

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK GIGI

(Studi Kasus : Klinik Gigi White Dental Madiun)

Skripsi
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Teknik Informatika



Disusun Oleh :

Febrian Anggraningtiyas
08651003

Kepada

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2013

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK GIGI

(Studi Kasus : Klinik Gigi White Dental Madiun)

Skripsi
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Teknik Informatika



Disusun Oleh :

Febrian Anggraningtiyas
08651003

Kepada

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2013



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

FM-UINSK-BM-05-07/R0

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : UIN.02/D.ST/PP.01.1/444/2013

Skripsi/Tugas Akhir dengan judul : Sistem Informasi Manajemen Klinik Gigi (Studi Kasus : Klinik Gigi White Dental Madiun)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Febrian Anggraningtiyas

NIM : 08651003

Telah dimunaqasyahkan pada : Rabu, 23 Januari 2013

Nilai Munaqasyah : A / B

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Agus Mulyanto, M.Kom
NIP. 19710823 199903 1 003

Penguji I

M. Didik R. Wahyudi, M.T
NIP.19760812 200901 1 015

Penguji II

M. Taufiq Nuruzzaman, M.Eng
NIP. 19791118 200501 1 003

Yogyakarta, 11 Februari 2013
UIN Sunan Kalijaga
Fakultas Sains dan Teknologi
Dekan



Prof. Drs. H. Akh. Minhaji, M.A, Ph.D
NIP. 19580919 198603 1 002



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Hal :

Lamp :

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

di Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Febrian Anggraningtiyas

NIM : 08651003

Judul Skripsi : Sistem Informasi Manajemen Klinik Gigi (Studi Kasus di White Dental Madiun)

sudah dapat diajukan kembali kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam 4 tahun.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Yogyakarta, 14 Januari 2013

Pembimbing

Agus Mulyanto, S.Si., M.Kom

NIP. 19710823 199903 1 003



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Febrian Anggraningtiyas

NIM : 08651003

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Sains dan Teknologi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK GIGI (STUDI KASUS DI WHITE DENTAL MADIUN)"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Januari 2013

Yang Menyatakan



Febrian Anggraningtiyas
NIM. 08651003

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Bismillahirrohmanirrohim

Alhamdulillah kami panjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Manajemen Klinik Gigi Berbasis Web (Studi Kasus Klinik Gigi White Dental Madiun)” dengan sedikit halangan yang berarti.

Penelitian skripsi merupakan penerapan ilmu yang telah mahasiswa dapatkan selama menjalani kuliah dengan minat yang berbeda antar tiap mahasiswa. Dengan adanya penelitian skripsi ini, mahasiswa dapat mengimplementasikan teori ilmu yang telah didapatkan pada bangku kuliah sesuai minat yang ditawarkan di Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Drs. H. Akh. Minhaji, M.A, Ph.D selaku Dekan Fakultas Sains Dan Teknologi yang telah berkenan memberikan pengesahan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis.
2. Bapak Agus Mulyanto, S.Si.,M.Kom selaku Kaprodi Teknik Informatika dan pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan demi kelancaran penelitian.

3. Seluruh dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga, terima kasih atas kerjasama dan bantuannya.
4. Pihak Klinik Gigi White Dental, yang telah bekerjasama dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Ayahanda Sunarko dan Ibunda Suprihatin tercinta yang telah sabar dalam membimbing penulis untuk menjadi manusia yang bermartabat dan berguna, serta memberikan dukungan baik berupa do'a maupun materi demi kelancaran kuliah penulis.
6. Adikku Indrian Andariastuti yang menambah arti sebuah keluarga dan memotivasi penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.
7. Aris Dianto sebagai pelipur lara yang selalu setia menemani penulis serta selalu memberi motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini, sehingga memberikan semangat tersendiri bagi penulis.
8. Teman-teman Program Studi Teknik Informatika Kelas Mandiri 2008, Andi, Cumi yang telah banyak membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan baik. Tidak lupa kepada Henny, Ola, Nono, Memel, Ghurfan, Septian, Afif, Haris, Rizal, Indra, Hendra, Rubiman, Ilyas, Starky, Cahyo, Raleck, Wahyu yang telah bersama-sama dalam suka maupun duka selama menjalani masa-masa kuliah. Tawa kalian membuat penulis merasa bahagia saat disamping kalian, hingga tiba waktu untuk menentukan pilihan kita masing-masing dalam menjalani kehidupan kedepan setelah lulus semua dari Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. Kalian adalah sahabat-sahabat terbaik yang ada dalam kehidupan penulis, dan semoga persahabatan kita kekal sampai akhir nanti. Sekali lagi terima kasih sahabat-sahabatku.

