

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MAHASISWA
YOGYAKARTA TERHADAP PENGGUNAAN
PEMBAYARAN NON TUNAI**



SKRIPSI

**DIAJUKAN KEPADA FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA
SEBAGAI SALAH SATU SYARAT MEMPEROLEH GELAR STRATA
SATU DALAM ILMU EKONOMI ISLAM**

**OLEH:
MARIO KURNIAWAN EFENDI
NIM: 13820084**

**PEMBIMBING:
MUHAMMAD GHAFUR WIBOWO, SE., M.Sc
NIP. 19800314 200312 1 003**

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA**

2017



Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga

PENGESAHAN SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Nomor : B-2975/Un.02/DEB/PP.05.3/08/2017

Tugas akhir dengan judul : “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mahasiswa Yogyakarta Terhadap Penggunaan Pembayaran Non Tunai”

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Mario Kurniawan Efendi

NIM : 13820084

Telah dimunaqasyahkan pada : 7 Agustus 2017

Nilai Munaqasyah : A-

Dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta.

TIM MUNAQASYAH :

Ketua Sidang

Muhammad Ghafur Wibowo, SE., M.Sc
NIP. 19800314 200312 1 003

Penguji I

Dr. Misnen Ardiansyah, S.E., M.SI., AK., CA
NIP. 19710929 200003 1 001

Penguji II

Fauhar Faradis, S.H.I., M.A.
NIP. 19840523 201101 1 008

Yogyakarta, 14 Agustus 2017

UIN Sunan Kalijaga

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dekan,



Dr. H. Syarifah Mahmadah Hanafi, M.Ag.
NIP. 19670518 199703 1 003



SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Skripsi Saudara Mario Kurniawan Efendi

Kepada

**Yth. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga
Di Yogyakarta**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta menyarankan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Mario Kurniawan Efendi
NIM : 13820084
Judul Skripsi : "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mahasiswa
Yogyakarta Terhadap Penggunaan Pembayaran Non Tunai"

Sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam program studi Perbankan Syari'ah Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu dalam Ilmu Ekonomi Islam.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqosyahkan. Untuk itu kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 3 Dzulqaidah 1438 H
27 Juli 2017 M

Pembimbing

**Muhammad Ghafur Wibowo, SE., M.Sc
NIP. 19800314 200312 1 003**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mario Kurniawan Efendi

NIM : 13820084

Jurusan/ Prodi : Perbankan Syariah

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mahasiswa Yogyakarta Terhadap Penggunaan Pembayaran Non Tunai”** adalah benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri, bukan duplikasi ataupun saduran dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dirujuk dan disebut dalam *bodynote* dan *footnote* atau daftar pustaka. Apabila di lain waktu terbukti adanya penyimpangan dalam karya ini, maka tanggung jawab sepenuhnya ada pada penulis.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimaklumi.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 3 Dzulqaidah 1438 H
27 Juli 2017 M

Penyusun,



Mario Kurniawan Efendi

NIM. 13820084

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai *civitas* akademik Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Mario Kurniawan Efendi
NIM	: 13820084
Program Studi	: Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive royalty free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mahasiswa Yogyakarta Terhadap Penggunaan Pembayaran Non Tunai”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta

Pada tanggal : 27 Juli 2017

Yang menyatakan,



Mario Kurniawan Efendi

NIM. 13820084

MOTTO

*Just be Like a Diamond,
The More I'm Cut,
Sliced and Hurt.....The More I Shine.
That's the Spirit!*

(Daniel Wenas)



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untukmu yang selalu menyebutku dalam setiap doamu, yang selalu mengingatkanku dalam setiap langkahmu, yang selalu hadir dalam setiap suka maupun dukaku:

Kedua orang tua

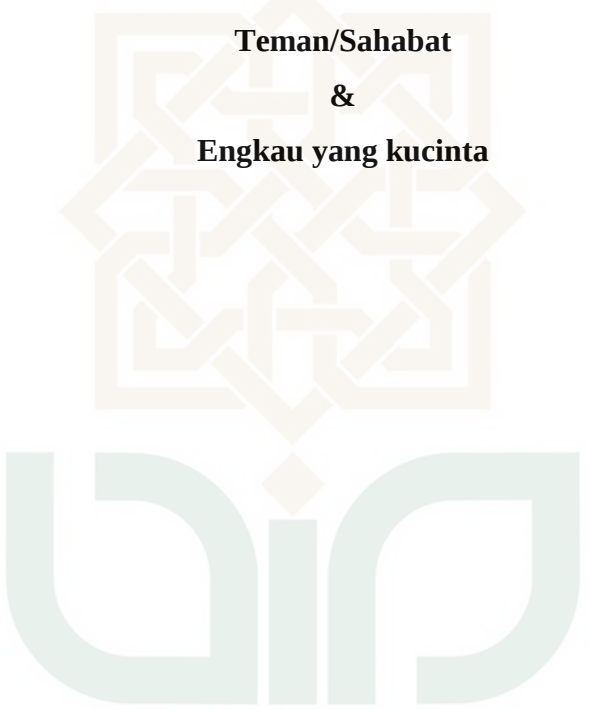
Keluarga

Guru/Dosen

Teman/Sahabat

&

Engkau yang kucinta



STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Pedoman Transliterasi Arab Latin ini merujuk pada SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI, tertanggal 22 Januari 1988 no: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif	Tidak di lambangkan	Tidak di lambangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā'	T	Te
ث	Śā'	ś	Es titik atas
ج	Jim	J	Je
ح	Hā'	ḥ	ha titik dibawah
خ	Khā'	Kh	kadan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet titik diatas
ر	Rā'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	Es dan ye
ص	Sād	ṣ	Es titik dibawah
ض	Dād	ḍ	de titik di bawah
ط	Tā'	ṭ	Te titik dibawah
ظ	Zā'	ẓ	Zet titik dibawah
ع	'Ayn	... ' ...	Koma terbalik (di atas)
غ	Gayn	G	Ge
ف	Fā'	F	Ef

ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mīm	M	Em
ن	Nūn	N	En
ء	Hamzah	,	Apostrof
ي	Yā'	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *tasydid* ditulis rangkap:

متعقدين	Ditulis	<i>muta'qqidīn</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

C. *Tā' marbutah* diakhir kata.

1. Bila dimatikan ditulis, *h*:

هبة	Ditulis	<i>Hibah</i>
جزية	Ditulis	<i>Zisyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia seperti zakat, shalat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya)

2. Bila dihidupkan karena berangkaian dengan kata lain, ditulis *t* :

نعمة الله	Ditulis	<i>ni'matullāh</i>
زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul fitri</i>

D. Vokal pendek

___ fathah ditulis a contoh	ضرب	Ditulis	<i>Daraba</i>
___ kasrah ditulis i contoh	فهم	Ditulis	<i>Fahima</i>
___ dammah ditulis u contoh	كتب	Ditulis	<i>Kutiba</i>

E. Vokal panjang

<i>Fathah+alif , ditulis ā (garis di atas)</i>	جاهلية	Ditulis	<i>Jāhiliyyah</i>
<i>Fathah+alif maqsūr ditulis ā (garis di atas)</i>	يسعى	Ditulis	<i>yas'ā</i>
<i>Kasrah+ya mati ditulis ī (garis diatas)</i>	مجيد	Ditulis	<i>Majīd</i>
<i>Dammah+wau mati ditulis ū (garis diatas)</i>	فروض	Ditulis	<i>Furūd</i>

F. Vokal rangkap

<i>Fathah+yā mati, ditulis ai</i>	بينكم	Ditulis	<i>Bainakum</i>
<i>Fathah+wau mati, ditulis au</i>	قول	Ditulis	<i>Qaul</i>

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata, dipisahkan dengan apostrof

الانتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
اعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'insyakartum</i>

H. Kata sandang Alif+Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyah ditulis-al

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, ditulis dengan menggandengkan huruf syamsiyyah yang mengikutinya serta menghilangkan huruf l-nya

الشمس	Ditulis	<i>as-syams</i>
السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>

I. Huruf besar

Huruf besar dalam tulisan Latin digunakan sesuai dengan Ejaan Yang Disempurnakan (EYD)

J. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat dapat ditulis menurut penulisanya

ذَوَى الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mahasiswa Yogyakarta Terhadap Penggunaan Pembayaran Non Tunai”**

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat Strata Satu Program Studi Perbankan Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Tentunya dalam penyusunan ini tidak terlepas dari pertolongan Allah SWT. Dalam kesempatan ini, penyusun ingin menyampaikan terima kasih yang dalam kepada pihak-pihak yang telah membantu penyusun dalam menyelesaikan skripsi ini, pihak-pihak tersebut adalah:

- 1) Bapak Prof. Drs. KH Yudian Wayudi PhD. selaku Rektor UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- 2) Bapak Dr. H. Syafiq Mahmadah Hanafi M.Ag. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- 3) Bapak Joko Setyono, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- 4) Bapak Muhammad Ghafur Wibowo, S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
- 5) Kedua Orang Tua Penyusun yaitu Ibu Nuriyah dan Ayah Namwat, dan Adik Shava Rosalia Efendi yang telah menjadi inspirasi dan motivasi Penyusun untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- 6) Segenap keluarga besar civitas akademika UIN Sunan Kalijaga yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
- 7) Sahabat-Sahabat sejak kecil sampai sekarang (Andy, Dewi, Melinda) yang telah berjuang bersama-sama menjalani kerasnya kehidupan.

- 8) Sahabat-sahabat “Kotes 109” (Andi, Aufa, Aufar, Bimo, Dody, Fatur, Mail, Fery, Riesdy, Rifan, Yopi) dan “Kontrakan Semut” (Anis, Ayu, Nisa, Sasa, Uswa, Suci, Valin) yang telah berjuang bersama-sama selama 4 tahun terakhir ini, mendukung dan memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
- 9) Teman-teman seperjuangan dikelas Perbankan Syariah C Angkatan 2013 dan semua teman-teman Angkatan 2013 Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- 10) Teman-teman KKN Burikers (Asna, Sigit, Ridwan, Furi, Itaf, Rio, Kiki, Randi, Reza, Fuji) yang telah memberikan dukungan, motivasi dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.
- 11) Keluarga besar GenBi DIY khusus nya GenBi UIN yang telah bersama-sama membantu berproses mengembangkan diri agar lebih baik.
- 12) Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara tidak langsung membantu terselesainya penyusunan skripsi ini.

