

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, FASILITAS KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BANK MUAMALAT
CABANG YOGYAKARTA**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

Oleh:

LAILATUL NUR AFIFAH

NIM. 16820076

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, FASILITAS KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI BANK MUAMALAT
CABANG YOGYAKARTA**



**STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR
SARJANA STRATA SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

Oleh:

LAILATUL NUR AFIFAH

NIM. 16820076

Dosen Pembimbing Skripsi:

JOKO SETYONO, S.E., M.Si.

NIP. 19730702 200212 1 003

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2020



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. Marsda Adisucipto Telp. (0274) 550821, 512474 Fax. (0274) 586117 Yogyakarta 55281

PENGESAHAN TUGAS AKHIR
Nomor: B-123/Un.02/DEB/PP.00.9/02/2020

Tugas Akhir dengan Judul : PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN,
FASILITAS KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI
BANK MUAMALAT CABANG YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : LAILATUL NUR AFIFAH
Nomor Induk Mahasiswa : 16820076
Telah diujikan pada : Rabu, 29 Januari 2020
Nilai Ujian Tugas Akhir : A-

dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM UJIAN TUGAS AKHIR

Ketua Sidang


Joko Setyono, SE., M.Si.
NIP. 19730702 200212 1 003

Penguji I


Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si.
NIP. 19661119 199203 1 002

Penguji II


Farid Hidayat, S.H., M.S.I.
NIP. 19810726 201503 1 002

Yogyakarta, 4 Februari 2020

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dekan




Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag.
NIP. 19670518 199703 1 003



HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudari Lailatul Nur Afifah

Lamp : 1

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta

Di Yogyakarta

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Setelah menimbang, meneliti, memberikan petunjuk, dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Lailatul Nur Afifah

NIM : 16820076

Judul Skripsi : "Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Fasilitas Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta."

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 17 Januari 2020

Pembimbing

Joko Setyono, S.E., M.Si.
NIP. 19730702 200212 1 003

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailatul Nur Afifah

NIM : 16820076

Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Fasilitas Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penyusunan sendiri, bukan publikasi ataupun saduran dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote*, *footnote* dan daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penyusun.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi dan digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 17 Januari 2020

Penyusun



Lailatul Nur Afifah

NIM. 16820076

**SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lailatul Nur Afifah
NIM : 16820076
Jurusan/Program Studi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Fasilitas Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihk/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di Yogyakarta

Pada tanggal 17 Januari 2020

Yang menyatakan,



(Lailatul Nur Afifah)

MOTTO

"Life is a journey to be experienced, not a problem to be solved."

Winnie The Pooh

تَعَلَّمْ فَلَيْسَ الْمَرْءُ يُوَلَّدُ عَالِمًا وَلَيْسَ أَحَدٌ عِلْمٌ كَمَنْ هُوَ جَاهِلٌ

“Belajarlal, tidak ada seorang pun yang dilahirkan dalam keadaan pintar, dan orang-orang berilmu akan berbeda dengan orang-orang yang bodoh.”



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini untuk:

Bapak Samsuri dan Ibu Sriatun tercinta yang tidak pernah bosan dalam membimbing, memberi do'a, dan kasih sayang yang tak ternilai harganya.

Kakakku Muhammad Afton Muhandis dan Adikku Dzakiyyah Talita Fahrina yang selalu mendukung dan memberi semangat.

Sahabat-sahabat dan teman-teman yang telah mendukung dan membantu menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung atau tidak langsung.

Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang selalu memberikan bimbingan terbaik bagi mahasiswanya.

Keluarga besar mahasiswa Perbankan Syariah angkatan 2016.

Beserta Almamater tercinta

UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata-kata arab yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ṡa'	ṡ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa'	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef

ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wawu	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

B. Konsonan Rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

مَدَّع دَدَد	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عَدَدَد	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. Ta' Marbutah

Semua ta' marbutah ditulis dengan h, baik berada pada kata tunggal ataupun berada di tengah penggabungan kata (kata yang diikuti oleh kata sandang "al"). Ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya kecuali dikehendaki kata aslinya.