Dalam penulisan laporan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca dengan sebaik-sebaiknya.

Wassalamualikum wr.wb

Yogyakarta, 07 Februari 2013

Penulis

Febrian Anggraningtiyas

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada

Almamater tercinta UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Ayahanda Sunarko dan Ibunda Suprihatin tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, pengorbanan dan kesabaran yang tiada tara, serta do'a yang selalu menyertai setiap langkah penulis dalam mengarungi hidup.

Adikku Indrian Andariastuti yang menjadi pelengkap suka duka dan warna-warni kehidupan penulis, walau kita seringkali seperti tom n jerry, Semoga kebahagiaan ini kekal selamanya. aamiin..

Aris Dianto atas perhatian dan kesabaran dalam memotivasi penulis agar selalu bekerja keras serta semangat dalam meraih kesuksesan.

Semoga segala sesuatu yang menjadi rencana serta keinginan kita dikabulkan oleh Allah SWT. aamiin..

MOTTO

“Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Ingat hanya pada Allah apapun dan di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon...”

(Anonim)

“Berikanlah yang terbaik untuk Allah akan diberikan terbaik untukmu... Cintailah Allah sungguh-sungguh,

(QS Ali’Imron ayat 31)

maka Allah akan kirimkan orang yang mencintaimu karena Allah... Sayangilah Allah dengan segenap jiwa ragamu, maka akan Allah kirimkan orang yang menyayangimu segenap jiwa raganya...”

(QS An-Nur ayat 26)

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?”

(QS Ar-Rahman ayat 13)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN MOTTO	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	8
2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	8
2.2.2 Sistem Informasi Kesehatan	9
2.2.3 Sistem Informasi Manajemen	10
2.2.4 Rekam Medis	11
2.2.5 Perancangan Sistem	12
2.2.6 <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	12
2.2.6.1 <i>Use Case Diagram</i>	13
2.2.6.2 <i>Activity Diagram</i>	14
BAB III METODE PENGEMBANGAN SISTEM	15
3.1 Studi Pendahuluan	15
3.2 Kebutuhan Pengembangan Sistem	16
3.3 Tahap Pengembangan Sistem	16
3.4 Metode Pengembangan Sistem	17
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	19
4.1 Analisis Kebutuhan Sistem	19
4.2 Analisis Masalah	20
4.3 Rekayasa Proses Bisnis	20
4.4 Analisis Kebutuhan <i>Input</i>	23
4.4.1 <i>Input Administrator</i>	23

4.4.2 <i>Input</i> Operator.....	23
4.4.3 <i>Input</i> Dokter	24
4.5 Analisis Kebutuhan Proses	24
4.5.1 Proses Administrator	24
4.5.2 Proses Operator.....	25
4.5.3 Proses Dokter.....	25
4.6 Analisis Kebutuhan <i>Output</i>	25
4.6.1 <i>Output</i> Administrator.....	26
4.6.2 <i>Output</i> Operator	26
4.6.3 <i>Output</i> Dokter	26
4.7 Kebutuhan Antarmuka	27
4.8 Perancangan <i>Use Case Diagram</i>	27
4.9 Perancangan <i>Activity Diagram</i>	29
4.10 Perancangan Basis Data	36
4.10.1 Struktur Tabel	36
4.10.2 Relasi Tabel	42
4.11 Perancangan Antarmuka	43
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	57
5.1 Implementasi Antarmuka	57
5.1.1 Halaman Utama Sistem.....	57
5.1.2 Halaman <i>Login</i>	58
5.1.3 Halaman Profil Administrator.....	60