Yogyakarta, 27 Juli 2017



Mario Kurniawan Efendi

NIM. 13820084

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
ABSTRAK	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
D. Sistematika Pembahasan	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Telaah Pustaka	13
B. Kerangka Teori	17
1. Perbankan	17
2. Sistem Pembayaran	18
a. Definisi Sistem Pembayaran	18
b. Jenis Alat Pembayaran	18
3. Peran Pemerintah Dalam Sistem Pembayaran Non Tunai	27
4. Perilaku Konsumen dan Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian Konsumen	28
a. Perilaku Konsumen	28
b. Proses Pengambilan keputusan	30
5. Efisiensi	31
6. Keamanan	32
7. Infrastruktur	32
8. Pendapatan	33
9. Fitur Layanan	34
10. Preferensi Konsumen	34
a. Kelengkapan	35
b. Transifikasi	35
c. Kontinuitas	35
C. Kerangka Pemikiran	36
D. Pengembangan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	41
A. Jenis dan Sifat Penelitian	41

1. Jenis Penelitian.....	41
2. Sifat Penelitian	41
B. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel	42
C. Definisi Operasional Variabel	43
1. Variabel Independen	43
a. Efisiensi (X_1)	44
b. Keamanan (X_2)	44
c. Infrastruktur (X_3)	44
d. Pendapatan (X_4)	45
e. Fitur Layanan (X_5)	45
2. Variabel Dependen.....	45
D. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	46
E. Metode Analisis	48
1. Analisis Deskriptif	48
2. Uji Kualitas Data	48
a. Uji Validitas	48
b. Uji Reliabilitas	49
3. Uji Asumsi Klasik	49
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Multikolinearitas	49
c. Uji Heteroskedastisitas	50
4. Analisis Regresi Linear Berganda	50
5. Uji Hipotesis	51
a. Koefisien Determinasi (R^2).....	51
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	51
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Analisis Deskriptif	53
1. Hasil Penyebaran Kuesioner	53
2. Karakteristik Responden	53
a. Jumlah Responden Berdasarkan Universitas	54
b. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	55
c. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..	56
d. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendapatan.....	57
e. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Sumber Pendapatan	58
f. Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Pembayaran Non Tunai yang Digunakan	58
g. Gambaran Umum Responden Mengenai Sumber Informasi Pembayaran Non Tunai	59
B. Uji Kualitas Data	60
1. Uji Validitas Mahasiswa Yogyakarta	60
2. Uji Reliabilitas Mahasiswa Yogyakarta.....	61
C. Uji Asumsi Klasik	62
1. Uji Normalitas Mahasiswa Yogyakarta	62
2. Uji Multikolineritas Mahasiswa Yogyakarta	63

3. Uji Heteroskedastisitas Mahasiswa Yogyakarta	64
D. Regresi Linear Berganda	65
E. Uji Hipotesis	66
1. Koefisien Determinasi (R^2)	66
2. Uji Statistik Simultan (Uji Statistik F)	67
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	68
F. Pembahasan	71
G. Analisis Perspektif Syariah	82
BAB V PENUTUP	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	xxii



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Peredaran Serta Nilai Transaksi Kartu ATM/Debet, Kartu Kredit dan E-Money Tahun 2013-2016	6
Tabel 2.1 Telaah Pustaka	15
Tabel 2.2 Contoh Perbandingan Alat Pembayaran	21
Tabel 3.1 Penentuan Jumlah Sampel	42
Tabel 3.2 Skala Likert – Kriteria Jawaban	47
Tabel 3.3 Indikator Kuesioner	47
Tabel 4.1 Jumlah Responden dan Pengembalian Kuesioner	53
Tabel 4.2 Jumlah Responden 6 Perguruan Tinggi Yogyakarta 2017	55
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Menurut Sumber Pendapatan	58
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pembayaran Non Tunai yang Digunakan	58
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Menurut Sumber Informasi	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Mahasiswa Yogyakarta	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Mahasiswa Yogyakarta	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Mahasiswa Yogyakarta	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolineritas Mahasiswa Yogyakarta.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisita Mahasiswa Yogyakarta.....	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Mahasiswa Yogyakarta	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2) Mahasiswa Yogyakarta ...	67
Tabel 4.15 Hasil Uji F Mahasiswa Yogyakarta.....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji T Mahasiswa Yogyakarta	69

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	56
Gambar 4.2 Sebaran ATM dan Bank di Yogyakarta.....	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner Penelitian	xxii
Lampiran 2: Hasil Olahan Data Ms. Excell	xxvi
Lampiran 3: Hasil Olahan Data SPSS 23	xli
Lampiran 4: Dokumentasi Penelitian	li
Lampiran 5: Curriculum Vitae	liv



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis preferensi mahasiswa Yogyakarta terhadap penggunaan alat pembayaran non tunai di D.I.Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan cara menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa di enam Perguruan Tinggi Yogyakarta, yang mempunyai jumlah mahasiswa paling banyak dengan 100 sampel. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan mengolah data-data yang diperoleh dari kuesioner setelah terlebih dahulu ditransformasikan ke dalam bentuk data numerik (angka) dengan menggunakan *skala Likert*. Data tersebut diolah dengan bantuan program SPSS 23. Analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dari kelima variabel efisiensi, keamanan, infrastruktur, pendapatan, dan fitur layanan hanya variabel keamanan dan pendapatan yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta menggunakan pembayaran non tunai. Sedangkan variabel efisiensi, infrastruktur, dan fitur layanan tidak berpengaruh terhadap penggunaan pembayaran non tunai. Hal ini terjadi karena kurangnya sosialisasi tentang pembayaran non tunai dan kurangnya infrastruktur yang berada di D.I.Yogyakarta. Sehingga, mahasiswa masih gemar melakukan pembayaran secara tunai dalam kegiatan sehari-hari. Diharapkan kepada Bank Indonesia lebih gencar lagi dalam mensosialisasikan tentang pembayaran non tunai serta manfaat dari penggunaannya, untuk mewujudkan tujuan mengenai *Less Cash Society* atau masyarakat yang lebih gemar menggunakan pembayaran non tunai.

Kata kunci: Pembayaran Non Tunai, Preferensi Mahasiswa Yogyakarta, Efisiensi, Keamanan, Infrastruktur, Pendapatan, dan Fitur Layanan.

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

ABSTRACT

This research was aimed to analyze the preference of Yogyakarta University Students to use of non-cash payment instruments in D.I.Yogyakarta. This Research used primary data obtained by distributing questionnaires to Yogyakarta University Students with totaling 100 samples. The approach used is a quantitative approach to process data obtained from questionnaires after previously transformed into a form numerical data (numbers) by Likert Scale. Such data processed with assisted by SPSS 23 program. The analysis used is multiple regression.

The result of this research show the of variables Efficiency, Security, Infrastructure, income, and the features of the service only security and income variable has positive influence and significant on preference of Yogyakarta University Students to use of non-cash payment instruments in D.I.Yogyakarta. While the variable efficiency, infrastructure, and the features of the service have not influence to use non-cash payment instruments in D.I.Yogyakarta. This happens because lack of socialization about non-cash payment and lack of good infrastructure in D.I. Yogyakarta. Bank Indonesia expected to more aggressively again in the dissemination of non cash payment and the benefit of using it to give shape to purpose about less cash society or society who prefer to choose non cash payment.

Keywords: *Non-Cash Payment, Preference of Yogyakarta University Students, Efficiency, Security, Infrastructure, Income, and Features of the Service.*

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Keberlangsungan kehidupan manusia sehari-hari tidak terlepas dari kegiatan ekonomi. Dalam kegiatan ekonomi, sistem pembayaran menjadi hal yang penting untuk menunjang pertumbuhan ekonomi suatu negara. Namun sebaliknya, jika sistem pembayaran masih terdapat suatu kendala maka pertumbuhan ekonomi suatu negara juga akan terhambat. Pratiwi (2012) mengutarakan bahwa kegiatan perekonomian suatu negara selalu berkaitan dengan lalu lintas pembayaran uang, dimana setiap industri perbankan mempunyai peranan yang sangat strategis, yakni sebagai urat nadi sistem ekonomi. Perkembangan pada perbankan biasanya sejalan dengan perkembangan teknologi. *Electronic payment system* merupakan penerapan dalam peningkatan teknologi pada sistem pembayaran agar aktivitas perbankan lebih cepat, tepat, akurat serta aman dan pada akhirnya akan meningkatkan produktifitas suatu perbankan (Sridawati, 2006: 1).

Dalam Undang-undang Bank Indonesia Nomor 6 Tahun 2009 Pasal 1 ayat 6 menyatakan bahwa sistem pembayaran adalah sistem yang mencakup aturan, lembaga, dan mekanisme yang digunakan untuk melaksanakan pemindahan dana guna memenuhi suatu kewajiban yang timbul dari suatu kegiatan ekonomi. Untuk pembayaran non tunai, terdapat beberapa contoh seperti dalam Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/2/PBI/2012, Alat Pembayaran Dengan Menggunakan Kartu (APMK) adalah seluruh instrumen sistem pembayaran yang pada umumnya suatu

alat pembayaran yang berupa kartu kredit, kartu Anjungan Tunai Mandiri (ATM), dan/atau kartu debit.

Dengan semakin majunya teknologi terdapat alat pembayaran elektronik lainnya, yaitu *Elektronik Money (e-money)*. Meski peminat uang elektronik ini masih minim, tapi perlahan mulai dikenal dan digunakan oleh masyarakat. Dalam ketentuan Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/12/PBI/2009 tentang Uang Elektronik (*e-money*) Pasal 1 ayat 3, pengertian *e-money* adalah alat pembayaran yang diterbitkan atas dasar nilai uang yang disetor terlebih dahulu oleh pemegang kepada penerbit. Nilai uang disimpan secara elektronik dalam suatu media *server* atau *chip* yang digunakan sebagai alat pembayaran kepada pedagang yang bukan merupakan penerbit uang elektronik tersebut. Peraturan mengenai *e-money* mengalami perubahan sebanyak dua kali, yaitu perubahan pertama pada tahun 2014, Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/8/PBI/2014. Kedua, pada tahun 2016 dalam Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/17/PBI/2016. Perubahan peraturan ini bertujuan untuk mendukung pertumbuhan industri uang elektronik dalam meningkatkan keamanan teknologi, efisiensi, penyelenggaraan *e-money* dan meningkatkan penggunaan *e-money* (Furqon, 2014: 116).