حِكْمَة	Ditulis	<i>Hikmah</i>
عِلَّة	Ditulis	<i>'illah</i>
كِرَامَة الْوَلِيَاء	Ditulis	<i>Karamah al auliya'</i>

D. Vokal Pendek dan Penerapannya

اَ	Fathah	Ditulis	A
اِ	Kasrah	Ditulis	I
اُ	Dammah	Ditulis	U
عَ	Fathah	Ditulis	<i>Fa'ala</i>
كِ	Kasrah	Ditulis	<i>Zukira</i>
يُذْهَبُ	Dammah	Ditulis	<i>Yazhabu</i>

E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif	Ditulis	A
جاهِلٌ	Ditulis	<i>Jahiliyyah</i>
2. Fathah + ya' mati	Ditulis	A
تَنْسَى	Ditulis	<i>Tansa</i>
3. Kasrah + ya' mati	Ditulis	I
كَرِيمٌ	Ditulis	<i>Karim</i>
4. Dhammah + wawu mati	Ditulis	U
فُرُوضٌ	Ditulis	<i>Furud</i>

F. Vokal Rangkap

1. Fathah + ya' mati	Ditulis	Ai
بَيْنَكُمْ	Ditulis	<i>Bainakum</i>
2. Fathah + wawu mati	Ditulis	Au
قَوْلٌ	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal pendek yang Berurutan dalam Satu Kata yang Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>A'antum</i>
أَعَدَّتْ	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لَا يُنْشَأُكُمْ	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf *qamariyyah* maka ditulis menggunakan huruf awal “al”

الْقُرْآن	Ditulis	<i>Al-Quran</i>
الْقِيَاس	Ditulis	<i>Al-Qiyas</i>

2. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* maka ditulis sesuai dengan huruf pertama *Syamsiyyah* tersebut

السَّمَاء	Ditulis	<i>As-sama'</i>
الْأَشْيَاء	Ditulis	<i>Asy-syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

ذَوِي الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>Zawi al-furud</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i>

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *abbal'alamin*, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas segala nikmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi atau tugas akhir dengan sebaik-baiknya. Shalawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari kegelapan menuju kebaikan dan senantiasa kita nantikan syafa'atnya di *yaumul qiyamah* nanti.

Dalam penyusunannya, skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yudian Wahyudi, M.A., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.
2. Bapak Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
3. Bapak Joko Setyono, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan banyak masukan serta memotivasi saya selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir..
4. Bapak Drs. Akhmad Yusuf Khoiruddin, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dari awal proses perkuliahan hingga akhir masa perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan yang luas selama menempuh pendidikan.
6. Seluruh Pegawai dan Staff Tata Usaha Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

7. Seluruh karyawan Bank Muamalat Kantor Cabang Yogyakarta yang telah membantu dalam pengisian kuesioner penelitian.
8. Orang tua tercinta Bapak Samsuri M.pd dan Ibu Sriatun S.pd, kakak Muhammad Afton Muhandis dan adik Dzakiyyah Talita Fahrina, serta seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan doa dan dukungan.
9. Sahabat-Sahabat tercinta ASM, dwi dan asih yang selalu memberi semangat dan berjuang bersama untuk mendapatkan gelar sarjana ekonomi.
10. Sahabat-sahabat Prestigious Generation dan Star Generation yang selalu memberikan dukungan dan motivasinya khususnya Alep, Bilun, Ujong, Iyem, Raga, Adepio dll.
11. Sahabat-sahabat Tedie, Habuy, Bepie, Ebin, Elly yang selalu menemani kala senang dan susah.
12. Seluruh teman-teman Perbankan Syariah angkatan 2016, khususnya PS B yang telah bersama-sama menempuh pendidikan selama diperkuliahkan.
13. Seluruh pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. *Amin yaa rabbal 'alamiin.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

Yogyakarta, 17 Januari 2020

Lailatul Nur Afifah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
ABSTRAK	xix
ABSTRAC.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
D. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Latar Belakang Pendidikan	11
2. Fasilitas Kerja.....	14
3. Lingkungan Kerja.....	19
4. Produktivitas Kerja.....	25
B. Telaah Pustaka	31
C. Pengembangan Hipotesis	38

D. Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian.....	42
B. Lokasi Penelitian.....	42
C. Populasi dan Sampel	42
D. Definisi Operasional Variabel.....	43
E. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	56
C. Hasil Penelitian	58
D. Pembahasan Hasil Penelitian	75
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Implikasi.....	85
C. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
 YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Total Aktiva Bank Muamalat	2
Tabel 1.2 Beban Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO).....	4
Tabel 3.1 <i>Skala Likert</i>	46
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator Penelitian	46
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4.2 Usia Responden.....	57
Tabel. 4.3 Pendidikan Responden.....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Latar Belakang Pendidikan	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas Kerja.....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Regresi (Uji T)	73
Tabel 4.16 Detail Jawaban Kuesioner Latar Belakang Pendidikan	76
Tabel 4.17 Detail Jawaban Kuesioner Fasilitas Kerja	79
Tabel 4.18 Detail Jawaban Kuesioner Lingkungan Kerja	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	41
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	I
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	VIII
Lampiran 3 Ouput Hasil SPSS.....	XIII
Lampiran 4 Dokumentasi.....	XXVII
Lampiran 5 Hasil Wawancara.....	XXVIII
Lampiran 6 Surat Keterangan Penelitian	XXXIII
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup	XXXIV



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan, fasilitas kerja, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Data primer dalam penelitian ini didapatkan dari penyebaran kuesioner. Dalam penelitian ini menggunakan 34 responden yang dapat diolah. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa latar belakang pendidikan, fasilitas kerja, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja. Secara parsial variabel latar belakang pendidikan berpengaruh terhadap produktivitas kerja dengan t_{hitung} sebesar 2,162 dan nilai signifikan sebesar 0,039. Variabel fasilitas kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja dengan t_{hitung} sebesar 1,346 dan nilai signifikan sebesar 0,188. Variabel lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja dengan t_{hitung} sebesar 6,361 dan nilai signifikan sebesar 0,00.

Kata Kunci: Latar Belakang Pendidikan, Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja, dan Produktivitas Kerja

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of educational background, work facilities, and work environment on work productivity at Bank Muamalat Yogyakarta Branch. The population in this study were all employees at Bank Muamalat Yogyakarta Branch. Sampling in this study using purposive sampling technique. Primary data in this study were obtained from questionnaires. In this study using 34 respondents who can be processed. The analytical tool used in this study is multiple linear regression analysis.

The results showed that the educational background, work facilities, and work environment simultaneously had a positive effect on work productivity. Partially, educational background variables affect work productivity with a t_{count} of 2,162 and a significant value of 0,039. Variable working facility has no effect on work productivity with t_{count} amounted to 1,346 and significant value of 0,188. Work environment variables affect work productivity with t_{count} of 6,361 and a significant value of 0,00.

Keywords: Educational Background, Work Facilities, Work Environment, and Work Productivity

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perbankan syariah sebagai sebuah entitas bisnis yang sekaligus juga memiliki fungsi sosial, perlu didukung oleh berbagai sumber daya, salah satunya ialah sumber daya manusia (SDM). Peran SDM terhadap kemajuan dan terwujudnya suatu perusahaan dengan melakukan pemeliharaan SDM yang bersifat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan SDM, khususnya dalam perbankan syariah agar meningkatnya produktivitas kerja karyawan. Sumber Daya Manusia (SDM) sangat diperlukan dalam suatu perusahaan yang harus dikelola secara profesional dan baik guna mewujudkan keunggulan bersaing dan mencapai tujuan perusahaan.

Produktivitas kerja karyawan pada suatu kegiatan bisnis merupakan salah satu masalah yang selalu hangat untuk dibahas. Permasalahan dalam produktivitas kerja berkaitan dengan isu strategis bagi perbankan khususnya, yang memprogram masalah sumber daya manusia. Produktivitas merupakan perbandingan antara keluaran dan masukan serta mengutarakan cara pemanfaatan baik terhadap sumber-sumber dalam memproduksi suatu barang atau jasa (Hasibuan, 1996: 126).

Terdapat berbagai aspek internal dan eksternal yang mendukung terciptanya produktivitas yang efektif dan efisien salah satunya ialah latar belakang pendidikan, fasilitas kerja dan lingkungan kerja karyawan.