5.1.4 Halaman Ubah Profil	62
5.1.5 Halaman Ubah <i>Password</i>	65
5.1.6 Halaman Tambah <i>User</i>	67
5.1.7 Halaman Ubah <i>User</i>	70
5.1.8 Halaman Tambah Pasien.....	72
5.1.9 Halaman Detail Pasien	74
5.1.10 Halaman Edit Pasien	77
5.1.11 Halaman Tambah Tindakan	78
5.1.12 Halaman Edit Tindakan	80
5.1.13 Halaman Hapus Tindakan	82
5.1.14 Halaman Tambah Subtindakan	83
5.1.15 Halaman Rekam Medis Dokter	85
5.1.15.1 Halaman Cek Nomor Pasien	85
5.1.15.2 Halaman Anamnesis Dan Diagnosa	86
5.1.15.3 Halaman Tindakan Dokter	88
5.1.16 Halaman Pembayaran	94
5.1.17 Halaman Tambah Antrian.....	98
5.2 Pengujian Sistem.....	105
5.2.1 Kasus dan Hasil Pengujian	105
BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN	109
6.1 Hasil Penelitian	109
6.1.1 Halaman <i>Login</i> Gagal	109

6.1.2 Halaman Penambahan Data	110
6.1.3 Halaman Perubahan Data	111
6.1.4 Halaman Hapus Data	112
6.1.5 Halaman Rekam Medis	112
6.1.6 Halaman Pembayaran	113
6.1.7 Halaman Laporan Keuangan Pasien	114
6.2 Pembahasan Hasil Penelitian	117
6.2.1 Pengujian <i>Alpha</i>	117
6.2.2 Pengujian <i>Beta</i>	118
6.2.2.1 Pengujian Fungsional Sistem	119
6.2.2.2 Pengujian Antarmuka Sistem	120
6.2.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Sistem	123
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	124
7.1 Kesimpulan	124
7.2 Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN	127

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Tabel Pasien	36
Tabel 4.2 Tabel Antrian	37
Tabel 4.3 Tabel Tindakan	38
Tabel 4.4 Tabel Subtindakan.....	38
Tabel 4.5 Tabel Rekam Medis	39
Tabel 4.6 Tabel Detail Rekam Medis	40
Tabel 4.7 Tabel Pendaftaran	40
Tabel 4.8 Tabel Member	41
Tabel 4.9 Tabel Group Member.....	41
Tabel 5.1 Tabel Skenario Pengujian Sistem	106
Tabel 5.2 Tabel Rencana Pengujian Fungsional Sistem	107
Tabel 5.3 Tabel Rencana Pengujian Antarmuka Sistem.....	108
Tabel 6.1 Tabel Rencana Pengujian <i>Alpha</i>	117
Tabel 6.2 Tabel Hasil Pengujian Fungsional Sistem	119
Tabel 6.3 Tabel Hasil Pengujian Antarmuka Sistem	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Rekayasa Proses Bisnis	21
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i>	28
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Klinik Gigi Keseluruhan Sistem.....	30
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Ubah Profil	31
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Dokter	32
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Operator	33
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Rekam Medis.....	34
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Manajemen Pasien.....	35
Gambar 4.9 Relasi Antar Tabel.....	42
Gambar 4.10 Halaman Utama.....	43
Gambar 4.11 Halaman <i>Login</i>	44
Gambar 4.12 Halaman Index <i>User</i>	45
Gambar 4.13 Halaman Ubah <i>Password</i>	46
Gambar 4.14 Halaman Ubah <i>Profil</i>	48
Gambar 4.15 Halaman Tambah Pasien.....	49
Gambar 4.16 Halaman Tambah Dokter	50
Gambar 4.17 Halaman Data Dokter.....	51
Gambar 4.18 Halaman Data Pasien	52
Gambar 4.19 Halaman Tambah Rekam Medis	53
Gambar 4.20 Halaman Pembayaran.....	55