Pada awalnya, sistem pembayaran era pra-modern menggunakan sistem barter antar barang. Barter adalah kegiatan masyarakat jaman dahulu dalam tukar-menukar barang. Karena adanya berbagai kesulitan masyarakat dalam sistem barter, maka munculah alat pembayaran berupa uang yang dikenal sampai sekarang. Menurut Kasmir (2007) pengertian uang adalah sesuatu yang dapat diterima secara umum sebagai alat pembayaran dalam suatu wilayah tertentu atau

sebagai alat pembayaran hutang atau sebagai alat untuk melakukan pembelian barang dan jasa. Hingga saat ini masyarakat masih nyaman menggunakan uang kertas sebagai alat pembayaran sehari-hari (Hendro, 2014: 9). Hal senada diutarakan oleh ketua KPw Bank Indonesia Yogyakarta, menurut Arif untuk wilayah Yogyakarta, uang tunai masih digemari sebagian besar masyarakat sebagai alat transaksi pembayaran sehari-hari¹.

Kurangnya ketertarikan masyarakat terhadap pembayaran non tunai mungkin disebabkan oleh kurangnya ketersediaan alat untuk bertransaksi menggunakan kartu (non tunai). Karena, sejauh ini yang menyediakan alat untuk melakukan pembayaran non tunai hanya sebatas minimarket seperti indomaret dan alfamart, supermarket atau toko-toko besar. Disamping itu masyarakat lebih sering melakukan transaksi retail dengan nominal kecil, sehingga penggunaan transaksi non tunai dirasa belum terlalu bermanfaat (Chamila, 2016: 2). Maraknya kejahatan (*cyber crime*) seperti pencurian uang dengan virus malware, hacking, *cracking* dan *carding* juga menambah daftar panjang permasalahan pembayaran non tunai di Indonesia.

Namun saat ini meski uang tunai masih nampak digemari masyarakat Indonesia, tetapi instrumen pembayaran seperti *paper based*, *card based*, dan *electronic based* semakin marak dan menjadi pilhan masyarakat dalam setiap kegiatan transaksi. Adanya pergeseran penggunaan *paper based instrument* seperti cek dan bilyet giro ke *card based* dan *electronic based instrument* tampak dari semakin terbiasanya masyarakat menggunakan alat pembayaran kredit, kartu

¹ <http://ekbis.sindonews.com/read/1132835/178/e-money-masih-minim-sri-sultan-minta-bi-buat-kebijakan-khusus-1471768002>, diakses pada 30 januari 2017.

atm/debit, uang elektronik baik yang berbentuk kartu *Card Based* maupun *Server Based*, pembayaran melalui saluran *internet banking mobile payment* dan fitur-fitur lainnya (Latumaerissa, 2011: 3).

Menurut Listfield dan Montes-Negret (1994), sistem pembayaran elektronik merupakan sistem pembayaran yang paling mendekati sistem pembayaran yang efektif, yang memiliki ciri adanya kecepatan pembayaran, kepastian pembayaran, keamanan dalam pembayaran, serta biaya yang rendah. Dibandingkan negara-negara ASEAN lainnya, penggunaan transaksi pembayaran berbasis elektronik yang dilakukan masyarakat Indonesia mulai mengalami peningkatan, namun hal ini masih terbilang relatif rendah. Sementara dengan kondisi geografi dan jumlah populasi yang cukup besar, Indonesia masih mempunyai potensi yang cukup besar untuk memperluas akses layanan sistem pembayaran. Untuk itu, Bank Indonesia bersama perbankan sebagai pemain utama dalam penyediaan layanan sistem pembayaran kepada masyarakat perlu memiliki visi yang sama dan komitmen yang kuat untuk mendorong penggunaan transaksi non tunai oleh masyarakat dalam mewujudkan *Less Cash Society (LCS)*.²

Bank Indonesia juga menyasar para mahasiswa untuk meningkatkan pembayaran elektronik melalui program Bank Indonesia *Goes to Campus*. Program ini sudah berjalan di beberapa tempat seperti Sumatra Utara, Banjarmasin, Makasar, Medan, dan Semarang. Serta akan menyusul di beberapa kota besar lainnya di Indonesia. Menurut ketua Bank Indonesia KPw Yogyakarta Arief Budi Santoso, pemilihan mahasiswa sebagai objek sasaran ini karena

² <http://www.bi.go.id/id/sistem-pembayaran/di-indonesia/Contents/Default.aspx>, diakses pada 30 januari 2017.

potensi pertumbuhan transaksi non tunai di Indonesia sangat besar dan mahasiswa dianggap bisa menerima setiap perubahan, termasuk perubahan sistem pembayaran dari tunai ke non tunai.³

Menurut Arief (2014), yang akan menjadi penopang utama perubahan dalam bertransaksi tunai ke non tunai adalah mahasiswa. Di sisi lain mahasiswa juga disebut sebagai generasi Z, yang disebut-sebut memiliki *technoholic* atau kecanduan teknologi. Karena kecanduan teknologi, diharapkan pembayaran non tunai juga akan ikut meningkat. Di dunia, Indonesia merupakan negara yang memiliki peningkatan pertumbuhan pengguna internet tercepat hingga mencapai 14%. Adapun, pada tahun 2020 pertumbuhan ini diprediksi mampu mencapai 19% dan diharapkan sejalan dengan pertumbuhan ini, pembayaran non tunai juga akan ikut meningkat.⁴

Banyaknya uang tunai yang beredar, maraknya kasus pemalsuan uang, serta tingginya biaya operasional yang dikeluarkan Bank Indonesia untuk mencetak, menyimpan, mendistribusikan, dan memusnahkan uang menjadi latar belakang Bank Indonesia mengeluarkan Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT) (Chamila, 2016: 1). Terlebih peredaran uang palsu di Yogyakarta meningkat dari tahun ke tahun. Hal ini terbukti dari survei yang dilakukan Bank Indonesia KPw Yogyakarta beberapa tahun terakhir ini. Pada tahun 2014 ditemukan uang palsu hingga 1976 lembar, tahun 2015 sebanyak 3039 lembar, dan pada tahun 2016 sebanyak 3766 lembar. Mayoritas uang yang dipalsukan adalah pecahan seratus

³ <http://www.beritasatu.com/ekonomi/223776-gerakan-nasional-transaksi-nontunai-sasar-mahasiswa-dan-pelajar.html>, diakses pada 30 januari 2017.

⁴ <http://finansial.bisnis.com/read/20161117/90/603640/transaksi-nontunai-masih-minim-bank-indonesia-sasar-mahasiswa>, diakses pada 18 April 2017.

ribu rupiah dan lima puluh ribu rupiah. Dengan demikian, untuk mengurangi peredaran uang palsu di D.I. Yogyakarta, maka Bank Indonesia KPw Yogyakarta melakukan sosialisasi ciri-ciri keaslian uang rupiah di masyarakat, terutama di pasar-pasar tradisional.

Berdasarkan data dalam laporan Bank Indonesia telah terjadi peningkatan kebutuhan alat pembayaran yang lebih efisien dan cepat. Peningkatan tersebut salah satunya digambarkan oleh jumlah peredaran serta nilai transaksi Kartu ATM dan Debet, Kartu Kredit serta *E-money* di Indonesia. Dalam Tabel 1.1 menunjukkan jumlah peredaran serta nilai transaksi Kartu ATM dan debet, kartu kredit serta *E-money* tahun 2013-2016.

Tabel 1.1
Jumlah Peredaran Serta Nilai Transaksi Kartu ATM/
Debet, Kartu Kredit dan *E-Money* Tahun 2013 – 2016

Jenis APMK	2013	2014	2015	2016
	Q	Q	Q	Q
Kartu ATM/ Debet	83,2 juta	98,6 juta	112,9 juta	127, 8 juta
Kartu Kredit	15,1 juta	16,0 juta	16,8 juta	17,4 juta
<i>E-Money</i>	36,2 juta	35,7 juta	34,3 juta	51,20 juta
	V	V	V	V
Kartu ATM/ Debet	Rp 3.797,4 T	Rp 4.445,03 T	Rp 4.897, 8 T	Rp5.623 T
Kartu Kredit	Rp 223,4 T	Rp 257,98 T	Rp 280,5 T	Rp 273 T
<i>E-Money</i>	Rp 2,907 T	Rp 3,319 T	Rp 5,28 T	Rp 7,06 T

Sumber: Bank Indonesia (diolah), 2017

Ket :

(Q) : Menyatakan kuantitas kartu yang telah beredar dan digunakan di masyarakat.

(V) : Menyatakan nilai total transaksi yang dilakukan oleh masyarakat dengan instrumen pembayaran tersebut.

Dari tabel 1.1 di atas, dapat diketahui bahwa jumlah kartu yang beredar dan nilai total transaksi selalu meningkat dalam empat tahun terakhir, hanya pada

tahun 2016 nilai total transaksi kartu kredit mengalami penurunan sekitar 0,27% lebih kecil dari tahun 2015. Dalam tabel tersebut menjelaskan pada tahun 2016 jumlah peredaran terbanyak disumbang oleh kartu ATM/Debet dengan jumlah mencapai 127,8 juta unit. Kedua disusul oleh *E-money* yang mencapai 51,20 juta unit. Sedangkan jumlah kartu kredit yang beredar sebanyak 17,4 juta unit. Melihat dari tabel diatas, perkembangan pembayaran non tunai menjadi menarik untuk dianalisis lebih lanjut serta dicari faktor-faktor apa saja yang menjadi penyebab pembayaran non tunai semakin diminati oleh masyarakat.

Daerah Istimewa Yogyakarta merupakan salah satu provinsi besar di Indonesia yang ikut berpartisipasi dalam mencanangkan Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT). Pencanaan dimaksudkan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat, pelaku bisnis dan juga lembaga-lembaga pemerintah untuk menggunakan sarana pembayaran non tunai dalam melakukan transaksi keuangan, yang tentunya akan lebih mudah, aman dan efisien. Menurut Gubernur Bank Indonesia Agus D.W. Martowardojo (2014), GNNT ditujukan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap penggunaan instrumen non tunai, sehingga berangsur-angsur terbentuk suatu komunitas atau masyarakat yang lebih menggunakan instrumen non tunai (*Less Cash Society/LCS*) khususnya dalam melakukan transaksi atas kegiatan ekonominya.