Produktivitas pada hakikatnya meliputi sikap yang senantiasa mempunyai pandangan bahwa metode kerja hari ini harus lebih baik dari metode kerja kemarin dan hasil yang dapat diraih esok harus lebih banyak atau lebih bermutu daripada hasil yang diraih hari ini (Komarudin, 1992: 121).

Perbankan syariah di Indonesia saat ini mengalami perkembangan yang pesat, dimana tercatat sebanyak 14 Bank Umum Syariah yang beroperasi di Indonesia¹. Salah satunya adalah PT Bank Muamalat Indonesia Tbk memulai perjalanan bisnisnya sebagai bank syariah pertama di Indonesia pada 1 November 1991 dan mulai beroperasi pada 1 Mei 1992. Yang memiliki misi membangun lembaga keuangan syariah yang unggul dan berkesinambungan dengan penekanan pada semangat kewirausahaan berdasarkan prinsip kehati-hatian, keunggulan sumber daya manusia yang islami dan professional serta orientasi investasi yang inovatif, untuk memaksimalkan nilai kepada seluruh pemangku kepentingan.

Tabel 1.1
Total Aktiva Bank Muamalat

Tahun	Total aktiva
2015	57.141
2016	55.786
2017	61.697
2018	57.227
Juni 2019	54. 573

Sumber : Otoritas Jasa Keuangan, 2015 - Juni 2019

¹<https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistik-perbankan-syariah/Documents/Pages/Statistik-Perbankan-Syariah---Oktober-2019/SPS%20Oktober%202019.pdf> Diakses pada Sabtu 11/01/2020 pukul 10.25 WIB.

Dilihat dari tabel diatas diketahui bahwa total aktiva dari tahun 2015 – Juni 2019 mengalami fluktuasi, total aset dari tahun 2015 sampai 2016 mengalami penurunan yaitu dari Rp 57.141 trilliun menjadi Rp 55.786 trilliun, kemudian pada tahun 2017 mengalami kenaikan sebesar Rp 61.697 trilliun. Namun sampai Juni 2019 mengalami penurunan sebesar Rp 54. 573 trilliun. Hal ini disebabkan karena menurunnya pengembalian dana pihak ketiga (FDR) mengalami kemacetan menyebabkan penurunan laba yang berimbas pada peningkatan likuiditas².

Dilansir dari laman CNBC Indonesia bahwa laba bersih Bank Muamalat hanya tersisa Rp 6,57 miliar pada periode Januari-Agustus 2019. Laba bersih itu anjlok 94,07% dibandingkan dengan periode yang sama setahun lalu yang tercatat Rp 110,9 miliar. Berdasarkan publikasi laporan bulanan, pendapatan setelah distribusi bagi hasil Bank Muamalat pada periode itu tercatat Rp 415,57 miliar, turun dibandingkan setahun lalu Rp 857,27 miliar. Bank Muamalat mencatatkan pendapatan operasional lainnya sebesar Rp 698,85 miliar yang didominasi oleh pemulihan atas cadangan kerugian penurunan nilai. Sementara itu, beban operasional lainnya mencapai Rp 1,08 triliun, yang didominasi oleh beban tenaga kerja dan beban lainnya.³

² <https://keuangan.kontan.co.id/news/bank-muamalat-isu-kredit-macet-capai-40-dari-total-pembiayaan-tak-sesuai-fakta?page=all> Diakses hari sabtu, 11/01/2020 pukul 11.20 WIB.

³ <https://www.cnbcindonesia.com/market/20191114112646-17-115201/3-skenario-besar-penyelamatan-muamalat-hanya-1-yang-mungkin> Diakses hari Minggu, 17/11/2019 pukul 22.45 WIB.

Tabel 1.2**Beban Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO)**

Tahun	Rasio BOPO
2015	97,36 %
2016	97,76 %
2017	97,68 %
2018	98,24 %

Sumber : *Otoritas Jasa Keuangan 2018*

Berdasarkan tabel 1.2 diatas dapat diketahui bahwa rasio BOPO Bank Muamalat mengalami kenaikan pada tahun 2015 sampai tahun 2018, dari sebesar 97,36% ke 98,24%. Kenaikan BOPO ini mengindikasikan bahwa Bank Muamalat mengalami kenaikan beban operasional yang lebih besar dibandingkan pendapatan operasionalnya, sehingga BOPO meningkat. BOPO yang semakin tinggi ini menjelaskan bahwa Bank Muamalat memiliki beban operasional terlalu tinggi di tahun berjalan yang belum mampu dicover dengan kenaikan pendapatannya yang lebih besar, sehingga pada tahun berjalan Bank Muamalat dapat dikatakan kurang efisien. Hal ini membuat peneliti ingin mengetahui bagaimana produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat. Penulis mengambil 3 variabel yang memengaruhi produktivitas kerja yaitu latar belakang pendidikan, fasilitas kerja, dan lingkungan kerja.