Gambar 4.21 Halaman Backup Database.....	56
Gambar 5.1 Halaman Utama Sistem.....	57
Gambar 5.2 Halaman <i>Login</i>	58
Gambar 5.3 Halaman <i>Profil</i> Administrator.....	61
Gambar 5.4 Halaman Ubah <i>Profil</i>	63
Gambar 5.5 Halaman Ubah <i>Password</i>	65
Gambar 5.6 Halaman Tambah <i>User</i>	68
Gambar 5.7 Halaman Ubah <i>User</i>	70
Gambar 5.8 Halaman Tambah Pasien.....	72
Gambar 5.9 Halaman Detail Pasien	75
Gambar 5.10 Halaman Edit Pasien	77
Gambar 5.11 Halaman Tambah Tindakan	79
Gambar 5.12 Halaman Edit Tindakan.....	80
Gambar 5.13 Halaman Hapus Tindakan	82
Gambar 5.14 Halaman Tambah Subtindakan	83
Gambar 5.15 Halaman Rekam Medis Dokter	85
Gambar 5.16 Halaman Anamnesis Dan Diagnosa.....	86
Gambar 5.17 Halaman Tindakan Dokter	89
Gambar 5.18 Halaman Pembayaran.....	95
Gambar 5.19 Tampilan Struk Pembayaran	98
Gambar 5.20 Halaman Tambah Antrian	99
Gambar 5.21 Halaman Pemanggilan Nomor Pasien.....	101
Gambar 6.1 Halaman <i>Login</i> Gagal	109

Gambar 6.2 Halaman Pengguna Tanpa <i>Login</i>	110
Gambar 6.3 Halaman Penambahan Data	111
Gambar 6.4 Halaman Perubahan Data	111
Gambar 6.5 Halaman Hapus Data.....	112
Gambar 6.6 Halaman Rekam Medis	113
Gambar 6.7 Halaman Pembayaran.....	113
Gambar 6.8 Halaman Detail Pembayaran	114
Gambar 6.9 Halaman Laporan Keuangan	115
Gambar 6.10 Halaman Laporan Jumlah Pasien	116
Gambar 6.11 Halaman Laporan Rekam Medis	116

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KLINIK GIGI

(Studi Kasus : Klinik Gigi White Dental Madiun)

Febrian Anggraningtiyas

NIM. 08651003

INTISARI

Sistem Informasi merupakan sebuah sistem yang mempunyai kemampuan untuk mengumpulkan informasi dari semua sumber. Proses registrasi, pemeriksaan, pembayaran, pembuatan laporan dan administrasi pegawai di klinik gigi white dental sangat tidak efisien, maka dibutuhkan sebuah sistem untuk membantu dan memudahkan para user dalam melakukan proses rekam medis. Tujuan pengembangan sistem informasi manajemen adalah merancang dan membangun sistem dari proses manual menjadi sebuah sistem yang mudah digunakan oleh user.

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan model *linear sekuensial/waterfall* model. Tahapan-tahapan dalam SDLC ini meliputi, analisis atau identifikasi kebutuhan sistem, desain dan perancangan sistem, implementasi dan pengujian. Aplikasi sistem informasi manajemen ini dibuat dengan bahasa pemrograman berbasis web PHP dan MySQL sebagai *database*.

Setelah diuji, dapat diketahui bahwa secara garis besar sistem ini dapat mengatasi masalah yang ditemukan di klinik gigi meliputi pendaftaran, antrian, pelayanan, dan pembayaran. Sehingga secara umum sistem dapat memberikan solusi terhadap pengguna dan sistem berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Kata kunci: Sistem Informasi, SDLC, PHP, MySQL.

DENTAL CLINIC MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM

(Case Study: White Dental Clinic Madiun)

Febrian Anggraningtivas

NIM. 08651003

ABSTRACT

Information System is a system that has the ability to gather information from all sources. The process of registration, inspection, payment, reporting and administrative employees in the dental clinic dental white is not very efficient, it needed a system to assist and facilitate the user in the process of medical records. The purpose of management information system development is to design and build a system of manual processes into a system that is easy to use by the user.

System development methods used in this study is the SDLC (System Development Life Cycle) model with linear sequential / waterfall model. The stages in the SDLC include, analysis or identification of system requirements, design and system design, implementation and testing. Application information management system is a web-based programming languages PHP and MySQL as database.

Once tested, it can be seen that the outline of this system can overcome the problems found in the dental clinic include registration, queues, services, and payments. So generally the system can provide the solution to the user and the system is running as expected.

Key words: Information Systems, SDLC, PHP, MySQL.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik gigi adalah tempat perawatan gigi agar gigi tetap sehat dan gigi dapat menjalankan fungsinya. Klinik gigi ini selalu mendapat kepadatan jumlah pasien yang berkunjung. Pada permasalahan waktu pelayanan dan validitas data, hal tersebut mutlak dilakukan untuk menjaga kualitas pelayanan yang baik. Sistem pelayanan pasien di Klinik White Dental Madiun masih bersifat manual, yaitu masih menggunakan pencatatan yang manual.