Penelitian ini dilakukan di D.I. Yogyakarta, dikarenakan di D.I. Yogyakarta belum ada penelitian khusus mengenai analisis faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa Yogyakarta terhadap penggunaan pembayaran non tunai. Terlebih D.I. Yogyakarta juga merupakan salah satu provinsi yang

mempunyai potensi menengah tinggi dalam pengembangan instrumen pembayaran non tunai (Hidayati, 2006: 19). Hal ini didukung dengan data dari BPS Provinsi D.I. Yogyakarta (2017), Daerah Istimewa Yogyakarta mempunyai nilai Produk Domestik Bruto (PDRB) tahun 2016 sebanyak Rp 110,1 trilyun, sehingga PDRB perkapita tercatat sebesar Rp 29,59 juta. PDRB per kapita tersebut meningkat 7,31% dibanding tahun 2015 (Rp 27,57 juta) yang salah satunya terdapat peranan mahasiswa untuk meningkatkan jumlah pertumbuhan PDRB tahun 2016 tersebut.⁵ Di samping itu, mengingat Yogyakarta dikenal sebagai kota pelajar yang mempunyai ratusan ribu mahasiswa dari seluruh Indonesia, maka objek penelitian ini setidaknya dapat mewakili mahasiswa D.I Yogyakarta secara keseluruhan.

Penelitian yang dilakukan oleh Radiansyah (2016) mengenai persepsi masyarakat muslim terhadap penggunaan alat pembayaran non tunai di kota Medan diantaranya menggunakan variabel efisiensi, keamanan dan infrastruktur. variabel efisiensi merupakan komponen-komponen input yang digunakan seperti waktu, tenaga, dan biaya dapat dihitung penggunaannya dan tidak berdampak pada pemborosan atau pengeluaran yang tidak berarti. Sedangkan keamanan adalah kebebasan dari bahaya atau sebagai kondisi keselamatan. Kemudian, infrastruktur adalah sarana penunjang agar uang elektronik bisa digunakan di banyak tempat, jaringan yang baik, terintegrasinya penerbit uang elektronik satu dengan yang lain. Hasilnya variabel efisiensi, keamanan, dan infrastruktur

⁵ <https://yogyakarta.bps.go.id/index.php/brs/485>, diakses pada 10 Maret 2017.

semuanya berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan alat pembayaran non tunai.

Salah satu variabel yang menjadi faktor penggunaan pembayaran non tunai adalah pendapatan. Pendapatan adalah banyaknya penerimaan yang dinilai dengan satuan mata uang yang dapat dihasilkan seseorang atau suatu bangsa dalam periode tertentu (Soekartawi, 2002: 132). Penelitian yang dilakukan oleh Sridawati (2006) mengenai preferensi masyarakat terhadap penggunaan kartu pembayaran elektronik, menyatakan bahwa pendapatan berpengaruh positif. Pendapatan yang tinggi akan menambah minat pengguna dalam menggunakan pembayaran non tunai.

Fitur layanan menurut Kotler dan Armstrong (2008: 273) fitur didefinisikan sebagai sarana kompetitif untuk mendiferensiasikan produk perusahaan dengan pesaing. Sedangkan pelayanan sebagai tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak ke pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun. Fitur layanan ini identik dengan kemudahan dalam pembayaran. Penelitian yang dilakukan oleh Imam Anendro (2016) mengenai minat nasabah Bank Syariah Mandiri terhadap penggunaan *E-Money*, menyatakan bahwa fitur layanan berpengaruh terhadap penggunaan *e-money*.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan lima faktor yang akan digunakan sebagai landasan untuk mengetahui faktor-faktor mahasiswa Yogyakarta terhadap penggunaan pembayaran non tunai. Kelima faktor tersebut adalah efisiensi, keamanan, infrastruktur, pendapatan, dan fitur layanan.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis paparkan, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mahasiswa Yogyakarta Terhadap Penggunaan Pembayaran Non Tunai”**.

B. Rumusan Masalah

Permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah efisiensi berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta terhadap penggunaan alat pembayaran non tunai?
2. Apakah keamanan berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta terhadap penggunaan alat pembayaran non tunai?
3. Apakah infrastruktur berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta terhadap penggunaan alat pembayaran non tunai?
4. Apakah pendapatan berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta terhadap penggunaan alat pembayaran non tunai?
5. Apakah fitur layanan berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta terhadap penggunaan alat pembayaran non tunai?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis apakah efisiensi berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta dalam penggunaan alat pembayaran non tunai.
2. Untuk menganalisis apakah keamanan berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta dalam penggunaan alat pembayaran non tunai.

3. Untuk menganalisis apakah infrastruktur berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta dalam penggunaan alat pembayaran non tunai.
4. Untuk menganalisis apakah pendapatan berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta dalam penggunaan alat pembayaran non tunai.
5. Untuk menganalisis apakah fitur layanan berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta dalam penggunaan alat pembayaran non tunai.

Adapun manfaat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis: Diharapkan penelitian ini berguna sebagai bahan referensi penelitian sejenis dan menambah pengetahuan di bidang ekonomi khususnya faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa Yogyakarta terhadap penggunaan pembayaran non tunai.
2. Manfaat Praktis: Diharapkan penelitian ini sebagai bahan pertimbangan dan masukan bagi Bank Indonesia dalam menyusun *grand design* sebagai upaya peningkatan penggunaan alat pembayaran non tunai di Yogyakarta. Disamping itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi penyedia jasa sistem pembayaran non tunai dalam melakukan pengembangan kegiatannya.

D. Sistematika Pembahasan

Dalam kajian penelitian ini, sistematika pembahasan secara garis besar dibagi menjadi lima bab yang saling berkaitan. Sistematika ini memberikan gambaran serta logika berpikir dalam penelitian. Adapun sistematika pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Bab pertama adalah pendahuluan yang berisi latar belakang masalah, landasan awal dan sebagai acuan dalam penelitian, perumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian, serta sistematika pembahasan untuk mengetahui arah penulisan dalam penelitian.

Bab kedua adalah landasan teori merupakan bab yang berisi tentang kerangka teori, telaah pustaka sebagai referensi penelitian mengenai hasil-hasil penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya dan memiliki keterkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan, pengembangan hipotesis dan kerangka penelitian yang akan diuji.

Bab ketiga adalah metode penelitian berisi tentang gambaran teknik yang akan digunakan dalam penelitian yang terdiri dari jenis dan sifat penelitian, sumber data, populasi dan sampel, variabel penelitian, metode pengumpulan data, pengujian instrumen, serta metode analisis data yang akan digunakan.

Bab keempat berisi gambaran umum obyek penelitian, analisis data data dan pembahasan yang berisi tentang hasil analisis data secara deskriptif maupun analisis hasil pengujian hipotesis. Selanjutnya, dilakukan pembahasan mengenai pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen yang diteliti untuk mendapatkan kesimpulan.

Bab kelima adalah Penutup yang berisi kesimpulan dari jawaban rumusan masalah dalam penelitian ini, juga saran dan masukan, serta kekurangan yang ada dalam penelitian ini sebagai bahan analisis lebih lanjut mengenai penggunaan pembayaran non tunai pada masa yang akan datang.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data, pengujian hipotesis dan pembahasan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel Efisiensi tidak berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta menggunakan pembayaran non tunai. Hasil penelitian mengatakan bahwa walaupun mahasiswa Yogyakarta pernah menggunakan pembayaran non tunai, namun mahasiswa lebih sering melakukan transaksi retail dengan nominal kecil sehingga pembayaran secara tunai dianggap lebih efisien dibandingkan dengan pembayaran non tunai.
2. Variabel Keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta menggunakan pembayaran non tunai. Hal ini berarti bahwa semakin baik fitur keamanan dalam pembayaran non tunai, maka akan semakin meningkatnya kecenderungan mahasiswa Yogyakarta menggunakan pembayaran non tunai.
3. Variabel Infrastruktur tidak berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta menggunakan pembayaran non tunai. Hal ini terjadi karena belum meratanya infrastruktur yang baik dalam pembayaran non tunai. Sehingga membuat terganjalnya peningkatan pembayaran non tunai dalam mewujudkan *Less Cash Society*.

4. Variabel Pendapatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta menggunakan pembayaran non tunai. Hal ini didukung oleh Soekartawi (2002), karena secara psikologis masyarakat yang punya pendapatan lebih besar akan memiliki kecenderungan yang lebih besar untuk bertransaksi menggunakan pembayaran non tunai.
5. Variabel Fitur Layanan tidak berpengaruh terhadap preferensi mahasiswa Yogyakarta menggunakan pembayaran non tunai. Hal ini disebabkan karena belum meratanya infrastruktur dalam penggunaan APMK. Sehingga fasilitas layanan yang didapat oleh masyarakat masih belum maksimal.

B. Saran

1. Diperlukannya sosialisasi lebih gencar mengenai pembayaran non tunai pada masyarakat, mengenai macam-macam pembayaran non tunai, fungsi dan manfaat yang didapat, serta tata cara dan informasi yang terkait dengan pembayaran non tunai agar masyarakat lebih tertarik untuk menggunakan pembayaran non tunai di masa depan.
2. Diharapkan pemerintah dan Bank Indonesia dapat menambah sarana infrastruktur dan fitur keamanan yang semakin baik dan selalu diperbarui dalam jangka waktu tertentu, sehingga mampu untuk meningkatkan minat masyarakat menggunakan pembayaran non tunai agar sejalan dengan tujuan Bank Indonesia dalam mewujudkan LCS.

3. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan lima variabel, dalam preferensi mahasiswa Yogyakarta menggunakan pembayaran non tunai. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambah atau mengganti dengan variabel-variabel yang lebih baik, seperti promosi, lingkungan, teknologi, motivasi dan pengeluaran per bulan.



DAFTAR PUSTAKA

- Afzalurrahman. (2000). *Muhammad Sebagai Seorang Pedagang*. Terjemahan dari Muhammad encyclopedia of seerah. Jakarta: Yayasan Swarna Bhumi.
- Anendro, Imam. (2016). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Bank Syariah Mandiri Terhadap Penggunaan E-Money*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga: Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik (BPS). (2008). *Analisis Perkembangan Statistik Ketenagakerjaan*. (Laporan Sosial Indonesia 2007). Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Chamila Fahmi, Sheren. (2016). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Masyarakat Menggunakan Transaksi Tunai (Studi kasus mahasiswa 5 Perguruan Tinggi di Yogyakarta)*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta: Yogyakarta.
- Darsono, dkk. (2017). *Dinamika Produk dan Akad Keuangan Syariah di Indonesia*. Depok: Rajawali Pers.
- Ezni Balqiah, Tengku dan Hapsari Setyowardhani. (2014). *Perilaku Konsumen*. Cetakan Ketujuh. Banten: Universitas Terbuka.
- Fatmasari, Dewi dan Sri Wulandari. (2016). *Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Dalam Penggunaan APMK*. Jurnal: IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
- Fitri, Lely hasibuan. (2016). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi dan Akseibilitas Masyarakat Dalam Penggunaan Pembayaran Non Tunai di Kota Medan*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Furqon, dkk. (2014). *Panduan Guru Ekonomi SMA/MA Muatan Kebanksentralan*. Jakarta. Bank Indonesia.
- Ghozali, Imam. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2011). *Structural Equation Modelling Metode Alternatif dengan Partial Least Square: Edisi 3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadad M, Santoso W, Mardanugraha E, Ilyas D. (2003). *Pendekatan Parametrik Untuk Efisiensi Perbankan Indonesia*. Jakarta: Bank Indonesia.