Pendidikan memiliki peran penting dalam upaya peningkatan sumber daya manusia ke arah yang lebih baik. Pendidikan merupakan pilar utama dalam pengembangan sumber daya manusia dan masyarakat dalam suatu bangsa. Menurut Hasibuan (2009: 54) Pendidikan adalah sebuah proses untuk meningkatkan atau memperbaiki keahlian secara keseluruhan. Hal ini

didukung oleh Tirtarahardja (2005: 192) bahwa pendidikan formal yang ditempuh merupakan modal yang amat penting sebab dengan pendidikan, seseorang mempunyai kemampuan dan dapat dengan mudah mengembangkan diri dalam bidang kerjanya, latar belakang pendidikan yang ditempuh akan berdampak pada kualitas kerja yang akan dihasilkan.

Realitanya, sumber daya manusia yang memahami dan memiliki latar belakang dan disiplin ilmu perbankan syariah tidak memadai. Dilansir dari laman www.depokpos.com jumlah SDM perbankan konvensional lebih banyak dibandingkan SDM di bank syariah, keadaan ini akan mengakibatkan akselerasi hukum islam dalam praktek perbankan kurang cepat dapat diakomodasi dalam sistem perbankan, sehingga kemampuan pengembangan bank syariah menjadi lambat.⁴ Hal ini didukung dengan penelitian Liasiska & Nurhidayati (2018) variabel tingkat pendidikan berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja. Serta pada penelitian Soaputty (2010) yang menyatakan bahwa variabel tingkat pendidikan tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Selain itu, dalam menunjang produktivitas kerja karyawan di butuhkan fasilitas kerja yang memadai. Menurut Buchari (2001: 12) fasilitas kerja merupakan penyedia perlengkapan–perlengkapan fisik yang digunakan untuk memberikan kemudahan kepada penggunanya, sehingga kebutuhan karyawan dapat terpenuhi. Islam memandang bahwa fasilitas kerja merupakan pemenuhan hak-hak dan kebutuhan yang diberikan pemimpin

⁴ <https://www.depokpos.com/2019/01/problematika-manajemen-sdm-bank-syariah/> Diakses pada Kamis, 14/11/2019, pukul 01.18 WIB.

untuk meningkatkan kesejahteraan para pekerjanya. Dengan adanya fasilitas, memungkinkan untuk meningkatkan produktivitas karyawan guna mencapai tujuan yang telah ditentukan oleh manajemen dengan segala potensi secara efektif dan efisien. Didukung dengan penelitian Ika Setiyaningrum (2017) yang menyatakan variabel fasilitas kerja berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja. Serta pada penelitian oleh Antika (2018) yang menjelaskan bahwa variabel fasilitas tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

Menurut Sedarmayanti (2009: 31) faktor lingkungan kerja merupakan keseluruhan alat peraksa dan bahan yang dihadapi lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perorangan maupun sebagai kelompok meliputi semua keadaan berbentuk fisik dan non fisik yang terdapat di sekitar tempat kerja yang dapat mempengaruhi karyawan baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Apabila karyawan senang dengan lingkungan tempatnya bekerja dan mempunyai hubungan baik dengan sesama anggota bank, maka produktivitas kerja akan lebih optimal. Didukung oleh penelitian Novitasari (2016) diperoleh variabel lingkungan kerja menunjukkan bahwa lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja. Sedangkan pada penelitian Setiawan (2018) menjelaskan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi Bank Muamalat sekarang, maka dari itu penulis ingin mengetahui seberapa besar faktor yang

memengaruhi produktivitas kerja karyawan Bank Muamalat Cabang Yogyakarta meliputi latar belakang pendidikan, fasilitas kerja dan lingkungan kerja berdasarkan teori yang telah ada dan didukung oleh penelitian sebelumnya. Berangkat dari latar belakang tersebut, peneliti bermaksud untuk mengangkat judul ***“Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Fasilitas Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta”*** pada penelitian ini.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah yang dapat disusun adalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah latar belakang pendidikan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta?
2. Bagaimanakah fasilitas kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta?
3. Bagaimanakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

1. Untuk menjelaskan pengaruh latar belakang pendidikan terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta.
2. Untuk menjelaskan pengaruh fasilitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta.