Terdapat banyak aspek yang merugikan bagi pasien, misalnya pada aspek pasien yang menunggu lama, data pasien tiba-tiba hilang sehingga mengisi data kembali, mencari data pasien masih manual, tidak tepat waktu dan kesalahan pembayaran. Pengembangan sistem informasi klinik gigi mendukung pelayanan kesehatan gigi, seperti perlunya untuk merancang dan membangun sebuah aplikasi yang dapat mengelola seluruh data pelayanan pada klinik yang memudahkan pengelola dalam pengarsipan data, keuangan, serta pencetakan laporan.

Pada tugas akhir ini akan dibuat **Sistem Informasi Manajemen Klinik Gigi**. Sistem informasi ini akan menyediakan sistem keuangan, data, informasi, dokumen dan pembiayaan klinik gigi dapat mengelola sehingga memudahkan pengelola berdasarkan data yang akurat. Pada penelitian ini dibangun supaya sistem informasi klinik gigi, diharapkan dapat memberikan kemudahan.

Penerapan sistem komputerisasi pengolahan data pasien sangat diperlukan di tempat klinik, terutama berkaitan dengan pelayanan klinik yang diantaranya adalah pendaftaran, pemeriksaan, pembayaran dan laporan. Semua data yang berkaitan dengan informasi pasien nantinya akan dicatat dan disimpan, sehingga dokumentasi pasien akan lebih teratur.

Pengolahan data pasien dengan menggunakan system manual (tanpa menggunakan program aplikasi khusus atau komputer) sering ditemukan berbagai macam kesulitan, seperti hasil yang tidak sesuai dengan yang direncanakan atau diinginkan, membutuhkan banyak waktu, banyak ditemukan kekeliruan, hasil laporan yang kurang informatif, serta membutuhkan banyak biaya karena proses yang lama.

Kesalahan dan kelambatan dalam menangani masalah data pasien banyak menimbulkan kerugian, baik materi maupun waktu yang digunakan. Kelambatan dalam proses registrasi menyebabkan pasien merasa bosan untuk mengantri. Semakin banyaknya tempat praktek membuat para pasien sangat selektif dalam memilih tempat berobat yang lebih baik, dengan pelayanan yang memuaskan.

Berdasarkan hal tersebut penulis berusaha menyediakan solusi untuk memecahkan masalah registrasi dan pelayanan pasien, yaitu dengan mengembangkan program aplikasi data pasien yang disesuaikan dengan kebutuhan dari tempat praktek penelitian. Dengan berkembang pesatnya kemajuan teknologi informasi, dibutuhkan sistem informasi yang berbasis web. Kalau dulu aplikasi sistem informasi yang ada hanya *stand alone* (berdiri sendiri), belakangan ini banyak dikenal aplikasi online atau aplikasi yang dapat di akses melalui

jaringan LAN ataupun Internet. Hal ini tentunya juga harus didukung dengan beberapa factor yang dibutuhkan dalam penggunaan sistem tersebut yaitu sumber daya manusia (petugas pendaftaran, dokter dan administrator) dan fasilitas (komputer baik hardware maupun software).

Penelitian ini mengambil studi kasus di Klinik White Dental Madiun, karena pada klinik tersebut belum ada media yang dapat memproses data pasien yang berbasis web serta dapat diakses melalui jaringan *Local Area Network* (LAN) ataupun internet. Dengan sistem LAN yang terkoneksi ke sejumlah komputer di sebuah klinik, seorang pasien tidak harus lama-lama antri untuk mendapatkan pelayanan baik dari pendaftaran, pemeriksaan, tindakan, hingga proses pembayaran.