- Helmi, Rahman dan Zaki Mubarak. (2014). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Masyarakat Kalimantan Selatan Terhadap Penggunaan Pembayaran Non Tunai*. Jurnal: IAIN Antasari.
- Hendro, Tri. (2014). *Bank & Institusi Keuangan Non Bank di Indonesia*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Hidayati, Siti, dkk. (2006). *Operasional E-Money*. Jakarta: Bank Indonesia.
- <http://ekbis.sindonews.com/read/1132835/178/e-money-masih-minim-sri-sultan-minta-bi-buat-kebijakan-khusus-1471768002>. (2016). "E Money Masih Minim Sri Sultan Minta Kebijakan Khusus". Diakses pada 30 Januari 2017. Pukul 14.10 WIB.
- <http://finansial.bisnis.com/read/20161117/90/603640/transaksi-nontunai-masih-minim-bank-indonesia-sasar-mahasiswa>. (2016). "Transaksi Non Tunai Masih Minim Bank Indonesia Sasar Mahasiswa". Diakses pada 18 April 2017. Pukul 21.05 WIB.
- <http://forlap.ristekdikti.go.id/perguruantinggi/search>. (2017). "Tentang Jumlah Mahasiswa dan Dosen". Diakses pada 25 Maret 2017. Pukul 16.36 WIB.
- <http://mapjogja.com/at.php>. (2017). "sebaran ATM dan Bank di Yogyakarta". Diakses pada 20 Agustus 2017. Pukul 02.45 WIB.
- <http://www.beritasatu.com/ekonomi/223776-gerakan-nasional-transaksi-nontunai-sasar-mahasiswa-dan-pelajar.html>. (2014). "Gerakan Nasional Transaksi Nontunai Sasar Mahasiswa dan Pelajar". Diakses pada 30 Januari 2017. Pukul 14.05 WIB.
- http://www.bi.go.id/id/ruang-media/siaran-pers/Pages/sp_165814.aspx. (2014). "Bank Indonesia Mencanangkan Gerakan Nasional Non Tunai". Diakses pada 1 Januari 2017 Pukul 20.38 WIB.
- <http://www.bi.go.id/id/sistem-pembayaran/di-indonesia/Contents/Default.aspx>. (2011). "Sistem Pembayaran Di Indonesia". Diakses tanggal 30 Januari 2017 Pukul 14.15 WIB.
- <http://www.bi.go.id/id/sistem-pembayaran/dindonesia/peranbi/Contents/.aspx>. (2011). "Peran Bank Indonesia". Diakses pada 30 Januari 2017 Pukul 14.30 WIB.
- <https://yogyakarta.bps.go.id/index.php/brs/485>. (2017). "Ekonomi Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2016 Tumbuh 5,05 Persen Lebih Tinggi Dibanding Tahun 2015". Diakses pada 10 Maret 2017. Pukul 10.38 WIB.
- Kasmir. (2007). *Bank & Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Keenam. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Kodoatie, Robert J. (2005). *Pengantar Manajemen Infrastruktur*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Pustaka pelajar.
- Kotler, P. (2002). *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Edisi Milenium. Jakarta: Prenhallindo.
- Kotler, P., G Armstrong. (2008). *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Edisi 12 Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kuncoro, Mudrajad. (2011). *Metode Kuantitatif Teori dan Aplikasi Untuk Bisnis & Ekonomi*. Edisi Keempat. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Listfield, R dan F. Montes-Negret. (1994). *Modernizing Payment System in Emerging Economies*. World Bank Policy Research Working Paper, 1336.
- Mulyati, Sri Tri Subari, dan Ascarya. (2003). *Kebijakan Sistem Pembayaran di Indonesia*. Seri Kebanksentralan No.8. Bank Indonesia.
- Mustafa EQ, Zainal. (2013). *Mengurai Variabel Hingga Instrumentasi*. Cetakan Kedua. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Neolaka, Amos. (2014). *Metode Penelitian dan Statistik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nicholson, W. (1998). *Teori Ekonomi Mikro*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/11/PBI/2009.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 11/12/PBI/2009.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/2/PBI/2012.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 16/8/PBI/2014.
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/17/PBI/2016.
- Pohan, Aulia. (2011). *Sistem pembayaran: Strategi dan Implementasi di Indonesia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Pratiwi dan Ritonga. (2012). "Analisis Minat Menabung Masyarakat Pada Bank Muamalat di kota Kisaaran," Jurnal Ekonomi dan Keuangan, Vol. 1.
- Quraish, M Shihab. (2011). *Membumikan Al-Qur'an Jilid 2*. Jakarta: Lentera Hati.
- R. Latumaerissa, Julius. (2011). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Selemba Empat.
- Radiansyah, Muhammad. (2016). *Analisis Persepsi Masyarakat Muslim Terhadap Penggunaan Alat Pembayaran Non Tunai di Kota Medan*. Pascasarjana Universitas Sumatera Utara. Medan.

- Sarwono, Jonathan. (2013). *12 Jurus Ampuh SPSS untuk Riset Skripsi*. Jakarta: Gramedia.
- Shihab, M. Quraish. (2009). *Tafsir Al-Misbah: Pesan, Kesan, dan Keserasian al-Qur'an Volume 1*. Jakarta: Lentera Hati.
- Sholihin, Mahfud. (2013). *Analisis SEM-PLS dengan Warp PLS 3.0*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Simarmata, Janner. (2006). *Pengamanan Sistem Komputer*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Soekartawi. (2002). *Prinsip Dasar Manajemen Pemasaran Hasil-Hasil Pertanian Teori dan Aplikasinya*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sridawati. (2006). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Masyarakat Terhadap Penggunaan Kartu Pembayaran Elektronik Di Propinsi DKI Jakarta dan Jawa Barat*. Skripsi: Institut Pertanian Bogor.
- Sujarweni, V Wiratna & Endrayanto, Poly. (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sunyoto, Danang. (2013). *Metodologi Penelitian Akuntansi*. Bandung: Refika Aditama.
- Suryani, Tatik. (2008). *Perilaku Konsumen Implikasi Pada Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Undang-Undang Bank Indonesia Nomor 23 Tahun 1999.
- Undang-Undang Bank Indonesia Nomor 10 Tahun 1998.
- Undang-Undang Bank Indonesia Nomor 6 Tahun 2009.
- Uno, Hamzah B, dkk. (2014). *Variabel Penelitian Dalam Pendidikan Dan Pembelajaran*. Jakarta: PT. Ina Publikatama.
- W.Gulo. (2007). *Metodologi penelitian*. Jakarta: PT Gramedia.
- Warjiyo, P. (2006). *Non-Cash Payments adn Monetary Policy Implications in Indonesia*. Di dalam: Bank Indonesia. Seminar Internasional Toward Less Cash Society in Indonesia; Jakarta 17 Mei 2006-18 mei 2006. Jakarta: Bank Indonesia.
- Yudhistira P, Afrizal. (2014). *Analisis Faktor yang Mempengaruhi Preferensi dan Aksesibilitas Terhadap Penggunaan Kartu Pembayaran Elektronik*. Jurnal Ilmiah: Universitas Brawijaya.
- Zulganef. (2008). *Metodologi Penelitian Sosial & Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENELITIAN ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MAHASISWA YOGYAKARTA TERHADAP PENGGUNAAN PEMBAYARAN NON TUNAI

Yth. Saudara/i

Di Yogyakarta

Salam hormat,

Dengan ini saya:

Nama : Mario Kurniawan Efendi

NIM : 13820084

Pekerjaan : Mahasiswa Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta

Dengan ini saya melakukan kuesioner penelitian dengan judul skripsi **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Mahasiswa Yogyakarta Terhadap Penggunaan Pembayaran Non Tunai**. Untuk keperluan tersebut saya memohon bantuan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya berdasarkan keputusan saudara/i menggunakan pembayaran non tunai. Kuesioner ini dibuat dalam rangka penyusunan skripsi yang menjadi salah satu syarat menyelesaikan strata satu di UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta.

Semoga partisipasi saudara/i dapat memberikan manfaat untuk kepentingan ilmu pengetahuan. Saya menjamin kerahasiaan atas data dan informasi yang diberikan kepada saya untuk tidak diberitahukan kepada pihak lain dalam kepentingan apapun.

Atas bantuan dan perhatian yang diberikan saya mengucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Mario Kurniawan Efendi

- Bacalah semua pertanyaan dengan baik
- Berilah tanda silang (X) atau tanda centang (✓) untuk menjawab setiap pertanyaan
- Dalam menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini tidak ada jawaban yang salah

- 1.Nama :
2. Asal Universitas : a.UGM b.UNY c.UII
 d.UMY e.UAD f.UIN
3. Fakultas :
Jurusan :
4. Usia : a. < 20 tahun b. 21-25 tahun
 c. 26-30 tahun d. > 31 tahun
5. Jenis kelamin : a. Pria b. Wanita
6. Pendapatan per bulan:
a. < Rp 1.000.000,-
b. Rp 1.000.001,- s/d Rp2.500.000,-
c. Rp 2.500.001,- s/d Rp 5.000.000,-
d. Rp > Rp 5.000.000,-
7. Sumber Pendapatan :
a. Uang saku dari orangtua
b. Bekerja sendiri
c. Usaha sendiri
d. Lain-lain. Sebutkan
8. Apakah anda pernah menggunakan Alat Pembayaran Non Tunai?
a. Ya. Sebutkan: 1) 2) 3)..... 4).....
b. Tidak
9. Darimana anda pertama kali mengetahui penggunaan Alat Pembayaran Non Tunai:
a. Diri sendiri d. Iklan
b. Keluarga e. Brosur/Spanduk
c. Teman f. Lain-lain

Pertanyaan Bagian Utama

Untuk menjawab pertanyaan 1-20 silahkan berikan tanda centang (✓) pada kotak yang paling sesuai dengan pendapat anda.