3. Untuk menjelaskan pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta.

Manfaat dari penelitian ini diharapkan tidak hanya dirasakan oleh peneliti saja. Akan tetapi juga bagi pihak-pihak yang berkepentingan dengan diadakannya penelitian ini. Berikut adalah rincian manfaat yang mungkin bisa diambil melalui penelitian ini berdasarkan objeknya.

1. Bagi Akademisi

Dengan diadakannya penelitian mengenai latar belakang pendidikan, fasilitas kerja, dan lingkungan kerja ini, diharapkan akademisi bisa mengambil manfaat yang banyak, contoh kecil sebagai bahan referensi atau tolak ukur saat ingin melakukan penelitian lebih lanjut lagi mengenai latar belakang pendidikan, fasilitas kerja maupun lingkungan kerja yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan di perbankan syariah.

2. Bagi Praktisi

Penulis berharap, penelitian ini dapat berfungsi sebagai informasi dan masukan bagi praktisi, khususnya bank syariah mengenai latar belakang pendidikan, fasilitas kerja, dan lingkungan kerja yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan di perbankan syariah untuk dijadikan bahan pertimbangan dan daya pendorong pada karyawan bagian sumber daya manusia yang berkaitan dengan perbaikan dan peningkatan produktivitas kerja.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penulis berharap untuk penelitian selanjutnya dapat mengambil banyak manfaat dengan adanya penelitian ini, diantaranya dapat lebih memahami istilah-istilah baru yang belum ketahui sebelumnya. Selain itu, bagi penelitian selanjutnya juga bisa menambah wawasan dan pengetahuan mengenai latar belakang pendidikan, fasilitas kerja, dan lingkungan kerja yang mempengaruhi produktivitas kerja karyawan di perbankan syariah khususnya di Bank Muamalat Yogyakarta.

D. Sistematika Pembahasan

Penulisan skripsi ini dibagi menjadi 5 (lima) bagian, dengan harapan agar lebih sistematis dan lebih mudah dipahami. Sistematika tersebut adalah sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan. Menjelaskan secara umum latar belakang masalah dari kasus yang akan diteliti, isu-isu yang muncul terkait dengan latar belakang pendidikan karyawan, fasilitas kerja, lingkungan kerja, dan produktivitas kerja karyawan.

BAB II : KERANGKA TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

Bab ini akan menjelaskan mengenai teori dan penelitian terdahulu yang digunakan sebagai acuan dasar bagi penelitian ini. Dalam bab ini juga menggambarkan hipotesis dan rerangka teoritis.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang jenis penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel penelitian dan metode analisis penelitian.

BAB IV : PEMBAHASAN DAN ANALISA DATA

Bab berisi tentang pembahasan, meliputi analisis data dan intepretasi hasil sebagai pembahasan hasil penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab kelima ialah penutup, berisi kesimpulan dan hasil analisis penelitian dan saran bagi peneliti selanjutnya mengenai latar belakang pendidikan karyawan, fasilitas kerja, lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti pada pengaruh latar belakang pendidikan, fasilitas kerja, dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial variabel latar belakang pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta. Dapat dilihat pada uji statistik, variabel latar belakang pendidikan diketahui memiliki nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel} ($2,162 > 1,697$). Sedangkan nilai signifikansi sebesar $0,039 < 0,05$. Hal ini berarti bahwa H_1 dalam penelitian ini diterima.
2. Secara parsial variabel fasilitas kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta. Dapat dilihat dari uji statistik, diketahui bahwa variabel fasilitas kerja memiliki t_{hitung} lebih kecil dari t_{tabel} ($1,346 < 1,697$) dan nilai signifikansi sebesar $0,188 > 0,05$. Hal ini berarti bahwa H_2 dalam penelitian ini ditolak.
3. Secara parsial variabel lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta. Dapat dilihat pada uji statistik, diketahui bahwa variabel lingkungan kerja memiliki nilai t_{hitung} lebih besar dari t_{tabel}

(6,361 > 1,697) dan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$. Hal ini berarti bahwa H_3 dalam penelitian ini diterima.

