk mendapat petunjuk seperlunya.*
2. *Wajib menjaga tata tertib dan mentaati ketentuan-ketentuan setempat yang berlaku.*
3. *Izin tidak disalahgunakan untuk kepentingan-kepentingan di luar yang direkomendasikan.*
4. *Wajib menyampaikan laporan hasil penelitian berupa 1 (satu) CD format PDF kepada Bupati diserahkan melalui Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah.*
5. *Izin ini dapat dibatalkan sewaktu-waktu apabila tidak dipenuhi ketentuan-ketentuan di atas.*

Demikian ijin ini dikeluarkan untuk digunakan sebagaimana mestinya, diharapkan pejabat pemerintah/non pemerintah setempat memberikan bantuan seperlunya.

Setelah selesai pelaksanaan penelitian Saudara wajib menyampaikan laporan kepada kami 1 (satu) bulan setelah berakhirnya penelitian.

Dikeluarkan di Sleman

Pada Tanggal : 26 Juni 2013

a.n. Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Daerah

Sekretaris

u.b.

Kepala Bidang Pengendalian dan Evaluasi

Dra. SUCI IRIANI SINURAYA, M.Si, M.M

Pembina, IV/a

NIP 19630112 198903 2 003

**Tembusan :**

1. Bupati Sleman (sebagai laporan)
2. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa Kab. Sleman
3. Kepala Dinas Dikpora Kab. Sleman
4. Kepala Kantor Perpustakaan Kab. Sleman
5. Kabid. Sosial Budaya Bappeda Kab. Sleman
6. Camat Depok
7. Kepala STTN-Batan Yogyakarta
8. Dekan Fak. Adab & Ilmu Budaya UIN "SUKA" Yk.
9. Yang Bersangkutan