Kolom Penilaian:

STS: Sangat Tidak Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

SS : Sangat Setuju

No	EFISIENSI	STS	TS	S	SS
1	Dengan menggunakan Alat Pembayaran Non Tunai pembayaran lebih praktis tanpa harus mengantri lama.				
2	Transaksi menggunakan Alat Pembayaran Non Tunai mempermudah kehidupan sehari-hari Anda.				
3	Menggunakan Alat Pembayaran Non Tunai dapat menghemat waktu dan dapat meminimalkan biaya operasional.				
4	Menggunakan Alat Pembayaran Non Tunai membuat transaksi akan tercatat rapi, terperinci dan lengkap.				
No	KEAMANAN				
5	Anda menggunakan Alat Pembayaran Non Tunai karena merasa lebih aman dibandingkan penggunaan uang tunai dalam bertransaksi.				
6	Menggunakan Alat Pembayaran Non Tunai menghindari pemalsuan uang.				
7	Alat Pembayaran Non Tunai menggunakan PIN/Password sehingga keamanan lebih terjamin.				
8	Penggunaan Alat Pembayaran Non Tunai tidak mengharuskan Anda dalam bertransaksi bertemu langsung dengan penjual.				
No	INFRASTRUKTUR				
9	Untuk mendukung penggunaan Alat Pembayaran Non Tunai Infrastruktur harus memadai.				
10	Infrastruktur Alat Pembayaran Non Tunai masih belum tersebar merata ke seluruh wilayah D.I Yogyakarta.				
11	Dengan adanya Infrastruktur yang baik akan mempermudah masyarakat menggunakan Alat Pembayaran Non Tunai.				
12	Menurut Anda, jaringan yang stabil akan memudahkan bertransaksi menggunakan Alat Pembayaran Non Tunai.				
No	PENDAPATAN				
13	Pendapatan yang dimiliki membuat Anda berniat untuk menggunakan Alat Pembayaran Non				

	Tunai.				
14	Alat Pembayaran Non Tunai berdampak positif kepada Pendapatan Anda.				
15	Alat Pembayaran Non Tunai membantu Anda untuk mempermudah memperoleh pendapatan.				
16	Dengan transaksi Non Tunai, Anda merasa dapat mengontrol pengeluaran dan memaksimalkan pendapatan.				
No	FITUR LAYANAN				
17	Anda menggunakan pembayaran non tunai karena ada fasilitas, diskon, penambahan poin atau mengharapkan hadiah yang ditawarkan.				
18	Mudah berbelanja dimana saja (di merchant mana saja) dengan menggunakan Alat Pembayaran Non Tunai.				
19	Penggunaan teknologi sistem pembayaran sangat memudahkan Anda dalam melakukan transaksi Non Tunai secara 24 jam.				
20	Biaya administrasi dan tarif penggunaan Alat Pembayaran Non Tunai murah.				
No	PREFERENSI				
21	Anda menggunakan Alat Pembayaran Non Tunai, karena lebih efisien.				
22	Anda menggunakan Alat Pembayaran Non Tunai, karena lebih aman daripada membayar dengan uang <i>cash</i> .				
23	Dengan adanya Infrastruktur yang baik, Anda lebih cenderung menggunakan Pembayaran Non Tunai.				
24	Dengan Pendapatan yang dimiliki, membuat Anda lebih memilih menggunakan Alat Pembayaran Non Tunai.				
25	Dengan adanya fitur layanan yang memadai membuat Anda cenderung menggunakan Alat Pembayaran Non Tunai.				

☺ TERIMAKASIH ☺

LAMPIRAN 2

Hasil Olahan Data Ms.Excell

A. Data Jawaban Kuesioner Mahasiswa Yogyakarta

No	Variabel Efisiensi (X_1)				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Jumlah
1	3	3	4	4	14
2	2	3	2	3	10
3	4	4	3	4	15
4	3	3	2	3	11
5	3	3	3	3	12
6	4	4	3	3	14
7	4	4	4	4	16
8	4	4	2	3	13
9	3	3	3	3	12
10	3	3	3	2	11
11	4	4	4	3	15
12	3	3	3	3	12
13	4	4	4	3	15
14	3	3	3	3	12
15	3	3	4	3	13
16	3	3	2	3	11
17	3	4	3	3	13
18	3	3	2	2	10
19	3	3	3	3	12
20	4	4	4	3	15
21	4	4	3	4	15
22	3	3	2	2	10
23	3	3	3	3	12
24	3	2	3	3	11
25	3	3	3	4	13
26	3	4	3	3	13
27	2	3	3	3	11
28	3	3	3	3	12
29	4	3	3	2	12
30	3	3	3	3	12
31	3	3	3	3	12
32	3	3	3	2	11
33	3	3	3	3	12
34	4	3	3	3	13
35	3	3	3	3	12

36	4	4	4	3	15
37	3	3	3	3	12
38	3	3	4	3	13
39	3	3	3	3	12
40	4	4	3	4	15
41	3	4	4	4	15
42	3	3	3	3	12
43	3	3	3	3	12
44	3	3	3	4	13
45	4	4	4	3	15
46	3	3	3	4	13
47	3	3	3	3	12
48	3	3	3	2	11
49	4	4	4	4	16
50	3	3	3	3	12
51	3	3	4	3	13
52	3	3	3	3	12
53	3	4	3	3	13
54	3	3	3	4	13
55	3	3	3	3	12
56	3	3	3	3	12
57	3	3	3	3	12
58	3	3	3	3	12
59	3	3	3	3	12
60	4	4	3	4	15
61	3	3	3	4	13
62	3	3	3	3	12
63	3	3	3	3	12
64	2	3	3	3	11
65	3	3	3	3	12
66	4	4	4	3	15
67	3	3	3	3	12
68	4	3	3	3	13
69	4	4	4	4	16
70	3	3	3	3	12
71	4	4	4	4	16
72	4	3	3	3	13
73	3	2	3	3	11
74	3	3	3	3	12
75	4	2	3	3	12
76	3	3	3	3	12
77	3	3	3	4	13
78	3	3	3	3	12

79	3	3	3	3	12
80	4	4	4	4	16
81	3	3	4	4	14
82	3	3	4	4	14
83	3	3	3	3	12
84	3	3	3	3	12
85	3	2	3	2	10
86	3	3	3	3	12
87	3	3	3	4	13
88	3	3	2	2	10
89	3	2	3	3	11
90	3	3	3	2	11
91	3	3	3	3	12
92	3	2	3	3	11
93	2	3	3	3	11
94	3	3	3	4	13
95	3	3	3	4	13
96	3	3	3	2	11
97	3	3	3	3	12
98	3	3	3	4	13
99	3	3	3	3	12
100	4	3	3	3	13

No	Variabel Keamanan (X ₂)				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Jumlah
1	3	4	4	4	15
2	2	3	4	4	13
3	3	4	3	4	14
4	3	3	3	3	12
5	2	3	3	3	11
6	4	4	4	4	16
7	3	3	4	3	13
8	3	3	3	3	12
9	2	3	2	2	9
10	3	3	3	3	12
11	3	3	4	3	13
12	3	3	3	3	12
13	3	3	3	4	13
14	2	3	3	3	11
15	2	3	4	3	12
16	4	4	4	4	16

17	3	3	3	2	11
18	4	3	3	3	13
19	3	3	3	3	12
20	3	4	4	4	15
21	3	3	3	3	12
22	3	3	3	3	12
23	3	3	3	3	12
24	3	3	3	3	12
25	4	3	3	3	13
26	3	3	3	4	13
27	4	3	4	3	14
28	3	3	3	3	12
29	3	3	3	4	13
30	3	4	4	3	14
31	3	4	4	4	15
32	2	3	3	3	11
33	3	3	3	3	12
34	3	4	4	4	15
35	3	3	3	3	12
36	4	4	4	4	16
37	3	3	3	3	12
38	3	3	3	3	12
39	3	3	3	3	12
40	4	4	3	3	14
41	3	3	4	4	14
42	3	3	3	3	12
43	3	3	4	3	13
44	3	4	3	4	14
45	4	4	4	4	16
46	3	4	4	4	15
47	3	3	3	3	12
48	3	3	4	3	13
49	3	4	4	4	15
50	4	3	3	3	13
51	3	3	3	2	11
52	3	3	3	4	13
53	4	3	3	4	14
54	3	4	3	3	13
55	4	4	3	3	14
56	3	4	3	3	13
57	3	4	3	3	13
58	3	4	3	3	13

59	3	4	3	4	14
60	4	4	4	4	16
61	3	3	3	4	13
62	3	4	3	3	13
63	3	3	4	3	13
64	3	3	2	3	11
65	3	3	3	3	12
66	2	3	3	4	12
67	3	3	3	3	12
68	2	3	4	3	12
69	4	4	4	4	16
70	3	3	3	3	12
71	3	4	4	4	15
72	2	3	3	2	10
73	3	3	3	3	12
74	3	3	3	3	12
75	3	3	4	4	14
76	3	3	4	3	13
77	3	3	3	2	11
78	3	3	3	3	12
79	3	3	3	3	12
80	3	4	4	3	14
81	4	3	4	3	14
82	3	4	4	3	14
83	4	4	3	3	14
84	3	3	3	3	12
85	3	4	3	3	13
86	3	3	3	3	12
87	4	3	4	2	13
88	2	3	3	3	11
89	3	3	3	3	12
90	2	3	3	3	11
91	3	3	3	3	12
92	3	3	3	3	12
93	3	3	4	3	13
94	3	4	4	3	14
95	3	4	4	4	15
96	2	3	3	2	10
97	3	3	3	3	12
98	3	3	3	4	13
99	2	3	2	3	10
100	3	4	3	3	13

No	Variabel Infrastruktur (X ₃)				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Jumlah
1	4	4	4	4	16
2	4	3	3	3	13
3	3	3	3	3	12
4	3	3	3	3	12
5	3	3	4	3	13
6	4	3	4	4	15
7	4	4	4	3	15
8	3	3	3	3	12
9	3	3	3	3	12
10	3	2	3	3	11
11	4	3	3	3	13
12	3	3	3	3	12
13	4	3	3	3	13
14	3	3	3	3	12
15	3	3	3	4	13
16	3	3	3	3	12
17	4	4	4	4	16
18	4	4	4	3	15
19	3	3	3	3	12
20	4	3	4	4	15
21	4	3	3	3	13
22	3	3	3	3	12
23	3	3	3	4	13
24	4	4	4	4	16
25	4	3	3	3	13
26	4	3	3	3	13
27	3	3	3	3	12
28	3	3	3	3	12
29	3	4	3	3	13
30	4	3	3	3	13
31	3	3	4	3	13
32	3	4	3	3	13
33	3	3	3	3	12
34	3	3	4	3	13
35	4	3	4	4	15
36	3	3	4	4	14
37	4	3	4	3	14
38	3	3	3	4	13
39	3	3	3	3	12