B. Implikasi

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan melalui kajian telaah pustaka maupun analisis data yang menggunakan model regresi, dengan melihat pengaruh koefisien regresi, diperoleh bukti empiris bahwa latar belakang pendidikan dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Namun pada fasilitas kerja tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan di Bank Muamalat Cabang Yogyakarta, maka adapun usaha yang dapat dilakukan oleh pihak manajemen sebagai berikut :

1. Dari hasil penelitian ini didapatkan bahwa faktor dominan yang memengaruhi produktivitas kerja karyawan adalah latar belakang pendidikan dan lingkungan kerja, maka latar belakang pendidikan dan lingkungan kerja yang sudah baik sangat penting untuk dipertahankan dan diperkuat untuk mendukung dan meningkatkan produktivitas kerja karyawan agar lebih baik dan maksimal.
2. Sedangkan untuk fasilitas kerja pada Bank Muamalat Cabang Yogyakarta, meskipun tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, sangatlah penting untuk mempertahankan fasilitas kerja yang berdasarkan standar fasilitas kerja perusahaan.

C. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dipaparkan, maka terdapat beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pihak-pihak terkait. Adapun saran dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi Bank Muamalat Cabang Yogyakarta

Dari hasil penelitian ini yang menyatakan bahwa latar belakang pendidikan dan lingkungan kerja karyawan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan, maka diharapkan kepada karyawan agar tetap mempertahankan kesyari'ahan produk maupun akad perbankan syariah dan agar lingkungan kerja antar karyawan dapat selalu berjalan atas dasar kekeluargaan. Meskipun fasilitas kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja, maka diharapkan bagi Bank Muamalat Cabang Yogyakarta lebih maksimal dan ditingkatkan lagi dalam pemenuhan fasilitas kerja karyawan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel independennya, agar semakin banyak variabel independen yang digunakan dapat memberika manfaat bagi produktivitas kerja karyawan yang diteliti. Selanjutnya untuk memperkuat penelitian diharapkan menggunakan referensi yang teraktual. Dapat menggunakan alat analisis yang lebih bervariasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an dan Terjemahannya*. 2014. Jakarta: Departemen Agama RI.
- Antika, F. (2018). *Pengaruh Fasilitas dan Pengembangan Sumber Daya Insani terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Mandiri*.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Barry, C. (2002). *Human Resource Management*. Jakarta: PT Elek Media Kompitindo.
- Basyir, D. H. (2013). *Tafsir Al-Muyassar*. Solo: An-Naba'.
- Buchari, A. (2001). *Pengantar Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (2012). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Harahap, S. S. (2001). *Analisis Kritis Atas Laporan Keuangan* (1st ed.). Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Hasibuan, M. S. . (1996). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. . (2009). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah* (Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Ika Setyaningrum. (2017). *Pengaruh Disiplin, Fasilitas Kerja dan Pelatihan Karyawan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bank Syariah Studi Kasus pada Bank Mandiri Syariah KC Kendal*.
- Komarudin. (1992). *Manajemen Pengawasan Terpadu, Kualitas Terpadu (Sebuah Pengantar)*. Jakarta: Rajawali Press.
- Liasiska, I., & Nurhidayati, A. (2018). *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja dan Insentif terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*