Oleh karena itu dipandang perlu untuk melakukan penelitian tentang aplikasi sistem informasi manajemen berbasis web pada Klinik White Dental Madiun, agar hal ini dapat dijadikan sebagai suatu bentuk perbaikan terhadap pelayanan bagi pasien serta mempermudah tenaga administrasi dalam menangani registrasi pasien, pembuatan laporan, pembayaran, dan dokumentasi lainnya. Semua proses data pasien akan dilakukan oleh program aplikasi, sehingga waktu pengerjaan akan lebih cepat dengan tingkat kesalahan yang minim.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dibuat rumusan masalah untuk penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen klinik gigi berbasis web di Klinik White Dental Madiun.
2. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi sistem informasi manajemen klinik gigi pada Klinik White Dental Madiun.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka permasalahan pada penelitian ini perlu dibatasi pada:

1. Sistem ini meliputi proses registrasi pasien, proses pemeriksaan, proses pembayaran, proses pembuatan laporan, dan proses administrasi pegawai.
2. Pemodelan data dalam sistem ini menggunakan permodelan berorientasi objek (*UML*).

1.4 Tujuan Penelitian

Dari latar belakang diatas, tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Merancang dan membangun sistem informasi manajemen klinik gigi berbasis web di Klinik White Dental Madiun.
2. Mengimplementasikan aplikasi sistem informasi manajemen klinik gigi pada Klinik White Dental Madiun.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian yang diharapkan diantaranya adalah:

1. Mempermudah pendataan pasien bagi dokter, sehingga dapat mengurangi pemborosan biaya dan waktu dalam melakukan pengolahan data pasien.
2. Memberikan informasi kepada pasien secara tepat dan akurat sehingga waktu tunggu pasien dapat seefisien mungkin.
3. Mengetahui prosedur registrasi dan pelayanan pasien pada Klinik White Dental Madiun serta untuk menghasilkan Sistem Informasi Manajemen Klinik Gigi berdasarkan kebutuhan klinik tersebut.

BAB VII

PENUTUP

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis selama perancangan hingga implementasi sistem informasi manajemen klinik gigi di white dental madiun, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Penelitian telah berhasil membangun sistem informasi manajemen klinik gigi berbasis web di Klinik Gigi White Dental Madiun.
2. Sistem sudah dapat diimplementasikan di klinik gigi white dental madiun untuk membantu semua proses pengelolaan data dan kemudian menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh Klinik Gigi White Dental Madiun, sehingga dapat meningkatkan pelayanan di klinik gigi tersebut.

7.2 Saran

Saran yang dapat diberikan oleh penulis adalah sistem informasi manajemen klinik gigi ini belum dapat menyimpan data pasien secara lengkap, sistem hanya dapat menyimpan nama, alamat, umur dan nomor telepon pasien, disarankan kepada pengembang sistem berikutnya agar memperbanyak data pasien.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Fatta, Hanif. 2007. *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta : ANDI.
- Gondodiputro, S., 2007. *Rekam Medis dan Sistem Informasi Kesehatan di Pelayanan Kesehatan Primer (Puskesmas)*. Universitas Padjadjaran Bandung.
- Huffman, Edna K, 1994. *Health Information Management*, Physician Record Company, Berwyn, Illionis
- Indrajit, Richardus Eko. 2001. *Pengantar Konsep Dasar Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi*, Jakarta: Gramedia
- Jogiyanto, HM. 2001. *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset
- Kendall, K.E dan Kendall, J.E. 2003. *Analisis dan Perancangan Sistem*. Jakarta : PT Prenhalindo dan Pearson Education Asia Pte. Ltd
- Kristanto, A. 2003. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta : Gava Media.
- Kusrini, 2007. *Konsep dan aplikasi sistem pendukung keputusan*. Yogyakarta : Andi Offset
- McLeod, Raymond. 2008. *Sistem Informasi Manajemen Edisi 10*. Pearson Prentice Hall : New Jersey
- Mulyanto, Agus. 2009. *Sistem Informasi Konsep Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Paulus, Khrisbianto, Andi, Setiawan, Budi, Erwin. 2005. *Sistem Informasi*. Bandung: Penerbit Informatika

- Rifky, Ma'arif. 2009. *Sistem Informasi Manajemen Keuangan dengan Arsitektur MVC (model-view-controler) di SMK Negeri 2 Temanggung*. UIN Sunan Kalijaga : Yogyakarta
- Sanjaya, R. 2005. *Pengolahan Database MySQL 5 dengan Java 2*. Yogyakarta : Penerbit Andi
- Sutabri, Tata. 2004. *Analisa Sistem Informasi*, Yogyakarta: Penerbit Andi
- Sutejdo Oetomo, B. 2002. *Perencanaan & Pengembangan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Penerbit Andi.