40	4	3	3	3	13
41	3	3	3	3	12
42	3	3	3	4	13
43	4	3	4	3	14
44	3	4	4	4	15
45	4	4	4	4	16
46	3	3	4	3	13
47	4	3	3	3	13
48	3	3	3	3	12
49	4	4	4	4	16
50	3	3	3	3	12
51	3	3	3	4	13
52	3	3	3	4	13
53	3	4	3	3	13
54	4	3	3	3	13
55	4	3	3	3	13
56	3	3	3	3	12
57	4	3	3	4	14
58	4	3	3	4	14
59	3	3	3	4	13
60	4	3	4	4	15
61	3	3	3	3	12
62	3	3	3	4	13
63	3	3	3	3	12
64	4	3	4	4	15
65	3	3	3	3	12
66	4	3	3	3	13
67	4	3	3	3	13
68	4	3	3	3	13
69	4	4	4	4	16
70	3	3	3	3	12
71	4	3	4	4	15
72	3	4	4	4	15
73	3	3	3	3	12
74	3	3	3	3	12
75	4	3	3	3	13
76	4	3	4	4	15
77	3	3	3	3	12
78	3	3	3	3	12
79	3	3	3	3	12
80	4	4	4	4	16
81	3	3	3	4	13

82	3	3	3	4	13
83	3	3	3	4	13
84	4	3	3	3	13
85	4	4	4	4	16
86	3	3	3	3	12
87	3	4	4	4	15
88	3	3	3	3	12
89	3	4	3	3	13
90	3	3	4	3	13
91	4	4	3	4	15
92	3	3	3	3	12
93	3	3	3	3	12
94	3	3	3	4	13
95	3	4	4	4	15
96	3	3	4	4	14
97	4	4	4	4	16
98	3	3	3	4	13
99	4	4	4	3	15
100	3	4	4	4	15

No	Variabel Pendapatan (X ₄)				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Jumlah
1	2	2	3	2	9
2	3	2	3	3	11
3	3	3	3	3	12
4	2	3	2	2	9
5	3	2	3	2	10
6	3	3	2	3	11
7	3	2	2	2	9
8	2	3	3	3	11
9	2	2	2	2	8
10	2	2	3	2	9
11	3	3	3	3	12
12	3	3	3	3	12
13	3	3	3	3	12
14	3	2	3	2	10
15	3	3	3	2	11
16	3	3	2	3	11
17	3	2	3	3	11
18	3	3	3	2	11
19	3	3	3	3	12

20	4	4	4	4	16
21	2	3	3	2	10
22	3	3	3	3	12
23	3	2	2	3	10
24	4	4	3	4	15
25	3	4	4	4	15
26	3	3	3	3	12
27	3	3	3	3	12
28	3	2	2	3	10
29	2	2	3	3	10
30	2	3	3	4	12
31	2	2	3	4	11
32	3	3	3	2	11
33	3	3	3	3	12
34	3	3	3	3	12
35	3	3	3	2	11
36	3	4	2	3	12
37	4	3	4	3	14
38	3	3	3	2	11
39	3	3	2	3	11
40	3	3	3	3	12
41	3	2	3	3	11
42	4	4	3	3	14
43	4	3	3	3	13
44	3	3	4	4	14
45	3	2	3	2	10
46	3	2	3	3	11
47	3	3	3	3	12
48	3	3	3	3	12
49	3	3	3	2	11
50	3	3	3	3	12
51	3	3	3	3	12
52	4	3	3	3	13
53	3	3	3	3	12
54	3	3	3	4	13
55	4	2	3	3	12
56	3	3	3	3	12
57	3	3	3	4	13
58	3	3	3	3	12
59	3	3	3	4	13
60	4	4	4	3	15
61	3	3	3	3	12

62	3	3	3	3	12
63	3	2	3	3	11
64	3	2	3	3	11
65	3	3	3	3	12
66	2	4	4	3	13
67	2	2	3	3	10
68	3	3	4	3	13
69	4	4	4	4	16
70	3	2	2	2	9
71	4	4	4	3	15
72	3	3	4	3	13
73	3	3	3	3	12
74	3	3	3	3	12
75	3	1	4	1	9
76	3	2	2	2	9
77	3	3	3	4	13
78	2	3	3	3	11
79	3	2	2	3	10
80	4	3	3	3	13
81	3	2	4	3	12
82	3	3	4	3	13
83	3	3	4	3	13
84	3	2	3	2	10
85	4	2	2	2	10
86	3	3	3	3	12
87	3	3	3	3	12
88	2	3	3	2	10
89	3	2	2	3	10
90	2	2	2	2	8
91	3	3	3	3	12
92	2	3	3	3	11
93	3	2	3	3	11
94	3	3	3	3	12
95	4	2	4	4	14
96	3	3	3	3	12
97	4	2	3	3	12
98	3	3	3	4	13
99	3	2	2	3	10
100	3	1	3	3	10

No	Variabel Fitur Layanan (X ₅)				
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Jumlah
1	3	3	3	3	12
2	3	3	4	4	14
3	4	4	4	4	16
4	4	4	3	4	15
5	3	3	3	4	13
6	3	3	4	4	14
7	2	3	3	3	11
8	3	4	4	4	15
9	3	3	3	2	11
10	3	3	3	2	11
11	4	4	4	4	16
12	3	3	3	2	11
13	4	4	4	3	15
14	2	3	3	3	11
15	4	4	3	3	14
16	3	3	3	4	13
17	3	3	3	2	11
18	4	3	3	3	13
19	3	3	3	3	12
20	3	3	4	3	13
21	3	3	3	3	12
22	2	3	3	3	11
23	4	4	3	3	14
24	2	3	3	3	11
25	2	3	3	3	11
26	3	3	3	4	13
27	3	3	3	2	11
28	3	2	3	2	10
29	3	3	4	3	13
30	2	3	4	4	13
31	3	4	4	3	14
32	3	3	3	4	13
33	3	2	3	3	11
34	3	4	4	3	14
35	3	3	3	3	12
36	3	4	4	3	14
37	3	3	4	3	13
38	3	3	3	3	12
39	3	3	3	4	13
40	3	3	3	3	12
41	3	4	3	3	13

42	3	3	4	3	13
43	3	3	3	3	12
44	3	3	3	4	13
45	2	2	3	2	9
46	4	4	4	3	15
47	3	4	4	3	14
48	4	4	3	4	15
49	3	3	4	3	13
50	3	4	3	3	13
51	3	3	4	3	13
52	4	3	3	3	13
53	4	3	3	3	13
54	3	3	4	3	13
55	3	3	3	3	12
56	3	3	3	3	12
57	3	3	3	4	13
58	4	4	3	3	14
59	3	4	3	3	13
60	4	4	4	3	15
61	3	4	3	4	14
62	3	4	3	4	14
63	3	3	3	2	11
64	2	3	3	3	11
65	3	3	3	3	12
66	3	3	3	4	13
67	3	3	3	4	13
68	3	3	4	3	13
69	4	4	4	4	16
70	3	3	3	3	12
71	4	4	3	3	14
72	3	3	4	3	13
73	4	4	3	4	15
74	3	3	3	3	12
75	2	2	3	3	10
76	3	3	4	3	13
77	3	3	3	3	12
78	3	3	3	3	12
79	3	3	3	3	12
80	3	3	3	4	13
81	3	3	3	3	12
82	3	3	4	4	14
83	4	3	4	4	15
84	3	3	3	3	12

85	2	3	3	3	11
86	3	3	3	3	12
87	3	3	3	4	13
88	2	3	3	2	10
89	4	4	3	4	15
90	2	3	3	3	11
91	3	3	3	3	12
92	3	3	3	2	11
93	2	3	3	3	11
94	4	4	3	3	14
95	4	3	3	3	13
96	2	2	3	3	10
97	2	3	3	3	11
98	2	3	3	3	11
99	3	3	3	3	12
100	2	3	3	3	11

No	Variabel Preferensi (Y)					Jumlah
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	
1	3	3	3	2	3	14
2	3	3	3	2	2	13
3	2	3	3	3	3	14
4	3	3	2	2	3	13
5	3	2	3	3	3	14
6	4	4	4	3	3	18
7	3	2	3	3	3	14
8	3	3	3	2	2	13
9	3	2	3	3	3	14
10	3	3	3	2	3	14
11	3	3	3	2	3	14
12	3	3	3	3	3	15
13	4	3	3	3	3	16
14	3	3	3	3	2	14
15	3	3	3	3	3	15
16	3	3	3	4	3	16
17	3	2	3	3	3	14
18	3	4	4	3	4	18
19	3	3	3	3	3	15
20	4	4	4	4	4	20
21	3	3	3	3	3	15
22	3	2	3	3	3	14
23	3	3	2	3	3	14

24	3	3	3	2	2	13
25	3	3	4	3	3	16
26	3	3	3	3	3	15
27	3	3	3	2	3	14
28	3	3	3	2	3	14
29	3	2	3	3	3	14
30	3	3	2	3	3	14
31	3	4	4	4	3	18
32	3	2	3	3	3	14
33	3	3	3	3	3	15
34	4	4	3	3	3	17
35	3	3	3	3	3	15
36	4	4	3	3	3	17
37	2	3	3	3	2	13
38	3	3	3	3	3	15
39	3	3	3	3	3	15
40	3	3	3	3	3	15
41	3	3	3	3	3	15
42	3	3	3	3	4	16
43	3	4	3	3	2	15
44	3	3	3	4	3	16
45	3	3	3	3	2	14
46	3	3	3	2	3	14
47	3	3	3	3	3	15
48	3	3	3	4	3	16
49	3	4	3	3	3	16
50	3	3	3	2	3	14
51	3	3	4	3	3	16
52	3	4	3	3	4	17
53	3	3	4	3	3	16
54	2	3	3	3	3	14
55	3	4	3	3	4	17
56	3	3	4	3	3	16
57	3	3	3	4	3	16
58	3	4	3	3	3	16
59	3	4	3	3	4	17
60	4	3	3	4	3	17
61	3	3	2	3	3	14
62	3	2	3	3	3	14
63	3	3	3	4	3	16
64	3	4	3	3	3	16
65	3	3	3	3	3	15
66	3	3	3	3	3	15