- Bagian Produksi pada CV. Karya Mina Putra Divisi Ikan Kering Rembang Irma Liasiska, Anik Nurhidayati**. 4(02), 99–123.
- Lind, A. ., Marchal, W. ., & Mason, R. . (2002). *Statistical Techniques in Business and Economics*. Toronto: McGraw-Hill Companies.
- Machali, I. (2016). *Statistik Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Kaukaba Dipantara.
- Madanat, H. G., & Khasawneh, A. S. (2018). Level of effectiveness of human resource management practices and its impact on employees' satisfaction in the banking sector of Jordan. *Journal of Organizational Culture*, 22(1), 1939–4691.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (2nd ed.). Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Moekijat. (2001). *Tata Laksana Kantor, Manajemen Perkantoran* (9th ed.). Bandung: Mandar Maju.
- Morissan, M. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Kencana.
- Mufidah, Z. (2017). *Pengaruh Latar Belakang Pendidikan, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank BNI Syariah Cabang Kediri*. 01(05).
- Muzareka, D. (2018). *Pengaruh latar belakang pendidikan dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan bank syariah mandiri Kcp. Jantho*. UIN Ar-Raniry Banda Aceh.
- Nitisemito, A. S. (2000). *Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia* (3rd ed.). Jakarta: Ghalian Indonesia.
- Novitasari. (2016). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Pendidikan dan Prestasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan*. 25. Retrieved from [http://eprints.ums.ac.id/44863/11/Naskah Publikasi.pdf](http://eprints.ums.ac.id/44863/11/Naskah_Publikasi.pdf)
- Okana, R. (2017). *Pengaruh Disiplin, Fasilitas Kerja dan Pelatihan Karyawan*

terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus pada BRI SYARIAH SOLO). IAIN Salatiga.

Parlinda, V., & Wahyuddin, M. (2004). *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Surakarta. UDiNus Repository.*

Pourmola, M. H., Bagheri, M., Alinezhad, P., & Nejad, Z. P. (2019). *Investigating the impact of organizational spirituality on human resources productivity in manufacturing organizations. Management Science Letters*, 9(1), 121–132. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2018.10.011>

Poursafar, Z., K.V, S., & L.R, L. (2019). *Evaluation of Psychological Influences of Colour , Lighting. Occupational Health and Safety Management*, 20, 2.

Prabowo, B. P. S., Lengkong, V. P. K., & Dotulong, L. O. H. (2016). *Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Penempatan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Industri Kapal Indonesia, Bitung. Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(4), 738–751.

Rifai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Murai Kencana.

Sedarmayanti. (2009). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.

Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Jakarta: Salemba Empat.

Setiawan, S. E. F. A. (2018). *Pengaruh lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas kerja karyawan dengan semangat kerja sebagai variabel intervening.*

Shehadeh, H. K., & Mansour, M. H. (2019). *Role of knowledge processes as a*

mediator variable in relationship between strategic management of human resources and achieving competitive advantage in banks operating in Jordan. Academy of Strategic Management Journal, 18(1), 1–20.

Siswanto, B. (1989). *Manajemen Tenaga Kerja, Rancangan dalam Pendayagunaan dan Pengembangan Unsur Tenaga Kerja*. Bandung: Sinar Baru.

Soaputty, I. S. (2010). *Pengaruh tingkat pendidikan, masa kerja dan persepsi karyawan tentang lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan*.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Suprpto, R. (2016). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bank Bri Syariah Kantor Cabang Pembantu Genteng Banyuwangi*. 2(2), 104–113.

Syagir, S. A. (2012). *Mukhtasar Tafsir Ibnu Katsir*. Jakarta: Darus Sunnah Press.

Tirtarahardja, Umar, & Sulo, L. (2005). *Pengantar Pendidikan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Trisnawati, S. E. (2005). *Pengantar Manajemen* (1st ed.). Jakarta: Prenada Media.

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/data-dan-statistik/statistik-perbankan-syariah/Documents/Pages/Statistik-Perbankan-Syariah---Oktober-2019/SPS%20Oktober%202019.pdf> diakses pada Sabtu 11/01/2020 pukul 10.25 WIB.

<https://keuangan.kontan.co.id/news/bank-muamalat-isu-kredit-macet-capai-40-dari-total-pembiayaan-tak-sesuai-fakta?page=all> diakses hari sabtu, 11/01/2020 pukul 11.20 WIB.

<https://www.cnbcindonesia.com/market/20191114112646-17-115201/3-skenario-besar-penyelamatan-muamalat-hanya-1-yang-mungkin> diakses hari Minggu, 17/11/2019 pukul 22.45 WIB.

<https://www.depokpos.com/2019/01/problematika-manajemen-sdm-bank-syariah/>

diakses pada Kamis, 14/11/2019, pukul 01.18 WIB.