67	3	3	3	2	3	14
68	3	3	3	3	3	15
69	4	4	4	4	4	20
70	3	3	3	3	3	15
71	4	3	3	4	4	18
72	3	3	3	2	2	13
73	3	3	2	3	2	13
74	3	3	3	3	3	15
75	3	3	3	3	3	15
76	3	3	3	2	3	14
77	3	3	3	3	3	15
78	3	3	2	3	3	14
79	3	3	3	3	3	15
80	2	3	3	3	3	14
81	3	3	3	3	3	15
82	3	3	3	3	3	15
83	3	3	3	2	3	14
84	3	3	3	3	3	15
85	3	3	3	3	3	15
86	3	3	3	3	3	15
87	3	3	2	3	2	13
88	2	3	3	3	3	14
89	3	3	3	3	3	15
90	3	2	3	3	2	13
91	3	3	3	3	3	15
92	3	3	3	2	2	13
93	3	3	3	3	2	14
94	4	4	3	3	3	17
95	3	3	3	3	3	15
96	3	2	3	3	3	14
97	3	3	3	3	3	15
98	3	3	2	3	3	14
99	3	3	3	3	3	15
100	3	3	2	3	3	14

LAMPIRAN 3

Hasil Olahan Data SPSS 23

A. Hasil Uji Validitas Mahasiswa Yogyakarta

1. Variabel Efisiensi (X_1)

		Correlations				
		Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Jumlah Skor
Item_1	Pearson Correlation	1	.547**	.378**	.204*	.717**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.041	.000
	N	100	100	100	100	100
Item_2	Pearson Correlation	.547**	1	.385**	.325**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
Item_3	Pearson Correlation	.378**	.385**	1	.387**	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Item_4	Pearson Correlation	.204*	.325**	.387**	1	.686**
	Sig. (2-tailed)	.041	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Jumlah_Skor	Pearson Correlation	.717**	.769**	.733**	.686**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

2. Variabel Keamanan (X₂)

		Correlations				
		Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Jumlah Skor
Item_1	Pearson Correlation	1	.325**	.254*	.214*	.646**
	Sig. (2-tailed)		.001	.011	.032	.000
	N	100	100	100	100	100
Item_2	Pearson Correlation	.325**	1	.362**	.410**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Item_3	Pearson Correlation	.254*	.362**	1	.372**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Item_4	Pearson Correlation	.214*	.410**	.372**	1	.724**
	Sig. (2-tailed)	.032	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Jumlah_Skor	Pearson Correlation	.646**	.725**	.709**	.724**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

3. Variabel Infrastruktur (X₃)

		Correlations				
		item 1	item 2	item 3	item 4	Jumlah Skor
item_1	Pearson Correlation	1	.218 [*]	.339 ^{**}	.142	.616 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.030	.001	.158	.000
	N	100	100	100	100	100
item_2	Pearson Correlation	.218 [*]	1	.497 ^{**}	.324 ^{**}	.704 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.030		.000	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
item_3	Pearson Correlation	.339 ^{**}	.497 ^{**}	1	.442 ^{**}	.808 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
item_4	Pearson Correlation	.142	.324 ^{**}	.442 ^{**}	1	.686 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.158	.001	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Jumlah_Skor	Pearson Correlation	.616 ^{**}	.704 ^{**}	.808 ^{**}	.686 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Variabel Pendapatan (X₄)

		Correlations				
		Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Jumlah Skor
Item_1	Pearson Correlation	1	.224 [*]	.233 [*]	.241 [*]	.597 ^{**}
	Sig. (2-tailed)		.025	.020	.016	.000
	N	100	100	100	100	100
Item_2	Pearson Correlation	.224 [*]	1	.328 ^{**}	.394 ^{**}	.739 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.025		.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Item_3	Pearson Correlation	.233 [*]	.328 ^{**}	1	.292 ^{**}	.667 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.020	.001		.003	.000
	N	100	100	100	100	100
Item_4	Pearson Correlation	.241 [*]	.394 ^{**}	.292 ^{**}	1	.719 ^{**}
	Sig. (2-tailed)	.016	.000	.003		.000
	N	100	100	100	100	100
Jumlah_Skor	Pearson Correlation	.597 ^{**}	.739 ^{**}	.667 ^{**}	.719 ^{**}	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5. Variabel Fitur Layanan (X₅)

Correlations

		ITEM_1	ITEM_2	ITEM_3	ITEM_4	JUMLAH_ SKOR
ITEM_1	Pearson Correlation	1	.562**	.196	.243*	.761**
	Sig. (2-tailed)		.000	.051	.015	.000
	N	100	100	100	100	100
ITEM_2	Pearson Correlation	.562**	1	.259**	.298**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000		.009	.003	.000
	N	100	100	100	100	100
ITEM_3	Pearson Correlation	.196	.259**	1	.191	.544**
	Sig. (2-tailed)	.051	.009		.057	.000
	N	100	100	100	100	100
ITEM_4	Pearson Correlation	.243*	.298**	.191	1	.653**
	Sig. (2-tailed)	.015	.003	.057		.000
	N	100	100	100	100	100
JUMLAH_SKOR	Pearson Correlation	.761**	.773**	.544**	.653**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

STATE ISLAMIC UNIVERSITY
SUNAN KALIJAGA
YOGYAKARTA

6. Variabel Preferensi (Y)

Correlations						
	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	JUMLAH_ SKOR
ITEM_1 Pearson Correlation	1	.313**	.190	.225*	.248*	.591**
Sig. (2-tailed)		.001	.058	.024	.013	.000
N	100	100	100	100	100	100
ITEM_2 Pearson Correlation	.313**	1	.237*	.131	.276**	.641**
Sig. (2-tailed)	.001		.018	.194	.005	.000
N	100	100	100	100	100	100
ITEM_3 Pearson Correlation	.190	.237*	1	.186	.259**	.583**
Sig. (2-tailed)	.058	.018		.064	.009	.000
N	100	100	100	100	100	100
ITEM_4 Pearson Correlation	.225*	.131	.186	1	.334**	.627**
Sig. (2-tailed)	.024	.194	.064		.001	.000
N	100	100	100	100	100	100
ITEM_5 Pearson Correlation	.248*	.276**	.259**	.334**	1	.682**
Sig. (2-tailed)	.013	.005	.009	.001		.000
N	100	100	100	100	100	100
JUMLAH_ _SKOR Pearson Correlation	.591**	.641**	.583**	.627**	.682**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

B. Hasil Uji Reliabilitas Mahasiswa Yogyakarta

1. Efisiensi (X₁)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.697	4

2. Keamanan (X_2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.651	4

3. Infrastruktur (X_3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.656	4

4. Pendapatan (X_4)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.618	4

5. Fitur Layanan (X_5)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.622	4

6. Preferensi (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.606	5

C. Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas Mahasiswa Yogyakarta

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.16363769
Most Extreme Differences	Absolute	.054
	Positive	.054
	Negative	-.054
Test Statistic		.054
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

2. Hasil Uji Multikolineritas Mahasiswa Yogyakarta

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	5.434	1.571		3.459	.001		
EFISIENSI	-.015	.098	-.015	-.149	.882	.675	1.481
KEAMANAN	.361	.097	.371	3.729	.000	.705	1.419
INFRASTRUKTUR	.119	.082	.132	1.447	.151	.834	1.199
PENDAPATAN	.233	.081	.265	2.869	.005	.822	1.217
FITUR_LAYANAN	.064	.083	.072	.771	.443	.802	1.247

a. Dependent Variable: PREFERENSI

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Mahasiswa Yogyakarta

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	-1.185	.753		-1.573	.119
EFISIENSI	-.062	.055	-.127	-1.126	.263
KEAMANAN	.154	.289	.310	.532	.596
INFRASTRUKTUR	-.018	.283	-.037	-.064	.949
PENDAPATAN	.033	.224	.074	.148	.883
FITUR_LAYANAN	.064	.221	.146	.291	.771

a. Dependent Variable: PREFERENSI

D. Analisis Regresi Linier Berganda

1. Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2) Mahasiswa Yogyakarta

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.574 ^a	.330	.294	1.194

a. Predictors: (Constant), Fitur_Layanan, Infrastruktur, Pendapatan, Keamanan, Efisiensi

2. Hasil Uji F Mahasiswa Yogyakarta

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	65.909	5	13.182	9.243	.000 ^b
Residual	134.051	94	1.426		
Total	199.960	99			

a. Dependent Variable: Preferensi

b. Predictors: (Constant), Fitur_Layanan, Infrastruktur, Pendapatan, Keamanan, Efisiensi

3. Hasil Uji T Mahasiswa Yogyakarta

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.244	1.682		3.712	.000
	Efisiensi	.015	.098	.015	.151	.880
	Keamanan	.373	.099	.383	3.756	.000
	Infrastruktur	.049	.100	.046	.489	.626
	Pendapatan	.246	.082	.280	2.995	.004
	Fitur Layanan	.019	.091	.020	.207	.837

a. Dependent Variable: Preferensi

LAMPIRAN 4

DOKUMENTASI PENELITIAN



Pengisian Kuesioner Mahasiswa di UGM



Pengisian Kuesioner Mahasiswa di UMY



Pengisian Kuesioner Mahasiswa di UNY



Pengisian Kuesioner Mahasiswa di UAD



Pengisian Kuesioner Mahasiswa di UII



Pengisian Kuesioner Mahasiswa di UIN Sunan Kalijaga

LAMPIRAN 5

CURRICULUM VITAE

Nama Lengkap : Mario Kurniawan Efendi
Jenis Kelamin : Laki-laki
Tempat, Tanggal Lahir : Magelang, 19 Maret 1994
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Alamat : Pungkuran, Rt 05, Pleret, Pleret, Bantul
Nomor Telephone : 087738293251
E-mail : Mariokurniawanefendi19@gmail.com



Riwayat Pendidikan

2001 – 2006 : SD Negeri Rejowinangun 3 Yogyakarta
2006 – 2009 : SMP Negeri 15 Yogyakarta
2009 – 2012 : SMA Negeri 1 Banguntapan
2013 – sekarang : Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga
Yogyakarta

Pengalaman Organisasi

1. Staff Divisi Lingkungan Hidup Generasi Baru Indonesia (GenBi) Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2017-2018.
2. Anggota Bingkai Photography Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta Tahun 2015-2017.

Yogyakarta, 27 Juli 2017

Mario Kurniawan Efendi